Descongestión y atención 24 horas diarias: experiencias exitosas del ICBF en Bogotá

Bogotá, D. C.
Jueves, Julio 26, 2018 - 08:54

El Centro Zonal Revivir atiende las 24 horas y recibe cerca de 50 denuncias diarias.

La Directora General encargada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (ICBF), Sol Indira Quiceno Forero, realizó una visita a la Regional Bogotá para conocer los avances que en materia de descongestión de procesos se han alcanzado, así como el funcionamiento del Centro Zonal Revivir, donde se atiende las 24 horas del día.

La Directora General conoció la Estrategia de Descongestión de Despachos en los Centros Zonales, mediante la cual se agilizó el cierre de los procesos que adelantan los Defensores de Familia en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes que viven en Bogotá.

Así mismo, fue informada sobre los avances conseguidos con la atención ofrecida las 24 horas del día en el Centro Zonal Revivir, donde los equipos de Defensoría de Familia organizados en tres turnos diarios, atienden de lunes a viernes entre 40 y 50 denuncias. En fin de semana el número de denuncias puede llegar a 100.

Igualmente, el equipo de 21 profesionales del Centro Zonal realiza la constatación de 90 denuncias diarias en promedio, algunas de las cuales requieren del desplazamiento de los servidores al lugar donde se ha producido la posible inobservancia o vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Al final, la Directora Nacional se fue satisfecha de conocer estas experiencias y de compartir con los servidores de la Regional Bogotá esta jornada de trabajo.

Bogotá D.C. Av. Carrera 68 No. 64C-75
Sede de la Dirección General
Tel (1) 437 7630 Ext: 100020 - 22• www.icbf.gov.co
@ICBFColombia facebook.com/ICBFColombia