



**Gestión Administrativa**  
**ACTA DE REUNION COMITE**

<b>ACTA DE REUNIÓN No.</b>	
<b>Hora:</b> 2:00 p.m.	<b>Fecha:</b> 22-10-2015
<b>Lugar:</b>	Jardín Social Calazania
<b>Dependencia que Convoca:</b>	ICBF Centro Zonal Noroccidental
<b>Proceso:</b>	Sistema Nacional de Bienestar Familia
<b>Objetivo:</b>	Realizar mesa publica en el Jardín Social Calazania
<b>Agenda:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalación mesa pública, por la coordinadora del centro zonal.</li><li>2. Presentación de la Agenda.</li><li>3. Ingreso y ubicación de la mesa principal, con representación del ICBF, Operadores, los niños</li><li>4. Presentación programas ICBF por parte de la profesional Enlace Épico.</li><li>5. Presentación Bienestarina Mas por parte de la Nutricionista Dietista del Centro Zonal Noroccidental.</li><li>6. Explicación sobre el Stand con muestras de preparaciones con Bienestarina, para degustación de los asistentes.</li><li>7. Sesión de preguntas por parte de los asistentes.</li><li>8. Encuesta de evaluación del proceso de Mesa Publica.</li><li>9. Entrega de las degustaciones a los adultos. Y entrega del refrigerio</li></ol>	
<b>Desarrollo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Instalación de la mesa publica oficialmente por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Noroccidental, dra. Isabel Cristina Patiño Mejía, se da un saludo de bienvenida a los integrantes de la Mesa Principal, así mismo, se socializa el objeto de la mesa publica como ejercicio de análisis de las cualidades y falencias en la prestación de los servicios en Primera Infancia, adolescencia y familia.  Así mismo, la coordinadora zonal enfatiza en los servicios prestados en el área influencia,</li><li>2. Se presenta la Agenda de la Mesa Publica.  Se invita a ubicarse en la mesa principal al niño David Esteban, de 4 añitos, en representación de los niños y niñas que reciben los servicios de primera infancia.  Se da paso a la ubicación en el recinto a un grupo de 10 niños y niñas del grupo de transición del Jardín Social, Calazania.  Se les explica a los niños y niñas, que actividad se está realizando y porque están ellos presentes allí, se les saluda.<ol style="list-style-type: none"><li>3. Se presenta la Agenda de la Mesa Publica.</li><li>4. Asisten a la mesa publica como invitados especiales, niños y niñas del programa Jardines Sociales, y operadores de las modalidades de Primera Infancia, Madres Comunitarias tradicionales y Fami, Jardineras y directoras de Hogares Infantiles, directora del Jardín Social Calazania, y docentes,</li></ol></li></ol>	



## Gestión Administrativa

### ACTA DE REUNION COMITE

padres usuarios de los programas hogares infantiles, hogares de bienestar, jardín social. Así mismo, participaron, en la mesa pública, operadores de los programas de protección Hogares Sustitutos, institución de atención especializada, profesionales de los equipos interdisciplinarios de las instituciones.

Se hace la presentación de los programas, de Ciclos de Vida y Nutrición, y Protección, sus objetivos, población objeto, acciones, presupuesto asignado, cupos, y modalidad de atención. Se anexa diapositivas de la presentación.

Se analiza los ejes centrales del control social, para la prestación de los servicios institucionales, donde se enfatiza en la prevención, promoción y atención para la garantía de derechos a los niños, niñas y adolescentes. Así como la protección de los derechos que son vulnerados, amenazados o inobservados, donde el Estado a través del ICBF, con sus programas y modalidades atiende dichos restablecimientos.

El presupuesto asignado al centro zonal para la prestación de los servicios, es de \$ 2.086.962.441

#### 5. Presentación de la Bienestarina, por parte de la Nutricionista Dietista del Centro Zonal Noroccidental.

Se realiza la presentación de Bienestarina en la cual se explica cuáles son los objetivos de realizar la mesa sobre Bienestarina, así mismo se habla sobre que es la Bienestarina Mas y sus propiedades nutricionales, como debe utilizarse, los beneficios de su consumo, toda la cadena de producción y distribución, los puntos de entrega que se tienen en el Centro Zonal Noroccidental, los beneficiarios que son atendidos, el afiche de buenas prácticas de manipulación y el recetario de Bienestarina. Se anexa la presentación de Bienestarina al acta.

Se ubica un stand con recetas preparadas con bienestarina, para hacer un ejercicio de degustación de estos alimentos por parte del grupo de niños y niñas que asistieron, ya que ellos son los directos beneficiarios del alimento.

#### 6. Degustación preparaciones con Bienestarina.

Los hogares infantiles del Centro Zonal Noroccidental realizaron preparaciones con Bienestarina para dar a conocer el producto a todos los participantes de la mesa pública, se realizó torta con Bienestarina, palitos de queso con Bienestarina, pancakes de Bienestarina y malteada de Bienestarina, se inició la degustación ofreciendo los alimentos preparados a un grupo de niños y niñas del Jardín Social de Calzanía para que dieran su opinión sobre las recetas, las cuales fueron de gran aceptación por parte de los niños, niñas y adultos asistentes a la mesa pública que también recibieron las degustaciones; igualmente se realizó la entrega de las recetas preparadas a los asistentes.

Es importante resaltar que hizo presencia en la Mesa Pública, un profesional de la empresa interventora de la Bienestarina, quien participo de la sesión toda la jornada y de las actividades.

#### 7. Sesión de preguntas por parte de los asistentes.

- Porque la Bienestarina llega donde una sola madre y las demás madres comunitarias bebemos reclamarla, porque no nos llega a cada una en la casa?

- ❖ R/ Como se explicó anteriormente en la presentación de Bienestarina Mas, este alimento se entrega en unos puntos de distribución en toda la ciudad, y desde estos puntos debe entregarse en cada unidad de servicio, ya que no es viable realizar la entrega de una cantidad de bolsas inferiores a la unidad de empaque de 25 bolsas – 1 bulto, en cada hogar comunitario u hogar FAMI, logística y económicamente no es viable.
- Las madres FAMI deben trabajar tiempo completo para el próximo año?
- ❖ R/ Aún no se conocen los lineamientos de contratación y prestación del servicio en la modalidad fami en cuanto a los tiempos y jornadas de atención, para la vigencia 2016. En el momento que se tenga información oficial desde ICBF, se hará la socialización con las asociaciones y los operadores, para que sea informado a las madres comunitarias Fami. De no contarse con información que cambie la forma que actualmente se tiene, todo continuaría igual, en cuanto a la jornada de prestación de la atención a las familias en la modalidad Fami.
- El ICBF ha pensado en construir infraestructuras propias para los programas que no tienen sede propia y atienden niños y niñas del ICBF?
- ❖ R/ No, han informado desde el nivel nacional del ICBF, que hayan proyectos de construcción de nuevas infraestructuras, para la ciudad de Medellín.
- Porque algunos reciben más Bienestarina que otros, porque no es igual para todos?
- ❖ R/ La Bienestarina se entrega según la programación anual que realiza el ICBF, desde la Sede Nacional se da la directriz de cuantos gramos de Bienestarina deben darse a cada beneficiario del ICBF de acuerdo a su grupo de edad y/o estado fisiológico, ya que los requerimientos nutricionales no son iguales, así mismo el gramaje de Bienestarina es diferente de acuerdo a los programas y a los usuarios de éstos.
- El ICBF, porque no ha realizado ajustes a los salarios de las jardineras de los hogares infantiles.
- ❖ R/, el ICBF, no define salarios del personal de hogares infantiles, se hace una contratación de aportes, en los cuales a través de los lineamientos, están definidos los costos fijos para la prestación directa del servicio a los niños y niñas, en lo que respecta a los rubros de alimentación, dotación, material didáctico, entre otros rubros aquellos que requieren para la atención como servicios públicos, impuestos, salarios del personal, capacitación, salud, pensión y demás compromisos de ley, deben ser acordados acorde a las normas, por parte de la junta directiva o el operador del servicio. el programa debe gestionar recurso de cofinanciación, el ICBF en estos momentos ha realizado el trámite y asignación del presupuesto de cualificación del programa con aportes financiero para los quipos de profesionales.
- Cuanto es la cuota que paga un padre en un programa.
- ❖ R/. cada programa se rige por un lineamiento diferente en cuanto a la cuota de participación, hogares infantiles por la resolución 1740, y hogares de bienestar se rige por el lineamiento, que plantea el programa hogares de bienestar tradicional y fami es completamente gratuito. Los padres no pagan cuota de participación.



## Gestión Administrativa

### ACTA DE REUNION COMITE

8. Se concertar con los participantes para que 30 personas elaboren la encuesta evaluadora de las actividades desarrolladas en la Mesa Publica. Encontrando lo siguientes: TOTAL PARTICIPANTES 51, MAS 10 NIÑOS Y NIÑAS. TOTAL 61 PERSONAS.

9. SE ANEXAN. PRESENTACIONES REALIZADAS EN POWER POINT

10. SE ANEXAN FOTOGRAFIAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

11. SE ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA DOS FOLIOS

Resultados de las Encuestas.

PREGUNTA	RESPUESTA	consolidado
1. Cree usted que la Mesa pública realizada por el ICBF fue:	1. Bien Organizada 2. Regularmente organizada 3. Mal organizado.	30
2. La difusión de la mesa pública fue:	1. Buena 2. Adecuada 3. Inadecuada	29 1
3. Cómo se enteró de la realización de la Mesa pública.	1. Por aviso público 2. Prensa, TV Radio 3. Comunidad 4. Boletín 5. Página Web 6. Invitación directa 7. Por aviso público	30
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la Mesa pública fue:	1. Clara 2. Confusa	30
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Mesa Pública fue:	1. Igual 2. Desigual	30
6. Considera que su participación en la mesa publica organizada por el CZ del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta	30



## Gestión Administrativa

### ACTA DE REUNION COMITE

	2. No se tuvo en cuenta	
	3. Paso desapercibida	
7. Cree que la Mesa publica le dio más claridad sobre el funcionamiento del programa o servicio que brinda el ICBF en beneficio de la Niñez y la familia?	1. Si 2. No	29
8. ¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF CZ sobre su gestión, frente al programa o servicio?	1. Si 2. No	30
9. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en esta mesa publica, para mejorar y cualificar el servicio prestado.	1. Si 2. No	30
10. Qué podríamos mejorar frente a la realización de la mesa pública y que aportes haría usted para mejorar este proceso? Muy buena, realizar más seguidas, ampliar cobertura en hogares fami, organizar grupos pequeños para poder concentrar mas la información, circulo mucha información sobre la bienestarina, realizar con más continuidad la mesa publica, organizar por programas y modalidades para que haya mucho tiempo por programa, hacer la por barrios.		

Se anexan las presentaciones realizadas, y las fotos evidencias de la realización de la mesa pública.

Elaboro. Luz Elena Giraldo Gallego, Profesional Universitario, Centro Zonal Noroccidental

Medellin, Octubre 22 de 2015