

ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Sector: Año Vigencia:

Institución: Nivel:

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN										SEGUIMIENTO Y CONTROL		
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE / OPA	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIONES	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN		INFORME AVANCE		OBSERVACIONES
								INICIO d/m/a	FIN d/m/a	1° Semestre (Ago 31)	2° Semestre (Dic. 31)	
1	Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes	Iniciativa de la institución	Normativas	Reducción o eliminación del pago para el ciudadano	Al implementar la interoperabilidad con Migración Colombia, el ciudadano no requiere pagar apostillaje de la firma del Defensor de Familia emite el Permiso de Salida del País.	El trámite sistematizado	Dirección de Protección e Información y Tecnología	02/02/2015	31/12/2015			Resolución
2	Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Al implementar la interoperabilidad con Migración Colombia, el ciudadano no requiere trasladarse a la Sede de la Dirección General del ICBF para hacer la validación de la Firma del Defensor de Familia.	El trámite sistematizado	Dirección de Protección, Dirección de Información y Tecnología y Dirección de Gestión Humana	02/02/2015	31/12/2015			Resolución
3	Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de actividades en los procedimientos internos	Al implementar la interoperabilidad con Migración Colombia, el procedimiento interno en la Sede de la Dirección General del ICBF se elimina.	El trámite sistematizado	Dirección de Gestión Humana	02/02/2015	31/12/2015			Resolución
4	Permiso de salida del país para niños, niñas o adolescentes	Iniciativa de la institución	Administrativas	Medio por donde se obtiene resultado	Al implementar la interoperabilidad, Migración Colombia puede consultar en línea la información emitida por el ente oficial, para este caso el ICBF. A su vez el ciudadano podrá acceder al documento en línea.	El trámite sistematizado	Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	31/12/2015			Resolución
5	Denuncia de bienes vacantes, mostrencos y vocación hereditaria	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Eliminar la presentación del escrito de denuncia en la Sede de la Dirección General o en las Sedes Regionales por parte del Ciudadano y de las entidades públicas, esta denuncia se podrá hacer a través de la página Web.	Sistematización de pasos	Oficina Asesora Jurídica	02/02/2015	31/12/2015			Resolución
6	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Administrativas	Medio por donde se obtiene resultado	Dando continuidad con lo establecido en la Estrategia de Racionalización del año 2014, con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano podrá desarrollar el trámite para el otorgamiento o renovación de la Licencia de Funcionamiento en línea.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
7	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano no requiere acercarse al ICBF y entregar los documentos para solicitar el trámite, así mismo en caso de requerirse algún ajuste o complemento de la documentación presentada lo podrá hacer en línea.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
8	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Formularios diligenciados en línea	Con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano podrá realizar el diligenciamiento de la solicitud en línea.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
9	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA	El ciudadano podrá realizar seguimiento en línea al estado del trámite.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
10	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Envío de documentos electrónicos	Con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano podrá anexar los documentos soporte para el trámite en medio magnético.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
11	Licencia de Funcionamiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Acceso directo a la información a través de la Web con usuario y clave	Con el Sistema de información OAC ON LINE, al ciudadano se le asignará usuario y clave de acceso para el registro y seguimiento de la solicitud.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
12	Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Administrativas	Medio por donde se obtiene resultado	Dando continuidad con lo establecido en la Estrategia de Racionalización del año 2014, con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano podrá desarrollar el trámite para el otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en línea.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
13	Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano no requiere acercarse al ICBF y entregar los documentos para solicitar el trámite, así mismo en caso de requerirse algún ajuste o complemento de la documentación presentada lo podrá hacer en línea.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
14	Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Envío de documentos electrónicos	Con el Sistema de información OAC ON LINE, el ciudadano podrá realizar el diligenciamiento de la solicitud en línea y anexar los documentos soporte para el trámite en medio magnético.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
15	Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA	El ciudadano podrá realizar seguimiento en línea al estado del trámite.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando
16	Otorgamiento o reconocimiento de personería jurídica a instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Iniciativa de la institución	Tecnológicas	Acceso directo a la información a través de la Web con usuario y clave	Con el Sistema de información OAC ON LINE, al ciudadano se le asignará usuario y clave de acceso para el registro y seguimiento de la solicitud.	El trámite sistematizado	Oficina de Aseguramiento a la Calidad y Dirección de Información y Tecnología	02/02/2015	30/06/2015			Memorando

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)										SEGUIMIENTO Y CONTROL		
1	NA											
2	NA											
3	NA											
4	NA											
5	NA											

Nombre del responsable: Teléfono:

Correo electrónico: Fecha de publicación: