



**República de Colombia**  
**Departamento Administrativo para la Prosperidad Social**  
**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
**Cecilia de la Fuente de Lleras**  
**Regional Boyacá**  
**Grupo de Asistencia Técnica**



**MESA PUBLICA ESTRATEGIA "DE CERO A SIEMPRE" MUNICIPIO FLORESTA BOYACA**

<b>Hora:</b> 1 PM	<b>Fecha:</b> 22 de Octubre de 2015
<b>Lugar:</b>	Duitama (Boyacá)
<b>Dependencia que Convoca:</b>	ICBF CZ Duitama - Regional Boyacá
<b>Proceso:</b>	Articulación SNBF
<b>Objetivo:</b>	Informar a la comunidad duitamence sobre la gestión que adelanta ICBF CZ Duitama en este municipio, y así generar espacios de participación para la mejora en la calidad de los servicios que presta ICBF CZ Duitama en Duitama.

En el Municipio de Duitama, siendo las 2 p.m., en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Duitama se da inicio a la Mesa Pública con énfasis prevista para la fecha, para la cual fueron convocados padres de familia usuarios de los diferentes programas ICBF, representante de operadores contratados por ICBF, autoridades y referentes municipales, veedores y miembros de comités de vigilancia, y servidores públicos ICBF CZ Duitama. Se desarrolla el siguiente orden:

1. Himno Nacional de La república de Colombia: Se interpreta conjuntamente con el auditorio y con ayuda de video.
2. Himno del municipio de Duitama: Se interpreta conjuntamente con asistentes.
3. Saludo e Instalación: El Coordinador del CZ Duitama, Dr. Fredy Alexander Lizarazo S., presenta el saludo de bienvenida a todos los asistentes a la mesa pública, así, a los padres usuarios de los diferentes programas icbf que operan en el municipio de Duitama, a los agentes educativos de HCB, a los representantes de operadores, autoridades municipales, referentes del municipio, veedores y servidores públicos ICBF CZ. Explica el objetivo de la convocatoria.
4. Definición de Mesa Pública: El Coordinador del CZ, explica que las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.
5. Misión, Visión y Objetivos del ICBF: El Coordinador del CZ Duitama resalta la Misión del ICBF cual es "Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas", así como también resalta la Visión que refiere; "Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa".
6. Oferta de Servicios ICBF en Duitama: El Coordinador del CZ, explica los procesos a través de los cuales se brinda atención a niñ@s, adolescentes y familias usuarios de los diferentes programas, refiere lineamientos técnico administrativos, cupos contratados y presupuesto financiado para vigencia



2015 por ICBF, presupuesto cofinanciado de algunos programas, ejecución lograda a 30 de septiembre, programas clasificados por macroprocesos así:

- Atención Integral para la Primera Infancia
- Protección Integral a la Niñez y Adolescencia
- Atención de las Familias y Comunidades
- Gestión para la Nutrición
- Gestión para la Protección

Por su parte, la nutricionista, Gloria Cecilia Fajardo G., hace la presentación de los componentes de Gestión para la Nutrición y explica qué es la bienestarina, cómo consumirla, beneficios, descripción del proceso, cobertura, buenas práctica de almacenamiento y manejo, acciones adelantadas año 2015,

7. Intervención de operadores de los programas: Centros de Desarrollo Infantil, Hogar Infantil, Modalidad Familiar Flexible, Atención a discapacidad.
8. Quejas, Reclamos y Sugerencias: Se agruparon por temática las quejas, reclamos y sugerencias. El Coordinador del CZ responde ante el público según la clasificación lo cual se describe en el formato 3 de mesas públicas.
9. Evaluación: Se aplica encuesta de satisfacción al azar, a diferentes asistentes.
10. Cierre: El Coordinador del CZ agradece a todos su asistencia y participación y da por finalizada la mesa pública. Se ofrecen refrigerios financiados por ICBF.

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Fredy Alexander Lizarazo	Coordinador CZ Duitama	ICBF	

Se adjunta listado de asistencia.