

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 28/10/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de contratación de los “Suministro de licenciamiento de software de protección de seguridad informática para servidores y equipos de usuario final para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).”

PRIMER DOCUMENTO

Empresa	NÉMESIS S.A.
Contacto	Walter Yesid Mojica Torres

PREGUNTA No. 1.

Revisando su requerimiento, nos queda la inquietud respecto al tema de servicios profesionales ya que no vemos requerimientos respecto a la implementación de la solución y soporte local, si la implementación se va a realizar de forma remota desde Bogotá a cada una de las sedes a nivel nacional, si hay personal en sitio con el cual nos podamos apoyar o si debemos desplazar personal a sitio para hacer los afinamientos que sean requeridos.

Respuesta

El ICBF informa que en la ficha técnica no se contemplan servicios profesionales dado que lo requerido es el suministro de licenciamiento de software de protección de seguridad informática para servidores y equipos de usuario final, adicionalmente, no se contempló en la ficha requerimientos para la implementación de la solución y soporte local. El ICBF tiene proyectada la implementación para el año 2015.

PREGUNTA No. 2.

Agradecemos nos proporcionen un poco más de claridad respecto a los servicios profesionales asociados al licenciamiento.

Respuesta

El ICBF informa que en la ficha técnica no se contemplan servicios profesionales dado que lo requerido es el suministro de licenciamiento de software de protección de seguridad informática para servidores y equipos de usuario final, adicionalmente, no se contempló en la ficha requerimientos para la implementación de la solución y soporte local. El ICBF tiene proyectada la implementación para el año 2015.