

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 22/10/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de contratación de los “*Adquisición, instalación, configuración y puesta en producción de una solución de automatización de red y administración de direcciones IP, DNS y DHCP para la red de datos del ICBF.*”

PRIMER DOCUMENTO

Empresa	COMPUFACIL
Contacto	Laura Carolina Niño Vargas

PREGUNTA No. 1.

Respetuosamente solicitamos a la entidad, prorrogue el plazo de envío estudio de mercado en por lo menos tres (3) días hábiles, partiendo que la consecución de precios por parte de nuestros fabricantes tarda más de lo requerido, por ser soluciones no muy usuales en el mercado.

Respuesta

Con el fin de promover la participación de las empresas interesadas en el estudio de mercado de la referencia, la Subdirección de Recursos Tecnológicos de la Dirección de Información y Tecnología, ha decidido ampliar el plazo para presentar COTIZACIÓN hasta del día LUNES 27 DE OCTUBRE DE 2014 antes de las 10 a.m.

PREGUNTA No. 2.

Por otra parte requerimos que el ingeniero certificado NO sea en la marca de la solución ofrecida, si no que tenga experiencia en soluciones de servicios de red. Lo anterior, porque claramente, se está limitando la participación de futuros oferentes y se está favoreciendo las únicas dos (2) marcas que cumplen.

Respuesta

Se acepta la observación y se cambia la ficha técnica en los numerales 7.1.10 y 7.1.12.

Empresa	GAMMA INGENIEROS
Contacto	Lina Paola valencia

PREGUNTA No. 3.

7.1.22. El Contratista deberá reparar o reemplazar los equipos en garantía, realizar la instalación y configuración, y dejar los equipos en perfecto estado de funcionamiento en un tiempo no mayor a dos (2) días calendario, en el Data Center donde el ICBF tiene su infraestructura en Bogotá.

Gamma Ingenieros solicita al ICBF ampliar a 10 días calendario el reemplazo definitivo a la solución, la solución de automatización de red es una solución de gestión y en caso que haya fallo en el appliance por ningún motivo hay afectación en los servicios de red, sin embargo Gamma Ingenieros cuenta con un equipo NetMRI para reemplazo ocasional pero esto ocasionaría costos adicionales que no se están contemplando en la oferta, para la solución de IPAM también se solicita ampliar a 10 días calendario ya que la solución se dimensiona en alta disponibilidad, configurados activo – pasivo, con esta configuración ya se contempla una alternativa de backup de la solución en caso de fallo de alguno de los equipo el otro equipo está en la capacidad de soportar el correcto funcionamiento de la solución, sin embargo Gamma Ingenieros cuenta con un equipo Trinzic 1410 para reemplazo ocasional pero esto ocasionaría costos adicionales que no se están contemplando en la oferta.

Respuesta

El ICBF acepta la observación y cambia la ficha técnica.

PREGUNTA No. 4.

7.1.23. Si cumplido el tiempo de (2) días calendario, no se ha realizado el cambio o reparación del elemento solicitado, el Contratista deberá garantizar el funcionamiento de los equipos suministrando de forma provisional elementos de iguales o superiores características, hasta el reemplazo o reparación definitiva del elemento defectuoso. En cualquier caso el tiempo de reemplazo o reparación definitiva del elemento no podrá superar los 30 días calendario a partir de la solicitud realizada por el ICBF.

Rta: Gamma Ingenieros entiende, solicita al ICBF ampliar a 10 días calendario el reemplazo definitivo a la solución, la solución de automatización de red es una solución de gestión y en caso que haya fallo en el appliance por ningún motivo hay afectación en los servicios de red, sin embargo Gamma Ingenieros cuenta con un equipo NetMRI para reemplazo ocasional pero esto ocasionaría costos adicionales que no se están contemplando en la oferta, para la solución de IPAM también se solicita ampliar a 10 días calendario ya que la solución se dimensiona en alta disponibilidad, configurados activo – pasivo, con esta configuración ya se contempla una alternativa de backup de la solución en caso de fallo de alguno de los equipo el otro equipo está en la capacidad de soportar el correcto funcionamiento de la solución, sin embargo Gamma Ingenieros cuenta con un equipo Trinzic 1410 para reemplazo ocasional pero esto ocasionaría costos adicionales que no se están contemplando en la oferta.

Respuesta

El ICBF acepta la observación y cambia la ficha técnica.