ANEXO 6

INSUMOS Y ELEMENTOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para la operación del Centro de contacto, se deberá suministrar la cantidad de insumos y elementos requeridos para la óptima prestación del servicio.

A continuación se relacionan los insumos y elementos mínimos requeridos, aclarando que las cantidades señaladas corresponden a un promedio de gasto mensual y pueden variar:

Insumos mínimos requeridos (deben entregarse mensualmente según necesidad y se deberán ir redimensionando conforme se comporte la operación)

- 15 Resmas de Papel tamaño carta
- 2 Tintas para fotocopiadora en blanco y negro

ELEMENTOS

- 1 Cosedora industrial
- 1 Perforadora industrial
- Cosedoras (uno para cada persona que hace parte de la operación)
- Perforadoras (uno para cada persona que hace parte de la operación)
- Saca ganchos (uno para cada persona que hace parte de la operación)

PAPELERÍA

En cuanto a los tóneres de las impresoras y fotocopiadoras, el contratista deberá garantizar lo requerido de acuerdo al número de resmas remitidas. Así mismo el contratista deberá hacer entrega a los jefes de operaciones, supervisores o líderes de cada canal un Kit de oficina básico para suplir las necesidades que se presenten en sus equipos de trabajo, el cual debe contener:

• Ganchos de cosedora
• Regla
• Lapiceros
• Lápices
• Borrador
• Tajalápiz
• Clips
• Ganchos Mariposa
• Resaltador
• Corrector
• Cuaderno de notas

Nota: La cantidad de estos implementos podrá aumentar o disminuir de acuerdo a las necesidades del servicio.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co