

Total Ofrecimientos por Canal											
Mes / Canal	Total General	Telefónico	Virtual Hold	Presencial	Escrito	Agente Virtual	Virtual	Chat	Correo	Portal	Video Llamada
Enero	150.843	144.084	N/A	1.800	1.540	N/A	3.419	1.071	1.136	1.212	N/A
Febrero	215.982	200.042	N/A	3.679	1.153	N/A	11.108	8.867	1.139	1.102	N/A
Marzo	261.712	238.097	N/A	3.531	1.039	N/A	19.045	16.393	1.525	1.127	N/A
Abril	268.811	237.801	N/A	3.433	582	N/A	26.995	22.602	860	2.332	1.201
Mayo	295.784	263.494	N/A	644	2.509	N/A	29.137	25.757	943	2.054	383
Junio	359.031	329.166	34.109	476	1.351	5.194	22.844	19.562	653	2.412	217
Julio	427.514	395.714	46.128	650	1.492	N/A	29.658	26.522	867	1.932	337
Agosto	406.831	371.018	37.583	474	889	N/A	34.450	31.725	728	1.712	285
Total General	2.386.508	2.179.416	117.820	14.687	10.555	5.194	176.656	152.499	7.851	13.883	2.423
Porcentaje		91,20%	9,24%	0,12%	0,22%	NA	8,47%	7,80%	0,18%	0,42%	0,07%