



República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Centro Zonal La Plata
Regional Huila



ACTA DE REUNIÓN No. **00138**

Hora: 10 A.M.

Fecha: 21/05/2015

Lugar: Salón Comunal Municipio de La Argentina

Dependencia que Convoca: Centro Zonal La Plata ICBF

Proceso: Gestión para la Nutrición

Objetivo: Desarrollar la Mesa Publica Bienestarina en el Municipio de La Argentina

Agenda:

1. Apertura
2. Misión, Visión del ICBF
3. Informe Técnico Bienestarina 2015
4. Participación Comunitaria (Inscripción de preguntas)
5. Compromisos
6. Evaluación de la Mesa Publica
7. Cierre

Desarrollo:

1. Apertura

Siendo las 10 AM la Dra. Claudia Liriana Vidal Floriano, Coordinadora del Centro Zonal ICBF La Plata realiza la apertura de la Mesa Publica con un saludo a los asistentes, manifestando a su vez que esta se define como un encuentro presencial de interacción y comunicación con los Ciudadanos para tratar el tema puntual de la Bienestarina y que tiene que ver con el cabal funcionamiento del Sistema Público de Bienestar Familiar. Que se realiza para avanzar en la evaluación y cualificación de programas y servicios, escuchando las necesidades e inquietudes de la Comunidad. Es importante mencionar el acompañamiento para la realización de la Mesa, de la Interventoria y del Operador de las Modalidades de Primera Infancia

2. Misión, Visión del ICBF

Misión ICBF: Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la Primera Infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Visión ICBF: Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

3. Informe Técnico Bienestarina 2015

Objetivos

- Rendir Informe sobre la Bienestarina como alimento de alto valor nutricional entregado a través de los diferentes programas del ICBF a través de contratistas, operadores, asociaciones y personal responsable de los puntos de entrega y a través de convenios.
- Realizar control social, con a participación de la comunidad y entes de Control, donde se analizan las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de la Bienestarina MÁS, distribuida por el concesionario.
- Resolver inquietudes o dudas sobre su almacenamiento, distribución y preparación entre otros.



La Bienestarina MÁS es un Complemento Alimentario de Alto Valor Nutricional. Producido y distribuido por el ICBF desde el año 1976 a la población vulnerable del país, a través de sus programas. Es una mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

Actualmente se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

Como consumir la Bienestarina MAS:

Debe ser consumida por los beneficiarios, como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables. La Bienestarina puede utilizarse en preparaciones como: coladas, sorbetes de frutas, sopas, tortas, natillas, flanes, galletas y hojuelas, entre otras, con un bajo costo y excelente valor nutricional

Beneficios:

- ✓ Aumenta la cantidad de calcio y fósforo. Contribuye a la formación de dientes y huesos
- ✓ Contiene Zinc: aumenta las defensas del organismo ante enfermedades
- ✓ Aumenta la Vitamina A. Mejora la visión. La salud de huesos y piel.
- ✓ Contiene Hierro. Mejora la absorción para evitar anemias.
- ✓ Incorpora Ácidos Grasos (Omega 3). Mejor desarrollo cerebral, de la visión y mejor salud cardiovascular.

Población Beneficiaria

Desde sus inicios, la Bienestarina en polvo se ha suministrado a Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición.

Objetivo de la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional

Producir un alimento de alto valor nutricional denominado BIENESTARINA MÁS, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuye gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición

Proceso de Distribución:

Desde las Plantas de Producción se transporta la Bienestarina a las Bodegas de un Concesionario y este a su vez la distribuye a través de un transportador a cada uno de los Puntos de Entrega.

Cobertura:

Puntos de Entrega: 1 (Alcaldía Municipal)

Modalidades de Atención y/o Programas: HCB 0-5, Centros de Desarrollo Infantil Modalidad Institucional y Familiar.

Número de Cupos: 681

Kilogramos entregados: 5.234 Kilogramos en 2014 y 1.800 Kilos hasta el mes de abril 2015

Acciones de la Interventoría:

Visitas realizadas: 5 en 2014 y 1 en 2015

Principales Hallazgos: Ninguno

Acciones de mejora: Talleres de Capacitación a los Responsables de Puntos.



República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Centro Zonal La Plata
Regional Huila



Se están realizando visitas por parte de la Interventoría de Bienestarina, profesionales de la Sede de la Dirección General, Regional y Centro Zonal a los puntos de almacenamiento y distribución de Bienestarina, con el fin de aplicar el nuevo Instrumento de Verificación de Estándares

4. Participación Comunitaria (Inscripción de preguntas)

Se procede a la entrega del formato de Inscripción de preguntas o sugerencias y se da un tiempo de 15 minutos para su diligenciamiento.

Se recogen 8 (se anexan), los cuales se relacionan a continuación con su respectiva respuesta:

- Señoras Lady Jojana Alvarado: "Cuando un niño de 10 años es falta de peso y crecimiento la Bienestarina se le puede dar diariamente y ayuda a su crecimiento"
Respuesta: Si se le puede dar. Pero es de recordar que la Bienestarina solamente se entrega a través de nuestros programas de Primera Infancia, es decir para gestantes, lactantes y niñas y niños menores de 5 años. También está incluida dentro de la Minuta del Programa Alimentación al Escolar, la cual se debe ofrecer diariamente.
- Sin nombre: "Cuanto es el lapso de tiempo que hay entre la fecha de fabricación y de vencimiento de la Bienestarina."
Respuesta: Seis meses.
- Sin nombre: "Porque a veces la Bienestarina viene con fechas de vencimiento tan próximas", "si la Bienestarina llega de acuerdo al número de Beneficiarios como podemos hacer para hacer actividades de promoción de su consumo, haciendo preparaciones que la requieran", "porque no es posible que las madres gestantes y lactantes reciban Bienestarina cada mes cuando Ellas siempre las solicitan y manifiestan que la necesitan" y "que debemos hacer cuando recibimos una bolsa de Bienestarina con agujeros"
Respuesta 1: Hubo ese inconveniente a comienzos del año debido a una sobreproducción, lo que genero reservas. Sin embargo lo importante es consumirla antes de la fecha de vencimiento y por otro lado es de tener en cuenta que la cantidad que se entrega por beneficiario viene programada para que la consuma en el término de un mes.
Respuesta 2: En el caso de que se requiera cantidad adicional la EAS la debe solicitar al Centro Zonal
Respuesta 3: Las Gestantes y Lactantes beneficiarias de la Modalidad Familiar deben recibir 1 bolsa mensual junto con el paquete alimentario. La EAS debe garantizar que se entregue a cada una de las Beneficiarias que están inscritas
Respuesta 4: Cuando una bolsa de Bienestarina presente agujeros o aberturas no se debe recibir, ya que se encuentra en riesgo alto de contaminación. Las EAS (Asociación y Fundación) deben verificar el empaque antes de entregarla y en caso de evidenciar algún deterioro informar al Centro Zonal de manera oportuna.
- Sin nombre: "las personas que necesitan de la Bienestarina y no están incluidas en ningún programa del ICBF tienen la oportunidad de recibirla en otro lugar"
Respuesta: No. En razón a que viene destinada solamente para la población objetivo, de acuerdo a las directrices nacionales. En caso de que se requiera se debe solicitar por escrito al Centro Zonal.



- Sin nombre: "a que hace referencia el lote de la Bienestarina?" y "si no hay cobertura o cupo disponible en ninguno de los CDI del municipio, existe algún otro programa que cubra a las madres gestantes con este beneficio?"
Respuesta 1: El Lote es el número de identificación de la Bienestarina. Es una unidad de medida de fabricación en circunstancias idénticas, el cual en un momento dado identifica cada grupo de producción. En caso de defectos es fácil retirar el producto perteneciente al mismo lote.
Respuesta 2: No hay. Lo importante es verificar cumplimiento de requisitos de acuerdo al proceso de focalización y solicitar el cupo a las EAS. En caso de que no haya disponibilidad quedara en lista de espera. La cual es prioritaria tener en cuenta para atender a la población más vulnerable.
- Sin nombre: "nos gustaría que vinieran personal especializado a enseñarnos a hacer las recetas" y "que estuviera más presente en vigilar el personal que dirige los programas"
Respuesta 1: Se solicita a las EAS tener en cuenta esta solicitud con el apoyo del profesional Nutricionista, para el dar continuidad a los Talleres de Preparaciones con Bienestarina
Respuesta 2: Se solicita ampliar esta inquietud, pero la comunidad no responde. Sin embargo se extiende la invitación para que expresen sus inconformidades y/o satisfacciones frente a la prestación del servicio a través de los programas ICBF con el fin de hacer un mejor control en aras de la mejora continua
- Señora Yamilet Valencia Zuluaga: "Según el Calcio que contiene la Bienestarina es necesario adicionar calcio leche?", "Después de la fecha el producto Bienestarina es completamente toxico?" y "Este producto Bienestarina solo tiene los componentes que aparecen al respaldo del empaque?"
Respuesta 1: No es necesario, porque la cantidad que trae es la requerida para el niño, sin embargo si se le facilita agregar leche lo puede hacer. Va en el gusto del consumidor.
Respuesta 2: No es toxico, pero no es recomendable su utilización. Lo ideal es utilizarla en el término establecido, luego de que es entregada por la EAS. Debe ser consumida para el periodo que es de un mes para gestantes y lactantes y 2 meses para niñas y niños mayores de 1 año beneficiarios de la Modalidad Familiar y Hogares Comunitarios 0-5.
Respuesta 3: Si. Los componentes de la Bienestarina son los que aparecen en el rotulo, atendiendo la norma del INVIMA, quien es el ente regulador en la producción de alimentos. Además su producción está respaldada por un Certificado de Calidad con el cual se verifica y confirma su composición.
- Señora Rosa Elvira Córdoba Pejendino: "porque dicen que la Bienestarina es mala para los niños"
Respuesta: La Bienestarina es un complemento alimentario sin contraindicaciones, la cual se debe suministrar a las niñas y niños mayores de 1 año. Su inadecuada manipulación puede producir efectos adversos como afecciones intestinales (diarrea). Por lo tanto se recomienda aplicar las buenas prácticas de manufactura que incluyen entre otras uso de agua potable, ollas y utensilios en adecuadas condiciones higiénicas y lavado de manos.

5. Compromisos

Por parte de las EAS (Asociación HCB La Argentina y Fundación Social Amor y Vida):

- Solicitud al Centro Zonal de Bienestarina adicional para la realización de talleres de preparaciones
- Garantizar la entrega de la ración a los Beneficiarios de acuerdo a lo programado.



- Verificar el empaque antes de entregarla y en caso de evidenciar algún deterioro informar al Centro Zonal.
- Cuando la comunidad requiera vincularse a alguna de las modalidades y luego de verificar cumplimiento de requisitos de acuerdo al proceso de focalización y no se cuente con la disponibilidad de cupos elaborar la respectiva Lista de espera y tenerla en cuenta como población prioritaria
- Tener en cuenta el apoyo del profesional Nutricionista, para el dar continuidad a los Talleres de Preparaciones con Bienestarina
- Capacitación sobre almacenamiento, uso de la Bienestarina y raciones a entregar por beneficiario.

6. Evaluación de la Mesa Publica

Se hace entrega del formato "Evaluación Mesa Publica Bienestarina La Argentina" a los participantes.

Se recogen 15 (se anexan), con los siguientes resultados:

- Buena organización de la Mesa Publica: todos
- Explicación clara sobre el procedimiento de las intervenciones en la Mesa Publica: todos
- Igual oportunidad de los asistentes para opinar: todos
- Todos se enteraron de la realización de la Mesa Publica por Invitación directa
- La utilidad de la Mesa Publica como espacio para la participación de la Ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Publica lo consideraron: 8 Grande y 7 Muy grande
- Consideraron que su participación en el control de la Gestión Publica fue muy importante para 12 personas y para 3 fue Importante
- Todas las personas consideraron que SI es necesario continuar con la realización de Mesas Publicas para el control de la Gestión Publica

7. Cierre

Agotada la agenda y siendo las 12 M se da por terminada la Mesa Publica agradeciendo el interés y participación de todos los asistentes.

Se anexa el respectivo Listado de Asistencia (24 personas)

Elaboro:


MARIA AMPARO GACHA RAMIREZ
Profesional Universitario – Nutricionista
Centro Zonal ICBF La Plata



INFORME TECNICO MESA PÚBLICA BIENESTARINA LA ARGENTINA 2015

La Mesa Publica es un escenario de transparencia en la gestión del ICBF y se pueden definir como un encuentro presencial de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Sistema Público de Bienestar Familias detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.

Se realizan para avanzar en la evaluación y cualificación de programas y servicios, escuchando las necesidades e inquietudes de la sociedad”.

Este informe preliminar a la Mesa Publica trae todo lo relacionado sobre la Bienestarina con el objetivo de que se socialice de manera previa a la comunidad para preparar su intervención.

Para las intervenciones se determinan dos mecanismos:

- 1- Diligenciar el formato de preguntas anexo en el informe preliminar, las cuales pueden ser entregadas en el CDI Modalidad Familiar o a la entrada el día del evento. Estas preguntas se responderán inmediatamente se termine la sustentación del informe por parte del Centro Zonal del ICBF.
- 2- Seguidamente los Ciudadanos individualmente tendrán la oportunidad de intervenir en la Mesa Pública, sin necesidad de radicar previamente sus intervenciones

OBJETIVOS

- Rendir Informe sobre la Bienestarina como alimento de alto valor nutricional entregado a través de los diferentes programas del ICBF a través de contratistas, operadores, asociaciones y personal responsable de los puntos de entrega y a través de convenios.
- Realizar control social, con la participación de la comunidad y entes de Control, donde se analizan las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de la Bienestarina MÁS, distribuida por el concesionario.
- Resolver inquietudes o dudas sobre su almacenamiento, distribución y preparación entre otros.

La Bienestarina MÁS es un Complemento Alimentario de Alto Valor Nutricional.

Producido y distribuido por el ICBF desde el año 1976 a la población vulnerable del país, a través de sus programas.

Es una mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.

Actualmente se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).

Como consumir la Bienestarina MAS:

Debe ser consumida por los beneficiarios, como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables

La Bienestarina puede utilizarse en preparaciones como: coladas, sorbetes de frutas, sopas, tortas, natillas, flanes, galletas y hojuelas, entre otras, con un bajo costo y excelente valor nutricional

Beneficios:

- ✓ Aumenta la cantidad de calcio y fósforo. Contribuye a la formación de dientes y huesos
- ✓ Contiene Zinc: aumenta las defensas del organismo ante enfermedades
- ✓ Aumenta la Vitamina A. Mejora la visión. La salud de huesos y piel.
- ✓ Contiene Hierro. Mejora la absorción para evitar anemias.
- ✓ Incorpora Ácidos Grasos (Omega 3). Mejor desarrollo cerebral, de la visión y mejor salud cardiovascular.

Población Beneficiaria

Desde sus inicios, la Bienestarina en polvo se ha suministrado a Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición.

Objetivo de la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Producir un alimento de alto valor nutricional denominado BIENESTARINA MÁS, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuye gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición

Proceso de Distribución:

Desde las Plantas de Producción se transporta la Bienestarina a las Bodegas de un Concesionario y este a su vez la distribuye a través de un transportador a cada uno de los Puntos de Entrega.

Cobertura:

Puntos de Entrega: 1 (Alcaldía Municipal)

Modalidades de Atención y/o Programas: Hogares Comunitarios 0-5, Centros de Desarrollo Infantil Modalidad Familiar.

Número de Cupos: 681

Kilogramos entregados: 5.243 Kilogramos en 2014 y 1.800 Kilos hasta el mes de abril 2015

Acciones de la Interventoría:

Visitas realizadas: 5 en 2014 y 1 en 2015

Principales Hallazgos: Ninguno

Acciones de mejora: Talleres de Capacitación a los Responsables de Puntos.

Implementación del Anexo 57. *Instrumento de verificación de estándares para Bienestarina® y/o otros alimentos de alto Valor nutricional Punto de entrega.*

Se están realizando visitas por parte de la Interventoría de Bienestarina, profesionales de la Sede de la Dirección General, Regional y Centro Zonal a los puntos de almacenamiento y distribución de Bienestarina, con el fin de aplicar el nuevo Instrumento de Verificación de Estándares.

Elaboro


MARIA AMPARO GACHA RAMIREZ
Profesional universitario – Nutricionista
Centro Zonal La Plata

Calle 8 Bis No. 7-44 Barrio El Pomo
Teléfono: 8376944
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080

Estamos cambiando el mundo