

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 24/04/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado o Costos para el proceso de contratación de los Servicios integrales de Data Center Virtual en entorno cloud para la implementación y operación de la solución de software de gestión documental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

TERCER DOCUMENTO DE RESPUESTAS

Empresa	SOFTWARE ONE
Contacto	Sergio Andres Londoño

4. DESCRIPCIÓN GENERAL

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en adelante ICBF, se encuentra interesado en contratar la prestación de los servicios integrales de Data Center Virtual en entorno cloud para la implementación y operación de la solución de software de gestión documental del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

Los servicios de Data Center Virtual en entorno Cloud a adquirir por el ICBF son: la provisión, alistamiento, administración, mantenimiento, continuidad y soporte de una infraestructura de hardware, software y comunicaciones, en las instalaciones del proveedor

PREGUNTA No. 1.

Observación SWO. Con el fin de permitir la pluralidad de oferentes en beneficio de la entidad, y teniendo en cuenta que un proveedor como lo es Microsoft el cual ofrece servicio de nube pública a través de Internet, no incluye suministro de comunicaciones (canales). Agradecemos a la entidad considerar el servicio de nube pública, teniendo en cuenta que deberá adquirir o ampliar sus canales de internet existentes.

Respuesta

Se mantiene el requerimiento de la ficha de condiciones técnicas.

PREGUNTA No 2

6.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA

a. Ofrecer diferentes tecnologías de virtualización que permitan un aislamiento tanto a nivel de seguridad como a nivel de rendimiento de las distintas instancias virtualizadas

Observación SWO. Por favor aclarar a que se refieren con diferentes tecnologías de virtualización. Esto porque en un ambiente de nube publica, la capa de virtualización es administrada por el proveedor y hace parte del concepto de infraestructura como servicio.

Respuesta

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta No 1. La presente pregunta no es procedente.

PREGUNTA No 3

6.3. SERVICIOS REQUERIDOS

6.3.1. **Servidores:** Plataforma compuesta por servidores en alta disponibilidad, servicios redundados de conexión junto a la flexibilidad de asignar el ancho de banda necesario a cada tipo de VLAN que se cree.

Observación SWO. Debido a que Microsoft ofrece un servicio de nube pública a través de internet, no se puede asignar anchos de banda a cada tipo de VLAN porque no estamos suministrando canal de comunicaciones. Agradecemos a la entidad considerar el servicio de nube pública.

Respuesta

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta No 1. La presente pregunta no es procedente.

PREGUNTA No 4

6.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE FUNCIONALIDAD

PARÁMETRO	MÍNIMO REQUERIDO POR ICBF
Procesamiento	64 núcleos
Memoria RAM	50 GB
Almacenamiento	6 TB
Sistema Operativo	Windows Server 2012
Motor de Base de Datos	MS SQL Server 2012
Backup Básico	Incluido - 1 mínimo por servidor
Firewall	Incluido – 1 mínimo por servidor
Soporte técnico	Soporte técnico altamente especializado 7x24 (24 horas al día, 7 días a la semana), disponible a través del correo electrónico, servicio online de chat y soporte telefónico con número local.

Observación SWO. Por favor aclarar la cantidad de servidores a usar con Windows server 2012 con el número de núcleos y memoria de cada uno. Así mismo el número de servidores que usaran SQL Server 2012, cantidad de núcleos y memoria. Se debe incluir el licenciamiento de SQL Server 2012 en la propuesta?

Respuesta

El número estimado de máquinas virtuales (servidores) a configurar es 5, una de ellas para almacenamiento. El licenciamiento de SQL Server debe estar incluido en la propuesta. El número de servidores que utilizarán SQL server es de 2.

PREGUNTA No 5

6.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE FUNCIONALIDAD

Tránsito Internet

El contratista deberá garantizar un canal dedicado de 50 MB entre el ICBF y el data center virtual del contratista. Este debe ser adicional a la conexión con la que cuenta actualmente el ICBF, permitiendo que todo el tráfico transferido entre ICBF y el servicio cloud contratado a través de la VPN no contabiliza dentro del ancho de banda que posee el ICBF. En caso que el ICBF requiera

aumentar el ancho de banda inicial, este se podrá aumentar.

Observación SWO. Con el fin de permitir la pluralidad de oferentes en beneficio de la entidad, y teniendo en cuenta que un proveedor como lo es Microsoft el cual ofrece servicio de nube pública a través de Internet, no incluye suministro de comunicaciones (canales). Agradecemos a la entidad considerar el servicio de nube pública, teniendo en cuenta que deberá adquirir o ampliar sus canales de internet existentes.

Respuesta

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta No 1. La presente pregunta no es procedente.

PREGUNTA No 6

6.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE FUNCIONALIDAD

Backup Avanzado. En caso de solicitud de un backup para restauración en infraestructura del ICBF, este debe ser compatible con la herramienta NetWorker de EMC.

Observación SWO. Por favor aclarar la necesidad de la compatibilidad con la herramienta NetWorker de EMC.

Respuesta

Este requerimiento obedece a que la plataforma actual de almacenamiento del ICBF se realiza con dicha herramienta.

PREGUNTA No 7

6.3.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RELACIONADAS CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE FUNCIONALIDAD

Disponibilidad del suministro eléctrico y Disponibilidad de Conectividad.

Observación SWO. Debido a que Microsoft ofrece un servicio de nube pública, se entrega disponibilidad a nivel de servicio, es decir, máquinas virtuales, almacenamiento, backup, etc. En un servicio de nube pública no se ofrece disponibilidad del servicio eléctrico y de conexión a

internet. Agradecemos a la entidad, verificar estos ítems para poder incluir el servicio de nube pública.

Respuesta

Teniendo en cuenta la respuesta a la pregunta No 1. La presente pregunta no es procedente.

PREGUNTA No 8.

SOLICITUD DE PRORROGA:

SOFTWAREONE COLOMBIA SAS, manifiesta su interés en participar en este proceso, sin embargo solicitamos nos sea concedido una prórroga de una (1) semana posterior a las respuestas de estas preguntas técnicas por parte de ICBF para entregar el estudio de mercado.

Respuesta

No se acepta la observación y se mantiene el plazo establecido para la entrega de cotización al presente estudio de mercado.