



BIENESTAR  
FAMILIAR

República de Colombia  
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia de la Fuente de Lleras  
Centro Zonal Plato



Libertad y Orden

ACTA N° 02

Hora: 9:00 p.m.	Fecha: 19 de Agosto de 2015
Lugar:	Asadero y Restaurante Medellín
Dependencia que Convoca:	Convoca: <b>CLAUDIA PAEZ OSPINO</b> Coordinadora Centro Zonal
Proceso:	<b>EVALUACION Y MONITOREO DE LA GESTION</b>
Objetivo:	Desarrollar Mesa Publica en el Municipio de Plato, con la participación de los Líderes Comunitarios, Padres Usuarios del Servicio, operador, miembros de la comunidad y actores del SBNF.

**Agenda:**

1. Himno Nacional
2. Himno del Municipio Plato
3. Instalación de la Mesa por parte de la Coordinadora del Centro Zonal.
4. Saludo y exposición del objetivo de la mesa pública, metodología y desarrollo de la misma por parte de la moderadora del evento, informando la clasificación de las peticiones: quejas, reclamos y sugerencias.
5. Socialización del programa CDI – Modalidad Familiar, su inversión y ejecución a corte 30 de Julio de 2015, a cargo de la coordinadora del Centro Zonal.
6. Entrega de Formatos para depositar sus opiniones, quejas, reclamos, sugerencias y demás observaciones que tengan con la prestación del servicio.
7. Intervenciones por parte de los Asistentes
8. Compromisos
9. Cierre y evaluación

**Desarrollo:**

Se da inicio Al evento, siendo las 9:30 a.m. entonando las notas de los Himnos Nacional y Municipal, acto seguido se instala la Mesa Publica CDI- Modalidad Familiar por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Plato **CLAUDIA PAEZ OSPINO**, quien invita a los asistentes a participar de forma activa en el ejercicio de Control Social, permitiendo conocer de forma directa el Programa CDI Modalidad Familiar, modalidad de atención que operan en el Municipio de Plato, se busca con estos ejercicios mejorar la calidad del servicio, teniendo en cuenta los lineamientos técnicos del ICBF y los estándares de Calidad aplicados a este programa, encaminando a prestar un servicio con calidad oportunidad y pertinencia, a demás explica, que este es un espacio que permite aplicar mecanismos que brinden la transparencia en el ejercicio de la función administrativa, es un derecho al dialogo critico interactivo, incluye la capacidad de proponer correctivos y alertas cuando se ha dejado de asumir las responsabilidades y compromisos frente al ejercicio de lo público de la gestión social.

Instalado el evento la Doctora **CLAUDIA PAEZ OSPINO**, socializa la presentación iniciando con la categoría de derechos tal como el de existencia que es donde se enmarca Atención a la Primera Infancia de una de las Modalidades que tiene la estrategia de Cero a Siempre como es la de programa CDI- Modalidad Familiar, explicando el objetivo, el número de beneficiarios, los componentes de atención con base en el estándar de calidad, la inversión y lo ejecutado hasta corte 31 de Julio de 2015, con la ayuda de las presentaciones seguidamente muestra la distribución del número de beneficiarios, que hay en el Municipio y las EAS que tiene contratado esta Modalidad de Atención, al finalizar la exposición por pate de la Coordinadora del Centro Zonal da a conocer la suma de lo que ejecutado a corte 31 de Julio de 2015, resaltando los



logros y las dificultades del servicio.

La Moderadora del evento y explica a los asistentes la Metodología, la definición de la cual consiste en entregar a cada uno de los asistentes formatos donde depositaran sus quejas, reclamos, sugerencias y demás observaciones que tengan frente a la prestación del servicio. Después que los asistentes entreguen sus anotaciones se procede a clasificarlas y leerlas para que la Coordinadora valla dando respuesta a cada una de ellas y se irán ingresando al SIM.

Se motiva a los asistentes a participar, puede ser forma escrita o verbal, así mismo realizar recomendaciones que contribuyan a la cualificación del servicio.

Se evidencio que hubo respuesta por parte de la comunidad, padres de familia, agentes del SNBF y padres de familia, veedores, lideres, juntas de acción comunal, lo cual fue importante ya que nos permitió conocer las inquietudes frente al programa de una forma participativa, así mismo expresaron aspectos relevantes frente a la prestación del servicio público en exaltar los beneficios que reciben sus hijos como beneficiarios de la Modalidad.

Otro aspecto relevante es que a través de estos espacios de interlocución, lo padres expresaron muchas situaciones que se vienen dando con relación a la Entidad Administradora. lo cual nos permitió medir el grado de satisfacción del servicio y lo fundamental que estos espacios se den de forma continua ante la comunidad, promoviendo la cultura organizacional frente a la realización de espacios del ejercicio de control social, lo cual nos permite medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios y medir el impacto del servicio en la comunidad.

Se da inicio a la revisión de cada una de las inquietudes reportadas por los padres de familia, miembros de la comunidad y agentes del SNBF frente a la prestación del servicio público, en ese mismo espacio se realizaron compromisos debido a las situaciones que afectan directamente el servicio.

#### **Decisiones**

Se entregó a los asistentes un formato de en cuenta con la finalidad de evaluar el evento, lo cual nos permitió medir el grado de satisfacción, el cumplimiento a las expectativas de los participantes. Manifestaron que fue de manera clara e interesante, la metodología utilizada facilitó el aprendizaje de los temas tratados, el facilitador permitió la participación y aportes al evento, creando un clima positivo y constructivo, resolvió de manera clara las inquietudes presentadas, con las ayudas audiovisuales y cumplimiento del cronograma establecido para el evento.

1. La información socializada a los asistentes fue de manera clara y didáctica, lo que permitió que los participantes tuvieran conocimientos claros sobre el programa.
2. Se dio cumplimiento al Plan de Trabajo.
3. Se lograron cumplir con las expectativas generadas a los asistentes
4. Los asistentes expresaron que es importante que estos espacio se continúen realizando más seguido, lo cual es una forma de mantenerlos informado.
5. Se hizo entrega de refrigerios y materiales de apoyo a los participantes tanto de las MP como de los eventos de RPC.
6. Se abrieron espacios de dialogo con la comunidad para que expresara sus inquietudes



sobre el desarrollo de las diferentes modalidades; así mismo se hizo entrega de un formato en el cual podían consignar inquietudes, sugerencias y reclamos de forma anónima.

7. Participación activa de la Personerías Municipal.
8. Fue pertinente el apoyo brindado con la asignación de los recursos para el desarrollo de la meta, permitió desarrollar unos ejercicios en mejores ambientes de tipo logístico
9. Se abrieron espacios de dialogo con la comunidad para que expresara sus inquietudes sobre el desarrollo de las diferentes modalidades; así mismo se hizo entrega de un formato en el cual podían consignar inquietudes, sugerencias y reclamos de forma anónima.
10. Se reconoce la labor del ICBF desde la institucionalidad, veedurías y líderes comunales.
11. El ICBF- Centro Zonal Plato, dio respuesta a las preguntas que en ese momento se podían resolver y las que no se resolvieron en ese espacio se adquirieron compromiso de acuerdo a la competencia de cada dependencia o actor. La información socializada a los asistentes fue de manera clara y didáctica, lo que permitió que los participantes tuvieran conocimientos claros sobre el programa.

<b>Compromisos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Fechas</b>
Realizar reunión con operador CUPEDIC, madre comunitaria Ada Luz Pedraza y Coordinadora del Centro Zonal Plato, para tomar medida, ante el reclamo presentada por la usuaria en la atención de su hijo, en el programa HCBF.	<b>Claudia Paez Ospino</b> Coordinadora Centro Plato <b>Rina Sierra Herrera</b> Referente Primera Infancia CUPEDIC Entidad Contratista	24 de Agosto de 2015
Oficiar al Nivel Nacional sobre la Inclusión de colchonetas a la Modalidad Familiar, en los lineamientos del programa ya que algunos niños se duermen en los brazos, en los encuentros educativos.	<b>Claudia Paez Ospino</b> Coordinadora Centro Plato <b>Rina Sierra Herrera</b> Referente Primera Infancia	28 de Agosto de 2015
Realizar seguimiento a los encuentros educativos y en el Hogar, de la Modalidad Familiar con el fin de verificar horario de atención y entrega de refrigerio.	Rina Sierra, Yolima Guette, Martha Fernández y Marvin Díaz	Agosto a Diciembre de 2015
Realizar ejercicio de Control Social, con el fin de informar a la Comunidad sobre el funcionamiento del Programa, teniendo en cuenta las sugerencias de padres beneficiarios de esta Modalidad.	<b>Claudia Paez Ospino</b> Coordinadora Centro Plato <b>Rina Sierra Herrera</b> Referente Primera Infancia Entidades Contratistas del Centro Zonal Plato	Agosto a Diciembre de 2015
Fortalecer a los Agentes Educativos de la Modalidad Familiar sobre los lineamientos técnicos, con la finalidad de mejorar la prestación del servicio.	Rina Sierra, Yolima Guette, Martha Fernández y Marvin Díaz	Agosto a Diciembre de 2015



FIRMA ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Judith castro Burragán	USUARIA	Infancia Caribe	Judith castro
Naidud Ramirez Fontalvo	USUARIA	Infancia Caribe	Naidud Ramirez
Lindy Zobala Araya	USUARIA	Infancia Caribe	Lindy Zobala
Sandro Marcela Vibal	USUARIO	Infancia Caribe	Sandro Marcela
Sandy Diana Salcedo	USUARIA	Infancia Caribe	Sandy Diana
Lina Lopez Diaz	USUARIA	Infancia Caribe	Lina Lopez
Diana Contreras Luna	USUARIA	Sueños de amor	Diana
Natalia Caro M	Auxiliar Pedagoga	Infancia 2015	Natalia Caro
Nubia Stummo	USUARIA		Nubia Stummo
Mayra Amaya Ari	Auxiliar docente	Gotitas de amor	Mayra Amaya
Deisy Aguilar Vides	Auxiliar pedagógica	Mundo Mágico	Deisy Aguilar
Johanna Coceres D	Trabajadora Social	FUMVIR	Johanna Coceres
Liliana Cantoro Luna	Docente	FUMVIR	Liliana Cantoro
Lewys de la Rosa S.	Auxiliar pedagógica	FUMVIR	Lewys de la Rosa
Maria Escobar Herrera	Docente	FUMVIR	Maria Escobar
Manuel Pérez M	Auxiliar	FUMVIR	Manuel Pérez
Divina Polo M	Auxiliar	FUMVIR	Divina Polo
Amparito Medina E	Auxiliar	Infancia Caribe	Amparito Medina
Verónica Pérez A.	Auxiliar	Infancia Caribe	Verónica Pérez
Diana Guerrero	Docente	FUMVIR	Diana Guerrero
Alejandra Valenzuela	Docente	Infancia Caribe	Alejandra Valenzuela
Milady Garrido Tapia	Auxiliar	Infancia Caribe	Milady Garrido
Carlos Ruiz Inuencat	Docente	U.T Infancia c.	Carlos Ruiz
Jose A Jimenez P.	Agente Educativo	U.T Infancia c.	Jose A Jimenez
Orlando Escobar B.	Docente	FUMVIR	Orlando Escobar
Milania Almendral	USUARIA	Sueño de amor	Milania Al
Yesenia Campo	ama de casa	Infancia Caribe	Yesenia Campo
Deisy Quiroz C	Nutricionista	U.T Cero a Seis	Deisy Quiroz
Próxima reunión	Fecha:	Hora:	Lugar:



FIRMA ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Martha José Aragon M.	Cuidadora	Unión Temporal	Maragon M.
Josely Ferrández	ama de casa	Unión Temporal	Josely Ferrández
Josely Ferrández	Docente	Infancia Caribe	Josely Ferrández
Alba Corido	Auxiliar	Infancia Caribe	Alba Corido
Carlos Ruiz Jimenez	Docente	Infancia Caribe	Carlos Ruiz Jimenez
Jorge A. Jimenez	Agente Ed.	UT Infancia O.	Jorge A. Jimenez
Dorota Perez Ar	Auxiliar	UT Infancia C.	Dorota Perez Ar
Ana Mercedes Medina G	Auxiliar	UT Infancia C.	Ana Mercedes Medina G
Diana Guerrero M	Docente	FUMUIR	Diana Guerrero M
Ella Guerrero M	Auxiliar	FUMUIR	Ella Guerrero M
J. D. B.	veedor	FUMUIR	J. D. B.
Lorena Jimenez M	AUXILIAR	Unión Temporal	Lorena Jimenez
Carolina Jimenez	AUXILIAR	Unión Temporal	Carolina Jimenez
Luis Gabriel Conde	Policia de Infancia	Policia Nacional	Luis Gabriel Conde
Jordany Castillo Ariza	psicologo	FUMUIR	Jordany Castillo Ariza
Amadeo Ariza M. Ariza	ama de casa	Infancia Caribe	Amadeo Ariza M. Ariza
Diana Contreras	ama de casa	UT Ceroasapre	Diana Contreras
Milena Almendrez	ama de casa	UT Ceroasapre	Milena Almendrez
Deisy Mola Meza	ama de casa	Union temporal	Deisy Mola Meza
Ana Mendoza	ama de casa	union temporal	Ana Mendoza
SANDRA FONSECA	ama de casa	union temporal	SANDRA FONSECA
NELLYS GARCIA	ama de casa	Union temporal	NELLYS GARCIA
Nubia Stummo	ama de casa	uni temporal	Nubia Stummo
Paula Carrizosa	Ama de casa	Uni Temporal	Paula Carrizosa
Theressa Mascote	AMA DE CASA	uni temporal	Theressa Mascote
Yorleidy Atencia Lora	Ama de Casa	uni temporal	Yorleidy A.
Daniela Martinez Merced	ama de casa	uni temporal	Daniela Martinez
Jordis Ortiz Gil	ama de casa	uni temporal	Jordis Ortiz Gil
Yina Martinez P	ama de casa	uni temporal	Yina Martinez

Próxima reunión

Fecha:

Hora:

Lugar:



FIRMA ASISTENTES

Nombres y Apellidos	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yenis martha pagado	ama de casa	union temporal	Yenis martinez
Lilibeth molina molina	ama de casa	union temporal	Lilibeth molina
Alexandra Villa Rosales	Visitadora	ATI	Alexandra
Augusto Arturo Molina	Represent. legal	UT de Cerro de San Felipe	Augusto
Juan David Mojica Acila	Representante legal (E)	FUMVIR	Juan David
Iris Maria Paez Sabido	Coordinadora Gen	U.T. influencia	Iris Paez
Diana Guerrero	Docente	FUMVIR	Diana Guerrero
Felia Guerrero	Auxiliar	FUMVIR	Felia Guerrero
Ricardo Cardozo	Docente	FUMVIR	Ricardo Cardozo
Karvel Pérez M	Auxiliar	FUMVIR	Karvel Pérez
Pedro Camargo	Docente	FUMVIR	Pedro Camargo
Lorena Escalante Salas	Nutricionista	FUMVIR	Lorena Escalante
Kelly Puella Garcia	Docente	FUMVIR	Kelly Puella
Deisy Aguilar Vides	Auxiliar	FUMVIR	Deisy Aguilar
Milena Gomez P	Auxiliar	FUMVIR	Milena Gomez
Lays de la Rosa S	Auxiliar	FUMVIR	Lays de la Rosa
Maria Escobar	Docente	FUMVIR	Maria Escobar
Próxima reunión	Fecha:	Hora:	Lugar: