|  |
| --- |
| **ACTA DE REUNIÓN No 202** |
| **Hora 8:00 a.m.** | **Fecha 23 de septiembre de 2015** |
| **Lugar:** | Pamplona |
| **Dependencia que Convoca:** | Centro Zonal Pamplona -ICBF |
| **Proceso:** | Coordinación y Articulación SNBF |
| **Objetivo:** | Realizar la rendición de cuentas como un proceso orientado a visualizar la gestión del ICBF con un fundamento de transparencia calidad y consolidar su papel como coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar garante y líder en el cumplimiento de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia colombiana.  |
|  DesarrolloAgenda:1. Himno Nacional de la Republica de Colombia
2. Himno del Departamento Norte de Santander
3. Himno de la ciudad de Pamplona
4. Palabras de la Coordinadora del Centro Zonal Pamplona doctora ERIKA ELIANA PEÑA ZAMBRANO
5. Presentación de los programas: Primera Infancia a cargo de la doctora AYLIN SYLVNA CARVAJAL
6. Generaciones con Bienestar y Familias con Bienestar a cargo de la doctora ERIKA ELIANA PEÑA ZAMBRANO
7. Reporte ejecución de Bienestarina a cargo de la Doctora YAZMIN WILCHEZ MORENO.
8. Presentación informe de gestión ejecutiva.
9. Preparación preguntas
10. Participación asistentes con las correspondientes preguntas
11. Refrigerio
12. Cierre del evento.

Desarrollo:Siendo las 8:30 a.m. de la mañana, se da inicio a la audiencia pública de rendición pública de cuentas vigencia 2015 del ICBF, en las instalaciones del teatro UNAD, inicia la Dra. Monica Moncada- con un saludo de bienvenida a los distintos actores sociales y sus representantes de organizaciones púbicas, y privadas, sociales comunitarias, medios de comunicación y ciudadanía en general presentes en el auditorio; presenta a continuación la agenda con sus participantes servidores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: Dra. ERIKA ELIANA PEÑA ZAMBRANO Coordinadora del Centro Zonal Pamplona- Dra. AYLIN SYLVANA CARVAJAL –Psicóloga enlace en Primera Infancia- Dra. YAZMIN WILCHEZ MORENO Nutricionista.Toma la palabra la doctora ERIKA ELIANA PEÑA ZAMBRANO Coordinadora del Centro Zonal Pamplona, saluda a los presentes y agradece a los asistentes su presencia en este compromiso, prosigue con la presentación de la agenda Audiencia Rendición Pública de Cuentas 2015. El Centro Zonal Pamplona cuenta con un presupuesto de inversión 2015 para el municipio de Pamplona de $ 3.270.677.966- en atención integral una meta financiera de CDI sin arriendo- Institucional Integral -$ 195.697.743 CDI con arriendo institucional integral $ 174.941.104 – Hogares infantil Institución Integral $ 707.313.910 y Desarrollo Infantil en Medio Familiar-Familia Integral $ 1.043.096.359 para la atención de nuestros programas.Seguidamente la Doctora AYLIN SYLVANA CARVAJAL aborda el tema realizando una breve reseña histórica del ICBF el cual fue creado en el año 1968 así como señalando los servicios que brinda a los NNAF. La entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios. Se presenta las modalidades de atención tradicionales: HCB Tradicionales Familiares, Fami, Generaciones con Bienestar y Familias con Bienestar, población beneficiada recalcando los incentivos, en apoyo psicosocial y capacitaciones.Toma la palabra a la doctora YAZMIN WILCHEZ MORENO, quien habla de las propiedades del componente nutricional bienestarina, que es? Donde se produce, sus beneficiarios y beneficios y el esquema de distribución. Así mismo, sobre el nuevo complemento nutricional liquido de bienestarina sus componentes y propiedades.* Entre sus objetivos: Rendir Informe sobre la Bienestarina como alimento de alto valor nutricional entregado a través de los diferentes programas del ICBF a través de contratistas, operadores, asociaciones y personal responsable de los puntos de entrega y a través de convenios.
* Realizar control social, con la participación de la comunidad, donde se analizan las entregas, cantidades, oportunidad y calidad de la Bienestarina MÁS, distribuida por el concesionario.
* Resolver inquietudes o dudas sobre su almacenamiento, distribución y preparación entre otros.

**La Bienestarina MÁS es un Complemento Alimentario de Alto Valor Nutricional.**Producido y distribuido por el ICBF desde el año 1976 a la población vulnerable del país, a través de sus programas. Es una mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes. Actualmente se produce en las plantas de Sabanagrande (Atlántico) y Cartago (Valle del Cauca).Debe ser consumida por los beneficiarios, como parte de una alimentación balanceada y mantener hábitos de vida saludables.La Bienestarina Más puede utilizarse en preparaciones como: coladas, sorbetes de frutas, sopas, tortas, natillas, flanes, galletas y hojuelas, entre otras, con un bajo costo y excelente valor nutricionalProducir un alimento de alto valor nutricional denominado BIENESTARINA MÁS, de fácil preparación y a bajo costo, que se distribuye gratuitamente como complemento nutricional a la población más vulnerable a saber: Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de los programas del ICBF, mujeres embarazadas, madres lactantes, y personas en estado de desnutrición.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **PUNTOS DE ENTREGA** | **\*Bienestarina MAS 15****\* DIA 25** | **\*Bienestarina MAS 13****\* AAVN 6** |
|  **MODALIDADES DE ATENCIÓN Y/O PROGRAMAS** | * **CDI INSTITUCIONAL**
* **HOGARES COMUNITARIOS**
* **HOGARES FAMI**
* **HOGARES GESTORES**
* **HOGARES SUSTITUTOS**
* **HOGARES INFANTILES**
* **PAE-MEN**
* **PROGRAMA DE COMPLEMEN TO NUTRICIONAL DIA**
 | * **BIENESTARINA POR CONVENIOS PAE-MEN**
* **CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL**
* **HOGARES COMUNITARIOS**
* **HOGARES FAMI**
* **HOGARES SUSTITUTOS**
* **HOARES GESTORES**
* **HOGARES INFANTILES**
* **ENTREGAS DE AAVN ALIMENTOS DE ALTO VALOR**
* **nutricional**
 |
|  **NÚMERO DE CUPOS** | **8048** | **6666** |

|  |
| --- |
| **ENTREGAS** |
|  **2014** | **\*\*2015**  |
| **Kilogramos Entregados**  | **24,367** | **11,185** |

|  |
| --- |
| **VISITAS REALIZADAS POR PARTE DE LA INTERVENTORIA** |
|  | **2014** | **\*\*2015**  |
| **No. Visitas** | **37** | **14** |

|  |
| --- |
| **PRINCIPALES NOVEDADES ENCONTRADAS EN LAS VISITAS DE LA INTERVENTORIA Y ACCIONES CORRECTIVAS.** |
|  | **2014** | **\*\*2015**  |
|  | * **Cambios de responsables, dirección y teléfono.**
* **Bienestarina próxima a vencer**
* **No diligencian formatos de control.**
* **Las entradas y salidas no coinciden con la Bienestarina que les entregan.**
* **Las entradas y salidas de Bienestarina no coinciden con la entrega.**
 | * **Cambios de responsables, dirección y teléfono.**
 |

* Implementación del Anexo 57. *Instrumento de verificación de estándares para Bienestarina® y/o otros alimentos de alto Valor nutricional Punto de entrega.*
* Se están realizando visitas por parte de la Regional, el Centro Zonal y la Interventoría a los puntos de almacenamiento y distribución de Bienestarina, con el fin de aplicar el nuevo Instrumento de Verificación de Estándares.

Se presenta el informe de gestión ejecutiva a los asistentes el cual detalla el programa y el presupuesto invertido:

|  |
| --- |
| TÍTULO: Informe de gestión ejecutivo  |
| Imagen: Relacionada con el programa, servicio o política. |
| Objetivo General  | Dar cumplimiento a la ley 498/98 y al Conpes 3654 de 2010 de fortalecer el proceso de rendición de cuentas como un proceso tendiente a consolidar un cambio cultural, democrático y participativo.  |
| Objetivo específicos : | Realizar la MESA PUBLICA, en donde aterrice las diferentes temáticas correspondientes a los diferentes servicios del ICBF además conocer la percepción de la comunidad de los Programas que se ejecutan en el Municipio dirigidos a niños, niñas y adolescentes y así realizar Propuestas de mejoramiento y generar compromisos a partir del dialogo con la comunidad. |
| Descripción del programa o servicio : |  Dentro de los servicios tenemos: 1. CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL
2. CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL
3. HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL
4. HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL
5. DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR INTEGRAL
6. HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL
7. PROGRAMA DIA TRADICIONAL
8. HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION
9. HOGAR SUSTITUTO ICBF – DISCAPACIDAD
10. GENERACIONES CON BIENESTAR
 |
| Meta del año | Cumplir con los estándares de calidad e identificar y caracterizar necesidades y servicios.  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SERVICIO | UNIDADES | CUPOS | USUARIOS | META FINANCIERA |
| CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 72 | 72 | 195,697,243 |
| CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 1 | 60 | 60 | 174,921,104 |
| HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 305 | 305 | 707,313,910 |
| HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL | 1 | 72 | 72 | 118,973,484 |
| DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR - FAMILIAR INTEGRAL | 10 | 500 | 500 | 1,043,096,359 |
| HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL | 22 | 264 | 528 | 235,990,414 |
| HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 42 | 504 | 504 | 785,824,452 |
| PROGRAMA DIA TRADICIONAL | 6 | 460 | 460 | 0 |
| HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION | 0 | 0 | 0 | 66,651,924 |
| HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD | 0 | 0 | 0 | 24,277,478 |
| HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 15 | 15 | 15 | 41,294,840 |
| GENERACIONES CON BIENESTAR | 2 | 50 | 50 | 8,861,000 |
|   | 106 | 8007 | 8630 | 3,412,673,960 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| Logros | * Promover los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes y prevenir los riesgos o amenazas de vulneración de los mismos.
* Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género.
 |
| Dificultades  | * Apoyo interinstitucional
 |
| Retos  | * Ampliación de cobertura.
* Mantener la calidad del servicio.
 |

Toma la palabra la doctora AYLIN CARVAJAL RIVERA, continuando con el orden del día, a paso a la sección de preguntas, las cuales son las siguientes:1- La representante de la asociación FAMI Monte adentro pregunta si para la siguiente vigencia se va a transitar? RTA: todavía no hay directrices especificas al respecto, por lo tanto hay estamos a la expectativa, en todo caso el ICBF debe garantizar los derechos de las madres comunitarias.2.  La responsable del punto DIA de la alcaldía informa que hay una lista de NN de la población que fue deportada que están solicitando la vinculación al programa.RTA: enviar al correo electrónico de la nutricionista del CZ la cantidad específica de cupos que están requiriendo para proceder a gestionar el incremento de cupos.3. La representante del Niño Jesús de Praga pregunta sobre la posibilidad de incrementar cupos dados que se ha incrementado la demanda del servicio.RTA: Se solicita que se haga al interior del hogar del número de niños que egresan al sistema educativo, la solicitud de cupos y por ende los cupos que faltaría, de esta manera se puede presentar la solicitud en la sustentación de metas sociales y financieras que se expondrá próximamente en la regional.4. una veedora ciudadana, expone algunas situaciones generalizadas con respecto a problemática de jóvenes y familia, e lo cual se dan las orientaciones acorde a la normatividad vigente, aclarando que cada caso merece un análisis particular para así determinar la competencia de las instituciones y por ende las intervenciones que amerite.No siendo otro el objetivo de la reunión siendo las 12:00 a.m. se da por terminada la Rendición Pública de Cuentas del ICBF Centro Zonal Pamplona. |
| **Compromisos / tareas** | **Responsables** | **Fechas** |
| 1. Solicitud de cupos “Niño Jesús de Praga” porque se incrementó la demanda del servicio.
 | Queda comprometida la representante de NIÑO Jesus de Praga a caracterizar la solicitud de cupos esto es, número de niños, solicitud de cupos y cupos que faltarían, una vez hecho esto, se puede presentar la solicitud en las metas sociales y financieras que se expondrán próximamente en la Regional. | DE INMEDIATO. |
| 1. La representante del punto DIA de la Alcaldía Municipal solicita vinculación al programa de bienestarina para la población deportada.
 | Enviar al correo electrónico de la NUTRICIONISTA del Centro Zonal Pamplona la cantidad específica de cupos que se están requiriendo para proceder a gestionar incremento en cupos. | DE INMEDIATO. |
| ENCUESTA DE EVALUACION PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS2015 |
| DE LOS CONVOCADOS ASISTIO AL COMPROMISO 80% |
| DE LOS ASISTENTES ESTAN DE ACUERDO 100%EN QUE EL EVENTO FUE BIEN ORGANIZADO.  |
| DE LOS ASISTENTES ESTAN DE ACUERDO EN QUE EL EVENTO 100%TUVO UNA BUENA DIFUSION  |
| DE LOS ASISTENTES ASEGURA HABER TENIDO UNA EXPLICAION INICIAL SOBREEL PROCEDIMIENTO DE LA MESA PUBLICA FUE CLARA 100% |
| DE LOS ASISTENTES LA OPRTUNIDAD PARA OPINAR FUE IGUAL 100% |
| DE LOS ASISTENTES CONSIDERAN QUE SU OPINION EN LA MPFUE TENIDA EN CUENTA 100% |
| DE LOS ASISTENTES CERREN QUE LA MP LES DIO MAS CLARIDADSOBRE CLARIDAD SOBRE PROGRAMAS O SERVICIOS A CARGO DEL ICBF 100%  |
| DE LOS ASISTENTES SE SIENTEN SATISFECHOS CON LA INFORMACION QUE EL ICBF CZ DIO SOBRE SU GESTION 100% |
| DE LOS ASISTENTES QUEDARON SATISFECHOS CON LOS COMPROMISOSADQUIRIDOS EN LA MP PARA CUALIFICAR Y MEJORAR EL SERVICIO 100% |
| DE LOS ASISTENTES COMO APORTE PARA MEJORAR LA MP Y EL PROCESO SE CONCLUYE QUE MAS COMPROMISO POR LOS CONVOCADOS A LA RPC DEL ICBF 100%  |