



BIENESTAR
FAMILIAR

Gestión Administrativa

ACTA DE REUNION COMITE

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No.		
Hora: 02:20 Pm	Finaliza: 4:50 Pm	Fecha: 24/11/2015
Lugar:	Ciudadela Educativa Puertas del Sol – Apartado Antioquia	
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Urabá	
Proceso:	Rendición de Rendición de Cuenta Mesa Publica	
Objetivo:	Dar a conocer a los diferentes actores Sociales de la Región la labor que está Realizando ICBF desde el Centro Zonal Urabá. Brindando a los Niños, Niñas, Adolescentes y Familia en General apoyo Integral forjando así una sociedad en Paz, Próspera y Equitativa.	
<p>El 24 de Noviembre de 2015, a las 02:20 pm se da inicio con el Acto de Instalación a la Mesa Publica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Centro Zonal Urabá.</p> <p>En la mesa principal estuvieron presente el Señor Alcalde del Municipio de Apartado; Dr Luis Gonzalo Giraldo. La Dra. Hilda Nora Echeverri Echeverri, Coordinadora del ICBF Centro Zonal Urabá; y, el Dr. Francisco Saldarriaga, Coordinador Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Además, se contó con la presencia de Docentes del SENA, Operadores de Nuestros Servicios, Madres comunitarias, Integrantes del Área Administrativa de Hogares infantiles y demás Líderes y veedores ciudadanos convocados. Para un total de 68 participantes en el Evento.</p> <p>Se entonan las notas musicales del Himno de Colombia, seguido del Himno de Antioquia para dar inicio Oficial. Continuado a este acto se abre espacio para unas palabras de Bienvenida por Parte de la Coordinadora del Centro Zonal; Dr Hilda Nora Echeverri y del Alcalde del Municipio de Apartado; Dr Luis Gonzalo Giraldo.</p> <p>La Coordinadora en su Intervención expresa a los asistentes una cordial bienvenida y resalta que la Mesa Publica es un Escenario de dialogo entre la ciudadanía y las entidades con el fin de hacer seguimiento y dar cumplimiento de los proyectos y programas. Y, en este espacio específicamente se mostrara la gestión Institucional de ICBF en el Centro Zonal de Urabá para garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias de la Región. Se finaliza la intervención con agradecimientos de parte de ICBF a los asistentes y equipo de trabajo.</p> <p>La comunicadora Social Laura Callejas; Presentadora del Evento, cita la Visión de ICBF haciendo una invitación especial a todos los asistentes.</p> <p><i>"Cambiar el Mundo de las nuevas generaciones y sus familias siendo referentes de calidad y contribuyendo a una sociedad en paz, próspera y equitativa; es nuestra Visión. No solo debería ser para ICBF si no que</i></p>		

debería estar pensada en toda Colombia pues son Ustedes, sus Familias y sus Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes los que forjan el futuro de nuestro País".

El Alcalde del Municipio de Apartado, en su intervención agradece a los asistentes por su interés en el Desarrollo Social del Municipio y Región de Antioquia. Agradece especialmente a ICBF por la labor que adelantan en la Región; y agradece a las Madres Comunitarias por su labor que merece todo el reconocimiento. Habla de la problemática de maltrato y violación de niños y niñas del entorno y destaca la importancia del acompañamiento oportuno a estos casos por parte de ICBF y entidades competentes con el fin de recuperar a la niñez brindándoles apoyo integral y así evitar la desintegración social. Al finalizar el discurso se retira del lugar a causa de otros compromisos.

Laura Callejas continúa el curso del evento citando esta vez la Misión de ICBF y resalta la calidad de la labor que día a día se perfecciona para el cumplimiento de los objetivos.

"Trabajar con Calidad y Transparencia por el Desarrollo y Protección Integral de la Primera Infancia, la Niñez, la Adolescencia y el Bienestar de las Familias Colombianas. Es la Misión del ICBF y esta Misión es la que refleja en cada una de Nuestras Actuaciones de cara a la comunidad".

A continuación, una presentación cultural como muestra de la labor continúa de ICBF por lograr Niños, Niñas, Adolescentes y Familias Felices. El Jardín Infantil Alegres Girasoles Ubicado en el Barrio Obrero del Municipio de Apartado en donde se atienden a 299 niños y niñas se vincula al evento con esta presentación. (Ver Anexo 1).

El Dr. Francisco Saldarriaga, integrante de la mesa principal y Coordinador del Sistema Nacional del Bienestar Familiar, hace intervención dando inicio a la rendición de cuenta de las gestiones realizadas por ICBF (Ver anexo 2 Pág. 1-5) e invitando a los asistentes a participar activamente con las quejas, reclamos o sugerencias que se presenten en el desarrollo de la rendición. Para ello, se entregó a cada asistente un formato para su diligenciamiento y posteriormente se abre espacio para dar las respuestas pertinentes.

La Coordinadora Hilda Nora Echeverri Echeverri continúa con la exposición de la gestión realizada por ICBF. En donde se da a conocer la presencia de Bienestar Familiar en 11 Municipios de la Región de Urabá y los diferentes servicios que tiene a disposición de la Comunidad; ampliando información y cifras de cada uno de ellos. (Ver anexo 2 Pág. 6 - 16).

Laura Callejas moderadora del evento, Interviene Citando el siguiente texto que da razón de la labor tan importante que tiene ICBF desde el área de Nutrición con los Niños y Niñas.

"Y si de buscar un Futuro mejor para nuestros Niños y Niñas se trata, el ICBF busca que cada uno de ellos tenga un complemento nutricional balanceado que les ayude en su crecimiento y desarrollo, a tener mentes

abiertas, a crecer felices y sanos. A través de nuestros aliados estratégicos, brindamos un 70 por ciento del valor nutricional que requiere un Niño o Niña durante su etapa de crecimiento".

A las 3:15 pm se informa a los asistentes que entreguen sus quejas, reclamos o sugerencias por escrito y se invita a tomar un receso de 15 minutos donde se hace entrega de un refrigerio. Después de este lapso de tiempo los Funcionarios de ICBF darán respuesta a las preguntas realizadas. (Ver anexo 3, pág. 1-4).

Al ingreso al recinto, siendo las 3:30 pm se conforma la mesa de los Funcionarios de ICBF para dar respuestas a las preguntas (Ver Anexo 4). En Total fueron 8 interrogantes así:

1. ¿Qué tiene de cierto que para el 2016 las Madres Comunitarias tradicionales vamos a tener 10 Niños en los Hogares?; de ser cierto ¿Por qué?

Responde Luz Estela Muñoz ICBF: Con el proceso de cualificación puede haber cambios pero todavía no está claro. Lo que está claro es el fortalecimiento en el aspecto Nutricional, Sicosocial y pedagogía.

2. ¿En qué situaciones o acciones se realiza asesoría técnica por parte del ICBF ya sea a CDI, Jardines Sociales, etc.?

Responde Hilda Nora Echeverri ICBF: Las asesoría por parte de ICBF se hacen permanente y de diferentes formas, pueden ser por correo electrónico, por Teléfono o presencial.

3. ¿Por qué no se ha cumplido la rebaja de los servicios públicos para los hogares comunitarios? ¿Por qué no hay gestión para ello?

Responde María Consuelo Castañeda ICBF: Aclaro que las rebajas solo aplicaría para las madres Comunitarias de estrato dos y tres. Porque la idea es que se cobre el servicio público como estrato uno. Esa gestión se hizo con la empresa de servicio público a nivel regional pero no se ha obtenido resultado. Por tanto, desde la Regional Antioquia se está gestionando tal fin.

4. ¿Por qué el ICBF no explica el protocolo Fucsia a las madres comunitarias?

Responde Niyereth Gutiérrez ICBF: Porque este protocolo es aplicado por el Hospital cuando llega a sus instalaciones un presunto caso de abuso o maltrato y es remitido a la institución competente. De igual forma, cuando es necesario el Defensor de Familia solicita al Hospital que aplique el protocolo Fascia. Pero ICBF no lo maneja.

5. ¿Desde la oferta Institucional del ICBF, que programas se pueden articular para el acompañamiento con jóvenes en situación de Riesgo (13 -17 años aproximadamente) en temas como proyecto de Vida, prevención consumo de drogas y resolución de conflictos?

Responde Niyereth Gutiérrez ICBF: Cuando tenemos a jóvenes con estas características se trabaja con ellos Intervención terapéutica y se remiten a psicología con una funcionaria que viene desde Medellín para brindar este apoyo especial.

6. ¿De qué manera se realiza la devolución de los casos de Remisión (Niños y Niñas vulnerados), realizada por los operadores?

Responde Niyereth Gutiérrez ICBF: Los casos que son reportados al ICBF parte de los operadores o de la ciudadanía general pasan a un estado de reserva por parte del Defensor de Familia y su equipo Interdisciplinario. Y para el seguimiento de la medida está facultada la Coordinadora del Centro Zonal mediante el Artículo 96 de la ley del código de infancia y Adolescencia. Sin embargo, se puede hacer un requerimiento por escrito a la Coordinadora para conocer si se ha actuado frente al caso.

7. Fortalecimiento del Centro Zonal a la supervisión de la primera infancia 2016-2019. Apoyo y acompañamiento, asesoría del Centro Zonal a Comisarias de Familia en la Zona.

Responde Hilda Nora Echeverri ICBF: Gracias por el aporte; Claro que si se está trabajando en fortalecer el equipo para mejores resultados. Y, con las Comisarias de la Zona se va a hacer un trabajo en conjunto con cronogramas para asesorías en temas de interés.

8. Para cumplir satisfactoriamente con la atención integral de los niños y niñas es necesario que el personal que atiende a dicha población; es decir, el talento Humano reciba una remuneración acorde al perfil que posee.

Responde Hilda Nora Echeverri ICBF: La petición es muy Justa; les cuento que en Hogares comunitarios ya hay un recurso fijado referente a la Remuneración. Sin Embargo, Esta inquietud será direccionada a la Regional Antioquia para ser analizada.

Luego de Responder las preguntas se abre espacio para alguna intervención adicional. Interviene el señor José Gañan Bedoya, Coordinador Municipal Primera Infancia y Adolescencia de Chogirodo, manifestando tener varios comentarios referentes a los temas tratados en la Mesa Publica.

- ✓ A manera de comentario y Observación aporta; que ICBF está haciendo un buen trabajo con la escogencia de los operadores pero deben de tener en cuenta que se corre un riesgo a que se le de tanta cobertura a un solo operador en la Zona, esto debido a su capacidad operativa y que también se evidencia un desequilibrio en la balanza para los demás operadores. El comentario se da particularmente porque en Chigorodo hay un operador que tiene más de 1.200 niños.

Haciendo referencia a este comentario, El Dr. Carlos Corea Funcionario de ICBF, del Área Ciclos de Vida de la Regional Antioquia, Manifiesta que es muy válida su preocupación sobre la capacidad operativa de los operadores; pero que ICBF tiene unos lineamientos para tal fin, primero para la escogencia de los oferentes y segundo para el cumplimiento de las obligaciones contractuales; para esto ICBF cuenta con un grupo de asistencia técnica y supervisión que hacen seguimientos constantes al cumplimiento. De igual forma, hace referencia al Convenio N° 347 de cualificación a los hogares comunitarios, el Papel de los operadores, Beneficios para las madres Comunitarias, beneficios para los Niños y el rol de los funcionarios de Bienestar Familiar.

Interviene la Señora Cruz Marina Palacios, Psicóloga Del convenio con la Gobernación Antioquia Buen Comienzo, Operador PECAS; complementando un poco el tema de la Capacidad Operativa de los Operadores. Añade que *"Todos somos Bienestar Familiar y si nosotros como cuidadores de los niños y niñas vemos ineficiencia en el funcionamiento de los operadores al punto de la vulneración de los derechos de nuestros niños debemos manifestarlo; y si por el contrario permitimos que se vulneren los derechos también somos responsables"*. Hace un llamado a la vigilancia por parte de todos a la labor de los operadores.

- ✓ El señor José Gañan Bedoya solicita le aclaren cómo va la medida que había tomado ICBF de no suministrar la Bienestarina a algunos operadores de Chigorodo. Esta medida se había tomado por el mal uso que se le estaba dando al Complemento Nutricional; pero que se hace necesario volverlo a entregar dado la necesidad por el alto porcentaje de vulnerabilidad que hay en el Municipio.

El Dr. Carlos Corea hace aclaración que se está suministrado la Bienestarina a los hogares Comunitarios dándole cumplimiento a lo contratado, pero con respecto a la inquietud del señor es un tema que se debe revisar, replantear y hacer seguimiento.

Terminada las inquietudes por parte de los asistentes se da por culminado el evento a las 4:50 pm con la entonación del Himno de Apartado y seguido del Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

El hogar infantil Oro verde se vinculó al evento con la entrega de Natilla y Buñuelo para los asistentes al finalizar la Mesa Publica.

Otros anexos.

- ± Anexo 5: Listado de asistencia Pág. 1-4
- ± Anexo 6: Fotografías durante el Evento pág. 1-5
- ± Anexo 7: Encuesta de Evaluación Proceso de Rendición de Cuentas (Mesa Publica Apartado Antioquia) pág. 1-13

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Hilda Nora Echeverri	Coordinadora Centro Zonal	ICBF	HILDA NORA ECHEVERRI E.
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar