

# Monitoreo Regional Antioquia



83%

Resultado  
General de  
Indicadores

Luz Janeth Forero  
Director Regional

Municipios: 125

Centros Zonales: 16

Indicadores de Resultado 79%

Indicadores de Producto 92%

Indicadores de Gestión 80%

## I. INTRODUCCIÓN

Para el monitoreo y seguimiento de los avances institucionales, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación desarrollo una única herramienta de información denominada Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional -SIMEI- que contiene los indicadores del tablero de control, las metas del plan de gestión institucional y los compromisos formulados. Dicha herramienta provee los insumos para la generación de reportes e informes como este.

**Tablero de Control.** Es una herramienta que permite medir el desarrollo de una organización. En el caso del ICBF, mide a los Macroprocesos y Procesos organizacionales derivados de su misión Institucional, además de ser la principal fuente de información del Plan de Acción y Plan Gestión Integral -PGI.

El tablero de control sirve de insumo para el seguimiento a los indicadores de plan de acción, del PII, de los objetivos SIGE, Líneas de Política DAFP y en general para mostrar el avance y alarmas frente a la Gestión y resultados del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

**Metodología de Evaluación de indicadores del Tablero de Control.** En la vigencia 2014 contamos con 205 indicadores de los cuales 113 se desagregan a nivel regional, la evaluación dependerá estrictamente de los resultados de los mismos y del peso porcentual que tenga asignado cada uno de estos, vale la pena precisar que para la vigencia 2014 se establecieron los pesos porcentuales de acuerdo a la categoría de los mismos y a su vez la categoría del indicador fue establecida de acuerdo a el ámbito de medición del mismo:

Categoría	Ámbito de Medición	Descripción	Peso Porcentual*
1er Nivel	Resultado	51 Indicadores: Miden el cumplimiento de Objetivos de Programas y Macroprocesos	50%
2do Nivel	Producto	44 Indicadores: Miden la ejecución de los cupos o beneficiarios programados (Cobertura)	30%
3er Nivel	Gestión	110 Indicadores: Miden las acciones que conducen al cumplimiento de un producto o resultado de un programa o Macroproceso.	20%

Tabla 1: Categorías de Indicadores

(\*) El peso porcentual se distribuye equitativamente entre el número de indicadores de cada categoría.

También es importante recordar que los resultados generales dependen estrictamente del rango de evaluación que hayan obtenido los indicadores de acuerdo a la fecha de corte y que cada rango de evaluación tiene asignado un puntaje que al final si la regional cuenta con todos los indicadores en rango óptimo debería alcanzar el 100%.

Rango de Evaluación	Puntaje Asignado
Óptimo	4
Adecuado	3.5
En Riesgo	2
Crítico	1

Tabla 2: Rangos de Evaluación de Indicadores

Así mismo a los resultados generales se les asignan a un nivel de valoración que permitirá establecer a la regional en donde se presentan sus mayores fortalezas y debilidades de tal forma que se establezcan las acciones pertinentes de mejora.

Nivel de Valoración	Rangos de Resultados	Observaciones
Sobresaliente 	$X = 100\%$	<i>Cuando todos los indicadores se encuentran en rango de evaluación óptimo</i>
Satisfactorio 	$90\% \leq X < 100\%$	<i>Cuando la mayoría de indicadores se encuentran en rangos de óptimo y adecuado, pero se presentan algunos en estado en Riesgo o Crítico</i>
Requiere Mejora 	$70\% \leq X < 90\%$	<i>Cuando se presentan indicadores en rangos de óptimo y adecuado, pero se evidencia una alta tendencia de indicadores en riesgo y crítico.</i>
Atención Prioritaria 	$60\% \leq X < 70\%$	<i>Cuando la mayoría de indicadores se encuentran en riesgo</i>
Atención Inmediata 	$X < 60\%$	<i>Cuando la mayoría de indicadores se encuentran en estado crítico</i>

Tabla 3: Niveles de Valoración de resultados generales

A partir de los 113 indicadores definidos a nivel regional para la vigencia 2014, se pueden generar diferentes salidas o reportes de información para que sus resultados sean analizados desde diferentes ópticas.

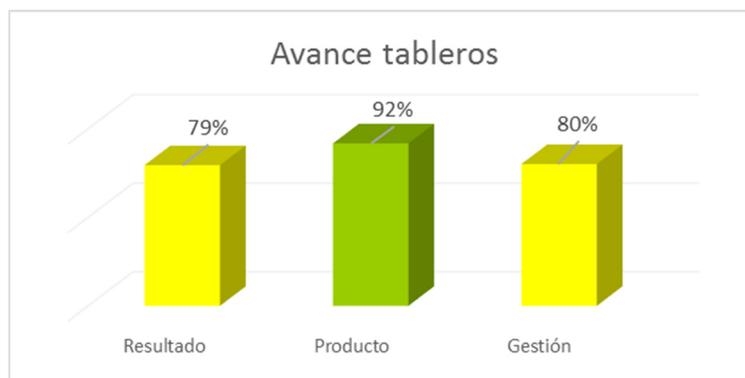
- **Avance por Ámbitos de Indicadores:** este reporte muestra los 113 indicadores distribuidos por cada uno de los ámbitos de medición, de tal forma que se pueda establecer en donde se encuentran las mayores debilidades y que impacto tienen para la calificación general de la regional, recordemos que los indicadores de resultado son lo que mayor incidencia tienen en esta calificación seguidos por los indicadores de producto y gestión respectivamente.
- **Avance por Macroprocesos y Procesos:** este reporte muestra los 113 indicadores distribuidos por cada uno de los macroprocesos y procesos, de tal forma que se pueda establecer las mayores debilidades de acuerdo al nivel misional, estratégico, de apoyo o de evaluación de acuerdo a la estructura del mapa de procesos.
- **Avance por Plan de Acción:** Para generar este reporte se toman los indicadores que están alineados al Plan indicativo Institucional más los que completan la alineación de las políticas del Departamento Administrativo de la Función Pública, para esta vigencia son 31 indicadores a nivel regional. Adicional este reporte muestra los avances frente a las actividades y presupuesto.

## II. MONITOREO INSTITUCIONAL

### Reporte 1: Avances por Ámbito de Evaluación

Comportamiento indicadores	
Óptimo	50
Adecuado	21
En riesgo	16
Crítico	10
No aplica	16
<b>Total</b>	<b>113</b>

Tabla 4: Estadísticas por ámbito de Evaluación



Gráfica 1: Resultados por ámbito de Evaluación

El avance de la Regional se encuentra en el **83%** discriminado tal como aparece en el gráfico anterior. Es importante precisar que la regional “Requiere Mejora” en 2 de los 3 grupos de indicadores teniendo mayores debilidades en los indicadores de resultado que son los que representan mayor peso en la evaluación de la regional.

Al revisar el informe anterior de la regional observamos que disminuyó el número de indicadores en estado “crítico”, de 13 referenciados en el corte anterior se pasó a 10 en el corte actual. Por su parte, los indicadores en estado “óptimo” aumentaron de 49 en el corte anterior a 50 en el corte actual y los indicadores en estado “adecuado” disminuyeron pasando de 22 referenciados en el corte anterior a 21 en el corte actual. Lo anterior sugiere que si bien la regional mejoró su desempeño en aquellos indicadores calificados en crítico, no mostró mayores mejoras en los indicadores calificados en adecuado y óptimo.

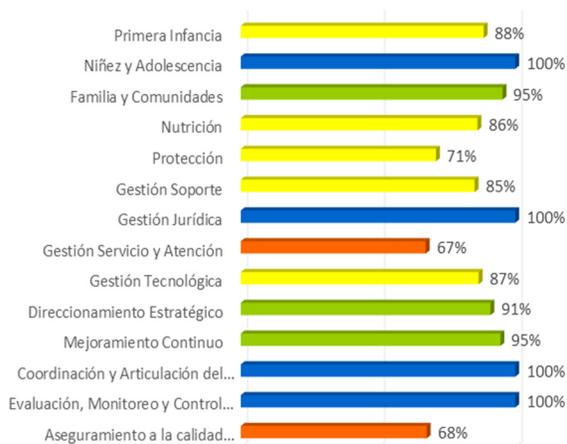
### Indicadores en Estado Crítico

A continuación se muestran los indicadores que cerraron la vigencia 2014 en estado crítico en la regional, sobre los cuales se validará su continuidad para la vigencia 2015, con el fin que se establezcan las acciones pertinentes para mejorar estos resultados.

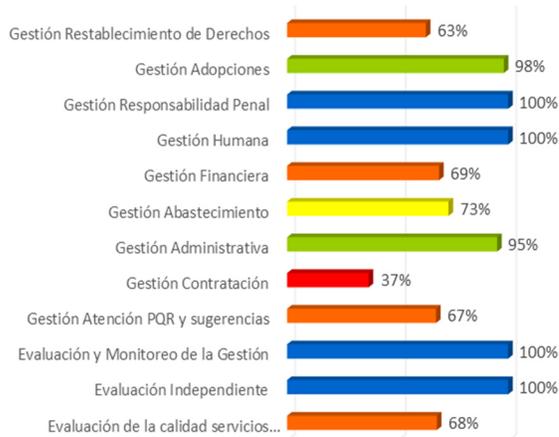
Código del Indicador	Nombre del indicador	Ambito de Medición	Meta 2014	num	den	resultado	% avance
MPM5-P1-01	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD ubicados en la modalidad del hogar sustituto con permanencia mayor a 12 meses.	Resultado	10%	123	167	74%	73,7%
MPM5-P1-02	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes ubicados en la modalidad medio Institucional Internado con más de 12 meses de permanencia	Resultado	10%	107	169	63%	63,3%
MPM5-P1-04	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con auto de apertura de investigación que llevan más de 180 días sin situación legal definida con fallos ejecutoriados.	Resultado	0%	64	531	12%	12,1%
MPM5-P1-13	Porcentaje de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad atendidos en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos	Producto	100%	1.680	2.301	73%	73,0%
MPM5-P1-05	Porcentaje de procesos administrativos de restablecimiento de derechos que son remitidos a Juzgados de Familia, por pérdida de competencia.	Gestión	100%	0	38	0%	0,0%
MPA1-P2-02	Porcentaje de rezago presupuestal	Gestión	100%	5.654	6.766	84%	83,6%
MPA1-P5-13	Porcentaje de archivos de gestión en soporte físico organizados	Gestión	100%	502	660	76%	76,1%
MPA1-P6-01	Porcentaje de Liquidación de contratos	Resultado	100%	121	1.355	9%	8,9%
MPA5-P2-02	Porcentaje de oportunidad en la atención de peticiones de Asuntos Conciliables	Gestión	100%	121	277	44%	43,7%
MPEV2-P1-03	Acciones Formuladas frente a los resultados de estándares por debajo del 60%.	Gestión	100%	156	335	47%	46,6%

Tabla 5: Indicadores en estado crítico

## Reporte 2: Estado de los Macroprocesos y Procesos de la Regional



Gráfica 2: Resultados por Macroproceso



Gráfica 3: Resultados por Proceso

La calificación de los macroprocesos y procesos es otra forma de mostrar el avance de los indicadores del tablero de control, en este caso se evalúan todos los indicadores del macroproceso o proceso de acuerdo al peso porcentual asignado.

De los 14 macroprocesos que evaluamos a nivel regional: 4 se encuentran en estado sobresaliente, 3 en satisfactorio, 5 requieren mejora y 2 requieren atención prioritaria. Teniendo en cuenta lo anterior, se requiere que los macroprocesos de Gestión de Servicio y Atención y Aseguramiento a la calidad diseñen acciones eficaces de mejora y seguimiento para 2015, que permitan que la regional muestre mejores resultados en su desempeño.

En cuanto a los procesos 4 se encuentran en estado sobresaliente, 2 en satisfactorio, 1 requiere mejora, 4 requieren atención prioritaria y 1 requieren atención inmediata.

### **Reporte 3: Avance Plan de Acción 2014**

Para la vigencia 2014 el ICBF formuló el plan de acción institucional entorno a las metas que permitieran el cumplimiento del plan indicativo institucional y las políticas de desarrollo administrativo establecidas en el decreto 2482 de 2012 del DAFP.

- Gestión misional y de Gobierno
- Transparencia, participación y servicio al ciudadano
- Gestión del talento humano
- Eficiencia administrativa
- Gestión financiera

De acuerdo a lo anterior el plan de acción se estructuró con 30 indicadores, para los cuales se establecieron actividades y presupuesto que evidencian el cumplimiento de los mismos. El monitoreo al cumplimiento de éstos componentes lo realizaron las 33 Regionales a través del Sistema integral de monitoreo y evaluación institucional-SIMEI, siendo éste la fuente oficial de consulta de información cuantitativa y cualitativa el cual permite conocer en detalle la trazabilidad de los resultados y análisis en lo corrido de la vigencia 2014.

A continuación se detalla el comportamiento de los tres componentes del plan de acción:

## 1. Componente metas-indicadores

Con corte a 31 de diciembre, la regional obtuvo una calificación general del plan de acción del 90%, la cual se calcula con base en el resultado de los indicadores asociados a las líneas de política del DAFP:



Se destacan los buenos resultados de la regional frente al cumplimiento de las metas alineadas a las políticas del DAFP, sin embargo es importante que se mejore la gestión de las que se terminaron en estado crítico, en caso de que apliquen para la próxima vigencia:

- **Eficiencia administrativa**

- ✓ Archivos de gestión en soporte físico organizados.

Por otro lado, para las metas que se encuentran en riesgo que apliquen para la próxima vigencia, se deben generar medidas preventivas que mejoren el estado y que impidan que en el próximo periodo de corte el resultado sea crítico.

## 2. Componente actividades

El componente de actividades del plan de acción se monitoreó a través de la ejecución y reporte oportuno de las actividades de acuerdo a la fecha de corte establecida para tal fin.

Para el corte 31 de diciembre la regional tenía programadas 107 actividades de las cuales se cumplieron todas.

Programadas corte diciembre 2014	Ejecutadas corte diciembre 2014	% Ejecución corte diciembre 2014	Vencidas
107	107	100%	0

Tabla 6: Resumen actividades

La regional debe continuar con el oportuno y eficaz cumplimiento de las actividades para la próxima vigencia, teniendo en cuenta que a través de éstas se materializa el cumplimiento de las metas.

### **3. Presupuesto**

Para realizar el monitoreo al presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación para el cual se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones con corte 31 de diciembre. De acuerdo a esto se realiza un comparativo entre las obligaciones vs la apropiación vigente lo que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional.

Rubro	Proyecto	Apropiación Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución
C-111-801-1	Construcción de los centros de atención especializada y de internamiento preventivo para el sistema de responsabilidad penal en el territorio nacional en el marco del CONPES 3629 de 2009	35.000.000	35.000.000	35.000.000	100%
C-123-300-1	Construcción, remodelación, mantenimiento, dotación de sedes administrativas, regionales, centros zonales y unidades de servicio.	3.328.907.276	3.264.240.492	3.208.929.699	96%
C-221-300-1	Implementación del plan estratégico de desarrollo informático y tecnológico del ICBF	77.995.296	73.509.688	70.509.687	90%
C-310-300-2	Asistencia para el fortalecimiento del SNBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar	2.769.711.453	2.450.783.956	2.261.880.344	82%
C-320-1504-1	Aplicación de la promoción y fomento para la construcción de una cultura de los derechos de la niñez y familia	-	-	-	-
C-320-1504-10	Apoyo nutricional a la niñez y adolescencia registrados en matrícula oficial al nivel nacional	-	-	-	-
C-320-1504-11	Prevención y promoción para la protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia al nivel nacional	3.862.563.289	3.845.285.699	3.651.647.841	95%
C-320-1504-13	Desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio nacional	466.754.912	327.452.521	326.386.159	70%
C-320-1504-4	Asistencia a la primera infancia a nivel nacional	253.536.110.688	253.092.241.167	246.031.473.798	97%
C-320-1504-6	Apoyo formativo a la familia para ser garante de derechos a nivel nacional	6.229.526.901	6.210.129.743	5.779.567.975	93%

C-320-1504-7	Protección-acciones para preservar y restituir el ejercicio integral de los derechos de la niñez y la familia	96.368.693.723	95.473.475.135	92.480.637.031	96%
C-320-1507-1	Atención alimentaria en la transición a las familias víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento a nivel nacional	293.733.503	291.685.966	289.913.030	99%
C-410-300-6	Estudios sociales operativos y administrativos para mejorar la gestión institucional	-	-	-	-
C-510-300-2	Capacitación personal ICBF	41.975.630	37.441.542	32.784.837	78%

Tabla 7: Presupuesto

Se deben tener en cuenta los proyectos que arrojaron compromisos y obligaciones bajos, por lo que es importante mejorar en esta materia. Los proyectos señalados son:

- Asistencia para el fortalecimiento del SNBF para la prestación del servicio público de bienestar familiar, rubro C-310-300-2, para el cual se comprometieron \$2.451 millones de los cuales se obligaron \$2.262 millones con un porcentaje de ejecución del 82% con relación a la apropiación vigente.
- Desarrollar acciones de promoción y prevención en el marco de la política de seguridad alimentaria y nutricional en el territorio nacional, rubro C-320-1504-13, para el cual se comprometieron \$327 millones de los cuales se obligaron \$326 millones con un porcentaje de ejecución del 70% con relación a la apropiación vigente.
- Capacitación personal ICBF, rubro C-510-300-2, para el cual se comprometieron \$37 millones de los cuales se obligaron \$33 millones con un porcentaje de ejecución del 78% con relación a la apropiación vigente.

*Nota: Para mayor comprensión es importante revisar los reportes periódicos de la ejecución presupuestal realizados por la Subdirección de Programación.*

### III. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES GENERALES

- Cada regional puede consultar mensualmente el resultado de sus indicadores, presupuesto y actividades a través de la herramienta de monitoreo SIMEI a la cual pueden acceder en la siguiente ruta : <http://172.16.11.53/simei/index.php>
- Recuerde que los análisis a los resultados se deben hacer periódicamente y de no reportarse resultados para un corte determinado es importante se registren las observaciones o novedades frente al avance que este pueda tener.
- Es importante que los análisis que se realicen sean completos, contengan las causas y las acciones para mejorar los resultados si así lo amerita y documentar las acciones exitosas en los indicadores en rangos adecuados y óptimos.

- La regional debe priorizar la mejora de los indicadores que se encuentran en estado crítico para este corte con el fin que se mejore su resultado general en el tablero de control.
- Recuerde que los indicadores de periodicidad diferente a la mensual, se mantienen en el tablero hasta que se cumpla el corte correspondiente, es por esto que la regional debe generar estrategias para tener buenos resultados en estos indicadores de tal forma que no se vea afectada.