



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

F13.P7.GTH

9/03/2018

Versión 1

Página 1 de 1

MATRIZ DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL (DNAO)

Clasificación de la Información:  
Pública

Fuente de Información del DNAO	Regional o Dependencia	Centro zonal o grupo	Meta o Proceso ICBF	Dimensión de la Competencia	Necesidad	Nivel de profundidad	Necesidad Priorizada por área o regional (Si-No)	Capacitador (Interno-Externo)
<b>Recomendaciones Planeación</b>	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	interdependencias	Ser	Resolución de conflictos	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Direccionamiento Estratégico	Saber	Análisis de Información estadística	N/A	Si	Interno
	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Direccionamiento Estratégico	Hacer	Fortalecer uso de herramientas de Office	N/A	Si	Interno
	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Mejora e Innovación	Ser	Comunicación Asertiva	N/A	Si	Externo
<b>Recomendaciones Control Interno</b>	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Estrategicos	Saber	Curso de fundamentos de Control Interno y Modelo Estándar de Control Interno	N/A	Si	Externo
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Estrategicos	Saber	Taller rotulado de la información a nivel de todos los procesos según activos de información	N/A	Si	Interno
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Estrategicos	Saber	Curso sobre Gestión del Riesgo y Diseño de Controles	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Misionales	Saber	Curso Taller sobre el ejercicio de la supervisión (componentes técnico, administrativo, financiero y jurídico) en articulación con el proceso de Adquisición de Bienes y Servicios.	N/A	Si	Interno
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Misionales	Saber	Curso Taller con equipos de Defensoría de Familia sobre aplicación de lineamientos de Protección ICBF asociados a PARD.	N/A	Si	Interno y externo
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Apoyo	Saber	Curso Taller sobre el ejercicio de la supervisión (componentes técnico, administrativo, financiero y jurídico) en articulación con los demás procesos.	N/A	Si	Interno
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Apoyo	ser	Desarrollar actividades de apropiación del Código de Integridad (DGH)	N/A	Si	Interno y externo
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Apoyo	Saber	Curso o taller a las personas de la OCID sobre la aplicación del nuevo Código Disciplinario (Ley 1952 de 2019 se proroga hasta el 1 de julio de 2021 por el artículo 140 de la Ley 1955 de 2019)	N/A	Si	Externo
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Apoyo	Saber	Curso taller sobre Gestión Documental	N/A	Si	Interno
	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Evaluación	Saber	Curso líneas de defensa	N/A	Si	Externo
<b>Recomendaciones Evaluación de Desempeño</b>	Grupo de Carrera Administrativa	Grupo de Carrera Administrativa	Apoyo	Hacer	96 Servidores Públicos en nivel Satisfactorio	N/A	Si	Interno

<b>Necesidades detectadas por dependencias líderes de procesos</b>	Dirección de Abastecimiento	Dirección de Abastecimiento	Apoyo	Saber	Elaboración de matriz de Identificación	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección de Abastecimiento	Dirección de Abastecimiento	Apoyo	Saber	Normatividad Tributaria y Contable que reglamenta a las ESAL	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección de Información y Tecnología	Dirección de Información y Tecnología	Estrategicos	Saber	Adquirir habilidades para facilitar la gestión del Conocimiento	N/A	Si	Externo
	Dirección de Información y Tecnología	Dirección de Información y Tecnología	Estrategicos	Saber	Office de 365 online o WEB	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección de Protección- Coordinación de Autoridades Administrativas	Dirección de Protección- Coordinación de Autoridades Administrativas	Misionales	Saber	Diplomado en temas de Restablecimiento de derechos	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Cursos de Actualización a los Defensores de Familia	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Fortalecimiento equipos interdisciplinarios	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Talleres específicos Psicología- Nutrición y Trabajo social	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Capacitación en manejo del SIIIF Nación	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Gestión de ingresos	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Office – Access	N/A	No	N/A
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Capacitación y actualización normatividad presupuestal	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Comunicación asertiva	N/A	Si	Externo
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Normas Internacionales Contables – NICSP	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección Financiera	Dirección Financiera	Apoyo	Saber	Actualización en Tributarios a Nivel Nacional, Municipal y Departamental	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Dirección de Primera Infancia – Subdirección de Gestión Técnica	Dirección de Primera Infancia – Subdirección de Gestión Técnica	Misionales	Saber	DUA diseño universal de aprendizaje en la educación Inicial	N/A	No	N/A
	Dirección de Primera Infancia – Subdirección de Gestión Técnica	Dirección de Primera Infancia – Subdirección de Gestión Técnica	Misionales	Saber	Derechos de las niñas, mujeres y personas de los sectores LGBTI	N/A	No	N/A
	Dirección de Nutrición	Dirección de Nutrición	Misionales	Saber	Actualización en Sistemas Alimentarios Sostenibles	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
	Oficina Asesora de Comunicaciones	Oficina Asesora de Comunicaciones	Estrategicos	Saber	Comunicación Asertiva	N/A	Si	Externo
	Oficina Asesora Jurídica	Oficina Asesora Jurídica	Apoyo	Saber	Redacción de textos jurídicos	N/A	Si	Externo
	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Normas NIIF para empresas de economía solidaria	N/A	Si	Externo
	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Lectura Rápida	N/A	No	N/A
	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Resolución No. 3100 de 2019 sobre Habilitación en Salud	N/A	si	Externo- Alianza estratégica
	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Materiales de Construcción y Pintura	N/A	No	N/A

Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Expediente Digital	N/A	No	N/A
Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Uso de Herramientas Informáticas y Gerenciales de Office, priorizando Excel, Word y Power Point.	N/A	Si	Interno
Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Creatividad para la Solución de Conflictos laborales	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	Misionales	Saber	Trabajo en Equipo	N/A	Si	Externo
Oficina de Control Interno Disciplinario	Oficina de Control Interno Disciplinario	Apoyo	Saber	Procedimiento Ley 1952	N/A	Si	Externo
Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno	Evaluación	Saber	Gestión del Riesgo y Diseño de Controles	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Creatividad para la solución de	N/A	Si	Externo- Alianza estratégica
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Teams	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft One Drive	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Planner	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Word	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Forms	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Excel	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Outlook (correo electrónico)	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Microsoft Sharepoint	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Gestión Documental	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	ORFEO	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Lenguaje Claro	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Guía Gestión de PQRS	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Protocolo de Servicio al Ciudadano	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Cultura de Servicio	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas de Alta Gerencia	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas personas con evaluación de desempeño en nivel satisfactorio	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Dirección de Nutrición	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Oficina de Control Interno	N/A	Si	Interno

**Consolidado necesidades Área o Dependencia**

Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Contratación	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas relacionadas con Supervisión	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Coordinación de Autoridades Administrativas	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Servicios y Atención	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Dirección de Primera Infancia	N/A	Si	Interno
Regionales y Dependencias	Regionales y Dependencias	Todos los procesos	Saber	Preguntas específicas Aseguramiento de la Calidad	N/A	Si	Interno

**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.  
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

