

Nota de resultados



Comunidades que Cuidan, Territorios que Transforman



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Astrid Cáceres Cárdenas

Directora General

Adriana Velásquez Lasprilla

Subdirectora General

Haidy Isabel Duque Cuesta

Directora de Familias, Comunidades y Pueblos

Gladys Maritza Fernández Valbuena

Subdirectora de Familias y Comunidades

Juana Hersilia Moya Díaz

Subdirectora de Pueblos Étnicos y Campesinos

Milton Forero Melo

Director de Planeación y Control de Gestión

Juan Pablo Monge Castañeda

Subdirector de Monitoreo y Evaluación

María Alejandra Castaño Hernández

Líder del Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Andrés Cristancho Duarte

Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Yuli Alejandra Velasquez Torres

Equipo técnico de la Dirección de Familias,
Comunidades y Pueblos

Felipe Alejandro Riveros Cendales

Diagramación

Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Coordinación editorial

Betty Leonor Monzón Cifuentes

Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones

Grupo Imagen Corporativa y Diseño

Edición: junio de 2026

Resumen ejecutivo.....	4
Contexto y Relevancia.....	5
Resultados en cifras e impacto.....	7
Cambios implementados para la consolidación de Comunidades protectoras como base para la paz.....	7
Potenciar la vida desde los territorios: el giro hacia lo social comunitario.....	7
Nuevas formas de llegar a los territorios: la transformación del modelo de atención de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblo.....	8
Presencia directa del Estado como nuevo contrato social.....	8
Indicadores SIMEL (Sistema de Monitoreo y Evaluación Institucional).....	9
Balance integral de la gestión y resultados de la Dirección de Familias Comunidades y Pueblos	12
Del individuo al territorio: transformaciones sostenibles en el modelo de atención.....	12
Presencia directa del Estado como nuevo contrato social.....	13
Comunidades protectoras como base para la paz y el buen vivir.....	14
Recomendaciones.....	15
Referencias.....	17

Gráficas

Gráfica 1. Indicador PA-244. Número de familias atendidas para el desarrollo de capacidades y la construcción de paz.....	9
Gráfica 2. Indicador PA-19. Número de familias de grupos étnicos y campesinos acompañadas.....	10

Resumen ejecutivo

Este documento cuenta los retos que asumió la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos y los logros que alcanzó durante este periodo de gobierno. A continuación, se nombran y, más adelante, se explican en detalle.

- **Se dejó de contratar a terceros** para atender a las familias, comunidades y pueblos: por primera vez el ICBF presta directamente sus propios servicios.
- **Se ampliaron los servicios:** hoy son 6 servicios pensados para distintas realidades étnicas, culturales y de cada territorio, ya que para el anterior periodo de gobierno se contaba con 3 servicios: Mi Familia, Mi Familia Rural y Territorios étnicos con Bienestar, los cuales no eran suficientes para entender las necesidades territoriales y de diversidad étnica de la población.
- **Las familias dejaron de ser solo receptoras** y pasaron a ser protagonistas de su propio bienestar.
- **La meta para los cuatro años era atender a 405.000 familias.** Se atendieron más de 527.000, así que la Dirección no solo cumplió, sino que superó sus compromisos con Colombia.

Se atendieron más de 527.000 familias, así que la Dirección no solo cumplió, sino que superó sus compromisos con Colombia.



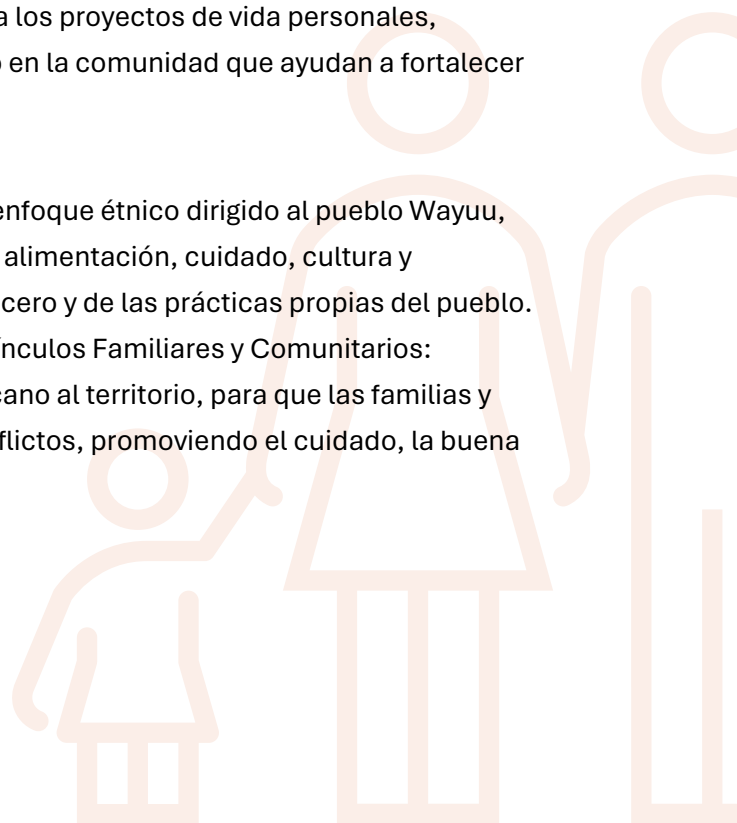
Contexto y relevancia

La Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos ha tenido como meta atender a 405.000 familias en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, a través de la Modalidad de Fortalecimiento Familiar y Comunitario. Esta modalidad acompaña a las familias y comunidades como personas con derechos, y busca fortalecer sus vínculos, su capacidad de cuidado, la buena convivencia y la construcción de paz, tanto en zonas urbanas como rurales. Para lograrlo cuenta con seis servicios, cada uno pensado para una realidad distinta del país: Tejiendo Interculturalidad, Somos Familias Somos Comunidad, MAI La Guajira, Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios, Presencia con Acciones Afirmativas Diferencial (Discapacidad) y Tejiendo Caminos sin Fronteras. A continuación, se describe cada uno:

Tejiendo Interculturalidad: es un servicio que busca fortalecer la unión comunitaria, la identidad cultural y el buen vivir de los pueblos étnicos y las comunidades campesinas. Lo hace con procesos participativos que reconocen los saberes ancestrales, las creencias, las formas propias de cuidado y la organización de cada comunidad, sobre todo en zonas rurales apartadas y con mayor vulnerabilidad.

Somos Familias, Somos Comunidad: fortalece el cuidado mutuo y la capacidad de las familias para enfrentar las dificultades y salir adelante. Así apoya los proyectos de vida personales, familiares y comunitarios, y promueve redes de cuidado en la comunidad que ayudan a fortalecer el tejido social, la paz y el buen vivir.

MAI La Guajira: es un modelo de atención integral con enfoque étnico dirigido al pueblo Wayuu, en cumplimiento de la Sentencia T-302 de 2017. Integra alimentación, cuidado, cultura y fortalecimiento de la comunidad, a partir del diálogo sincero y de las prácticas propias del pueblo. Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios: brinda acompañamiento psicosocial permanente y cercano al territorio, para que las familias y comunidades puedan manejar mejor las crisis y los conflictos, promoviendo el cuidado, la buena convivencia y el buen vivir.



Presencia con Acciones Afirmativas Diferencial (Discapacidad): es el mismo servicio de Presencia, pero con apoyos adicionales para eliminar barreras y favorecer la autonomía y la inclusión real de las personas con discapacidad, haciendo seguimiento al buen uso de los recursos asignados.

Tejiendo Caminos sin Fronteras: facilita que la población migrante acceda a los servicios del ICBF, superando las barreras de acceso con un enfoque que fortalece a las familias y promueve su integración con las comunidades que las reciben.



Resultados en cifras e impacto

Cambios implementados para la consolidación de Comunidades protectoras como base para la paz

Para cumplir con el compromiso de promover el cambio y fortalecer el tejido social, la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos transformó la forma de prestar sus servicios y de acompañar a las familias, comunidades y pueblos en los territorios. Siguiendo el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 **“Colombia, Potencia Mundial de la Vida”** que pone al territorio en el centro de los cambios sociales y apuesta por comunidades protectoras donde crezca una generación para la paz, el objetivo de estos cambios fue lograr una presencia institucional más cercana, pertinente y respetuosa de la diversidad cultural, étnica y territorial de las familias colombianas, mejorando la calidad de la atención y su impacto real en la vida de las personas. A continuación, se describen los principales avances y logros frente a los retos de este periodo de gobierno.

Potenciar la vida desde los territorios: el giro hacia lo social comunitario

Con la Resolución No. 0320 de 2025, que aprobó el Manual Técnico de la Modalidad de Fortalecimiento Familiar y Comunitario, la Dirección cambió a fondo la forma en que el ICBF se relaciona con las familias y comunidades. Se pasó de un modelo que las trataba como simples receptoras de servicios a otro que las reconoce como protagonistas, con derechos y con un papel activo en la construcción de su propio bienestar. Este cambio era necesario porque los modelos anteriores entregaban los servicios de manera igual para todos y sin coordinación, por lo que no lograban transformaciones profundas ni duraderas y dejaban a las comunidades con poca capacidad de responder ante situaciones de injusticia y desigualdad. Por eso, la modalidad se propone acompañar a las familias y comunidades como grupos con derechos, fortaleciendo sus vínculos, su capacidad de actuar y de afrontar las dificultades, el cuidado y la participación en sus proyectos de vida, para alcanzar el buen vivir, un tejido social más fuerte, redes de cuidado en la comunidad y la construcción de paz. Para ello adopta una mirada amplia e incluyente que incorpora el enfoque diferencial de derechos, la corresponsabilidad entre el Estado y la ciudadanía y una “política del amor”; es decir, una presencia en el territorio cercana, empática y respetuosa de la diversidad cultural, étnica y territorial de las familias colombianas.



Nuevas formas de llegar a los territorios: la transformación del modelo de atención de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos

Dentro de la Modalidad de Fortalecimiento Familiar y Comunitario, los servicios se prestan siguiendo el manual técnico, lo que implica nuevas formas de llegar a los territorios: más cercanas, participativas y atentas a las necesidades de cada lugar. Esto trae el reto de prestar los servicios de manera directa, conectando al ICBF con las familias, las comunidades y los pueblos étnicos y campesinos de los territorios atendidos.

Presencia directa del Estado como nuevo contrato social

Uno de los principales retos de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos ha sido dejar de contratar terceros para prestar los servicios. Para asumirlos directamente, se reorganizaron los equipos de trabajo, sobre todo en las regionales, creando equipos con los siguientes perfiles:

- **Enlace Étnico y Campesino** Familias, Comunidades y Pueblos
- **Enlace Técnico** Familias, Comunidades y Pueblos
- **Enlace Supervisión** Familias, Comunidades y Pueblos
- **Enlace Jurídico** Familias, Comunidades y Pueblos
- **Enlace Financiero** Familias, Comunidades y Pueblos



Trabajando de la mano con las Direcciones de Contratación, las Direcciones Regionales, los equipos transversales y el equipo de la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos, se contrataron directamente 980 nuevos profesionales para el servicio Somos Familias, Somos Comunidad, y 452 nuevos profesionales para el servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios con Acciones Afirmativas Diferencial (Discapacidad), distribuidos en todo el país.

Además, para el servicio Tejiendo Caminos Sin Fronteras se contrataron directamente 65 nuevos profesionales en Maicao (La Guajira). Por otro lado, para fortalecer la capacidad en los territorios, el servicio Tejiendo Interculturalidad se prestó mediante contratos firmados directamente con organizaciones étnicas y campesinas, lo que promovió una relación más horizontal y participativa entre el Estado y las comunidades. Con metodologías basadas en comunidades de aprendizaje, se fortalecieron los espacios de diálogo de saberes, la construcción colectiva y el reconocimiento de las prácticas culturales, de modo que las acciones se desarrollaran con mayor pertinencia

étnica y territorial. Este enfoque mejoró el impacto y la sostenibilidad del trabajo en los territorios y, además, fortaleció la capacidad de las organizaciones étnicas, campesinas y de base para formular, gestionar y ejecutar proyectos junto con las instituciones, reconociendo sus creencias, sus formas propias de organización y sus redes de cuidado.

En conclusión, entre los grandes avances de la Dirección están: un cambio en la forma de operar, porque ahora es el propio ICBF quien presta sus servicios; y un cambio técnico, al reconocer el enfoque social y comunitario como el camino para fortalecer a las familias y lograr transformaciones sociales.

Indicadores SIMEI (Sistema de Monitoreo y Evaluación Institucional)

Empezaremos por decir que, SIMEI es una herramienta digital del el ICBF que funciona como un tablero de control interno: permite registrar y hacer seguimiento a los resultados de la entidad mes a mes, para verificar si está cumpliendo sus metas y, en caso contrario, tomar acciones para mejorar. A continuación, se presentan los resultados de algunos de los indicadores SIMEI de la Dirección de Familias, Comunidades con el fin de evidenciar los logros alcanzados como resultado de las transformaciones realizadas por parte de la dirección conforme a las orientaciones de gobierno.

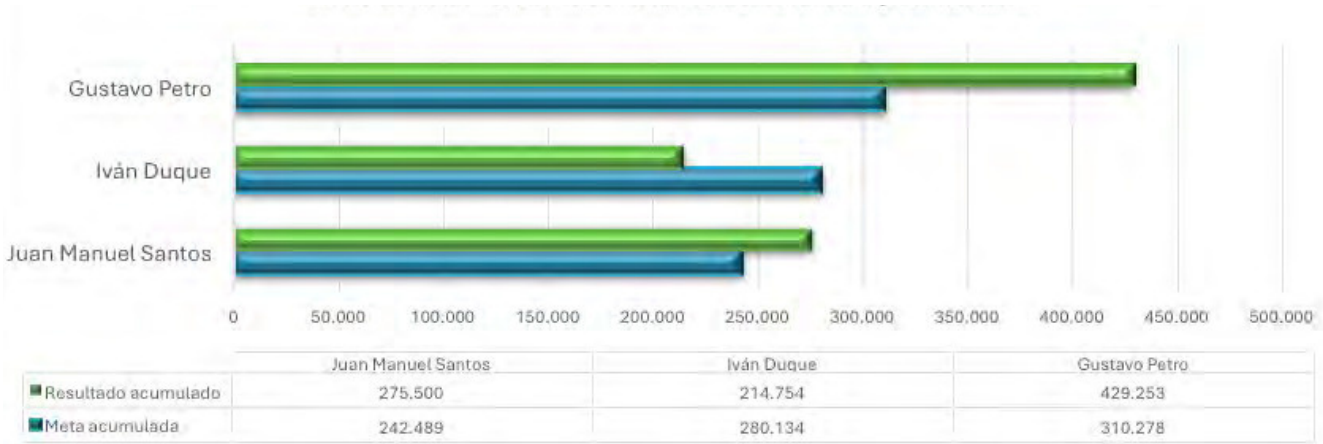
Gráfica 1. Indicador PA-244 Número de familias atendidas para el desarrollo de capacidades y la construcción de paz



En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, que, apuesta por el crecimiento de una generación para la vida y la paz, la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos transformó sus servicios para fortalecer las capacidades de las familias, las comunidades y los territorios, así como su aporte a la construcción de paz. Como parte de esta apuesta, a partir de 2023 el ICBF comenzó a medir este indicador por primera vez, lo que permitió contar con cifras concretas y verificables sobre el avance de esta labor, así como el beneficio que representa para las niñas, los niños y los adolescentes contar con familias y comunidades fortalecidas para garantizar su protección y sus oportunidades de desarrollo.

Los resultados registrados entre 2023 y 2026 reflejan una gestión sólida: en los tres primeros años de medición (2023-2025), las metas anuales no solo se cumplieron, sino que se superaron, lo que evidencia el fortalecimiento sostenido del trabajo con las familias y las comunidades, así como una mayor cobertura de atención. En 2026, con corte a abril, el indicador registra un avance del 62 % frente a la meta anual, un resultado adecuado para el inicio de la vigencia y consistente con la tendencia de cumplimiento de los años anteriores.

Gráfica 2. Indicador PA-19 Número de familias de grupos étnicos y campesinos acompañadas a través de los servicios de la modalidad de fortalecimiento familiar y comunitario.



Fuente general: Elaboración Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos con información reportada en SIMEI, corte abril de 2026.

Este indicador da cuenta del número de familias pertenecientes a grupos étnicos (indígenas, afrocolombianas, negras, raizales, palenqueras y Rrom) y campesinas que han sido acompañadas a través de la modalidad de fortalecimiento familiar y comunitario, una estrategia orientada a fortalecer las capacidades de cuidado, protección y desarrollo de estas familias desde su propia identidad cultural y territorial.

El comportamiento histórico del indicador permite dimensionar el cambio logrado en los últimos cuatro años. Durante el periodo 2016-2018 se alcanzó un cumplimiento de 113,60 % frente a la meta acumulada; sin embargo, entre 2019 y 2022 el indicador registró un retroceso significativo, con un cumplimiento de apenas 76,70 %, lo que evidencia una atención insuficiente a las familias étnicas y campesinas durante ese periodo. Frente a este panorama, entre 2023 y abril de 2026 el indicador no solo se recuperó, sino que alcanzó su mejor resultado histórico: 429.253 familias acompañadas frente a una meta acumulada de 310.278, equivalente a un cumplimiento de 138,30 %.

Este resultado representa un crecimiento de más de 61 puntos porcentuales frente al cumplimiento del gobierno inmediatamente anterior, y confirma que, en los últimos cuatro años, el fortalecimiento familiar y comunitario para las poblaciones étnicas y campesinas dejó de ser una meta incumplida para convertirse en una prioridad efectivamente atendida, con cifras reales que reflejan el cambio en las condiciones de bienestar de estas familias y sus territorios.

Los avances implementados desde la Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos no solo son visibles en las cifras que evidencian los resultados obtenidos durante el periodo de gobierno, sino, además, son tangibles en las transformaciones construidas de manera conjunta con las familias y los territorios. En este sentido, a continuación, se presentan un balance integral de los logros alcanzados con la población atendida en el marco de la construcción de la paz total.

Este resultado representa un crecimiento de más de 61 puntos porcentuales frente al cumplimiento del gobierno inmediatamente anterior, y confirma que, en los últimos cuatro años, el fortalecimiento familiar y comunitario para las poblaciones étnicas y campesinas dejó de ser una meta incumplida para convertirse en una prioridad efectivamente atendida.

Balance integral de la gestión y resultados de la Dirección de Familias Comunidades y Pueblos

Los logros que se presentan a continuación hacen parte de los ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia, Potencia Mundial de la Vida”, en especial la Seguridad Humana y Justicia Social, la Convergencia Regional, el Derecho Humano a la Alimentación y la Paz Total. Estos ejes guiaron las decisiones de la Dirección durante el cuatrienio y se concretaron en la transformación del modelo de atención, la presencia directa del Estado en los territorios, la construcción de comunidades protectoras y el fortalecimiento de los servicios con pertinencia cultural, étnica y territorial.

Del individuo al territorio: transformaciones sostenibles en el modelo de atención

- **Se cambió el enfoque de atención hacia uno social y comunitario:** se pasó del acompañamiento psicosocial tradicional a un trabajo en el territorio, colectivo y diferencial, que reconoce a las familias y comunidades como protagonistas de su propio bienestar. Esto se hizo visible en los seis servicios de la dirección.
- **Se transformó desde el servicio *Tejiendo Interculturalidad* la atención a las familias étnicas y campesinas** con un enfoque intercultural y diferencial que evita causar daño, e incorporó las comunidades de aprendizaje como espacios de encuentro y construcción colectiva a partir del diálogo propio de cada comunidad.
- **Desde el servicio *Tejiendo Interculturalidad*** se impulsó que las comunidades crearan sus propias propuestas a partir de su saber ancestral, con un diálogo intercultural acordado con sus autoridades y en reconocimiento de su Gobierno Propio.
- **Se vinculó a personas de las propias comunidades,** sabedores, dinamizadores y profesionales para llevar a cabo el servicio *Tejiendo Interculturalidad*, asegurando la pertinencia cultural desde adentro de las comunidades.



Presencia directa del Estado como nuevo contrato social

- **Se cambió el proceso de contratación** para los servicios **Somos Familia, Somos Comunidad, Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios, Tejiendo caminos sin fronteras** dejando de atender a las familias y comunidades a través de terceros, buscando una relación más cercana con las familias y comunidades, centrada en el cuidado mutuo y en fortalecer el tejido social.
- **Se cambiaron los perfiles del personal que presta los servicios**, fortaleciendo al ICBF con mayor presencia directa en las direcciones regionales y los centros zonales.
- **Desde el servicio Tejiendo Interculturalidad** se organizó la contratación directa con organizaciones étnicas y campesinas para prestar los servicios étnicos, fortaleciendo su capacidad de gestión y su autonomía.
- **Gracias a la contratación de duplas de profesionales psicosociales del servicio Presencia para la Convivencia**, hoy se acompaña a territorios rurales y apartados que antes no tenían presencia institucional, con un enfoque que respeta los derechos y las particularidades de cada lugar acompañando a las familias antes de que se generen situaciones que pueden vulnerar sus derechos.

Se vinculó a personas de las propias comunidades sabedores, dinamizadores y profesionales para llevar a cabo el servicio Tejiendo Interculturalidad, asegurando la pertinencia cultural desde adentro de las comunidades.

Comunidades protectoras como base para la paz y el buen vivir

- **Desde el servicio *Somos Familias, Somos Comunidad*** se crearon redes comunitarias de cuidado a través de encuentros territoriales, regionales y nacionales, con acuerdos firmados en el “Manifiesto por el Cuidado”, que dio origen a una red nacional para hacer del cuidado una forma de relacionarse y de prevenir las violencias.
- **Junto con las comunidades se diseñaron iniciativas** en el servicio ***Somos Familias, Somos Comunidad***, enfocadas en la cultura de paz, la soberanía alimentaria y el buen vivir, para fortalecer a las comunidades y sus redes de cuidado.
- **Se consolidó el mercado campesino** como un espacio donde representantes del campo venden sus productos en el ICBF, reconociendo a los campesinos como actores de cambio social.
- **Se avanzó en la autonomía alimentaria** de los pueblos étnicos y campesinos mediante el trabajo en sustentabilidad y soberanía alimentaria, junto con una guía elaborada con la Dirección de Nutrición.
- **En el servicio *Somos Familias, Somos Comunidad*** se reforzó la parte nutricional con la entrega de una Ración Lista para el Consumo no industrializada, adaptada a cada territorio y basada en la soberanía alimentaria, para promover el consumo de alimentos reales y propios de cada región.
- **Se amplió la cobertura con la contratación de duplas** de profesionales del servicio ***Presencia para la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios***, llegando a las zonas urbanas, rurales y apartadas a las que antes no se llegaba.
- **Se puso en marcha el servicio *Tejiendo Caminos Sin Fronteras*** para la población migrante y las comunidades que la reciben, promoviendo sus derechos, la prevención de violencias y la integración social en el contexto de la migración en Colombia.
- **Fortalecimiento técnico para una atención con pertinencia y calidad.** Se elaboraron 12 cartillas pedagógicas que refuerzan técnicamente los servicios de la Dirección: 6 de ellas son los hilos base o componentes para entender la cultura del programa Tejiendo Interculturalidad: que se pueden consultar en: <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/direccion-de-familias-y-comunidades>
- **Se fortaleció el proceso de priorización por territorio y población**, para que los servicios lleguen con mayor pertinencia a los territorios y a las familias con necesidades específicas, en zonas urbanas, rurales y apartadas.



Recomendaciones

1. Mantener el modelo de visita en domicilio como eje central de la atención.

El corazón de la modalidad es que los profesionales van directamente a los hogares de las familias, pues complementa las diferentes acciones de acompañamiento social comunitario. Esta forma de trabajar permite entender la realidad de cada familia en su propio entorno y construir junto a ella un plan personalizado según sus necesidades y capacidades. Se recomienda preservar esta práctica y garantizar los recursos necesarios para que los profesionales puedan desplazarse a los territorios, incluyendo zonas rurales y de difícil acceso, sin interrupciones.

2. Conservar el equipo profesional interdisciplinario que acompaña a las familias.

La modalidad funciona gracias a equipos conformados por profesionales de distintas áreas: psicología, pedagogía y trabajo comunitario (con perfiles en antropología o sociología). Cada perfil cumple un papel distinto pero complementario en el acompañamiento. Se recomienda al próximo gobierno mantener esta estructura de talento humano y no reducirla, pues es la que garantiza que las familias reciban una atención integral y no solo asistencia puntual.

3. Continuar con la gestión de redes como parte obligatoria del servicio

Uno de los componentes más importantes de la modalidad es conectar a las familias con la oferta de servicios del Estado y de organizaciones comunitarias que existen en su territorio. Esto no es opcional: el manual establece que los profesionales deben elaborar y actualizar permanentemente una guía de oferta territorial y transferirla a los líderes comunitarios para que las comunidades puedan autogestionar el acceso a servicios incluso cuando termine la modalidad. Se recomienda mantener este componente activo y asegurar su financiación.

4. Preservar el enfoque diferencial en la atención a familias diversas

El manual establece de manera específica que la atención debe adaptarse a las particularidades de cada familia, considerando factores como la edad, el género, la discapacidad, la pertenencia étnica y la condición de migración, entre otros. Esto significa que no todas las familias reciben el mismo servicio, sino uno ajustado a su realidad. Se recomienda que el próximo gobierno mantenga estas orientaciones y los instrumentos especializados que las hacen posibles, como las guías para familias con pertenencia étnica y los protocolos de atención inclusiva para personas con discapacidad.



5. Sostener los sistemas de información y seguimiento que permiten medir los resultados

La Dirección cuenta con herramientas digitales como el SIM y CUÉNTAME, junto con formatos de seguimiento que permiten registrar cada visita, cada encuentro y cada gestión realizada con las familias. Esta información es la que hace posible saber si el servicio está funcionando y tomar decisiones a tiempo. Se recomienda al próximo gobierno no solo conservar estos sistemas, sino invertir en su actualización y en la capacitación continua de los equipos que los usan, para garantizar datos confiables que respalden la toma de decisiones sobre la modalidad.





Referencias

ICBF. (2025). *Manual Técnico de la Modalidad de Fortalecimiento Familiar y Comunitario*.

Resolución No. 0320 de 2025.

ICBF. (2026). *Reporte SIMEI – Indicadores PA-244, PA-19*, Corte abril de 2026.

ICBF. (2026). *Metas Sociales y Financieras 2012–2026*. Dirección de Familias, Comunidades y Pueblos.

ICBF. Sitio web *Programas y Estrategias – Dirección de Familias y Comunidades*: <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/direccion-de-familias-y-comunidades>

Colombia. (2022). *Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026: «Colombia, Potencia Mundial de la Vida»*.

Corte Constitucional de Colombia. (2017). Sentencia T-302 de 2017 (pueblo Wayuu)



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 # 64C-75, Bogotá, D. C.



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia