



Gestión Administrativa
ACTA DE REUNION COMITE

Acta Rendición de Cuentas Regional Cundinamarca	
Hora: 08:30 am a 12:00 pm	Fecha: 06 de octubre de 2015
Lugar:	Auditorio Sauces Cafam Floresta - Bogotá
Dependencia que Convoca:	ICBF Regional Cundinamarca – Dirección Regional
Proceso:	Evaluación y Monitoreo a la Gestión
Objetivo:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Regional Cundinamarca
Agenda:	
<ol style="list-style-type: none">1. Himno Nacional de la República de Colombia2. Himno del departamento de Cundinamarca3. Himno del ICBF4. Palabras Dra. María Eugenia Bustos Directora Regional Cundinamarca ICBF.5. Video Introductorio Institucional Regional Cundinamarca.6. Presentación Contexto general	
Gestión Dirección Regional Cundinamarca	
<ol style="list-style-type: none">7. Direccionamiento Estratégico8. Gestión para la atención Integral de la Primera Infancia9. Gestión para la promoción y prevención para la protección integral de la Niñez y la Adolescencia.10. Gestión para la Atención de las familias y las Comunidades11. Gestión Para la Nutrición12. Gestión para la Protección13. Gestión de Restablecimiento de Derechos14. Gestión de Adopciones15. Gestión de Responsabilidad Penal16. Coordinación y Articulación del SNBF17. Gestión de Servicios de Atención18. Procesos de Gestión Interna	

Participación de la Comunidad.

19. Sesión de Preguntas de la comunidad (5 preguntas orales)

20. Cierre del evento Cierre del evento.

En la ciudad de Bogotá, Cundinamarca, siendo las 08:30 am, a los seis (06) días del mes de octubre de 2015, se dio inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Cundinamarca, evento que contó con la participación de entidades del orden nacional, departamental y local, la comunidad en general y los operadores del ICBF.

El propósito fundamental de la audiencia fue la socialización de la gestión de la Dirección Regional Cundinamarca, en el periodo comprendido entre agosto de 2014 y julio de 2015, esto en el marco de la Rendición de Cuentas la cual se ha convertido en un espacio para el control social que comprende acciones de dialogo de doble vía, de información y explicaciones coherentes con la misión y los resultados de la gestión de lo público. En este sentido, el ICBF desde el nivel regional, se propuso medir de manera oportuna y apropiada los resultados de su gestión, desarrollando sistemas de evaluación y monitoreo que dan cuenta de la eficacia, eficiencia, efectividad y pertinencia en cada uno de sus procesos, ofreciendo a la ciudadanía en general información precisa y suficiente sobre la gestión de lo público, con un lenguaje asequible, e incorporando la exigencia ciudadana en todas las fases del ciclo de construcción de lo público.

Se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Regional Cundinamarca con la entonación del himno Nacional de la Republica de Colombia, el himno del Departamento de Cundinamarca y el himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. A continuación se dirige al auditorio la Dra. María Eugenia Bustos Jiménez, Directora Regional Cundinamarca ICBF, con unas palabras introductorias por medio de las cuales comienza agradeciendo a los alcaldes y alcaldesas del departamento de Cundinamarca y la Gobernación de Cundinamarca, porque se ha logrado trabajar de manera mancomunada y articulada para lograr el efectivo reconocimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del departamento, asegurándoles una atención de calidad y fortaleciendo el ámbito familiar. Para esto, la directora regional señala que los Consejos de Política Social se constituyeron en una herramienta fundamental ya que fue desde allí donde se evidenciaron cada una de las necesidades de los municipios, logrando una atención integral efectiva que permitiera una mejor calidad de vida de todas y todos los cundinamarqueses. De igual forma, la Dra. María Eugenia Bustos Jimenez, Directora Regional Cundinamarca ICBF, extiende un agradecimiento muy especial al señor gobernador y cada uno de los Secretarios y Secretarias de la Gobernación de Cundinamarca, ya que desde el inicio de la administración siempre estuvieron trabajando de la mano con el instituto, se unieron esfuerzos para lograr los objetivos, se pudo participar en múltiples comités y subcomités a través de los cuales se generaron compromisos que ayudaron a que se cumplieran cada uno de los procesos.

La directora regional prosigue con un agradecimiento también muy especial a los operadores, ya que se han establecido grandes alianzas que han conllevado a que se garantice la prestación de servicios oportunos, eficaces y de calidad en cada uno de los municipios. Finalmente, la Dra. María Eugenia Bustos Jimenez, agradece a todo su equipo de trabajo en la Regional Cundinamarca del ICBF, ya que por el trabajo de ellos se ha logrado llevar a la regional a los primeros lugares en la consecución efectiva de metas y resultados. Gracias al



Gestión Administrativa

ACTA DE REUNION COMITE

apoyo de los coordinadores zonales se ha logrado articular el trabajo con las entidades departamentales, maximizando el bienestar y seguridades de los niños, niñas, adolescentes, juventud y familia. Sin embargo, la Dra. María Eugenia Bustos Jimenez señala que hace falta una tarea sumamente compleja y difícil, y es el tema de la paz, especialmente en el área rural debido a que es allí donde seguramente va a haber mayor trabajo, ya que en definitiva son los lugares donde se empezará a implementar múltiples programas que ayuden a los procesos de reconciliación, verdad, reparación y perdón.

Finalizada la primera intervención, la Dra. María Eugenia Bustos Jimenez, prosigue a presentar un video que resalta la gestión de la Regional, conjuntamente con la administración departamental, las administraciones municipales y los equipos en cada uno de los 13 centros zonales. En este video introductorio, se resalta la gestión de la regional a través de los centros zonales los cuales son los encargados de coordinar y concretar, los proyectos, servicios y acciones de los distintos actores que lo integran, en los 116 municipios del departamento. En este sentido, se resalta la atención Integral para la Primera Infancia a través de la estrategia nacional “De Cero a Siempre”; la protección integral de las niñas, niños y adolescentes entre 6 y 17 años por medio del programa “Generaciones con Bienestar”; la atención de familias y comunidades; la gestión para la nutrición en el marco de la política de Seguridad Alimentaria y Nutricional; la gestión para el Restablecimiento de derechos de los niños niñas y adolescentes de todo el departamento; la adopción como una medida de protección; y finalmente la gestión en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Acto seguido retoma la palabra la Dra. Maria Eugenia Bustos Jiménez, presta a dilucidar de manera detallada y completa la Gestión de la Regional Cundinamarca de acuerdo a cada uno de sus macro procesos. En este punto señala que se les entregará a los alcaldes y alcaldesas un *cd* que contiene el informe completo de la Rendición de Cuentas, para que pueda ser consultado en cualquier momento y el cual contiene la información de los resultados y desafíos en el marco de la gestión de la Dirección Regional. Una vez hecha la aclaración, la Dra. María Eugenia Bustos Jiménez, Directora Regional Cundinamarca ICBF, comienza por señalar de manera general el contexto del departamento, resaltando una población de niños, niñas y adolescentes de 2.680.041.

A partir de lo ilustrado, la directora regional destaca que, en cuanto al direccionamiento estratégico, se logró una ejecución presupuestal del 98% en compromisos con corte al 31 de diciembre de 2014. Se mejoraron significativamente los controles aplicados al proceso de Seguimiento a la Ejecución de Metas Sociales y Financieras a nivel Regional y Zonal, y se mejoraron los resultados de los indicadores del proceso de Direccionamiento Estratégico manteniéndolos en nivel óptimo. La directora regional hace la salvedad respecto a la modalidad del programa de Generaciones con Bienestar, en la cual no la ejecución fue del 67 % ya que este programa comenzó a funcionar a mediados de la vigencia, por lo que su ejecución fue menor comparada con la de las otras modalidades las cuales se mantuvieron entre el 98% y 100%. Por otro lado, la directora señaló los retos para lo que resta de la presente vigencia y el año siguiente, expresados básicamente en lograr un 100% de ejecución de Compromisos y Obligaciones a diciembre 31, de conformidad con la meta establecida por la Subdirección de Programación. Del mismo modo lograr un 100% en Ejecución de la Meta Social en los diferentes servicios a diciembre 31 y, por último, alcanzar una Programación de Metas Sociales y Financieras 2016 al 100%, ajustada a los cupos realmente ejecutados durante la vigencia 2015.

En relación a la Gestión para la Atención Integral a la Primera Infancia. Durante el año 2014, la directora recalca que el principal logro fue la capacitación de todos los alcaldes para que se interesaran y pusieran en sus agendas como tema primordial la Atención Integral a la Primera Infancia. De la misma manera, resalta el hecho de que los



Gestión Administrativa

ACTA DE REUNION COMITE

alcaldes y alcaldesas comenzaran a destinar recursos para garantizar la atención integral para la Primera Infancia. Respecto a la gestión de la regional, se especifica que se logró una atención del 98% del total de usuarios programados en cada una de las modalidades de atención a la primera infancia. Con corte a 31 de julio de 2015, se logró ejecutar un 95% del total programado en cada una de las modalidades de Primera Infancia (CDI Institucional, Desarrollo Infantil en Medio Familiar, Hogares Infantiles, Jardín Social y Hogares Comunitarios de Bienestar en sus diferentes formas de atención). Dentro del Marco de la Estrategia “Fiesta de la Lectura”, para la vigencia 2015, se alcanzó focalizar tres unidades de servicio que se encuentran dentro del proceso de Fortalecimiento a la Calidad, con el fin de implementar las “Salas de Lectura o Círculos de la Palabra”.

Como complemento al anterior punto, se prosiguió con la especial participación de dos niños que son atendidos en los programas de primera infancia, quienes contaron sus experiencias y vivencias en los jardines infantiles causando una gran acogida en el auditorio.

A continuación la Dra. Maria Eugenia Bustos presentó la gestión para la promoción y prevención para la protección integral de la niñez y adolescencia. En este macroproceso se resalta un alto nivel de participación, compromiso y corresponsabilidad de las familias de cada uno de los Niños, las Niñas y los Adolescentes beneficiarios, además de evidenciarse voluntad y compromiso por parte de las administraciones municipales e instituciones educativas para garantizar la adecuada ejecución del programa. Destacó la atención del 100% de los niños, niñas y adolescentes en 2014, quienes contaron con orientación en su proyecto de vida para la consecución de sus objetivos. Como retos en este macro proceso se destaca que es necesario ampliar la cobertura de la Modalidad Generaciones con Bienestar en los municipios del departamento y en sectores rurales en donde se requiere de la atención. También fortalecer la articulación interinstitucional (ICBF y Secretarías de Desarrollo o Alcaldías) para el apoyo de las actividades del programa a través de la adhesión al contrato principal de aporte.

Una vez finalizó la anterior intervención, se prosiguió a presentar a dos niños del programa de Generaciones con Bienestar, quienes de manera muy especial relataron sus vivencias, expectativas y agradecimientos por todo lo que han podido aprender en el programa, resaltando especialmente que gracias a este, ellos han podido conocer los derechos que tienen como niños, niñas y adolescentes y de esta forma hacerlos respetar al tiempo que se los transmiten a otros niños. La mamá de uno de los niños también resaltó que gracias al programa ha visto como su hijo se ha vuelto más educado, reconoce que en los diferentes espacios que brinda el programa, su hijo es muy feliz y por lo tanto agradece que su hijo tenga esta oportunidad.

Respecto a la gestión para la Atención de las Familias y Comunidades, la Dra. Maria Eugenia Bustos expresa que en el año 2014, la cobertura de atención de Familias con Bienestar fue de 4.755 familias atendidas en 86 municipios. Sin embargo, para el año 2015, fue inferior ya que se atendieron 3.608 familias en 38 municipios. Esta disminución de la cobertura se debe, según la Dra. Maria Eugenia Bustos, a que los recursos asignados por el nivel nacional del ICBF para el año 2015 fueron inferiores. Por otra parte, para el año 2014 hubo vinculación de 1.135 familias al programa Vivienda Gratuita, mientras que en el 2015, se vinculan al programa de Vivienda Gratuita 1.718 familias. De forma general hubo logros en la cualificación de procesos de focalización y vinculación de las familias en situación de vulnerabilidad económica y social con afectación en su dinámica relacional, priorizando familias beneficiarias del Programa Vivienda Gratuita. De la misma manera se fortaleció el trabajo familiar domiciliario como complemento estructural de la intervención, con la apropiación de Agentes Educativos y de Psicólogos de Intervención Terapéutica para estimular capacidades de comunicación y resolución de



Gestión Administrativa

ACTA DE REUNION COMITE

conflictos.

Interviene una beneficiaria de la modalidad Familias con Bienestar quien realiza una presentación de sus vivencias en el programa y agradece sinceramente al ICBF por las oportunidades que le han brindado y que gracias a ello su calidad de vida ha mejorado ostensiblemente.

A partir de lo ilustrado anteriormente, la directora regional continuó con la gestión para la nutrición. En este punto se resalta un mejoramiento del estado nutricional de la población atendida, asegurando el consumo de alimentos en niños y niñas menores de 2 años con desnutrición o en riesgo, y a mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y madres lactantes con bajo peso. Además se logró una excelente identificación de los factores de riesgo de la desnutrición a través de visitas domiciliarias y acciones educativas para fortalecer la prevención de la desnutrición. Se hace la consigna que falta promover la afiliación al sistema de seguridad social en salud y fomentar la asistencia a controles prenatales de la población vinculada al programa. De la misma forma, promover y fomentar la lactancia materna para los niños menores de dos años e introducir hábitos de alimentación complementaria adecuada a la leche materna.

Respecto a la Gestión para la Protección la Dra. Maria Eugenia señaló que hubo fortalecimiento de los procesos de inclusión social y formación Integral de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. De la misma manera se fortaleció la convivencia entre los niños, niñas, sus familias y madres sustitutas, generando además mayor inclusión laboral, expedición de libretas militares de manera gratuita, articulación de acciones entre el ICBF, ASCUN, ICETEX y SENA las Universidades y operadores de las diferentes modalidades de atención. Al hablar de los retos destacó identificar los diferentes procesos de inclusión y potencialidades del niño, niña y adolescente con discapacidad y brindar orientación a la familia para que el niño, niña o adolescente reciba la educación que necesita, además de ampliar el banco de familias sustitutas.

La Dra. Maria Eugenia Bustos explica que la Regional Cundinamarca, cuenta con 44 operadores contratados para garantizar la atención e intervención de los niños, niñas y adolescentes en diferentes modalidades para el restablecimiento de sus derechos cuando han sido amenazados, inobservados y vulnerados, para un total de 2.960 cupos, con una inversión total de \$27.491.228.076.

En cuanto al Sistema de Responsabilidad Penal la directora regional indicó que se ha logrado vincular adolescentes del SRPA al programa Proyecto de Vida como preparación laboral y productiva. Igualmente a través del Convenio ICBF- SENA los adolescentes tienen acceso preferente a los diferentes cursos que ofrece el SENA. Adicional a ello se han promovido espacios de capacitación con el fin de fortalecer la implementación de las Practicas Restaurativas en los procesos de atención propios de las sanciones privativas y no privativas de libertad. No obstante se recalca que hace falta lograr estrategias con los diferentes entes del SRPA orientadas a reducir las reincidencias de los adolescentes en la comisión de delitos e implementar dos Centros de Atención Especializado en el Departamento de Cundinamarca, además de dar continuidad a los convenios interadministrativos con los nuevos mandatarios.

La Dra. Maria Eugenia Bustos explica los objetivos logrados por parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, en donde resalta que el ICBF como ente rector y articulador del SNBF ha brindado cooperación técnica a los 116 municipios y a la Gobernación en los Componentes de Planeación, Seguimiento y Evaluación de los Consejos de Política Social. Se ha prestado asistencia técnica en el diligenciamiento del Módulo de Información Territorial sobre la gestión de los Consejos de Política Social, actualización y construcción de instrumentos de gestión del



Gestión Administrativa

ACTA DE REUNION COMITE

Consejo de Política Social (acto administrativo de conformación, funcionamiento, agenda interna estratégica y plan de acción). De igual manera se ha brindado asistencia técnica a la gobernación y a los 116 municipios en la formulación de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar y se ha avanzado en el proceso de Ruta Integral de Atenciones (RIA), junto con la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia (CIPI). Como retos se establecen el fortalecimiento del acompañamiento técnico a las administraciones municipales en el diligenciamiento y reporte de avances en el Módulo de Información Territorial para el seguimiento a la gestión de los Consejos de Política Social; incidir en la conformación, dinamización y funcionamiento de las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes; propender para que se realice y se cumpla con la totalidad de las sesiones de los Consejos de Política Social; brindar acompañamiento a las administraciones municipales en el proceso del cierre de la gestión de su periodo de mandato.

Sobre la implementación de estrategias y acciones de mejora continua para la gestión institucional, se ha logrado la excelencia e innovación en la prestación de los servicios, a través del Sistema Integrado Gestión (SIGE), con los Ejes de Calidad, Ambiental, Seguridad de Información y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Intervención de la comunidad mediante la presentación escrita de 8 peticiones, denuncias, quejas y sugerencias, las cuales se remiten a gestión de servicios y atención, para dar oportuna respuesta.

La Dra. Maria Eugenia Bustos da por finalizada la Rendición de Cuentas con el agradecimiento a todas y todos los asistentes al evento por su trabajo y compromiso con la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento de las familias Cundinamarquesas.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Enviar los CD que contienen la presentación del informe de Rendición de Cuentas de la regional Cundinamarca, a las alcaldías municipales de todo el departamento.	Referentes Sistema Nacional de Bienestar Familiar	10-06-2015
Dar respuesta a los 8 PQR que se presentaron por escrito en la RPC	Gestión de servicios y atención ICBF Regional Cundinamarca	27/10/2015
Continuar con la capacitación a las comisaria de familia	Centros zonales a través de las defensorías de familia	Permanente