



ICBF

**Dirección de
Familias y
Comunidades**

**Subdirección de Gestión
Técnica de Familias y
Comunidades**

ENFOQUE

GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR
Parte Uno
DESARROLLO FAMILIAR

- A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo Familiar?**
- B. Vínculos de Cuidado Mutuo: motor y objetivo del Desarrollo Familiar.**
- C. Las familias como protagonistas de su desarrollo.**
- D. Evaluar logros de Desarrollo Familiar**



GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR

Bogotá, D.C., Abril de 2015

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 3 de 36

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Directora General

Cristina Plazas Michelsen

Secretaria General

Sandra Liliana Royo Blanco

Director de Familias y Comunidades

Pedro Quijano Samper

Profesional Especializada encargada de las funciones de la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Familia y Comunidades

Betty Bolívar Barajas

Subdirectora de Operación de la Atención a la Familia y Comunidades

Diana Mariela Sarmiento Zarate

Equipo Técnico ICBF

Este documento es de propiedad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Está prohibida su modificación total o parcial.

Se elaboró en desarrollo del Contrato 1083 del 2013 por **David Rodríguez Vela**.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 4 de 36

GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR
CONTENIDO PARTES UNO, DOS Y TRES

¿Para qué una Guía para programas de Desarrollo Familiar?

¿A quién está dirigida esta Guía?

¿Cómo usar esta Guía?

Parte Uno DESARROLLO FAMILIAR

- A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo Familiar?
- B. Vínculos de cuidado mutuo: motor y objetivo del Desarrollo Familiar
- C. Las familias como protagonistas de su desarrollo
- D. Evaluar logros de Desarrollo familiar

Parte Dos FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR

- A. El Desarrollo Familiar no se puede enseñar
- B. ¿Cómo Facilitar y no dificultar el desarrollo familiar?
 - I. Lograr Coherencia personal y Competencia profesional
 - II. Cocrear Escenarios generativos de Desarrollo familiar
- C. Identificar Metodologías que dificultan o facilitan el desarrollo familiar
 - I. Instruccional
 - II. Participativa
 - III. Colaborativa
- D. Dominar Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 5 de 36

- I. Lúdicas
- II. Artísticas
- III. Corporales
- IV. Dialógicas

Parte Tres RUTAS PARA FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR

- A. Encuentro Inicial de Familias y Educadores
- B. Rutas que articulan intereses, capacidades y temas
- C. Temas básicos
 - I. Concordia entre Géneros
 - II. Sexualidad placentera, responsable y sana
 - III. Cultivo digno de nuevas generaciones
 - IV. Hábitos saludables en familia
 - V. Ciudadanía en familia
- D. Encuentro de Puente al futuro

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 6 de 36

GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE UNO

ÍNDICE

¿Para qué una Guía para programas de Desarrollo Familiar?	7
¿A quién está dirigida esta Guía?	7
¿Cómo usar esta Guía?	8
A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo Familiar?	11
B. Vínculos de cuidado mutuo: objetivo y motor del Desarrollo Familiar	13
C. Las familias como protagonistas de su desarrollo	20
D. Evaluar logros de Desarrollo familiar	29

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 7 de 36

¿PARA QUÉ UNA GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR?

El servicio público de bienestar familiar – SPBF es responsabilidad del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF que integra actores públicos y privados para la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y familias liderados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El desarrollo genera bienestar. Los programas de desarrollo familiar ejecutados por diversos actores del SNBF deben operar con un mismo sentido y propósito teniendo presente que las circunstancias cambiantes y los contextos diversos exigen de los mismos pertinencia, flexibilidad a los cambios y aprendizaje conjunto para la mejora continua de los actores y los programas.

Esta guía existe para facilitar a los diversos actores del SNBF llegar a compartir el sentido y propósito en el diseño de programas educativos de Desarrollo Familiar, así como, la pertinencia, flexibilidad y aprendizaje conjunto en su ejecución.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA ESTA GUÍA?

Esta guía está dirigida a socios estratégicos, operadores de servicios, agentes educativos y profesionales del ICBF comprometidos con el desarrollo familiar.

Cada día en muchos países y escenarios se produce conocimiento sobre la familia, sus transformaciones y su desarrollo mientras el quehacer de las entidades e instituciones que ejecutan programas para fortalecer y apoyar a las familias no se nutre de éste a la misma velocidad. Por ello, es necesario que construyamos un proceso dialógico que se nutra

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 8 de 36

del “estado del arte” del conocimiento sobre Familia, de las prácticas de cada actor y que tenga en cuenta los referentes éticos y legales del ICBF para desarrollar las metodologías pertinentes a cada dominio de interacción.

La guía no está diseñada para las familias usuarias, beneficiarias o participantes, sino para quienes facilitan su desarrollo. Las familias participarán en actividades agradables y pertinentes a su realidad local; diseñadas y facilitadas por socios estratégicos, operadores de servicios y servidores públicos usando metodologías colaborativas de aprendizaje generativo. Las aplicaciones serán diferenciales en función de los grupos poblacionales, los territorios y los objetivos específicos del servicio o programa de desarrollo familiar que se implemente.

¿CÓMO USAR ESTA GUÍA?

1. **Identificar conceptos nuevos y conocer su significado en el campo de saber pertinente.**

A medida que una persona, grupo u organización tiene más experiencia en su campo de acción aprende a observar detalles (distinción perceptual) que otras personas ajenas a ese campo no logran observar. Para que las personas del mismo campo de acción compartan el por qué, para qué y el cómo (distinción conceptual) de sus observaciones, interpretaciones y acciones necesitan definir esos detalles con palabras que tengan para ellos un significado preciso (distinción lingüística) de tal forma que logren coordinarse para mejorar lo que hacen. Si todo lo nuevo se pudiera expresar en las mismas palabras que lo conocido no estaríamos hablando de lo nuevo.

2. **Comprender por qué este saber es pertinente a su quehacer.** Palabras como Cuidado, Vínculo, Género, Auto-regulación, Placer, Salud, Ciudadanía, para dar unos pocos ejemplos, tienen un significado preciso en el campo de saber de la Biología, la Etnología, la Neonatología, la Sociología o la Psicología. Igual ocurre con expresiones como Aprendizaje Familiar, Aprendizaje Generativo, Metodología Colaborativa y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 9 de 36

Conversaciones Generativas que proceden del campo de la Lingüística, Epistemología y Pedagogía que son saberes pertinentes al Desarrollo humano y familiar. ¿Qué consecuencias tiene para el quehacer institucional y para la interacción con otros actores ignorar los nuevos saberes?

3. **Concertar significados con los compañeros de procesos.** Un discurso propio en el campo del Desarrollo Familiar obedece a una comprensión conjunta actualizada. Tener conversaciones generativas¹ sobre las nuevas comprensiones crea un sentido compartido y permite hacer mejoras en la calidad de los procesos y del ambiente de trabajo.
4. **Elaborar aplicaciones para que el desarrollo conceptual se convierta en desarrollo metodológico y tenga beneficios prácticos.** Los destinatarios de esta guía generarán aplicaciones territoriales de desarrollo familiar diferenciales en función del contexto y características de las poblaciones con quienes trabaja y así, aportará el conocimiento que sólo surge al aplicar lo que ha creído comprender. Verificar los resultados de nuestras acciones basadas en la información recibida es lo que posibilita que produzcamos conocimiento.

¹ Según Robert J Marshak. Las conversaciones generativas incluyen la escucha profunda y el habla transformativa. Tienen el potencial de construir y reforzar significados y, por consiguiente, percepciones y posibilidades (Anderson, 1995, Schön 1993).

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 10 de 36

Parte uno

DESARROLLO FAMILIAR

- A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo Familiar?
- B. Vínculos de cuidado mutuo: objetivo y motor del Desarrollo Familiar
- C. Las familias como protagonistas de su desarrollo
- D. Evaluar logros de Desarrollo familiar

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 11 de 36

A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo familiar?

Cada familia es singular. La familia *“en un sentido amplio”* es definida por la Corte Constitucional de Colombia en la Sentencia C-271 de 2003 como *“aquella comunidad de personas emparentadas entre sí por vínculos naturales o jurídicos, que funda su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad, y que se caracteriza por la unidad de vida o de destino que liga íntimamente a sus integrantes más próximos”*.

La interacción de los integrantes de cada familia humana entre sí y con su entorno genera su debilidad o su fortaleza, su infelicidad o su felicidad.

Entendemos que hay desarrollo familiar si la familia aprende de su experiencia y así aumenta su capacidad de cooperar interna y externamente, y por el contrario, no hay desarrollo si la familia no aprende de su experiencia y no crece en su capacidad de cooperar internamente e interactuar sinérgicamente con la sociedad.

Por lo tanto denominamos **Desarrollo Familiar** al aumento de la capacidad de las familias para reconocerse como un nosotros, aprender de su experiencia y modificar sus modos de relación y representación de sí mismas de tal forma que generan mayor cooperación entre sí y con la sociedad.

Tres subprocesos constituyen el proceso de autodesarrollo familiar:

- Observar sus interacciones e interpretaciones,
- Aprender de sus observaciones y
- Transformar sus formas de interacción e interpretación basados en sus auto-observaciones y aprendizajes.

Sin autoobservación no pueden las familias aprender de su experiencia y sin aprendizaje consciente sobre su forma de relacionarse no pueden decidir y cocrear vínculos de cuidado mutuo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 12 de 36

Los vínculos de cuidado mutuo en familia expresan un nivel de relaciones que permite aprender colaborativamente, crecer como personas y como familia y contribuir creativamente a la sociedad. Son los vínculos de cuidado mutuo lo que hace la fortaleza de las familias y lo que constituye el microcontexto humano más significativo para crecer como personas.

El ICBF propone Cultivar vínculos de cuidado Mutuo a partir de las siguientes situaciones críticas para las familias en Colombia hoy:

1. Relaciones entre géneros.
2. Disfrute de la Sexualidad y Derechos sexuales y reproductivos
3. Crianza de hijos e hijas
4. Hábitos de vida sana en familia
5. Ciudadanía en familia.

Las diferencias de género, generaciones, orientación sexual, identidad sexual, hábitos, creencias, orientación política, estilos de crianza y otras que puedan existir o surgir entre los integrantes de la familia pueden ser aprovechadas para aprender y desarrollarse como familia si existen vínculos de cuidado mutuo.

Todos los asuntos de interés para la familia y para cada uno de sus integrantes, así como todas las actividades con la familia o con algunos de sus integrantes pueden ser aprovechadas para cultivar sus vínculos de cuidado mutuo.

Todas las situaciones, todos los medios y todos los temas pueden ser aprovechados para cultivar vínculos de cuidado mutuo en la familia.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 13 de 36

B. Vínculos de Cuidado Mutuo: objetivo y motor del Desarrollo Familiar

La salud y felicidad de una persona se nutre en gran medida de la red de vínculos que tenga. Cuando una persona tiene a quien acudir para confiarle lo que siente y piensa, y es escuchada y acompañada con interés en lo que le está ocurriendo, aumenta su capacidad de afrontar los retos. A su vez, cuando una persona es elegida para confiarle algo delicado aumenta su valía ante los otros y ante sí misma.

La capacidad de desarrollo de una familia depende de la calidad de los vínculos entre sus integrantes. A su vez el cultivo de vínculos de cuidado mutuo es el objetivo superior del desarrollo familiar porque de estos depende su felicidad.

En las relaciones de parentesco no siempre se construyen vínculos afectivos, ni de cuidado mutuo sino que muchas veces hay discordia que lleva a actos de violencia y abusos peores que los que ocurren entre personas que no tienen relación de parentesco. En las relaciones de parentesco muchas veces hay frialdad, indiferencia, negligencia y descuido en vez de calidez, conocimiento, aprecio, afecto y cuidado mutuo.

Entendemos que existe un **vínculo afectivo** entre dos o más personas cuando éstas

1. se reconocen como un “nosotros”,
2. reconocen que el afecto que se expresan mutuamente es importante,
3. la frecuencia de encuentros crea un ritmo en su vida cotidiana,
4. la relación dura lo suficiente para dejar huella y
5. obtienen beneficios al compartir.

En todos los vínculos afectivos se da la experiencia de sentirse unidos, de disfrutar la compañía del otro y de sentir alegría con el bienestar del otro. Los vínculos afectivos entrañables se construyen en la compañía física y en la complicidad o cooperación para lograr un bien común.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 14 de 36

Querer al otro y querer lo mejor para el otro no hace que sepamos automáticamente qué es lo mejor para el otro ni que hagamos lo mejor para el otro. Querer lo mejor para el otro impulsa a saber y poder hacer lo mejor para el otro. Por lo tanto los vínculos afectivos se vuelven **vínculos de cuidado** cuando además del afecto hay una acción de cuidado tan efectiva como sea la comprensión de la situación del otro.

La palabra inglesa “Care” cuya mejor versión en lengua castellana es la palabra **Cuidado** tiene una historia cargada con el significado de la acción y no sólo del sentimiento afectivo². Cuidado se refiere a una acción precedida de una comprensión del otro y de la relación, por lo tanto el vínculo de cuidado incluye y va más allá del vínculo afectivo y de los buenos sentimientos o buenas intenciones hacia el otro.

El campo del **Cuidado** se refiere a la acción y los resultados de la acción de cuidado del otro. Este campo inició en la Etica y ha trascendido a la Psicología, al Trabajo social, la Sociología, al Derecho, a la Política y a la Economía por referirse a la acción y a la interacción de cuidado del otro en el hogar y al cuidado profesional e institucional del otro, es decir, por estar referida a la producción de la sociedad misma y a su reproducción material.

La **Etica del Cuidado** enunciada inicialmente por Carol Gilligan³ no responde a preguntas abstractas como “¿Qué es lo justo?” sino a la pregunta concreta, situacional y personal “¿Cómo apoyar a esta persona que sufre y me importa?” Por lo tanto no es una ética impersonal sino una ética concreta que implica el conocimiento de la situación y contexto del otro como persona concreta. No es una ética que parte del razonamiento abstracto y concluye en opciones abstractas sino que parte de la sensibilidad⁴ frente a la situación del otro y concluye en acciones que mejoran realmente su situación. En ese sentido, la emoción y la empatía propias del vínculo afectivo motivan el querer saber cómo apoyar al otro efectivamente.

² “El trabajo y la ética del cuidado”. Arango, Luz Gabriela y Molinier, Pascale. compiladoras.

³ “In a different voice”. Carol Gilligan. 1982. Traducido “La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino” 1986.

⁴ “La educación moral. Propuesta alternativa para la educación del carácter”. Nel Noddings. 2009.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 15 de 36

La **Economía del Cuidado** inicialmente se refería al costo del trabajo de cuidado de los niños, los ancianos y los enfermos, luego al costo del trabajo doméstico en los hogares, en ambos casos a un trabajo invisibilizado, menospreciado, no remunerado y que atávicamente ha estado asignado a las mujeres. La economía del cuidado evalúa los costos, los resultados e impactos de la acción de cuidado. La medición de los resultados e impactos es reveladora de las relaciones de poder invisibilizadas por un modelo económico que sólo mide la producción de bienes y servicios, que remunera este trabajo productivo pero omite reconocer que para que este trabajo de producción de bienes oficialmente reconocidos se pueda realizar, debe existir un trabajo de cuidado, cuyos resultados son tan efectivos que sin ellos sería imposible la producción oficial. En esta medida los efectos del cuidado no pueden ser sino positivos por definición. Este aspecto nos hace preguntarnos, por ejemplo ¿Cómo medimos los efectos de los vínculos de cuidado en la salud familiar?, ¿Qué costos personales, familiares y sociales se evitan si se fortalecen los vínculos de cuidado en las familias?

En la medida que el campo del Cuidado se refiere a la acción y la interacción que parte de la comprensión del otro y de la situación del otro, es decir, que va más allá de las intenciones o los sentimientos **distinguimos los vínculos afectivos de los vínculos de cuidado** en que la acción de cuidado parte de comprender el sentir del otro, la perspectiva del otro, la situación del otro y no se limita a acciones impulsadas por el afecto al otro pero realizadas **desde la perspectiva propia, sin consideración del otro** sino que son acciones evaluables por los resultados en quien las recibe.

Sabemos que dentro de relaciones afectivas se producen malos tratos y daños al otro justificados desde la perspectiva propia y que ignoran o desvalorizan la perspectiva del otro. *“Porque te quiero te aporrio”* o *“Te castigo por tu propio bien”* son justificaciones típicas de quien no tiene consideración de las capacidades del otro para autogobernarse ni de la perspectiva del otro para asumir tal proceso, sino que actúa movido sólo por su propia perspectiva y sentimientos hacia el otro desde su propia historia en la que generalmente fue objeto de similares malos tratos. Tales relaciones creadoras de confusión y maltrato son el objeto de estudio e intervención de diversos enfoques terapéuticos.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 16 de 36

¿Qué condiciones se requieren para pasar de vínculo de afecto a vínculo de cuidado?

El autocuidado, la consideración del otro y la consideración de la relación con el otro.

El **autocuidado** es sostenible y socialmente responsable mientras que descuidarse para cuidar del otro no es sostenible ni socialmente responsable. El autocuidado es la acción efectiva de cuidado de sí que resulta del auto-aprecio. Si no descubro mis limitaciones y mis capacidades tanto conocidas por otros como las que son ocultas hasta para mí mismo, no me conozco realmente. Si no me re-conozco en proceso no me puedo apreciar y si no me aprecio no tengo voluntad para cuidarme. En la infancia aprendimos a conocernos, apreciarnos y cuidarnos según la manera como nos apreciaban y cuidaban. A lo largo de la vida podemos seguir cuidándonos superando las propias limitaciones, cultivando cualidades esenciales como discernimiento, voluntad y responsabilidad y los talentos sociales, intelectuales, corporales y/o artísticos.

El cuidado de la otra persona es auténtico cuando parte del auto-cuidado. Cuidar del otro no implica descuidarse a sí mismo. Disfrutar al cuidar del otro es la prueba de querer cuidarlo. Saber cuidar del otro resulta de comprender al otro, de poder sentir el sentir del otro, condolerse con su dolor y alegrarse con su crecimiento. Poder cuidar al otro requiere querer hacerlo y saber hacerlo. Para querer, saber y poder cuidar del otro se necesita el autocuidado.

La **consideración del otro** es la segunda condición para pasar del vínculo afectivo al vínculo de cuidado. Considerar al otro empieza por “ponerse en sus zapatos”, mirar con sus lentes, comprenderle sin tener que entenderle. Entender al otro es tener una explicación de su conductas y puede haber tantas explicaciones como personas y momentos de las personas. Mientras que comprender al otro es sentir lo que el otro siente y considerar este sentir a la hora de decidir cómo ayudarlo. Sentir al otro no es sólo sentir sus dolores, sus limitaciones internas, sus ocultaciones, sino sus talentos, cualidades, aspiraciones, logros y recursos. Quien sólo es sensible a las necesidades del otro pero no a sus capacidades y potenciales termina invalidándolo porque no le deja usar ni desarrollar sus recursos y terminará en una relación de afecto con dependencia, o de afecto con maltrato, pero no en una relación de

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 17 de 36

cuidado. Esto nos deja ver que la relación de cuidado es efectiva si conduce al autocuidado del otro.

Considerar o tener en consideración al otro implica también comprender la relación que se establece entre cuidador y cuidado. Considerar la relación lleva generalmente a la prudencia y a la mesura en la acción de cuidar.

Al considerar, en tercer lugar, **la relación entre quien cuida y quien es cuidado** sin crear dependencia ni codependencia sino desarrollo y que incluya el autocuidado de quien cuida y quien es cuidado no podemos sino pensar en la necesaria **reciprocidad** en tal relación como condición de sinergia y desarrollo. La reciprocidad no significa simetría en el cuidado sino diferencia resultante de la diferencia en la capacidad de cuidar. La reciprocidad o mutualidad tiene que ver con la acción correspondiente a la intención de cuidado. Esto nos deja ver que la relación de cuidado es efectiva si lleva no sólo al autocuidado de cada uno de quienes la integran sino al cuidado mutuo. Por ello consideramos el cuidado **mutuo** y no sólo el cuidado **unidireccional** como la característica que distingue a los vínculos de las familias que se desarrollan.

Plantear que los vínculos propuestos son de **cuidado mutuo** entre **todos** los integrantes de la familia y no sólo de cuidado unidireccional puede sorprender a quienes piensan que el cuidado sólo lo brindan los adultos y que los niños y bebés son exclusivamente receptores de cuidado. En un organismo vivo como la familia todos los integrantes dan y reciben. ¿Cuánto? El dinamismo familiar implica que cada uno dé y reciba según su capacidad y lugar.

Un ejemplo de cuidado mutuo con un bebé es el caso de la madre que cuando amamanta siente cómo el bebé la cuida cuando éste la mira embelesado mientras mama acoplado a un ritmo con ella, a la vez que ella se acopla a un ritmo común. Ambos se cuidan.

Recibir los cuidados de hijas e hijos cuando demuestran interés por el bienestar de los mayores, aún cuando no puedan aportar física ni monetariamente es una forma de valorar lo que ellos dan. Brindar al otro la oportunidad de dar, recibiendo lo que el otro da, amplía el ciclo de dar y recibir del conjunto. Recibir el cuidado que los hijos ofrecen valora su aporte y les hace parte real y efectiva del crecimiento mutuo. Si una persona da y no recibe,

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 18 de 36

termina por dar de mala gana, dar sin querer, lo que devalúa su aporte u ofrenda. Si una persona recibe y no da, termina por no recibir de buena gana, como si los otros tuvieran la obligación de dar y esto le lleva a no conocer la dicha de dar, ni conocer todo lo que puede dar.

Los **Vínculos de Cuidado Mutuo** en familia resultan del interés activo y recíproco por el bienestar de los otros que experimenta cada integrante.

Los vínculos de cuidado mutuo en familia se mantienen en el intercambio del dar y recibir, en el diálogo en el que se dice la verdad de lo que se siente y piensa, en la compañía del otro, en la caricia respetuosa y en el juego.

¿Qué dificulta la cocreación de vínculos de cuidado mutuo?

Lo que dificulta la cocreación de vínculos de cuidado mutuo son, fundamentalmente, dos vivencias bastante arraigadas: la primera es sentirse dueño del otro que lleva a quitarle la responsabilidad por sí mismo y la segunda es creer que querer el bienestar del otro, es lo mismo que saber lo que el otro necesita y estar en capacidad de apoyarle a que se desarrolle.

Sentirse dueño de la pareja lleva a controlarla, chantajearla o maltratarla en diversas formas creyéndose con derecho a hacerlo por buenos motivos, excusas o justificaciones. Estas formas de maltrato no crean vínculos de cuidado sino de hostilidad encubierta o de agresión abierta. Cultivar el Vínculo de cuidado mutuo entre la pareja superando interacciones de dominación y sumisión - evidentes en los oficios de la casa, el descanso, la economía familiar, el estudio y el desarrollo profesional, la sexualidad, la expresión de afecto- es indispensable para que puedan reconocerse como personas con opción de cultivarse integralmente.

Sentirse dueños de hijas e hijos lleva a moldearlos o a descuidarlos y hasta abandonarlos física, emocional y mentalmente. Muchos adultos no reconocen que se sienten dueños de hijas e hijos a pesar de que dicen que *“los hijos son prestados”*, pero actúan como dueños en tanto deciden por ellos y les quitan la posibilidad de asumir responsabilidad por ellos mismos en la medida que no les tratan como sujetos corresponsables, es decir, no les dejan

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 19 de 36

discernir ni asumir y sólo les obligan a actuar de la forma que los adultos deciden. Esta forma de relación no construye vínculos de cuidado sino frialdad, tristeza, temor y culpa que generalmente van mezclados con gratitud y afecto. Cultivar el Vínculo materno y paterno de cuidado incondicional es indispensable para liberar a los padres de la obligación de moldearles y para permitirles que aprendan de los hijos y con los hijos. Cultivar el vínculo filial de cuidado a partir del auto cuidado es indispensable para que los hijos se cultiven a sí mismos y cultiven una relación de cuidado mutuo con sus progenitores y cuidadores.

Crear que querer lo mejor para el otro es suficiente para saber y poder apoyarle a que se desarrolle es posible cuando no hay consideración del otro como un legítimo otro sino que se tienen y sostienen creencias como 1. Que el otro es un medio para la realización de fines que se consideran superiores; 2. El otro no tiene **conocimiento de sí**, ni capacidades para **decidir** y **asumir** mejores que las que el pretendido cuidador cree poseer; 3. El otro es alguien totalmente conocido y no alguien en proceso, alguien que nunca se acaba de conocer; 4. El otro no es mejor y no sabe más que el cuidador y por ello el aparente “cuidador” se siente con el derecho de exigirle obediencia. Tales creencias ni siquiera son cuestionadas o cuestionables desde la posición de superioridad en que se autoubica el adulto.

Si el pretendido cuidador no reconoce la dignidad humana del otro, es decir, que el otro es un fin en sí mismo y no un medio para la realización de alguien más, y no reconoce el saber, el querer y el poder del otro para asumir su autocuidado realmente no le puede cuidar y en vez de ello le quita el protagonismo de su desarrollo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 20 de 36

C. Las familias como protagonistas de su desarrollo⁵

La capacidad de verse a sí misma, de nombrarse a sí misma y de decidir sobre sí misma y por sí misma es lo que hace de la familia un sujeto, en este caso un sujeto colectivo. El desarrollo de la familia no puede ser protagonizado por otro actor social que la convierta en objeto, con cualquier intención. El desarrollo de la familia sólo puede ser protagonizado por la familia misma con lo cual ella no pierde la dignidad de ser un fin en sí misma, sino que al contrario se empodera de su dignidad.

Así como, las mejoras de convivencia intrafamiliar impactan en el entorno, las relaciones con agentes externos a la familia son parte de lo que desata procesos de cambio dentro de ésta, por ello el autodesarrollo familiar no es un proceso aislado sino que es Co-Desarrollo; tampoco es independencia sino interdependencia sinérgica. De hecho la capacidad de coordinarse con otros actores sociales hace de la familia un sujeto corresponsable de su desarrollo, del desarrollo local y del desarrollo social. Sólo si la familia se desarrolla puede ser un actor social corresponsable que aproveche y promueva el desarrollo social. Vemos, con el nobel de Economía Amartya Sen, que el desarrollo social se mide por el grado de igualdad social y libertad resultante de un sistema económico, educativo, de salud y de protección social que da oportunidades a todos⁶.

La interacción de las familias con agentes externos que quieran facilitar su autodesarrollo debe **cocrear** escenarios donde las familias autoobserven sus interacciones, aprendan de estas observaciones y generen cambios en sus interacciones e interpretaciones correspondientes a sus aprendizajes.

¿Cualquier cambio es indicador de desarrollo familiar?

⁵ *Lineamientos para la Inclusión y Atención de Familias. Marco Político y Legal.* ICBF 2007

⁶ *“Desarrollo y libertad”.* Sen, Amartya

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 21 de 36

No todo cambio indica que hay desarrollo familiar ni que se cocrean vínculos de cuidado mutuo. Hay niveles de cambio en los diversos aspectos de la convivencia. Veamos la relación entre los niveles de cambio y el desarrollo familiar y cómo una intervención o interacción con alguien externo puede generar cambios que promuevan el desarrollo familiar o por el contrario su estancamiento.

Ilustramos tres niveles de cambio mediante un caso típico actual: Un niño de 4 años que pierde el apetito y la alegría. La mamá se preocupa, consulta con las amigas y finalmente con la nutricionista. Las amigas dicen que es “falta de rejoy” y que la mamá “debe ponerse los pantalones”. A propósito de pantalones la mamá les cuenta que el esposo, padre del niño, ya está viviendo con otra señora con la que, según acaba de confirmar, tenía relaciones desde hace rato, como ella sospechaba.

Cambio Uno⁷: Cambiar algunas conductas para acomodarse a la misma relación.

“Darle suplementos nutricionales y algunas variaciones en la dieta al niño que no come” es lo que hace la mamá siguiendo las recomendaciones de la nutricionista.

Este cambio conductual adaptativo muy probablemente mejora la nutrición del niño a la vez que permite a la familia hacer invisible la conexión que hay entre la reducción del apetito del niño con la ausencia del padre, esposo de la madre consultante y con la presencia de un amigo de mamá. Este cambio de la conducta alimenticia conduce a la familia a acomodarse a las mismas relaciones existentes.

Llamamos Cambio de nivel Uno o cambio conductual Adaptativo a aquellos cambios de la conducta llamada “inadecuada, mala, disfuncional o sintomática” que hacen que la persona se adapte a las interacciones familiares en las que surge tal conducta y que terminan preservando estas interacciones familiares de maltrato y descuido.

Cuando hay dominación, sacrificios, exclusiones, desplazamiento al lugar de otros (por ejemplo, el niño que se vuelve “el señor de la casa” cuando el padre los abandona),

⁷ *“Cambio, formación y solución de problemas humanos”*. Watzlawick, Paul.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 22 de 36

desequilibrio en el dar y recibir y maltrato necesitamos cambiar las formas de interacción si queremos llegar a tener vínculos de cuidado mutuo, pues no bastan cambios de las conductas individuales calificadas como “inadecuadas, malas, disfuncionales o sintomáticas” ya que si esta conducta se extingue o se reemplaza por otra “adecuada, buena o funcional” sin cambiar el modo de interactuar de la familia, este sistema de relaciones producirá otra conducta de las llamadas “inadecuada, mala, disfuncional o sintomática” en otro aspecto de la convivencia. Cambiar conductas individuales para no cambiar interacciones nos lleva a aguantar más y más sufrimiento en una relación que empeora cada día de una forma u otra.

¿Cuándo es adecuado sólo cambiar conductas individuales? Cuando las relaciones son de cuidado mutuo sólo necesitamos hacer pequeños ajustes, mejorar algún aspecto de la vida cotidiana mientras se preservan las relaciones de cuidado mutuo existentes, o justamente para preservarlas.

Cuando los agentes externos enseñan técnicas o conceptos que según sus teorías o creencias son adecuados para que las familias cambien las conductas sintomáticas que surgen en su convivencia, éstos suelen inducir cambios adaptativos de conductas individuales que preservan las interacciones familiares destructivas en las que surgen las conductas indeseadas, también llamadas “síntomas”. Dado que una función de los síntomas es preservar la relación familiar que cohesiona a la familia mediante la forma de interacción en la que surge el síntoma, el intervenir para cambiar el síntoma sin transformar la interacción o relación en la que surge se le llama intervención sintomática o intervención adaptativa porque tal sistema interactivo familiar generará otra conducta sintomática para preservarse. “Abrir un hueco para tapar otro” es el adagio popular que aplica a la intervención sintomática.

¿Cuáles son los beneficios secundarios de las familias al asistir una y otra vez a eventos con los cuales o sin los cuales van a seguir acomodados en la misma interacción familiar limitante?

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 23 de 36

Cambio Dos: Crear vínculos de cuidado mutuo sin tener que cambiar todas las conductas.

“Reconocerle el lugar al padre ausente para posibilitar que el niño deje de salvar a la mamá ocupando el lugar de este y se tranquilice con la posibilidad que la mamá conforme relaciones adultas que no amenazan los vínculos de la familia”.

La tranquilidad que logra el niño luego del cambio en las interacciones hace que no necesite perder el apetito con el cual impedía que la mamá ensayara una nueva relación afectiva que amenazara quitar, en el niño, el lugar del padre y que tampoco necesite generar otra conducta que busque el mismo fin. La madre ve lo que ha pasado y toma nota de no dejar que futuros compañeros se conviertan en “padre” del niño y así evitar el deterioro de la relación.

Cuando cambiamos algunas conductas e interpretaciones claves que generan cambios de las formas de interacción de nuestra familia hemos hecho un cambio de nivel dos y no un cambio de nivel uno, o acomodación; hemos hecho una verdadera transformación relacional. Una transformación relacional que facilite el cuidado mutuo es desarrollo familiar.

La transformación relacional puede ser inducida por la misma familia o facilitada por un agente externo, aunque finalmente es la familia quien la realiza.

No se necesita cambiar todas las conductas de todos los integrantes de la familia para que cambien las interacciones familiares. No se necesita cambiar todos y cada uno de los aspectos de la familia para lograr interacciones de cuidado mutuo. No se necesita cambiar a todos para que todos cambien las formas de interactuar. No necesitamos tener a toda la familia en un evento para generar transformaciones en las interacciones de la familia. No necesitamos hacer tantos talleres como “temas” consideremos importantes para generar las transformaciones relacionales importantes.

En este caso observamos cómo los diversos aspectos de la convivencia, que los agentes externos denominan “temas” se mezclan en la vida real. Esta realidad desafía el proceso de enseñanza secuencial de “temas” que son útiles como constructos para hacer explicaciones y discusiones en escenarios académicos. Podemos usar cualquier tema relevante para las

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 24 de 36

familias como entrada o pre-texto para enfocar las interacciones familiares claves en la medida que el proceso generado provoque interacciones, autoobservación de las interacciones y de las interpretaciones, aprendizaje sobre las observaciones e innovación de las interacciones a partir de estos aprendizajes.

Lo que desata cambios de nivel Dos o cambios relacionales que bloquean el flujo de cuidado mutuo de la familia es el cambio de algunas conductas significativas y de los significados compartidos que las sostienen.

¿Cómo identificarlas? ¿Cómo despertar en el educador la percepción de la dinámica familiar y de los aspectos claves? Enfocar no sólo lo oscuro sino lo luminoso, no sólo lo pasado profundo sino lo futuro anhelado, no sólo las deficiencias sino las victorias y las capacidades en acción, es decir, mirar con enfoque apreciativo y sistémico⁸ facilita que **con cualquier tema y con cualquier interacción** se abra la mirada de la familia a su propia dinámica interactiva hasta donde ella misma permita en función de la confianza, seguridad y capacidad de quienes cocrean con ella el escenario de aprendizaje y cambio. Una vez enfocada la mirada sobre sus interacciones e interpretaciones es posible que la familia o alguno de sus integrantes hagan aprendizajes sobre su propia interacción al ritmo de las situaciones, preguntas y conversaciones generativas que propone el agente educativo.

¿Cómo movilizar cambios en esos aspectos con poco esfuerzo y poco tiempo en un grupo de familias? Intervención mínima de efecto máximo es la clave de la efectividad y la elegancia en el arte-ciencia-tecnología de facilitar el desarrollo familiar. Este camino se ha transitado ampliamente en los conocidos escenarios de terapia en consultorio con una familia pero también es importante hacerlo en escenarios educativos con muchas familias, en escenarios de talleres artístico-lúdico-dialógicos.

En el diseño de escenarios generativos, de interacciones que en su mismo despliegue hagan de cada familia un espejo para las otras donde las personas más sensibles al cambio,

⁸ *Lineamientos para la Inclusión y Atención de Familias*. Actitud del interventor. ICBF 2007

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 25 de 36

quienes más sufren la situación desatan el movimiento que el educador encauza mediante la mirada esperanzadora apreciativa y la pregunta posibilitadora que la familia acoge para ver alternativas donde antes estaban los muros de lo impensable es donde radica la experticia del educador. Es allí y no en actuar como el profesor o profesora que enseña la sintaxis de un idioma extranjero esperando que por estas clases ellos cambien el idioma que aprendieron en casa.

No necesitamos empujar el río sino sacar una rama, la que equilibra el dique de palos, que acumula residuos que están represando el río.

- ¿Qué nos ocurre cuando las experiencias de las familias atendidas nos recuerdan lo que tenemos pendiente por transformar en nuestra propia vida?
- ¿Qué nos ocurre cuando no somos capaces de ver nuestra actitud como parte de la realidad que cocreamos con las familias, sino que nos vemos como agentes externos aplicando unas herramientas para producir un resultado en ellos?
- ¿Qué ocurre cuando somos capaces de percibir las conductas clave y los significados compartidos que sostienen, exigen y alimentan las interacciones dolorosas que la familia actúa explícitamente y que de alguna forma no quieren seguir repitiendo?

Cambio Tres: Aprender a cultivar nuestros vínculos de cuidado mutuo

Llegar a narrar la historia de las repetitivas relaciones conflictivas con hombres, lo que llenaba en su interior el atraer relaciones maltratadoras con hombres y ver el sacrificio que ella hacía para salvar a alguien más (casi siempre salvar a su propia mamá de las heridas de papá), fue lo que le permitió ver que su hijo también la estaba salvando a ella, o al menos eso intentaba. Al reconocer mamá e hijo las señales de estrés que sentían en el cuerpo cuando no estaban haciendo una relación de cuidado mutuo les dio la clave para usar sus propias habilidades y recursos para comunicarse mejor, hacer mejores acuerdos con límites más claros y lo más importante... conversar sobre el estado de la relación... sin que nadie

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 26 de 36

les enseñara esto. Así el niño llegó a decirle a mamá que lo abrazara y le contara si sus temores tenían solución y ella llegó a redefinir sus formas de hacer vínculos con hombres sin repetir lo que desde generaciones atrás era la ley familiar. Ahora estaban creando otra ley no escrita, la de conversar sobre las señales que sentían y sobre lo que estaban haciendo uno con otro. Un rincón de la casa se convirtió en el lugar especial para esto. Nuevos rituales con nuevos significados abren oportunidades de reconocer y cambiar las leyes que ya no les sirven para apoyarse en medio de tantos retos que surgen en la calle, el trabajo, el colegio, el convivir.

Quando reconocemos el hilo conductor que enlaza tantos enredos y las señales que nos permiten despertar del automatismo con que reaccionamos, así como, reexperimentar los talentos, ideales, habilidades a historias que contienen los recursos para caminar los caminos que hemos anhelado pero que han quedado como motivos de frustración al punto que hemos renunciado a la posibilidad de vivir en medio del cuidado mutuo y de ser felices, estamos haciendo algo más que un cambio de interacciones, estamos haciendo un cambio en la forma de asumir los cambios de relaciones. Esto es lo que llamamos cambio de nivel tres.

El desarrollo familiar autoinducido en el nivel de cambio generativo o cambio tres es resultado de aprender como colectivo a realizar las innovaciones que permiten reinventarse leyendo y anticipando los cambios internos y del entorno.

La anticipación es resultado de la prospectiva deliberada o intuitiva que hace la inteligencia expandida de una familia que aprende a aprender o en este caso que aprende a generar transformaciones antes de tener problemas justo cuando algunas señales le permiten anticiparlos. La mayor capacidad de leer señales determina la mayor anticipación en el aprendizaje. “Cada vez descubrimos y disfrutamos más cómo mejorar lo que necesitamos y queremos mejorar” es el lema de estas familias. Llamamos a este proceso Cambio tres o

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 27 de 36

Aprendizaje Generativo pues consiste en **aprender a aprender a generar cambios relacionales**⁹.

Las familias que desarrollan aprendizajes generativos transforman sus círculos viciosos en círculos virtuosos caracterizados por el **gusto de conversar sobre sus conversaciones, sus representaciones y sus interacciones** gracias a lo cual desencadenan los pequeños grandes cambios en el momento y lugar oportunos sin necesidad que alguien les tenga que enseñar alguna técnica y generando más disfrute para sus integrantes.

Unos pueden aprender de los otros porque el proceso de unos refleja aspectos del proceso de los otros. Las decisiones de cambio de cada persona y familia son propias y apropiadas a su capacidad de ejecución independiente que puedan ser expresadas verbalmente y que las conozca el agente educativo. El escenario de estas interacciones y conversaciones es el nicho que el agente educativo cocrea para que se posibiliten procesos autónomos en cada familia y persona participante.

- ¿Cómo y con quién reconoces tu modo de hacer interpretaciones sobre las personas y las interacciones familiares?
- ¿Cómo ha sido tu proceso de dejar de enfocar dificultades, patologías o problemas y priorizar recursos, potenciales y capacidades?

Partimos de reconocer que las relaciones cotidianas en la familia no suelen ser de sólo violencia o de sólo afecto. Muchas veces en sus integrantes hay simultáneamente afecto, gratitud, rencor y temor. Muchas veces en un saludo o una mirada hay dos sentimientos y mensajes contradictorios simultáneos como “te amo” y “te temo”. La conducta sintomática destructiva es la forma de expresar preocupación o interés por el bienestar de los otros. ¿En este complejo tejido familiar qué papel juegan los consejos, sermones y conferencias?

⁹ “*Cibernética de la cibernética*”. Von Foerster, Heinz.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 28 de 36

Estos sentimientos, conductas e interacciones diversas provienen de diferentes experiencias tejidas en la misma historia. En cada historia familiar hay mundos e historias que contienen mundos e historias. En cada familia hay tesoros ocultos que no sólo inspiran el deseo de ser descubiertos sino el pavor de llegar a serlo, porque al temer lo desconocido también tememos al amor que puede derretir las acostumbradas corazas. Así como hay desconfianza en el amor desconocido y confianza en el temor conocido, también hay avidez en las familias por un espacio de confianza real y no de un simulacro profesional de aceptación.

Por todo ello la reconstrucción de los vínculos no puede ser recetada o enseñada desde el modelo teórico de la educadora o desde la historia personal del agente educativo sino que debe ser elaborada desde la experiencia auténtica del participante con el grupo de participantes que hacen “un nosotros” significativo al cual se integra la (el) educadora externo con su historia, sus creencias, sus herramientas, sus tareas institucionales y con la necesaria conciencia de todo ello.

PÚBLICA

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 29 de 36

D. Evaluar logros de Desarrollo Familiar

Se suele evaluar la cobertura y la satisfacción inmediata, es decir aspectos de la eficiencia de los programas. La efectividad se evalúa por los logros de **Desarrollo familiar**.

Los eventos en los que las familias alteran su rutina, se encuentran con otros, reciben capacitación y, eventualmente, algún material generan satisfacción inmediata. La evaluación de esta satisfacción no nos dice si hubo construcción de vínculos de cuidado mutuo o desarrollo familiar. Vale la pena explorar sistémicamente qué nos muestra la encuesta de satisfacción más allá de la, previsible, satisfacción misma con el evento.

La asistencia de cierto número de personas a los eventos da cuenta de la efectividad de la convocatoria pero no necesariamente del desarrollo familiar. La cobertura no mide el desarrollo familiar en los participantes sino el número de asistentes a eventos.

Si queremos saber qué logran las familias con los programas dirigidos a su desarrollo es necesario empezar por reconocer que las interacciones de las familias con agentes externos, educadoras (es) o instituciones no siempre generan desarrollo familiar a pesar de la buena intención de los agentes externos y de las familias. Veamos dos situaciones típicas en las cuales la interacción con el agente externo no genera desarrollo familiar.

Cuando las familias **mantiene**n sus pautas de interacción, representaciones, ideales y versiones de la vida como consecuencia de su interacción con un agente externo (educadora, operador o entidad) o a pesar de ella, no podemos afirmar que se produce desarrollo familiar. No se produce desarrollo familiar cuando los participantes cambian algunas conductas individuales pero no observan, ni aprenden, ni cambian sus pautas de interacción sino que se acomodan en éstas. En estos casos las familias van de un evento al otro sin experimentar transformación en sus vínculos, ni crecimiento de su capacidad de desarrollarse. Al respecto se ha popularizado el chiste del *"Síndrome de carro viejo"* que consiste en *"ir de taller en taller y seguir en las mismas"*. El efecto de continuas interacciones con agentes externos que dejan resultados **indiferentes** para el desarrollo familiar realmente lo dificultan al menos en el sentido de socavar la esperanza de las

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 30 de 36

familias que asisten o participan en tales eventos. Falta investigar otros efectos que hacen que se preserve este tipo de intervenciones.

Peor es cuando las familias y comunidades ven que su futuro depende de la acción continuada del agente externo, de la entrega de sus dádivas, o del trueque de favores porque abandonan el uso, reconocimiento y desarrollo de sus capacidades y sobreviven y se autoregulan incorporando en sus pautas de interacción, representación de sí mismas, ideales y versiones de la vida el necesitar de la intervención del agente externo.

Dependencia del agente externo es un efecto perverso absolutamente contrario al desarrollo. Nada más lejano al desarrollo familiar que el dejar de reconocer, usar y fortalecer sus capacidades por la dependencia del agente externo.

¿Qué nos permite saber si hubo desarrollo familiar y qué tanto desarrollo familiar hubo luego de un evento o programa?

Primero es necesario diferenciar los **Resultados** de las intenciones de los agentes externos e incluso de la percepción de sus propias conductas frente a las familias y de la explicación de sus teorías, metodologías y acciones. Son resultados de desarrollo familiar la construcción o fortalecimiento de los vínculos de cuidado mutuo gracias a los cuales, por ejemplo, las relaciones se vuelven más equitativas entre géneros y el cuidado de los hijos deja de ser violento o negligente y trasciende del cuidado físico, al mental y emocional. Si los resultados de desarrollo familiar logrado se sostienen en el tiempo sin intervención del agente externo, es decir, son sostenibles, podemos afirmar que se produjo un **Impacto de Desarrollo** porque la situación previa al programa de desarrollo familiar quedó transformada positivamente.

Segundo, es necesario identificar los Resultados clave. ¿Cuáles son los resultados clave de cualquier evento o programa de desarrollo familiar?

Son cuatro los resultados clave:

1. Cambio de **interacciones** familiares. Las interacciones son ciclos recursivos de conductas entre varios integrantes de la familia que se reestiman como círculos viciosos o como círculos virtuosos y no sólo conductas de uno u otro consideradas aisladamente.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 31 de 36

Cambios en interacciones no son cambios de conductas individuales de acomodación como dar un suplemento nutricional o preguntar antes de establecer una meta, norma u horario sino cambios en las interacciones que se caracterizan por **pasar de interacciones de descuido o maltrato a interacciones de cuidado mutuo de los integrantes de la familia**, como por ejemplo el Hábito de proponer y participar en Conversaciones para Identificar intereses comunes.

2. Cambio de **interpretaciones** intrafamiliares. Las interpretaciones intrafamiliares son las descripciones que hacen los integrantes de sus formas de interactuar y las explicaciones reales que se dan a sí mismos sobre lo que los lleva a actuar como lo hacen. Por lo tanto los cambios en las interpretaciones no son cambios de creencias como el reconocer los beneficios de una buena alimentación o reconocer cuál es la buena alimentación, sino cambios de las **interpretaciones** de sus interacciones cotidianas. Las interpretaciones que refuerzan los círculos viciosos del maltrato y el descuido se caracterizan por confundir conductas e interacciones producidas en un contexto específico con juicios absolutos sobre la esencia de las personas y las familias. Estas interpretaciones no son exclusivas de las familias, también los agentes externos parten de interpretaciones que no siempre generan opciones de cambio sino que parten de prejuicios y juicios limitantes sobre las familias que atienden. El cambio de las interpretaciones consiste en que tanto las familias como los agentes externos logren
 - a. observar sus interpretaciones en la acción,
 - b. identificar las presuposiciones que tienen sus actos, decisiones e interpretaciones
 - c. reconocer lo que estas interpretaciones no les permite observar como: la intención positiva de sus conductas e interacciones- incluso las peores-, los talentos de todos y cada uno –incluso los que sólo son juzgados como malos-, los recursos del pasado como los logros destacados, las excepciones a la regla del maltrato, la forma como la respuesta de uno provoca la reacción indeseada

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 32 de 36

del otro, es decir los círculos viciosos realimentados inadvertidamente por ellos mismos, así como las búsquedas conjuntas fallidas.

Esta reinterpretación no debe confundirse con una justificación o un discurso de actitud positiva que las personas y familias se repiten a sí mismas para tratar de convencerse de algo que no ven realizable. La reinterpretación de desarrollo es evidente cuando la familia se enfoca en nuevas interacciones de cuidado mutuo y las encuentra realizables porque reconoce cómo las puede hacer y por qué merece hacerlas teniendo en cuenta la gratitud que siente hacia lo aprendido de su anterior forma de interactuar.

3. Uso de **recursos** intrafamiliares propios. Antes de desarrollar capacidades nuevas se trata de reconocer y utilizar las capacidades existentes subutilizadas. Empodera más y desarrolla más resiliencia el reconocer y aprovechar las propias historias de éxito, talentos, ideales, sentimientos y recuerdos subutilizados que adquirir recursos de la educadora o de los otros. Las nuevas habilidades y recursos provenientes de la interacción con otros parten de recuperar o aprovechar los recursos existentes de tal modo que las familias aprenden a revisar sus recursos, a valorizarlos y a aprovecharlos para avanzar antes de buscar que otros les provean de recursos. Los hondos sentimientos positivos que surgen cuando se sanan heridas son poderosos recursos que necesitan ser cuidados para que puedan ser expresados y movilizar nuevas conductas al ritmo de las capacidades emergentes. El hecho que no puedan ser expresados inmediata, consistente ni plenamente no debe restringir su aprovechamiento para el autocuidado y el cuidado mutuo.
4. Creación y Uso autónomo de **espacios** comunitarios de cultivo mutuo. Usar recursos del entorno y convertir el contexto en recurso es el puente que proyecta al conjunto de familias en el tiempo más allá de la presencia de la educadora y del operador. Un factor clave de la sostenibilidad de los logros es el uso de espacios del territorio para crear escenarios autónomos de ayuda mutua.

Para conocer si se produjo algún grado de desarrollo familiar necesitamos resolver estas cuatro preguntas:

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 33 de 36

1. ¿Cuáles interacciones de descuido o maltrato reemplazaron las familias participantes del programa por interacciones de cuidado mutuo después de participar en el evento o programa?
2. ¿Cuáles interpretaciones, emociones y recuerdos limitantes reemplazaron las familias participantes del programa por interpretaciones, emociones y recuerdos que apoyan el cuidado mutuo al participar en el evento o programa?
3. ¿Cuáles recursos como saberes, ideales y talentos previos han reconocido las familias participantes que tienen y pueden usar más y mejor después de participar en el evento o programa?
4. ¿Cuáles nuevos vínculos y espacios de ayuda mutua pueden usar de ahora en adelante las familias participantes para cultivar los logros alcanzados?

Obviamente, estas preguntas conducen a resultados que se obtienen con investigación. Sería muy ingenuo pretender obtener este conocimiento del sólo hecho de formularle estas preguntas en forma llana y directa a los participantes.

La responsabilidad misional del ICBF no es sólo buscar sino **lograr** el desarrollo de las familias, por ello no basta medir eficiencia a través de metas de cobertura y de satisfacción, es necesario medir efectividad a través de **resultados** de desarrollo familiar al finalizar el programa de desarrollo familiar e **impactos** varios meses después del programa y proceso vivido. Al respecto el Lineamiento para la Inclusión y Atención de Familias¹⁰ plantea en la

¹⁰ *Lineamientos para la Inclusión y Atención de Familias. Marco Político y Legal. Viabilidad de los Lineamientos.* ICBF 2007

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 34 de 36

página 39 la necesidad que los funcionarios transiten del rol de Supervisores de Contratos al de Consultores de Proyectos de Bienestar Social

BIBLIOGRAFÍA

- Arango, Luz Gabriela y Molinier, Pascale. *“El trabajo y la ética del cuidado”*. compiladoras. La Carreta Editores, 2011
- Bajtin, Mijail. *“Estética de la creación verbal”*. Siglo XXI Editores. México 1995
- Bateson, Gregory. *“Pasos hacia una ecología de la mente”* Editorial Lohlé-Lumen. Buenos Aires, 1998.
- Bernard Van Leer Foundation. *“Ambientes saludables”*, Boletín No 8 de la serie La primera infancia en perspectiva, editada por Martin Woodhead y John Oates The Open University, Primera edición en 2012 a cargo de La Universidad Abierta Child and Youth Studies Group.
- Bustos C., Félix. *“ABC del constructivismo”* Serie Fundamentos de la Educación. Lectura # 11 Mimeo. Bogotá. 1993
- Ceberio, Marcelo R. *“Quién soy y de dónde vengo: El taller de genograma”*. Editorial Tres Haches. Buenos Aires, 2004
- Covey, Stepehn. *“Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas”* Random House Mondadori, 2003.
- Chomsky, Noam. *“Sintáctica y semántica en la gramática generativa”* Siglo XXI Editores.
- Damasio, Antonio. *“El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano”* Critica, Barcelona 2006
- Diaz, Hector Angel. *“El desarrollo de la función lúdica en el sujeto”*. Editorial Cooperativa del Magisterio, Bogotá. 2006
- Echavarría, Rafael *“Ontología del lenguaje”* Dolmen Ediciones, Santiago de Chile. 1998
- Flecha, Ramón. *“Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información”*. Editorial Hipatia, Barcelona. 2008
- Freire, Paulo. *“Pedagogía del Oprimido”*. Siglo XXI Editores. México, 1975
- Freire, Paulo. *“La educación como práctica de la libertad”*. Siglo XXI editores. México 1998.
- Fried Schnitman, Dora. *“Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias”*. Documento del taller Virtual *“Intervenciones Psicosociales y Psicoterapia Generativa: Un Diálogo en Múltiples Claves”*.
- Fromm, Erich. *“El Miedo a la libertad”*. Editorial Paidos, Buenos Aires. 2005
- Foucault, Michel. *“Las palabras y las cosas. Una arqueología de las ciencias humanas”* Siglo XXI Editores. México, 1968
- Foucault, Michel. *“Arqueología del saber”* Siglo XXI Editores. México, 1988
- Foucault, Michel. *“Vigilar y Castigar”*, Siglo XXI Editores S.A. Mexico, DF
- Foucault, Michel. *“La verdad y las formas jurídicas”* Gedisa. 1980

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 35 de 36

- Gadotti, Moacir. "Perspectivas actuales de la Educación" Siglo XXI Editores S.A. de C.V., Primera edición, México, D.F., 2003.
- Gergen, Keneth. Seminario "*Intervenciones Psicosociales y Psicoterapia Generativa: Un Diálogo en Múltiples Claves*". , referencia verbal del autor.
- Gergen, Kenneth. "*Realidades y Relaciones. Aproximaciones a la construcción social*". Paidós, Barcelona.1996
- Goleman, Daniel. "*Inteligencia Emocional*", Colección Ensayo, Editorial Kairós.
- Guilligan, Carol. "*La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino*" 1986.
- Grinder, John & Bandler, Richard. "*La estructura de la magia vol. I y II*" Editorial Cuatro vientos. Santiago de Chile. 1994
- Guba, Egon e Yvona Lincoln. "El paradigma constructivista". Traducción de Felix Bustos en la Serie Fundamentos de la Educación, Bogotá 1994 del original "What is this Constructivist Paradigm anyway?" in Fourth Generation Evaluation. Chapter 3 Newbury Park: Sage Publications.
- Habermas, Jürgen. "*Conocimiento e interés*". Editorial Taurus. Madrid, 1982
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. "Líneas de Acción para el trabajo con familias en el ICBF por grupos etarios" Subdirección de Familia, Bogotá, 2010.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. "Lineamientos técnicos para la inclusión y atención a familias", Impresol Ediciones Ltda, Segunda Edición, Bogotá, 2009.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. "Manual de Aprender a Enseñar". 1992.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. "Modelo de aprendizaje Familiar y Comunitario ICBF", Dirección de Familias y Comunidades. Bogotá, 2012.
- Jelin, Elizabeth. "*Familia y unidad doméstica: mundo público y privado*". Buenos Aires, Estudios CEDES, 1982.
- Kamii, Constance. "*La autonomía como finalidad de la educación. Implicaciones de la teoría de Jean Piaget*". Ensayo. Mimeo
- Kant, Emmanuel. "*Fundamentación de la metafísica de las costumbres*". Alianza Editorial. 2002
- Kuhn, Thomas. "*La estructura de las revoluciones científicas*" FCE. México, 1971
- Levinas, Emmanuel, et al. "*Totalidad e infinito. Ensayo sobre la exterioridad*" Editorial Sígueme. 2006
- Llinás, Rodolfo. "El cerebro y el mito del Yo". Editorial Norma. Bogotá. 2002
- Maturana, Humberto & Verden-Zoeller, Gerda. "Amor y Juego: Fundamentos olvidados de lo humano" JE Sáez Editores, México. 2007
- Maturana, Humberto. "La Democracia es una Obra de Arte", Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá.1993
- Maturana, Humberto. "La realidad: ¿objetiva o construida?". Editorial Antropos. 1996
- Maturana, Humberto. "La objetividad: un argumento para obligar". Dolmen Ediciones. Tercer Mundo Editores. Bogotá, 1997.
- Maturana, Humberto y Bloch, Susana, "Biología del emocionar y Alba Emoting: respiración y emoción: bailando juntos, (Ensayo), Dolmen, 1966.
- Maturana, Humberto & Varela, Francisco. "*El árbol del conocimiento*" Lumen, Buenos Aires. 2003
- McGoldrick, M y Gerson, R. "Genogramas en la evaluación familiar".

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 1 - DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 36 de 36

- Merelo Barberá, Juan. "Parirás con placer", España, Editorial Kairós.
- Miller, Alice. *"Por tu propio bien. Raíces de la violencia en la educación del niño"*. Tusquets, Barcelona. 1992
- Minuchin, Salvador. "Familias y Terapia Familiar". Paidós, Barcelona. 1985
- Morin, Edgar. *"El Método 3: El conocimiento del conocimiento"*. Ediciones Cátedra. 2006
- Morin, Edgar. *"Siete saberes necesarios para la educación del futuro"*. Editorial Magisterio. Bogotá, 1999
- Mounier, Emmanuel. "Manifiesto al servicio del personalismo". Taurus. 1965
- Noddings, Nel. "La educación moral. Propuesta alternativa para la educación del carácter". Amorrortu Editores 2009.
- Parra Mesa, Ivan Dario, *"Los modernos alquimistas. Epistemología corporativa y gestión del conocimiento"* EAFIT, Medellín. 2004
- Prescott, James W. *"El placer corporal y el origen de la violencia"*. Artículo tomado de "The Bulletin of the Atomic Scientists", Noviembre 1975.
- Riane, Eisler. *"El cáliz y la Espada"*, Editorial Cuatro Vientos. Santiago. 1990.
- Rodríguez Bustos, Casilda. *"El Asalto al Hades"*, Imprenta Tamayo, Cuarta Edición, 2010.
- Rodríguez Vela, David. *"Desarrollo endógeno familiar y organizacional. Un abordaje dialógico generativo"*. En edición.
- Rojas Posada, Santiago. "Sana Mente", Distribuidora y Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara S. A., Primera edición, Bogotá-Colombia, 2012,
- Searle, John R. *"Actos del habla"*. Ediciones Cátedra. 1994
- Segura, Dino. "El papel del contexto cultural en la enseñanza de las ciencias naturales" Escuela Pedagógica Experimental. Colección Polémica Educativa. 1999
- Sen Amartya. "Desarrollo y libertad". Geoplaneta Editorial. 2000
- Senge, Peter. *"La quinta disciplina"* Granica, Barcelona. 1992
- Shore, Rima. *"Repensando el cerebro. Nuevas investigaciones en desarrollo temprano"* Families and Work Institute, 1997
- Tonucci, Francesco. "La ciudad de los niños" Editorial Fundación German Sanchez Rupiérrez.
- Vogt, E., Brown, J. & Isaacs, D. "El arte de las preguntas poderosas" Theworldcafe.com.
- Watzlawick, Paul. "Cambio, formación y solución de problemas humanos". Herder, Barcelona. 1989
- Watzlawick, Paul et al. "Teoría de la comunicación humana" Herder, Barcelona, 1997
- Watzlawick, Fish, Weakland. "El Lenguaje del cambio". Herder, Barcelona, 1980