BIENESTAR FAMILIAR

República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Regional La Guajira
Centro Zonal Riohacha 2

Libertad y Orden

ACTA DE MESA PUBLICA	
Hora: 2: 00 de la tarde	**Fecha**: Riohacha 27 de septiembre de 2015
Lugar:	Auditorio Hotel Castillo Real
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Riohacha Dos
Proceso:	Articulación del Sistema
Objetivo:	Promover espacios de Dialogo y participación sobre pautas de crianza entre los distintos actores gubernamentales y de la sociedad, a fin de evaluar, corregir y presentar alternativas de solución y cualificación del Servicio Público de Bienestar Familiar, en los Municipios de Riohacha y Dibulla.

Agenda:

1. **Obertura**

   Oración

   Himnos: Nacional, Municipal de Riohacha y Dibulla

   Apertura e Instalación de la Mesa Pública:

   "EL ICBF Y SU COMPROMISO CON LA GARANTIA Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A TRAVES DE LA FORMACION A PADRES EN PAUTAS DE CRIANZA EN LOS MUNICIPIOS DE RIOHACHA Y DBULLA".

   Socialización de la Estrategia y Fundamento de la Mesa Pública.

2. **Revisión al cumplimiento de compromisos de la Mesa Pública 2014**

3. **Presentación e intervención de los Panelistas Expertos**

4. **Proposiciones y Varios**

   Intervención de la ciudadanía – Preguntas y Respuestas.

   Cierre de la Mesa Pública.

Desarrollo:

De conformidad con lo previsto en el artículo 32 de la Ley 489, "todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la Gestión Pública; los espacios de participación buscan producir cambios en los comportamientos y las responsabilidades públicas del Estado y los ciudadanos, el control social es el derecho y deber que tiene todo ciudadano considerado individual o colectivamente para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública.

Por lo anterior y en cumplimiento del Pacto por la Transparencia, suscrito entre el Centro Zonal Riohacha 2 y las Entidades Administradoras del Servicio, en el Primer Comité Técnico del Año 2015 y al Plan de Acción de Control Social en su IV Estrategia, Evaluación y Transferencia, se lleva a cabo el evento de Mesa Pública de los Municipios de Riohacha y Dibulla, el día 27 de septiembre, en el Auditorio del Hotel Castillo Real en la ciudad de Riohacha, titulado:

""**EL ICBF Y SU COMPROMISO CON LA GARANTIA Y RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS A TRAVES DE LA FORMACION A PADRES EN PAUTAS DE CRIANZA EN LOS MUNICIPIOS DE RIOHACHA Y DBULLA".**

Inicialmente se toma como referencia para la Preparación y Alistamiento, Realización, Cierre y Evaluación de la Mesa Pública, la II Cartilla Proceso de Rendición de Cuentas ICBF *"El diálogo, un componente para la reflexión Democrática y la Discusión participativa sobre la Gestión al Derecho"*; por lo que se implementan las siguientes Herramientas para la aplicación del Dialogo:

- **Registro de Entrada.**
- Pregunta Generadora.
- Circulo de historias.
- Jornada de Aprendizaje.
- **Conversatorio de Expertos**
- Pregunta Poderosa
- **Registro de Salida**

Ampliación:

Se realiza convocatoria al evento a los Representantes de las Instituciones afines con la temática, que se desempeñarían como Panelistas, a través de invitación formal escrita y virtual, así como también a las Entidades Administradoras del Servicio de los programas del Centro Zonal, quienes participan con su equipo de trabajo y un Representante de

encargados de las áreas de psicología y trabajo social.

En la primera pregunta de la encuesta, el 93.2% de los participantes, consideran que la Mesa pública realizada por el ICBF fue bien organizada, que el 67.7% considera que estuvo regularmente organizada.

Consideran en un 100% que fue buena la difusión de la Mesa Pública y que la invitación se realizó de manera directa.

Que la explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la Mesa pública fue clara en un 100% pero que la oportunidad de opinar durante la Mesa Pública fue igual para todos en un 91.5%, mientras que el 8.5% considera que estuvo en desigualdad, por lo que el mismo porcentaje asume que sus aportes no fueron tenidos en cuenta durante la mesa.

Así mismo todos en un 100% a pesar de lo anteriormente respondido por los participantes dicen que hubo más claridad en el funcionamiento del programa o servicio, se encuentran satisfechos con la información suministrada y los compromisos adquiridos para mejorar o cualificar el servicio.

Sin embargo relacionan 5 aspectos por mejora que proponen sean tenidos en cuenta, para el desarrollo de próximas Mesas Públicas, contribuyendo así a una mejor y mayor participación comunitaria.

1. **Decisiones**:

Presentar propuestas de atención para orientar e intervenir familias en pautas de crianza.

Estar atentos para intervenir a los usuarios vulnerables y vincularlos a participar de los programas de emprendimiento que ofrece el SENA.

Fortalecer la cultura de la denuncia de casos.

Identificar en las comunidades y barrios NNA en situación de riesgo y dar aviso.

Promover el ejercicio de la veeduría.

Evitar el proselitismo político con los usuarios del ICBF.

Dar a conocer las Quejas pertinentes a la insatisfacción de nuestros usuarios.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
• Articular con entes territoriales el desarrollo de programas para el fortalecimiento de la familia en sus valores	Centro zonal No2, entes territoriales	A partir de la fecha.
• Fortalecer el trabajo con familia desde los diferentes escenarios y problemáticas a intervenir.	Centro zonal No2 y entidades de protección.	A partir de la fecha.
• Fortalecerla veeduria y las denuncias en las comunidades por parte de los lideres	Líderes comunales, padres de familia y Centro zonal No2	permanente
• Jornadas de trabajo con las comunidades relacionadas con el ejercicio dela crianza	Padres de Familia y/o cuidadores y Centro zonal No2	A partir de la fecha.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA DE LOS ASISTENTES SE ANEXA

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Esta relatoria fue elaborada por el Centro zonal Riohacha 1 del ICBF, como responsable de la organización de la Mesa Pública 2015 y se anexa los siguientes documentos.

1. Listados de asistencia
2. Invitaciones
3. Fichas de preguntas

- Conocerlas alternativas que tenemos frente a la problemática de los NNA y familia.
- Dar a conocer todo lo que hacen en cuanto a la atención de NNA cuando sus derechos han sido vulnerados.
- Sentimiento de satisfacción por el trabajo realizado
- Conocerlas formas en que se intervienen las problemáticas.
- Obteniéndose las siguientes creaciones:

El trabajo con los NNA
Implica constancia y tolerancia
Trabajamos por su protección y el restablecimiento de sus derechos
Poniendo su desarrollo y valoración.

Todos los aquí presentes; colombianos de nuestra República
Felicitamos con mucho entusiasmo a los miembros de la Mesa Pública
Se los digo sinceramente, se los digo de corazón,
Gracias a la Mesa Pública por regalarnos toda la información.

Me voy muy complacida
Y mis dudas despejadas
Le doy las Gracias a todos
Que están muy preparados.

Nos gustaron las ponencias
Dejan Buenas Experiencias
Pero en la conclusión falto
Socialización.

Se aprovecha este espacio para evaluar el cumplimiento de las expectativas de los participantes expuestas en la Ficha No. 1

A la cual responden en el cuadernillo, positivamente el 9 de las 10 mesas y 1 mesa consideró que se debe participar en estos eventos de manera más directa.

Concluye el evento con el diligenciamiento de una Encuesta de Evaluación por Mesas de trabajo así:

Anteriormente nuestros padres carecían del conocimiento y la formación para corregirnos y orientarnos de forma adecuada, así mismo no era fácil contar con el apoyo de personas expertas en tratar el comportamiento humano, por tanto acudían al maltrato el cual dejaba secuelas en nosotros, actualmente nos contamos ante un mundo globalizado con otras necesidades completamente diferentes, comprobándose que el maltrato no es un correctivo eficaz.

Cuando veamos que un vecino, amigo o familiar no tiene unas adecuadas pautas con sus hijos que debemos hacer?

Respuesta:
Denunciar de forma presencial o telefónica con el fin de que el caso sea de conocimiento de la autoridad administrativa que es el defensor de familia y poder intervenir.

Los integrantes de las mesas responden:

- Todos los ponentes Sena ICBF, hicieron énfasis en lo que están haciendo y cuáles son las bondades para cada uno de los beneficiarios con el fin de mejorar la calidad de vida de los Niños, Niñas y adolescentes y sociedad:

- Importante conocer cada competencia que tienen los entes frente al tema de atención a las comunidades y población en general.

- Falta cumplir con las solicitudes de la comunidad.

- Brindan un apoyo y oportuna orientación del portafolio de servicio a nuestros beneficiarios NNA.

Para finalizar se continúa con el **Registro de Salida,** el cual hace referencia a la Evaluación de la Mesa Pública por parte de los participantes, los cuales responden a las siguientes preguntas, que condensan en su cuadernillo de trabajo para presentarlo, sin embargo por falta de tiempo no fue socializado a los asistentes, pero si se obtuvieron las memorias, así:

Ficha No. 4
¿Cuáles fueron los aprendizajes más importantes que le ha dejado la Mesa Pública?
¿Qué le resultó más útil?
¿Qué se volvió más claro?
¿Con que sentimiento se retira de la Mesa?

Los integrantes de las mesas responden:

Respuesta:
Solicitando su vinculación a la entidad y cumpliendo con los requerimientos.

¿Dónde podemos gestionar proyectos ya formulados para ejecutar proyectos productivos sostenibles, de impacto que presten atención y den viabilidad?

Respuesta:
En el Sena, Presentando la propuesta de proyectos productivos a través de los operadores del servicio.

¿Dónde se puede acceder a los proyectos productivos?

Respuesta:
La comunidad ingresa a un proyecto de formación, comercialización y productividad de la comunidad, iniciamos un proyecto piloto y así lo tendremos más grande para 2016.

Por la producción que se da en la zona de la Guajira, ¿Por qué no invertir más en artesanías?

Respuesta:
Si conocen aliados estratégicos para seguir con los proyectos es la forma de generar conciencia del gran valor que tiene el tema artesanal nuestro en el Dpto. de la Guajira, ser reconocidos por nuestra cultura turismo artesanal y la identificación que se pretende con el tema de ovinos y caprinos nivel del país.

¿En qué comuna está el Sena ejecutando sus proyectos?

Respuesta:
Muchas las comunas sobre todo comunidades víctimas de población vulnerables a través de concertación previa con el estado, el gobierno y las comunidades.

ICBF
Relacionando las respuestas a la Pregunta Poderosa: ¿Cómo ven lo que ha venido haciendo y lo que falta por hacer para fortalecer las pautas de crianza?
Los integrantes de las mesas responden:

Porque no se puede corregir a los NNA como antes lo hacian los padres con nosotros?

Respuesta:

¿Qué significa PARD?

Respuesta:
Significa proceso de restablecimiento de derechos y son todas las acciones que realiza el equipo de las defensorías de familia a fin de garantizar o restablecer los derechos de los NNA.

Sena

Relacionando las respuestas a la Pregunta Poderosa: ¿Cómo ven lo que ha venido haciendo y lo que falta por hacer la institución en Seguridad Alimentaria?
Los integrantes de las mesas responden:

- El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, viene realizando diferentes acciones encaminadas al desarrollo de programas de capacitación y emprendimiento en el departamento de la Guajira, con el fin de brindar apoyo a familias vulnerables a través del cual pueden generar ingresos que les permita mejorar su calidad de vida.

- El Sena hace un excelente trabajo a través de sus proyectos ya que ayuda al desarrollo económico de las personas.

- El Sena expuso proyectos y convenios buscando mejorar la productividad de las familias usuarias de nuestros servicios.

- Falta por ayudar a la gente del campo un sistema de régimen para que le ayude con la sequía, como también a los indígenas y víctimas y el SENA se encuentran atendiendo población vulnerable que se encuentra en mejores condiciones.

A continuación se relacionan las preguntas formuladas por los participantes por mesas y sus respectivas respuestas ofrecidas por los servidores así:

¿sería posible que el Sena, hiciera un acompañamiento más personalizado a las familias y usuarios que capacita en aras materializar el emprendimiento en los Municipios de Riohacha y Dibulla?

Respuesta:
Es importante solicitar al Sena este servicio y concertar la manera como se podría hacer.

¿Cómo pueden ingresar los indígenas wayuu al programa o proyecto?

ICBF: Complemento Nutricional Bienestarina. (se anexa presentación).

Finalizada cada intervención, los participantes reflexionan en sus mesas de trabajo respondiendo la Pregunta Poderosa: ¿Cómo ven lo que ha venido haciendo y lo que falta por hacer, pastoral social? Registra sus reflexiones en el cuadernillo y en la papeleta estipulada para tal fin, la cual es colocada en el recipiente identificado, revisadas por los líderes de salón y entregadas a la panelista para su respectivo análisis y respuesta en el momento estipulado al finalizar todas las presentaciones.

Ficha No. 3

Relacionando las respuestas a la Pregunta Poderosa: ¿Cómo ven lo que ha venido haciendo y lo que falta por hacer?

Pastoral social
Los integrantes de las mesas responden:

- Han venido desarrollando un trabajo de mucho esfuerzo donde se han logrado algunos resultados, pero falta llegar a más población con problemas.
- Ha realizado un buen trabajo pero le falta que más NNA sean intervenidos.

A continuación se relacionan las preguntas formuladas por los participantes por mesas y sus respectivas respuestas ofrecidas por los servidores así:

¿Qué problemática debe presentar un NNA para ser usuarios de la atención que presta pastoral social?

Respuesta:

- Tener vulnerados derechos fundamentales.
- Tener proceso PARD activo
- Haber sido retirado de su hogar o encontrarse en situación de abandono.

¿Por qué el ICBF no toma las mismas medias con los niños indígenas que con los arijunas que también tienen derechos vulnerados o necesitan que a sus padres les orienten sobre la crianza?

Respuesta:
La medidas son iguales para todos los niños, solamente que con los NNA indígenas se hacen se tiene en cuenta en enfoque diferencial para tomar una medida dada sus tradiciones, usos y costumbres propias de su etnia.

- Lo necesario para cumplir la función.

Continúa el Moderador quien da la bienvenida, presenta la agenda del día, formaliza el evento rindiendo honores a los símbolos Patrios, continúa presentando la Mesa Principal conformada por la Dra, la Dra. Linda Tromp Villarreal, Directora Sena Regional La Guajira, invitada especial, seguidamente la Dra. Claudia Gonzalez Rodriguez, Coordinadora del Centro Zonal Riohacha 2, del ICBF Regional Guajira, Dra. Nayibis Rico Bonett, Psicóloga Referente del SNBF del centro zonal, así mismo le ofrece el espacio para la instalación del evento a la Dra Claudia Gonzalez, manifestando su complacencia desde el ICBF, por la asistencia de las representaciones comunales, miembros de comités de control social, Entidades Administradoras del Servicio, como también las Instituciones invitadas como ponentes en la Mesa Pública quienes han liderado desde sus instancias el tema de pautas de crianza, tema escogido, debido a la problemática social de nuestros NNA en los municipios de Riohacha y Dibulla, con estas palabras da la Bienvenida y da la apertura del evento.

Una vez instalado el evento de manera formal, la referente el SNBF Nayibis Rico realiza ponencia acerca del tema en mención utilizando un video reflexivo y referencia las Estrategias con las que cuenta el centro zonal, desde la coordinación, articulación, apoyo de las instituciones de protección, utilizando el Diálogo como un Componente primordial en el desarrollo de la agenda, para que de forma democrática y participativa sobre el tema surjan alternativas y acuerdos de concertación para construir entre todos propuestas que permita cualificar entre los actores sociales e institucionales, la prestación del servicio la cual debe tener un mayor impacto social.

Seguidamente se revisa el cumplimiento de los compromisos de la Mesa Pública anterior correspondiente al año 2014, la cual arroja los siguientes resultados una vez se verifica, así:

Continuando con la Agenda de Trabajo, se prosigue con ***Conversatorio de Expertos***, en el tema de pautas de crianza, quienes hacen su intervención desde su Institución, respondiendo a tres preguntas: ¿Qué Tenemos? ¿En que hemos avanzado? ¿Qué hace Falta? Estableciéndose un tiempo límite en cada uno, con el propósito de lograr la participación de todos los funcionarios públicos, inicia la:

Pastoral social hace su intervención, presentando el trabajo que se realiza con los padres usuarios los servicios y las formas de intervención para trabajar sus problemáticas.

Sena: Acciones de emprendimiento ofrecida a los padres y usuarios de nuestros servicios como es el caso de los NNA con procesos PARD

Circulo de historias Pregunta Generadora:

Porque es importante su participación en la mesa como miembro activo, Padre de familia, miembro de control social, agente educativo, representante legal de instituciones?

- Como miembro de la comunidad organizada mi motivación es aprender para transmitir lo aprendido con la comunidad.
- Tener conocimiento acerca de cómo se accede a los servicios que presta el centro zonal para la atención de los casos cuando estos se presenten.

- Como articular con las demás entidades para lograr mejorar la situación de los NNA que están en riesgo.
- Como autoridad tradicional dentro de mi comunidad indígena, vine a conocer el portafolio de servicios que tiene al servicio el centro zonal No 2.
- Estar al tanto de lo que sucede con los NNA de nuestro municipio, compromiso y responsabilidad con la comunidad.

Jornada de Aprendizaje, Pregunta Generadora:

Ha sido usted usuario de los servicios que presta el centro zonal No2, se encuentra satisfecho con nuestra atención?

- Si, hemos sido atendidos, algunas veces se han cumplido nuestras expectativas otras veces no, debido que todas las actuaciones de los profesionales están enmarcadas en la ley y no en el querer de las personas.

- Las orientaciones que recibimos nos han ayudado a mejorar la comunicación con nuestros hijos y a orientarlos sin maltratarlos.

- Faltan instituciones que trabajen por los NNA de estos municipios.

- Falta que las alianzas realizadas con las Instituciones estén presentes en cada una de las comunidades donde tengan familias vinculadas en el proceso.

- Presencia de las instituciones en las comunidades y areas de los Municipios de Riohacha y Dibulla..

Comité de Control Social, Junta de Acción Comunal y/o líder comunitario; quienes cumpliendo con cada una de sus funciones previamente concertadas según sus habilidades y destrezas, al igual que los funcionarios del Centro Zonal Riohacha 2, dan inicio a la Mesa Pública.

Inicialmente, se lleva a cabo el ***Registro de Entrada***, desarrollándose entre las 2:00 y 3:00 p.m. durante la cual se registran los participantes en los formatos de asistencia, al ingreso se entrega información relacionada con el tema de pautas de crianza y se instalan en las mesas dispuestas para su organización y participación, atendidos éstos, en cada una por los Líderes (Equipo psicosocial de control social) quienes dinamizan el grupo, incentivan, registran y exponen los resultados obtenidos según las preguntas formuladas para esta primera fase, las cuales corresponden a la Pregunta Generadora; Circulo de historias y Jornada de Aprendizaje promoviendo su participación inicial en la Mesa Pública, teniendo como soporte el cuadernillo (ficha 1 y 2), entregado previamente como herramienta para los 10 equipos de trabajo conformados:

Ficha No. 1

Pregunta Generadora;

¿Qué expectativas se generaron con relación al tema que se desarrolla durante la mesa pública? Los grupos respondieron de la siguiente manera:

- Conocer las problemáticas comunes que presentan los NNA del municipio de Riohacha y Dibulla.
- Conocer el portafolio de servicios que ofrece el ICBF a través del centro zonal No2.
- De qué forma se tiene acceso a ser usuario del servicio.
- Conocer estadísticas de los NNA que se encuentran afectados por problemáticas sociales como consecuencia de las inadecuadas pautas de crianza de sus padres.
- Obtener respuesta a todas las inquietudes que se tiene frente al tema
- Promover el desarrollo de habilidades sociales que permitan mejorar canales de comunicación como base fundamental de las pautas de crianza.

Ficha No. 2

CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS
(MESA PÚBLICA)
(Fecha 17 de septiembre de 2015)

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca del evento Mesa Pública realizada por el ICBF Centro Zonal para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos:

	PREGUNTA	RESPUESTA	
1.	Cree usted que la Mesa pública realizada por el ICBF fue:	1. Bien Organizada	55
		2. Regularmente organizada	4
		3. Mal organizado.	
2.	La difusión de la mesa pública fue	1. Buena 2. Adecuada	59
		3. Inadecuada	
3.	Cómo se enteró de la realización de la Mesa pública.	1. Por aviso público	
		2. Prensa, TV Radio	
		3 Comunidad	
		4. Boletin	
		5. Página Web	
		6. Invitación directa	59
		7. Por aviso público	
4	La explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la Mesa pública fue:	1. Clara	59
		2. Confusa	
5.	La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Mesa Pública fue:	1 Igual	54
		2. Desigual	5
6.	Considera que su participación en la mesa publica organizada por el CZ del ICBF fue:	1. Tenida en cuenta	54
		2. No se tuvo en cuenta	5
		3. Paso desapercibida	
7.	Cree que la Mesa pública le dio más claridad sobre el funcionamiento del programa o servicio que brinda el ICBF en beneficio de la Niñez y la familia?	1. Si	59
		2. No	
8	¿Se siente satisfecho con la información que dio el ICBF CZ sobre su gestión, frente al programa o servicio?	1. Si	59
		2. No	
9	¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en esta mesa pública, para mejorar y cualificar el servicio prestado	1.Si	59
		2.No	

10. Que podríamos mejorar frente a la realización de la mesa pública y que aportes haría usted para mejorar este proceso?

- Asistencia de los invitados
- Inicia a la hora indicada

- Participación directa de los asistentes
- Televisar la Mesa Publica para que toda la comunidad se enteren del Evento y lo que hacen las Instituciones
- Mayor Asistencia Comunitaria

RELACION DE ASISTENTES AL EVENTO

Cargo	Número de Asistentes	
	Total	%je
R. Legal	16	21.3
Equipo Psicosocial	14	18.6
[illegible]	20	26.6
[illegible]	14	18.6
[illegible]	3	4
[illegible]	8	10.6
Total	75	100%

RELACION DE ASISTENTES QUE PARTICIPARON EN LA EVALUACION DEL EVENTO

Cargo	Número de Asistentes por Mesa de Trabajo											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	%je
R. Legal		2	3	1	2	2	2	1	2	1	16	27.1
E. Psicosocial	1			2	3	1	1	1	1		9	15.2
[illegible]	4	2	2			2	3	2	1	4	20	33.9
[illegible]	1	2	2	2	1	1	2	2	1		14	23.7
Total	5	6	6	5	6	6	8	5	5	5	59	100%

Consolidación y análisis de la información evaluativa de la Mesa Publica, los resultados se presentan a continuación:

Dentro de los asistentes a la Mesa Pública se observa una participación significativa de los representantes comunitarios, le sigue los representantes legales y profesionales

encargados de las áreas de psicología y trabajo social.

En la primera pregunta de la encuesta, el 93.2% de los participantes, consideran que la Mesa pública realizada por el ICBF fue bien organizada, que el 67.7% considera que estuvo regularmente organizada.

Consideran en un 100% que fue buena la difusión de la Mesa Pública y que la invitación se realizó de manera directa.

Que la explicación inicial sobre el procedimiento de participación en la Mesa pública fue clara en un 100% pero que la oportunidad de opinar durante la Mesa Pública fue igual para todos en un 91.5%, mientras que el 8.5% considera que estuvo en desigualdad, por lo que el mismo porcentaje asume que sus aportes no fueron tenidos en cuenta durante la mesa.

Así mismo todos en un 100% a pesar de lo anteriormente respondido por los participantes dicen que hubo más claridad en el funcionamiento del programa o servicio, se encuentran satisfechos con la información suministrada y los compromisos adquiridos para mejorar o cualificar el servicio.

Sin embargo relacionan 5 aspectos por mejora que proponen sean tenidos en cuenta, para el desarrollo de próximas Mesas Públicas, contribuyendo así a una mejor y mayor participación comunitaria.

1. **Decisiones**:

Presentar propuestas de atención para orientar e intervenir familias en pautas de crianza.

Estar atentos para intervenir a los usuarios vulnerables y vincularlos a participar de los programas de emprendimiento que ofrece el SENA.

Fortalecer la cultura de la denuncia de casos.

Identificar en las comunidades y barrios NNA en situación de riesgo y dar aviso.

Promover el ejercicio de la veeduría.

Evitar el proselitismo político con los usuarios del ICBF.

Dar a conocer las Quejas pertinentes a la insatisfacción de nuestros usuarios.

BIENESTAR FAMILIAR

República de Colombia
Departamento Administrativo para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Regional La Guajira
Centro Zonal Riohacha 2

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
• Articular con entes territoriales el desarrollo de programas para el fortalecimiento de la familia en sus valores	Centro zonal No2, entes territoriales	A partir de la fecha.
• Fortalecer el trabajo con familia desde los diferentes escenarios y problemáticas a intervenir.	Centro zonal No2 y entidades de protección.	A partir de la fecha.
• Fortalecerla veeduria y las denuncias en las comunidades por parte de los lideres	Lideres comunales, padres de familia y Centro zonal No2	permanente
• Jornadas de trabajo con las comunidades relacionadas con el ejercicio dela crianza	Padres de Familia y/o cuidadores y Centro zonal No2	A partir de la fecha.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA DE LOS ASISTENTES SE ANEXA

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Esta relatoria fue elaborada por el Centro zonal Riohacha 1 del ICBF, como responsable de la organizacion de la Mesa Pública 2015 y se anexa los siguientes documentos:

1. Listados de asistencia
2. Invitaciones
3. Fichas de preguntas

PROCESO DE GESTION HUMANA

LISTADO DE ASISTENCIA

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DEL EVENTO: Mesa publica

HORA INICIAL: 2: Pm HORA FINAL: 3 Pm

FECHA: 17/09/2015

LUGAR: Auditorio Castillo real

No.	NOMBRE	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO	AM	PM
1	Mayola Hurtado	26976891	Aux. Publica	F vivir	Guajira			✓		Mayola H.
2	Shirley Bolaño	40.931546	Aux. S. P	Pervir	guajira			✓		Shirley B.
3	Ohianis Perez	1.131.083355	made gestora	H Gestor	Guajira					Ohianis Perez
4	Edith Cardeña	40931245	ama de casa.		Guajiro					Edithe.
5	Loliluz G. Julio	40.939.976	ama de casa		Guajira					Loliluz G.
6	Karina Camiles	2313143	Coordinadora Metodologica	Innov	Guajira			✓		Karina
7	Ivonne Gutierrez	40931528	Coordinadora	F. Sntafé	Guajira			✓		I. G. S.
8	Yurley Pareja	1.1494474	comite	Innov	Guajira			✓		Yurley
9	Reit Mahe	36725418	H comite	Innov	guajira			✗		Reit [illegible]
10	Danis Muñoz	1118880432	Secretaria	F. caminando	guajira			✗		Danis Muñoz
11	Zuvildo Gomez	40941239	Psicologo	Emmanuel	Guajira			✓		[illegible]
12	Rosa Mendez G.	57421.976	Docente	Ntra Fatima	Guajira.			✓		[illegible]
13	Carlos Coronel	1766383	Psicologo	Fuparsco	Guajira			✓		Carlos Coronel
14	Eduardo Quevas	40.924.09	sec defiend	Richo	—		✓			eduard.
15	Diana Illidge	1118813332	Rep. legal	Fupazco	Guajira			✓		Diana I.
16	Ana Gome	[illegible]	R. legal	Fupamar	Guajira			✓		[illegible]
17	Beikis	1118844	T. S	FHCV	Guajira			✓		Beikis H
18	Fabian Aderraga	84034377	Mensajero	Fumarrera	Guajira					Fabian
19	Yoiner Hos	1118.825.205	Gestor	Incapoy	Guajira			✓		[illegible]
20	Olga Pimienta	40915118	T. Social	H.I.	Guajira			✓		[illegible]
21	Mercedes Gonzalez	56071326	Ama de casa		Guajira			✓		Mercedes Gonzalez
22	Alvaro Cotes	77039717	R. Legal	Fd Camino Verde	Guajira			✓		[illegible]
23	Zobirda Orozco	22477990	Aux. publica	F vivir	Guajira			✓		Zobarda P.
24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Guajira					[illegible]

F2.PR2.MPA1.P1 Versión 8.0

BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO DE GESTION HUMANA

LISTADO DE ASISTENCIA

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE DEL EVENTO: Mesa publica

FECHA: 17/04/2015

HORA INICIAL: 2: Pm HORA FINAL: 3 Pm

LUGAR: Auditorio Castillo real

No.	NOMBRE	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN PLANTA	TIPO DE VINCULACIÓN CONTRATO	FIRMA AM	FIRMA PM
1	[illegible]	5084568	DAMAS ROSADAS		Guajira			X		[illegible]
2	Linda Tramp	32713706	D. Reg	SENA	GUAJIRA			X		Linda Tramp
3	Jeanne Cuello	5.163.60	coordinador [illegible]	SENA	Guajira		X			[illegible]
4	Claudia Henriquez	40.928.884	T. Social	Crecer	Guajira		X			[illegible]
5	Franklin C	8410[illegible]	Edil	JAL	la Guajira					[illegible]
6	Haroldo Brito	8403018[illegible]	Edil	C10	Guajira					
7	Remedios Gutierrez	111882[illegible]	Trabajadora Social	wayepiuin	R/Cha					Remedios Gutierrez
8	Maria A. Tatara	223837	Rep. legal	Hag Cop.	Guajira					[illegible]
9	ESTHER	32878[illegible]		AGSL	Guajira					ESTHER ARANIO
10	Nelis de leon	[illegible]	Abogada		Guajira					Nelly de león
11	[illegible]	40.819.[illegible]			Guajira					[illegible]
12	Yolevis Jeley	5744171[illegible]	M. Sust. 7° [illegible]	ICBF	Guajira					[illegible]
13	Dilena Magdaniel	1118830[illegible]	coordinadora.	wayepiuin	Guajira.					Dilena Magdaniel
14	Yeiny Peñalver	11188238[illegible]	T. Social	yosusi	Guajira			X		Yeiny Peñalver
15	[illegible]	8407[illegible]	Psicólogo	[illegible]	[illegible]		X			[illegible]
16	Rondiel Sócarras	[illegible]	coord Gral	wayuuaschin yosusi	"	C21 R/cha		✓		[illegible]
17	Odalys polo	1.111882[illegible]	Presidente	[illegible] DF	guajira					[illegible]
18	[illegible]	2696[illegible]	Rep-legal	AMO	Guajira			X		[illegible]
19	Maria [illegible]	[illegible]	M. SISKY	ICBF	Guajira					Maria
20	[illegible]	3907[illegible]	R. legal	Mujeres unidas	Guajira	Riohacha I	✓			[illegible]
21	Sofiann Rodriguez	40.918.093	R. Legal	FUNMEYR	La Guajira	" I		—		[illegible]
22	Maydys M	40.941.[illegible]	promotor	FH comv.	Guajira	Riohacha				[illegible]
23	Lenys Gomez	1.118.825[illegible]	coordinadora	AJIWA	Guajira	Riohacha I		/		Lenys Gomez
24	Ana Poveda	22667407	Rep legal	NANA	Guajira					Ana Poveda

F2.PR2.MPA1.P1 Versión 8.0

LISTADO DE ASISTENCIA

Nombre del Evento: Mesa pública

Hora Inicial: 2 Pm Hora Final: 3 Pm

FECHA: 17/04/2015

LUGAR: Auditorio Castillo Inf

No	NOMBRE	CEDULA	CARGO	PROFESIÓN	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	NIVEL JERAQUICO	TIPO DE VINCULACIÓN Planta	TIPO DE VINCULACIÓN Contratista	TELF. CONTACTO	FIRMA AM	FIRMA PM
1	Adriana Gómez	49711[illegible]	Defensor	Abogada	ICBF	La Guajira	Riohacha				3012105[illegible]		[firma]
2	Ana Pacheco	40931330	Coordinador	Contador	UTJERSEA	"	"				3002[illegible]7		[firma]
3	Rafael Mauricio	1118387[illegible]	Asis. admi	Gestor admi	Servisocial	"	"				3016734402		[firma]
4	Zuleima Mejía	40931542	Coordinador	Ing. sistem	Juventud	La Guajira	Riohacha 1			X	3107[illegible]		[firma]
5	Ana Pino	[illegible]	Auxiliar			Dcic. [illegible]			X				[firma]
6	Leidis Ocluya	40921774	T. social	T. social	Funmeda	La Guajira	Riohacha 1				300[illegible]133		[firma]
7	[illegible]	40422276	Rep. legal	Fisioterap	Arreglo Pinoe	La Guajira	[illegible]			X	3017367921		[firma]
8	[illegible]	[illegible]	Rep. legal	Administ.	Fundación	Guajira	Riohacha			✓	3[illegible] 2:30		[firma]
9	Albeyis Zuleta	1065[illegible]	Coord. Metodolog.	Lic. pedag. Infantil	F.H. Caminar	Guajira	Riohacha				3017[illegible] 3:30		[firma]
10	Oneida Deluque	2274[illegible]	Nutricionista	Nutricionista	Fund. Santa Fe	Guajira	Riohacha			✓	30126[illegible] 30		[firma]
11	Maricela [illegible]	40920[illegible]	Presidente	[illegible]		Guajira	Riohacha				3126432476		[firma]
12	[illegible]	4004100	Psicosocial	T. Social C. [illegible]	Bienestar Bienes	Guajira	Dibulla			✓	30179[illegible]		[firma]
13	Melisa Pinedo	40857975	T. social	T. social	F.C.P.	Guajira	Riohacha			✓	30053[illegible]		[firma]
14	Naidit [illegible]	64[illegible]	Psicóloga	Psicóloga	Fundación	Guajira	Riohacha			✓	30[illegible]		[firma]
15	Olivia Amaya	71188[illegible]52	T. S.	T. S.	G.N.	Guajira	Rioha			✓	302274260		[firma]
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													