

**Boletín** | Marzo 2025  
Dirección de Familias y Comunidades



**Igualdad**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Colombia Familia **Quidadora**



EDICIÓN ESPECIAL

**PRESENCIA**

PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO  
DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS

# Contenido.

<b>1. Presentación</b>	<b>4</b> <i>Pag.</i>
<b>2. Presencia: ¡Aquí estamos, te escuchamos!</b>	<b>7</b> <i>Pag.</i>
<b>3. Acompañamiento 2025</b>	<b>10</b> <i>Pag.</i>
Primer paso: <b>4. buscar acompañamiento</b>	<b>13</b> <i>Pag.</i>
Presentes para prevenir vulneraciones <b>5. y garantizar derechos</b>	<b>16</b> <i>Pag.</i>
<b>6. Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios</b>	<b>20</b> <i>Pag.</i>
Acciones Afirmativas <b>7. Discapacidad</b>	<b>24</b> <i>Pag.</i>
Movilización nacional <b>8. por las reformas sociales</b>	<b>27</b> <i>Pag.</i>
<b>9. Seguimos tejiendo</b>	<b>30</b> <i>Pag.</i>





1.

# Presentación





En Bienestar Familiar caminamos al lado de las familias, en cada uno de los desafíos que trae la vida cotidiana. Estamos aquí para **acompañarlas con respeto y cercanía**, ayudándolas a reconocer y fortalecer sus propias capacidades para construir una convivencia armoniosa, donde florezcan los sueños, intereses y talentos de todos sus miembros, especialmente de niñas, niños y adolescentes, quienes son el corazón del presente y la promesa del porvenir.

Para hacer realidad este propósito, hemos fortalecido nuestra **presencia** en todo el país mediante la ampliación de nuestra capacidad institucional. Hoy, en cada uno de los 217 Centros Zonales, contamos con una dupla de profesionales psicosociales dispuesta a acompañar a las familias con escucha activa y compromiso, a través de la estrategia **Presencia** para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios.

Esta apuesta, que nace del convencimiento de que la transformación es posible desde lo cotidiano, requiere del trabajo articulado de todas las áreas del Instituto —en los niveles nacional, regional y zonal—, así como del esfuerzo conjunto con otras entidades en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Les extendemos una invitación sentida a descubrir los procesos de fortalecimiento familiar y comunitario que estamos impulsando con **Presencia**, a través de las voces, sentires y vivencias recogidas en el departamento del Huila, regional anfitriona de esta edición especial de Colombia Familia Cuidadora. Desde allí, las familias y el equipo de **Bienestar Familiar** nos comparten cómo, paso a paso, vamos tejiendo respuestas reales a sus necesidades, consolidando redes de cuidado mutuo y cultivando comunidades donde, con esperanza, crece esta **generación de la paz y la vida**.

Con cariño y esperanza,

**Haidy Isabel Duque Cuesta**  
Directora de Familias y Comunidades





2.

**Presencia:**

¡Aquí estamos,  
te escuchamos!



Tuvimos la oportunidad de conversar con la Dra. Luz Elena Gutiérrez Uribe, Directora de la Regional Huila, sobre el impacto de **Presencia** en la garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias. En el diálogo, reflexionamos sobre cómo esta estrategia transforma nuestra manera de relacionarnos con la ciudadanía y abre nuevas posibilidades para el trabajo articulado que exige su implementación en los cinco Centros Zonales que abarcan los 37 municipios del departamento.

A continuación, les compartimos algunos apartes de esta conversación enriquecedora.

**Dra. Luz Elena Gutiérrez**  
Directora  
Regional Huila



“Empezando por el nombre, me parece hermosísimo: **Presencia**. Es decirle a la ciudadanía, decir a los papás, a las mamás, aquí estamos, estamos contigo, estamos para ayudarte, estamos para apoyarte, estamos aquí para prevenir. Y eso es lo que logramos, que haya esa cercanía de Bienestar Familiar con la ciudadanía y con la comunidad; que no sientan el ICBF una entidad lejana, que sanciona, que quita niños, como nos dicen siempre, sino que sientan que es amigo, que está para apoyarlos, para acompañarlos y cumpliendo esa corresponsabilidad de familia, sociedad, Estado.”

“La articulación que hacen los profesionales (de **Presencia**) aquí es muy importante, muy significativa, porque podemos llegar a todas la oferta de servicios institucionales que tenemos y poder atender a las familias en sus necesidades. Ha sido un apoyo muy importante para la regional y yo creo que también para los mismos defensores de familia porque muchos procesos iban directamente a la defensoría de familia cuando no era necesario.”

“**Presencia** ha mostrado esa cara amable que tiene ICBF, ha mostrado que somos un apoyo, que podemos servirles, que podemos ayudarles, que podemos acompañarlos en esos procesos de crianza, de interacción, de solución de conflictos de una manera amigable y, sobre todo, de una manera amorosa.”





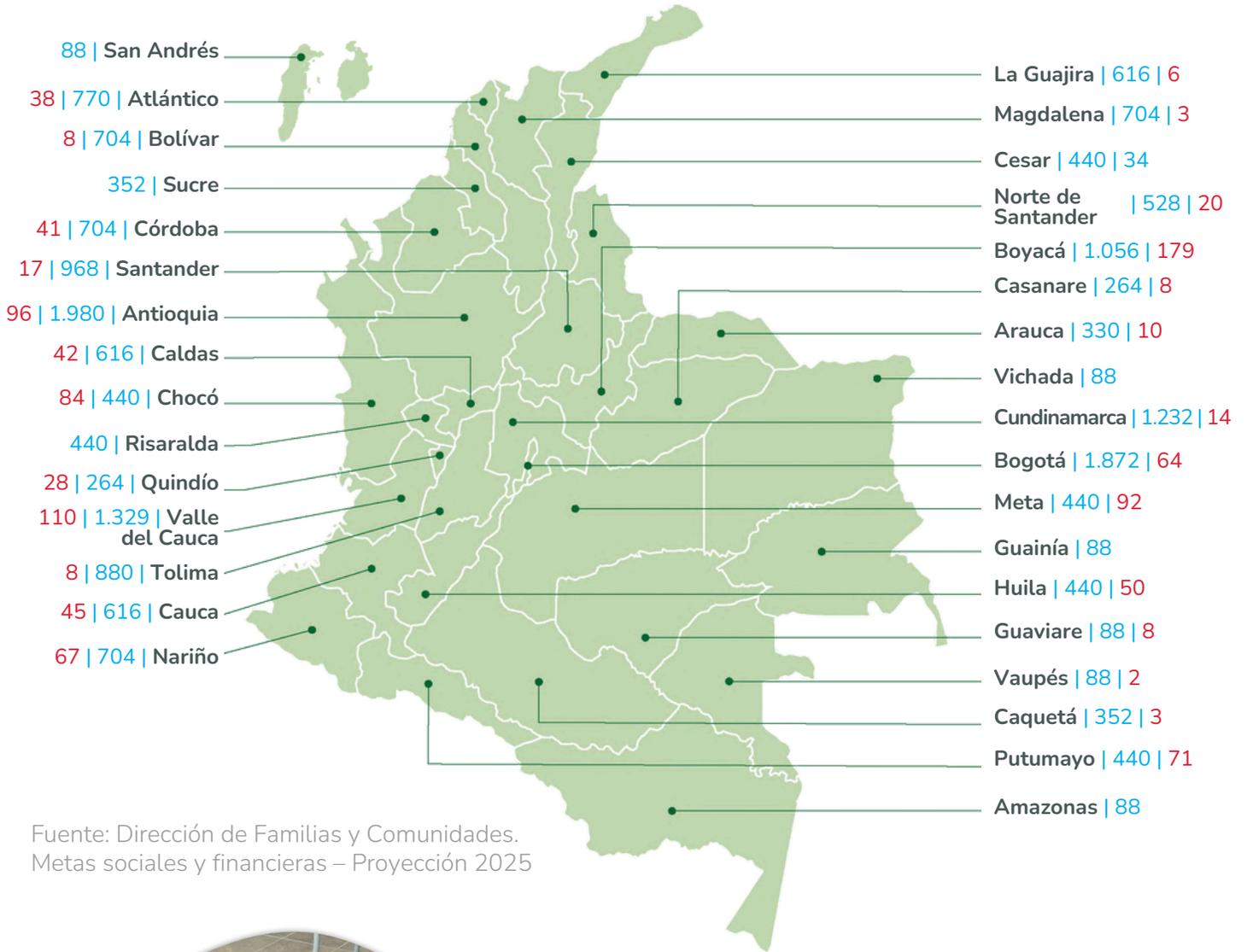
### 3.

# Acompañamiento 2025





## CANTIDAD DE FAMILIAS A ATENDER DESDE PRESENCIA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO



Fuente: Dirección de Familias y Comunidades.  
Metas sociales y financieras – Proyección 2025



# Total: 21.221

Presencia: 20.000

Acciones Afirmativas Discapacidad: 1.221







4.



Primer paso:  
**buscar  
acompañamiento**





Tras participar en un Encuentro Comunitario de Aprendizaje en el marco del acompañamiento de **Presencia** en el Centro Zonal Garzón, Jessica Huelgos y su hija Juliana nos compartieron, con generosidad, parte de su vivencia junto al equipo de Bienestar Familiar. Sus palabras nos permiten acercarnos al sentido profundo de este proceso, que se construye con cada historia, en cada territorio.

“Yo dije, necesito buscar ayuda porque no sé cómo manejar estas situaciones con esta adolescentes. Y pues ahí ya recibí la ayuda del Bienestar, empecé ya un proceso con ellos.”

“Es difícil porque, -pues- como hay mitos y cosas. En mi familia tenemos una situación difícil, en la infancia de mi hija no pude convivir con ella; entonces, (...) la crianza, todo eso, fue con mis papás; ok entonces, tengo este problema, pero ya viene desde antes, -cierto-, que ahorita empiece a reventar porque ella entra en esta etapa; entonces fue difícil porque uno no sabe cómo vayan a reaccionar o si se van a sentir juzgados, -¿cierto?-, porque muchas veces en diferentes oportunidades la gente hace eso: juzgar (...).”

“Ella tiene resistencia (...), porque igual está en su etapa: adolescencia, rebeldía; entonces para ella no es fácil que otra persona ajena a la familia llegue y la bombardee de preguntas, -de pronto- que le haga ver o entrar en razón de las situaciones, sí; entonces para ella es un poco más difícil; pero pues igual como ella ha recibido atención prioritaria, entonces también la parte profesional le ha hecho ver y entender que es bueno para ella.

**Jessica Huelgos Rodríguez**  
Mamá Juliana  
Participantes **Presencia** - Centro Zonal Garzón



“Pues quiero contar que la relación con mi mamá ha mejorado desde que tuvimos una unión; también nos ha ayudado mucho lo que es el Bienestar Familiar para unir nuestra relación como madre e hija. Pues me parece muy buena la atención que brindan porque -pues- es algo a lo que pueden ayudar, a reconstruir familias también, entonces me parece muy bien el servicio.

**Juliana Guevara Huelgos**  
Hija Jessica  
Participantes **Presencia** – Centro Zonal Garzón





**5.**

**Presentes  
para prevenir  
vulneraciones y  
garantizar derechos**



La labor de la dupla de profesionales de **Presencia** ha sido clave para responder de manera más cercana y oportuna a las necesidades expresadas directamente por las familias. Su **presencia** en los Centros Zonales no solo dinamiza la atención a la ciudadanía, sino que también contribuye a aliviar la carga sobre las Defensorías de Familia, reduciendo la necesidad de abrir Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos y trámites extraprocesales. Es una forma concreta de acercar el cuidado institucional a la vida cotidiana, con sensibilidad y compromiso.

Karol Yohanna Chavarro Cerquera, Defensora de Familia del Centro Zonal Garzón, indica que:

**Karol Yohanna Chavarro Cerquera**  
Defensora de Familia  
Centro Zonal Garzón

“Es muy importante que la familia logre identificar desde el primer momento que se está presentando una afectación al núcleo familiar (...) que tengan la capacidad de identificar que algo está mal, que algo está fallando y nos busquen para nosotros poder hacer **presencia** en sus vidas y para poderlos ayudar a solucionar ese impase, evitando así que surjan situaciones que luego sean incontrolables, que luego pasen a una violencia intrafamiliar, que luego pasen a otras competencias administrativas y judiciales.



No queremos eso, queremos prevenir, queremos solucionar a tiempo y queremos que las familias sepan que estamos aquí para eso, para atenderlos, para servirles, para escucharlos, para orientarlos y para solucionar de la mejor manera.”



Garantizar que la atención a las familias y a la ciudadanía esté orientada a la promoción, prevención y restablecimiento de derechos implica activar procesos sólidos de gestión territorial, una coordinación constante con las comisarías de familia y una articulación efectiva entre instituciones. Todo ello es fundamental para que la labor que se lidera desde los Centros Zonales pueda responder, de forma oportuna y pertinente, a las realidades y particularidades de cada familia.

Sobre las implicaciones de este compromiso nos habla la Dra. Irma Constanza Almario Perdomo, Coordinadora del Centro Zonal Garzón.

“La articulación además nos ha unido también como equipos, porque es que no somos Defensoría aparte, coordinación aparte, o primera infancia aparte, sino que somos uno solo, entonces, tenemos que conocer de lo que hacen ellos, ellos deben conocer también qué es lo que es primera infancia, qué es una Defensoría de Familia, para que nos podamos articular, y pues además también toda la articulación que ellas (la dupla de **Presencia**) hacen con otras instituciones (...), están articulando y lo están haciendo con el apoyo del nuestro referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con el apoyo de la coordinación del Centro Zonal, de las defensorías de familia y de los equipos.”



**Irma Constanza Almario**  
Coordinadora  
Centro Zonal Garzón

La implementación de **Presencia** a nivel nacional se enmarca en un compromiso institucional respaldado normativamente. El artículo 9 de la Resolución 3307 de 2024 establece medidas para fortalecer las Defensorías de Familia, y junto con el memorando de orientaciones para el tránsito a **Presencia** de familias con niñas, niños, adolescentes y personas mayores de 18 años con discapacidad, atendidas en la modalidad Hogar Gestor – Discapacidad, impulsa esta estrategia que busca acercar el cuidado, la escucha y la protección a quienes más lo necesitan.





6.

## Presencia

para la Convivencia y  
el Fortalecimiento de  
Vínculos Familiares y  
Comunitarios



Las duplas de **Presencia** acompañan a las familias desde el reconocimiento de sus propias fortalezas, con el propósito de potenciar sus capacidades para gestionar los recursos con los que cuentan, afrontar las situaciones que afectan sus relaciones cotidianas, fortalecer la convivencia y consolidar redes de cuidado mutuo. Este proceso les permite tomar decisiones sobre lo que desean ser y construir, en clave del buen vivir.

María Camila Polo, psicóloga de la dupla del Centro Zonal Garzón, nos comparte cómo este objetivo se adapta con sensibilidad y respeto a las realidades, situaciones, particularidades y situaciones de cada familia.



**María Camila Polo**  
Psicóloga  
Centro Zonal Garzón

“Nosotros no tenemos una receta ni una lista de chequeo, de que ya se cumplió esto o se va a hacer esto, porque somos seres sociales, que somos seres humanos, que también podemos avanzar en un momento, o retroceder en nuestros procesos. La idea de este acompañamiento es que las familias muchas veces tienen estas habilidades y capacidades para resolver sus problemáticas, pero no las pueden reconocer, debido a que han crecido en un medio en el que las soluciones se dan de otra manera, muchas veces dejándose de hablar; pero ellos sí tienen de pronto la empatía para poder hablar y escuchar a los demás, sólo que a ellos se les ha enseñado a no expresar lo de ellos. Entonces la idea del acompañamiento es que ellos reconozcan que tienen estas capacidades, para que puedan aflorarlas y asimismo, mejorar sus dinámicas.”



En **Presencia**, cada familia es acompañada desde el respeto y la confianza. Luego de aceptar voluntariamente hacer parte del proceso, se construye junto a ellas un Plan de Acompañamiento pensado con y para sus necesidades y proyectos de vida. Este acompañamiento puede incluir asesorías con la dupla de profesionales en el Centro Zonal, encuentros comunitarios de aprendizaje y visitas domiciliarias, según las particularidades de cada situación. Porque cada familia merece ser escuchada y apoyada en su camino hacia relaciones más sanas, solidarias y esperanzadoras.

“Vamos a las casas es porque a través de la asesoría no encontramos las herramientas, no logramos fortalecerlas tampoco en los encuentros con otras familias, entonces vamos a las viviendas porque muchas veces no están presentes todos los actores del hogar, en algunas oportunidades por motivos de trabajo, otras por motivos de estudio. Entonces el estar en la vivienda, es un compromiso para las familias reunirse todos los actores del hogar con el equipo y sentarse a establecer los compromisos que les permitan fortalecer sus herramientas, sus habilidades.”







7.

## **Acciones Afirmativas** por los derechos de las personas con discapacidad

A partir del 1 de abril de 2025, la medida de restablecimiento de derechos Hogar Gestor – Discapacidad, liderada por la Dirección de Protección del ICBF, iniciará su tránsito hacia las Acciones Afirmativas, en el marco del servicio **Presencia** para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios. Esta transformación representa un paso hacia formas de acompañamiento más cercanas, inclusivas y respetuosas de la dignidad y autonomía de las personas con discapacidad y sus familias, reafirmando nuestro compromiso con el cuidado y la garantía de derechos.

Las Acciones Afirmativas ofrecen una alternativa de acompañamiento centrada en el reconocimiento pleno de la dignidad de niñas, niños, adolescentes y personas mayores de 18 años con discapacidad. Su propósito es promover sus derechos, prevenir vulneraciones y eliminar cualquier forma de discriminación basada en la discapacidad. Este proceso parte de sus particularidades (edad, pertenencia étnica, género, territorio y diversidad sexual) y se construye sobre pilares como el respeto, la inclusión, la autonomía y el cuidado; reconociendo que la discapacidad no es en sí una vulneración de derechos que requiera un proceso administrativo de restablecimiento. Porque toda vida merece ser valorada, acompañada y celebrada en su singularidad.



La Dirección de Familias y Comunidades, a través de la estrategia **Presencia** y las Acciones Afirmativas, acompaña actualmente a 1.050 familias en 27 departamentos del país, promoviendo sistemas de cuidado que fortalecen las prácticas del buen vivir. Durante el proceso de transición al nuevo servicio, las duplas en los Centros Zonales estarán disponibles para brindar asesoría, apoyo y atención a cada niña, niño, adolescente y persona en condición de discapacidad, así como a sus familias, con respeto, compromiso y sensibilidad frente a sus realidades.

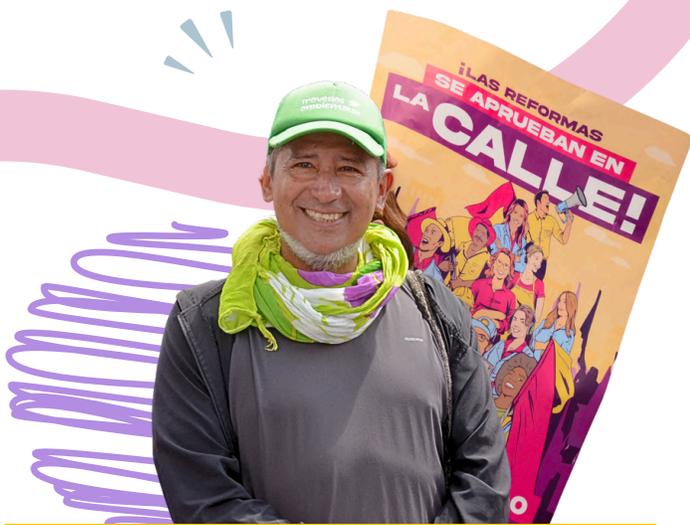
La inclusión educativa y laboral de las personas con discapacidad es una de las grandes apuestas de Bienestar Familiar. Por eso, todas las acciones lideradas por la Dirección de Familias y Comunidades tienen como propósito la protección integral, y se desarrollan en el marco del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos. Desde esta mirada, buscamos potenciar los sueños, intereses, aspiraciones y talentos de las personas con discapacidad, reconociéndolas como sujetos de derechos y protagonistas de su propio proyecto de vida.





8.

## Movilización Nacional por las reformas sociales



El presidente de Colombia, Gustavo Petro Urrego, declaró día cívico el pasado 18 de marzo de 2025 y convocó a los ciudadanos a marchar el mismo día en que el Senado de la República debatía el futuro de la reforma laboral.

En más de 27 departamentos del país, miles de manifestantes —entre ellos pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes, sindicatos, estudiantes y otros sectores sociales— salieron a las calles para expresar su respaldo a esta iniciativa, que junto con la reforma a la salud, representa una de las grandes apuestas del actual gobierno. Estas movilizaciones no se vivieron, para la mayoría de quienes participaron, como una causa partidista, sino como una expresión legítima de las necesidades de los sectores que más requieren transformaciones profundas.

Entenderlo así es clave: estos cambios no pertenecen a un gobierno, sino al pueblo que los impulsa y los sueña. Y cada paso que demos para mejorar las condiciones de vida de las familias y comunidades, será también un paso hacia entornos más protectores, justos y esperanzadores para las niñas, niños y adolescentes de Colombia.

En la ciudad de Bogotá, las carreras Séptima y Décima se convirtieron en ríos humanos que, de manera pacífica y acompañados por expresiones culturales y musicales, alzaron su voz en defensa de la reforma laboral. Al unísono, se escuchaba el clamor popular: “¡NO al hundimiento de la reforma laboral!”.

Mientras la Plaza de Bolívar seguía llenándose de ciudadanos, el Senado de la República decidió negar la aprobación de la reforma, lo que generó indignación entre los manifestantes, quienes señalaron que esta decisión iba en contravía de la voluntad popular.

Desde la misma plaza, el presidente Gustavo Petro rechazó públicamente lo ocurrido, criticó la decisión del Senado e hizo un llamado a fortalecer la movilización ciudadana. Asimismo, anunció su intención de convocar una consulta popular en defensa de las reformas sociales que el país necesita, con la esperanza de construir una Colombia más justa, equitativa e inclusiva, donde florezca el buen vivir y crezca con fuerza la Generación para la Paz.







9.

## Seguimos tejiendo



Dos invitaciones finales para seguir tejiendo, con **presencia** y cuidado, redes familiares y comunitarias: estemos allí, donde la escucha transforma, el acompañamiento fortalece y la esperanza se construye día a día. Sigamos presentes, escuchando con el corazón, caminando junto a las familias y sosteniendo, entre todos, el tejido vivo del cuidado.

“Estamos en otros tiempos tan cambiantes, que están evolucionando tan rápido, la tecnología, -¿cierto?-, muchas veces como padres no venimos preparados para hacerlo, no venimos con un manual, así tienes que criar a tu hijo, -¿cierto?-, pero tenemos este apoyo profesional que es el Bienestar Familiar, -¿cierto?-, y otros medios, las EPS, que nos ofrecen ese apoyo y tenemos que aprovecharlo; el Estado nos brinda ese espacio y muchas veces no recurrimos, -¿cierto?-, porque no lo sabemos, pero pues el llamado es a que si tienen la oportunidad, cuando se sientan -de pronto- desorientados: busquen los medios.”

**Jessica Huelgos Rodríguez**

Mamá Juliana

Participantes **Presencia** – Centro Zonal Garzón

Desde Garzón, desde el alma del Huila, queremos invitar a todas las familias a acercarse al ICBF y conocer el acompañamiento que ofrecemos a través de **Presencia**. Cualquier situación que estén viviendo, incluso aquellas que parezcan pequeñas, es válida para venir y buscar nuestra orientación.

Si hay algo que deseen resolver (una dificultad con su pareja, con sus hijos, entre hermanos, o cualquier situación en la familia que sientan que necesita atención), aquí estamos para escucharlos, para atenderlos con respeto y para ofrecerles un espacio de cuidado y orientación. Créannos: hay un lugar para ustedes en el ICBF, y juntos podemos trabajar para que su familia esté mejor.

**Irma Constanza Almarío Perdomo**

Coordinadora  
Centro Zonal Garzón



Presencia para la Convivencia y  
el Fortalecimiento de Vínculos  
Familiares y Comunitarios



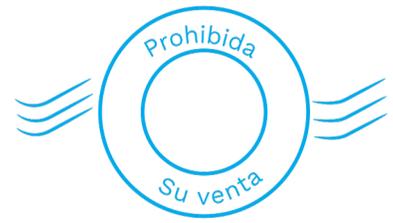
# Te escuchamos

*¡Es posible superarlo juntos!*

Hacemos **Presencia** para escucharte y apoyar a tu familia frente a las dificultades de convivencia, cuidado y adaptación a situaciones de crisis.

Solicita en cualquier Centro Zonal o canal de atención de **Bienestar Familiar** el servicio de **Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares**





# COLOMBIA

## FAMILIA CUIDADORA

Dirección de Familias y Comunidades

**Marzo 2025**



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:  
**01 8000 91 80 80**  
**[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)**

