

Auditoría ICONTEC ICBF referente nacional en Sistemas Integrados de Gestión



Del 1 al 5 de abril se llevó a cabo la auditoría al Sistema Integrado de Gestión del ICBF por parte de ICONTEC. El ejercicio buscaba renovar los certificados de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

La participación y compromiso de los colaboradores fue parte fundamental en el desarrollo de esta actividad, que se vio reflejado en los resultados favorables obtenidos para la renovación de los certificados.

El equipo auditor resaltó la funcionalidad e integración del Sistema del Instituto, destacó la apropiación de éste entre los colaboradores. Igualmente hizo referencia sobre la cultura de la calidad, que se ve presente en el desarrollo de las actividades diarias, tanto en la Sede de la Dirección General como en regionales y centros zonales, con especial énfasis en la prestación de los servicios en los puntos de atención.

Los auditores reconocen al ICBF como un referente nacional en Sistemas Integrados de Gestión y nos invitan a seguir trabajando por la mejora y la innovación, teniendo en cuenta las recomendaciones incluidas en el informe final.
