Comunicado de Prensa

ICBF trabaja con ciudadanía para mejorar la calidad de los servicios en Amazonas

Leticia, 2016-08-10

Con el objetivo de mejorar los servicios y procesos de atención profesionales del Centro Zonal de Leticia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se realizó una mesa pública con los ciudadanos y beneficiarios de los programas en Amazonas.

El encuentro contó con la participación de los usuarios y funcionarios de las Empresas Administradoras del Servicio que operan los Centros de Desarrollo Infantil en sus modalidades familiar e institucional, Recuperación nutricional, Generaciones con bienestar, Familias con bienestar, Territorios étnicos con bienestar, Hogar sustito y Sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

Adicionalmente participaron representantes de la Contraloría General de la Nación, Personería del Pueblo, Policía Nacional, Migración Colombia, Concejo Municipal, Caja de Compensación Familiar - Cafamaz, Gobernación de Amazonas y medios de comunicación.

En desarrollo de la jornada, se hizo referencia a la ejecución 2016 de los programas, se presentaron casos de éxito en la operatividad de los servicios y restablecimiento de derechos y se atendieron inquietudes de la comunidad a través de un diálogo abierto sostenido con los ciudadanos sobre funcionamiento y satisfacción del servicio público de Bienestar Familiar.

Uno del temas de mayor énfasis fue la importancia de la denuncia oportuna para mejorar la operación, la relevancia y la permanencia de los servicios vigentes, de tal forma que se trabaje de manera articulada y de la mano con los ciudadanos, usuarios y operadores para responder efectivamente a sus demandas y necesidades a fin de fortalecer el ejercicio de la democracia.