ANEXO 5 - PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Fecha:	14/01/2016

Para la ejecución el contrato, se ha determinado el siguiente personal mínimo, con el cual deberá contar el contratista. Este personal es, como su nombre lo indica, es el mínimo, y puede ser inferior al total que se requiere para la adecuada ejecución del contrato. Es responsabilidad del contratista determinar el personal total requerido para garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de la ejecución del contrato.

- **Recurso Humano Componente Gestión Documental**

PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
Cargo	**Cantidad**	**Formación profesional**	**Experiencia Profesional (Descripción de la experiencia y años)**	**Dedicación (Si aplica)**
Director Proyecto Gestión	1	Gerente de Proyectos con título universitario en Ciencias de la información Bibliotecólogo Archivista, Ingeniería industrial, o administrador de empresas	Experiencia relacionada de cinco (5) años, en gerencia de proyectos de Organización de Archivos y comunicaciones Dedicación: tiempo completo, capacidad de toma de decisiones, representar a la empresa en caso de ser requerido, adelantar procesos de socialización y sensibilización de los procesos que adelante, acompañamiento, asesoría y	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

			ejecución de actividades relacionadas con la gestión documental del ICBF y el manejo de los aplicativos del proyecto.	
Director de Operaciones	1	Director de Operaciones con título universitario en Ciencias de la información Bibliotecólogo Archivista, Ingeniería industrial, o administrador de empresas.	Experiencia relacionada de cinco (4) años, en gerencia de proyectos de Organización de Archivos y comunicaciones Dedicación: tiempo completo, capacidad de toma de decisiones, representar a la empresa en caso de ser requerido, adelantar procesos de socialización y sensibilización de los procesos que adelante el proveedor del servicio, acompañamiento, asesoría y ejecución de	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

			actividades relacionadas con la gestión documental del ICBF y el manejo de los aplicativos del proyecto.	
Director Administrativo	1	Director Administrativo con título universitario, Ingeniería industrial, o administrador de empresas.	Experiencia relacionada de cinco (3) años, en gerencia de proyectos, administración de Recursos. Dedicación: tiempo completo, capacidad de toma de decisiones, representar a la empresa en caso de ser requerido, Mantener el control de las finanzas del proyecto, garantizar la entrega de los recursos a la operación, garantizar el cumplimiento de las metas financieras, garantizar que el	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

			personal contratado cumpla con los perfiles y que el personal esté debidamente capacitado.	
Coordinador Técnico Nacional	1	Título Universitario en archivística y/o Ciencias de la Información o en carreras similares relacionadas, con la archivística.	Dos años certificados en Proyectos de archivo que impliquen la planeación y ejecución de actividades de organización documental, Correspondencia y digitalización de documentos Dedicación: tiempo completo, capacidad de toma de decisiones, representar a la empresa en caso de ser requerido, adelantar procesos de socialización y sensibilización de los procesos que adelante el proveedor del servicio,	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

			acompañamiento, asesoría y ejecución de actividades relacionadas con la gestión documental del ICBF y el manejo de los aplicativos del proyecto.	
Supervisor Tecnólogos y/o estudiantes de Ciencias de la Información	1	Tecnólogo y/o estudiantes de Ciencias de la Información	Experiencia mínima de 1 año en procesos de archivo y/o correspondencia. Dedicación: tiempo Completo, supervisar y apoyar los procesos de Organización de Archivo, apoyar en la aplicación de las TRD, realizar informes sobre las actividades diarias del personal a su cargo y de las actividades ejecutadas diariamente.	100%
Auxiliares De	Mínimo 1	Bachilleres, y	Mínimo un (1) año	

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Correspondencia Bachilleres y Técnicos	por ventanilla	técnicos en Archivo	de experiencia certificada en archivo, incluyendo la administración, organización, custodia, bodegaje y aplicación de las Tablas de Retención Documental (TRD) a los archivos de gestión. Dedicación: tiempo Completo, Realizar los procesos de radicación y control de correspondencia, realizar recorridos y atender usuarios	

- **Recurso Humano Componente Control de Asistencia, Entrega de Beneficios y Registro de Novedades**

El proveedor del servicio para este componente debe considerar una estructura base mínima de acuerdo a la siguiente tabla:

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
Director Proyecto Control de Asistencia	1	Ingeniero Industrial o de sistemas o Electrónico o Administrador de Sistemas Informáticos o	Experiencia mínimo de 5 años gerencia de proyectos	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
		Administrador de Empresas. Certificación PMP.		
Coordinador Departamental	33	Ingeniero Industrial o de Sistemas o Electrónico o Telemático o Administrador de Sistemas Informáticos.	Experiencia mínimo de 1 año liderando grupos de trabajo.	100%
Supervisor Municipal	1122	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones o Telemáticos o industrial	Experiencia como mínimo de 6 meses liderando grupos de trabajo	100%
Líder de capacitación	1	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones o Telemáticos o industrial	Experiencia como mínimo de 6 meses liderando grupos de trabajo	100%
Capacitadores	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o telemáticos, Administración de sistemas		100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
		informáticos		
Instaladores	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Electricidad		100%

- **Recurso Humano Componente de Inteligencia Institucional**

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional /Funciones	Dedicación al proyecto
Científico de Datos	1			
Especialista Integración de Datos	1			
Arquitecto de soluciones anàliticas	1			
Consultor de Inteligencia de negocios				

- **Recurso Humano Componente de Centro de Servicio y Control**

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

El proveedor del servicio para el Centro de Servicio y Control debe considerar una estructura base mínima de acuerdo a la siguiente tabla:

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
Director Centro de Servicio y Control	1	Ingeniero Industrial o de sistemas o Electrónico o Administrador de Sistemas Informáticos. Certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Expedida por centros autorizados.	Experiencia mínimo de 2 años gerenciando, liderando o coordinando Mesas de Servicio bajo ITIL.	100%
Coordinador de Servicio y Control	1	Ingeniero Industrial o de Sistemas o Electrónico o Telemático o Administrador de Sistemas Informáticos Certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) foundation v3. Expedida por centros autorizados.	Experiencia mínimo de 1 año liderando grupos de trabajo y operando Mesas de Servicios bajo ITIL	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
Analistas de Primer Nivel	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones.	Experiencia como mínimo de 6 meses en operación de mesas de servicio	100%
Analistas de Segundo Nivel - Soporte en Sitio	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones o Estudiantes de más de 5 Semestres Universitarios	Experiencia como mínimo de 6 meses brindando soporte de hardware y software	100%
Analistas Agendamiento de capacitaciones e instalaciones	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones.	Experiencia como mínimo de 6 meses en operación de mesas de servicio	100%
Analistas Seguimiento a capacitaciones e instalaciones	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio	Técnicos o Tecnólogos en: Sistemas o Telecomunicaciones.	Experiencia como mínimo de 6 meses en operación de mesas de servicio	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
Gestores de Procesos ITIL	De acuerdo al diseño del proveedor del servicio. Máximo 2 procesos asignados a cada gestor.	El profesional asignado a este rol deberá tener Certificación ITIL (Information Technology Infrastructure Library) minima foundation v3. Expedida por centros autorizados o superior		100%
Gestor de Calidad	1	Ingenieros o Administradores. Certificación ITIL V3 (Information Technology Infrastructure Library) foundation v3. Expedida por centros autorizados	Experiencia mínimo de 1 año como Gerente, Coordinador, Director, Jefe o Líder de Calidad.	100%

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia Profesional	Dedicación al proyecto
Administrador de Herramientas de Gestión	1	Ingeniero Industrial o electrónico o de sistemas o de telecomunicaciones.	Experiencia mínimo de 1 año como administrador de Herramienta de gestión, seleccionada por el proveedor del servicio.	100%

Consideraciones adicionales:

Para los Gestores de Procesos ITIL se debe tener en cuenta:

- Los profesionales asignados a estos cargos deben cumplir con los siguientes requisitos:
- Los roles no podrán ser asignados al personal de la operación requerido para los componentes objeto del presente proceso.
- Máximo se podrán asignar a una persona dos (2) roles ITIL de los requeridos en el presente documento.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo