



República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Regional Boyacá
Grupo de Asistencia Técnica



MESA PUBLICA ESTRATEGIA "DE CERO A SIEMPRE" MUNICIPIO FLORESTA BOYACA

Hora: 1 PM

Fecha: 22 de Octubre de 2015

Lugar: Duitama (Boyacá)

Dependencia que Convoca: ICBF CZ Duitama - Regional Boyacá

Proceso: Articulación SNBF

Objetivo: Informar a la comunidad duitamence sobre la gestión que adelanta ICBF CZ Duitama en este municipio, y así generar espacios de participación para la mejora en la calidad de los servicios que presta ICBF CZ Duitama en Duitama.

En el Municipio de Duitama, siendo las 2 p.m., en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Duitama se da inicio a la Mesa Pública con énfasis prevista para la fecha, para la cual fueron convocados padres de familia usuarios de los diferentes programas ICBF, representante de operadores contratados por ICBF, autoridades y referentes municipales, veedores y miembros de comités de vigilancia, y servidores públicos ICBF CZ Duitama. Se desarrolla el siguiente orden:

1. Himno Nacional de La república de Colombia: Se interpreta conjuntamente con el auditorio y con ayuda de video.
2. Himno del municipio de Duitama: Se interpreta conjuntamente con asistentes.
3. Saludo e Instalación: El Coordinador del CZ Duitama, Dr. Fredy Alexander Lizarazo S., presenta el saludo de bienvenida a todos los asistentes a la mesa pública, así, a los padres usuarios de los diferentes programas icbf que operan en el municipio de Duitama, a los agentes educativos de HCB, a los representantes de operadores, autoridades municipales, referentes del municipio, veedores y servidores públicos ICBF CZ. Explica el objetivo de la convocatoria.
4. Definición de Mesa Pública: El Coordinador del CZ, explica que las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.
5. Misión, Visión y Objetivos del ICBF: El Coordinador del CZ Duitama resalta la Misión del ICBF cual es "Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas", así como también resalta la Visión que refiere; "Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa".
6. Oferta de Servicios ICBF en Duitama: El Coordinador del CZ, explica los procesos a través de los cuales se brinda atención a niñ@s, adolescentes y familias usuarios de los diferentes programas, refiere lineamientos técnico administrativos, cupos contratados y presupuesto financiado para vigencia



2015 por ICBF, presupuesto cofinanciado de algunos programas, ejecución lograda a 30 de septiembre, programas clasificados por macroprocesos así:

- Atención Integral para la Primera Infancia
- Protección Integral a la Niñez y Adolescencia
- Atención de las Familias y Comunidades
- Gestión para la Nutrición
- Gestión para la Protección

Por su parte, la nutricionista, Gloria Cecilia Fajardo G., hace la presentación de los componentes de Gestión para la Nutrición y explica qué es la bienestarina, cómo consumirla, beneficios, descripción del proceso, cobertura, buenas práctica de almacenamiento y manejo, acciones adelantadas año 2015,

7. Intervención de operadores de los programas: Centros de Desarrollo Infantil, Hogar Infantil, Modalidad Familiar Flexible, Atención a discapacidad.
8. Quejas, Reclamos y Sugerencias: Se agruparon por temática las quejas, reclamos y sugerencias. El Coordinador del CZ responde ante el público según la clasificación lo cual se describe en el formato 3 de mesas públicas.
9. Evaluación: Se aplica encuesta de satisfacción al azar, a diferentes asistentes.
10. Cierre: El Coordinador del CZ agradece a todos su asistencia y participación y da por finalizada la mesa pública. Se ofrecen refrigerios financiados por ICBF.

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Fredy Alexander Lizarazo	Coordinador CZ Duitama	ICBF	

Se adjunta listado de asistencia.