

Nota de resultados



Integrar para gestionar: Sincronización de Sistemas Información para la Gestión de las Metas Sociales y Financieras



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Astrid Cáceres Cárdenas

Directora General

Milton Forero Melo

Director de Planeación y Control de Gestión

Juan Pablo Monge Castañeda

Subdirector de Monitoreo y Evaluación

Jeniffer Albleidy Díaz Hurtado

Subdirectora de Programación

María Alejandra Castaño Hernández

Líder del Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Laura Torres Cuéllar

Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Andrés Fernando Muñoz Salazar

Zully Yaneth León Torres

Equipo de Programación

Felipe Alejandro Riveros Cendales

Diagramación

Equipo de Evaluaciones e Investigaciones

Coordinación editorial

Betty Leonor Monzón Cifuentes

Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones

Grupo Imagen Corporativa y Diseño

Edición: junio de 2026

Contenido

Resumen ejecutivo	4
Contexto y relevancia del problema	5
Alcance y Mecanismo de Interoperabilidad	9
Resultados de la sincronización	11
Recomendaciones e implicaciones para la toma de decisiones	14
Tablas	
Ejecución de las 33 direcciones regionales en 2022	7
Resultados de la ejecución de las 33 direcciones regionales en 2025	11
Figuras	
Porcentaje comprometido de las 33 direcciones regionales en 2022	8
Porcentaje comprometido de las 33 direcciones regionales en 2025	12



Resumen

La presente nota tiene como propósito describir la estrategia de sincronización de sistemas de información para la gestión de las metas sociales y financieras en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), orientada a mejorar la trazabilidad financiera, la eficiencia operativa y la toma de decisiones. Esta iniciativa responde a la necesidad de superar la fragmentación histórica de los sistemas misionales.

A diferencia del cuatrienio anterior, periodo en el cual no existían herramientas de sincronización institucional y donde todas las plataformas operaban de manera aislada e independiente. El problema identificado radicó en la operación desarticulada de sistemas como SIM (Módulo de Metas Sociales y Financieras (MSyF)) con la parametrización de PACCO, SITCO y CUÉNTAME, lo que generaba debilidades en el control del presupuesto, riesgos de error y demoras en la gestión. En respuesta, este cuatrienio consolida un hito en la gestión de la información al avanzar en la interoperabilidad y el fortalecimiento del Sistema de Información Misional (SIM), específicamente desde el módulo de Metas Sociales y Financieras (MSyF), permitiendo un mayor control presupuestal y la trazabilidad de los compromisos.



Contexto y relevancia del problema

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 y en coherencia con la misión del ICBF, la gestión integral de la información constituye un elemento estratégico para la garantía de los derechos de la niñez, la adolescencia y las familias. En este contexto, la Entidad identificó la necesidad de fortalecer la trazabilidad financiera y operativa frente a los desafíos derivados de la fragmentación de sus sistemas.

Como balance de la situación heredada del cuatrienio anterior, se evidenciaban limitaciones estructurales que afectaban el control oportuno de los compromisos presupuestales y el seguimiento a la ejecución de los recursos, debido a que los sistemas de información institucional se ejecutaban por vías independientes.

Durante ese periodo, procesos clave como el registro de la estructura presupuestal y de servicio, así como el cubrimiento geográfico (Regional/Centro Zonal/Municipio), dependían en gran medida de cargues manuales de información. Esto incrementaba el riesgo de inconsistencias, generaba demoras en la actualización de datos y dificultaba la toma de decisiones basada en información confiable y oportuna.

Ahora bien, para comprender la magnitud de esta desarticulación, es necesario precisar la naturaleza y el uso de cada uno de los sistemas implicados en el flujo misional de la Entidad, los cuales operaban sin canales comunes de intercambio:

- **SIM (Sistema de Información Misional):** es la plataforma encargada de la planeación y el seguimiento de la gestión misional a través del módulo de Metas Sociales y Financieras (MSyF), donde se realiza la programación y ejecución de las Unidades de Servicio (UDS), cupos, usuarios y presupuestos asignados a nivel nacional, regional, zonal y municipal por servicio.
- **PACCO:** es la herramienta encargada del plan de compras y el control operativo de los componentes de abastecimiento y recursos logísticos.
- **SITCO:** es el aplicativo institucional especializado en la gestión, control y seguimiento de la actividad contractual de la Entidad.
- **CUÉNTAME:** es el sistema oficial destinado al registro, caracterización y seguimiento detallado de los usuarios y la prestación efectiva de los servicios misionales del ICBF.

En particular, durante la vigencia 2022, el seguimiento a los compromisos presupuestales no se realizaba a través del aplicativo SIM (Módulo de Metas Sociales y Financieras), lo cual restringía

la visibilidad en tiempo real sobre su estado y limitaba el control efectivo de la ejecución. No obstante, la Entidad adelantaba el seguimiento de la gestión mediante el registro de Metas Sociales y Financieras - MSyF, asociadas a Unidades de Servicio (UDS), cupos, usuarios y presupuesto asignado, conforme a la programación definida para cada una de las regionales. Asimismo, se realizaba el registro mensual de la ejecución de dichas Metas, consolidando información relacionada con el número de UDS, cupos, usuarios atendidos y el valor obligado en cada periodo.

A pesar de estas limitaciones y de la total independencia de las herramientas, los niveles de ejecución presupuestal reflejaban un comportamiento favorable a nivel general al cierre de la vigencia; no obstante, durante el transcurso de la misma se presentaban debilidades en el seguimiento presupuestal por falta de herramientas de sincronización institucional. Como evidencia de ello, para la vigencia 2022 el Total de ejecución de las regionales alcanzó el 99,49%, siendo la regional Vichada la de menor ejecución con un 96,96% (tabla 1 y figura 1).

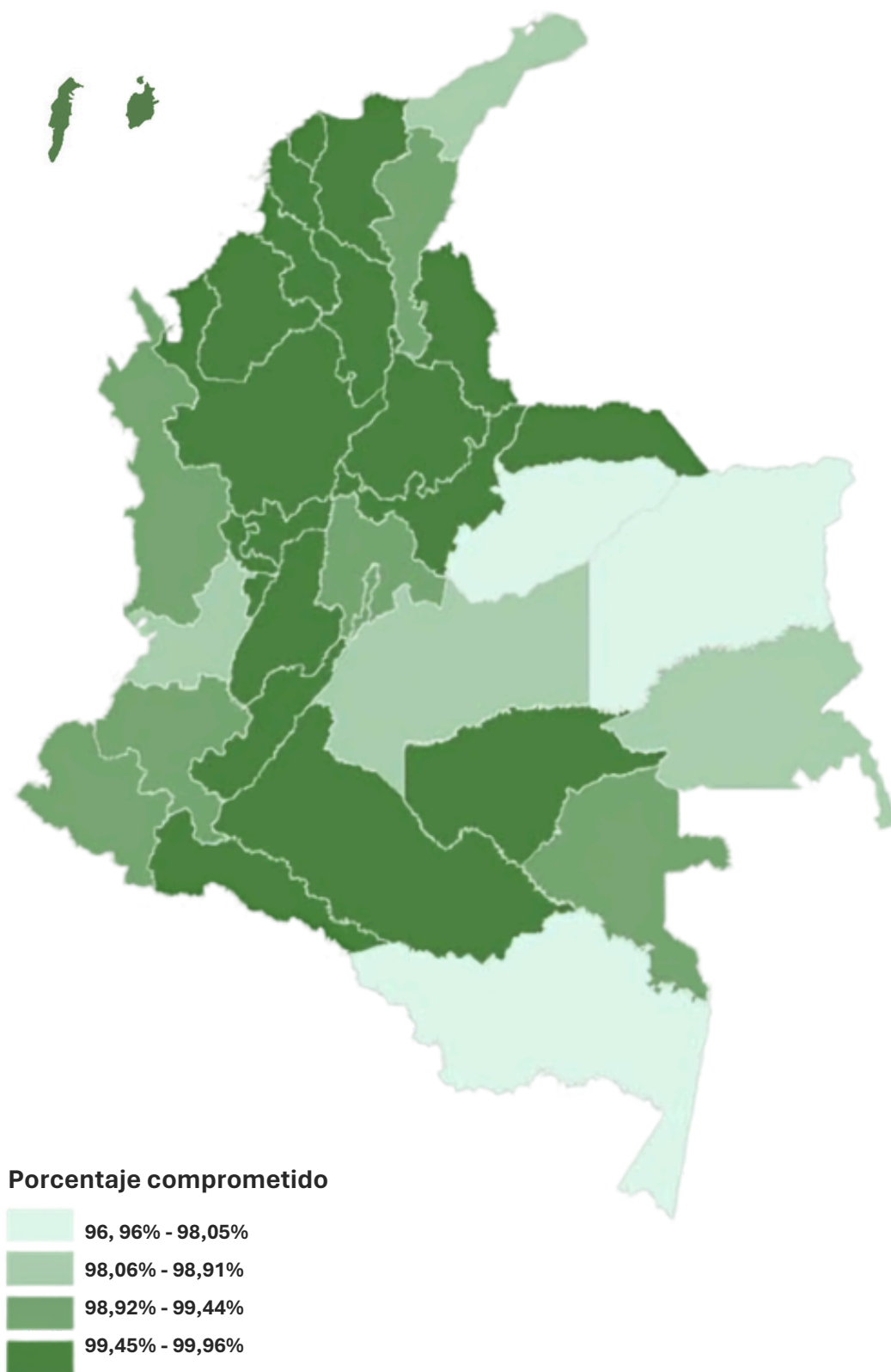


Tabla 1. Ejecución de las 33 direcciones regionales en 2022*

Regional ICBF	APR. VIGENTE	COMPROMISO	2022
Amazonas	\$28.095	\$27.548	98,05%
Antioquia	\$670.409	\$669.837	99,91%
Arauca	\$60.689	\$60.632	99,91%
Atlántico	\$364.893	\$364.327	99,84%
Bolívar	\$359.286	\$358.803	99,87%
Boyacá	\$148.390	\$147.900	99,67%
Caldas	\$154.044	\$153.463	99,62%
Caquetá	\$81.483	\$81.450	99,96%
Casanare	\$55.813	\$54.719	98,04%
Cauca	\$237.972	\$236.623	99,43%
Cesar	\$224.906	\$223.567	99,40%
Chocó	\$207.564	\$206.181	99,33%
Córdoba	\$294.153	\$293.683	99,84%
Cundinamarca	\$238.205	\$236.672	99,36%
Guainía	\$17.251	\$17.063	98,91%
Guaviare	\$22.767	\$22.692	99,67%
Huila	\$153.141	\$153.074	99,96%
La Guajira	\$360.406	\$355.872	98,74%
Magdalena	\$249.119	\$248.764	99,86%
Meta	\$129.886	\$128.335	98,81%
Nariño	\$269.222	\$267.720	99,44%
Norte de Santander	\$181.209	\$180.639	99,69%
Putumayo	\$59.329	\$59.192	99,77%
Quindío	\$69.804	\$69.754	99,93%
Risaralda	\$107.047	\$106.715	99,69%
Santander	\$219.631	\$219.260	99,83%
Sucre	\$154.598	\$154.165	99,72%
Tolima	\$185.563	\$185.137	99,77%
Valle del Cauca	\$456.612	\$450.026	98,56%
Vaupés	\$13.222	\$13.110	99,15%
Vichada	\$22.635	\$21.946	96,96%
Bogotá	\$486.617	\$483.171	99,29%
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	\$14.143	\$14.107	99,75%
Total	\$6.298.105	\$6.266.143	99,49%

Fuente: Elaboración propia datos SIIF Nación 2022 – Subdirección de Programación. *Cifras en Millones de pesos.

Figura 1. Porcentaje comprometido de las 33 direcciones regionales en 2022



Fuente: Elaboración propia datos SIIF Nación 2022 – Subdirección de Programación.

Nota: el porcentaje de compromiso aquí descrito se mide sobre la apropiación vigente.

Alcance y Mecanismo de Interoperabilidad

El hito de este cuatrienio radica en romper dicha independencia mediante una estrategia de sincronización funcional basada en mesas de trabajo lideradas por la Dirección de Planeación y Control de Gestión: Subdirección de Programación y Grupo de Analítica Institucional, la Dirección de Tecnología de la Información, y la Dirección de Abastecimiento.

El modelo de interoperabilidad diseñado establece que el SIM (Módulo MSyF) actúa como la fuente única y oficial de la estructura presupuestal, de servicios y del cubrimiento geográfico (Regional, Centro Zonal y Municipio). Esta información es expuesta para ser consumida de forma automatizada por los demás sistemas, incluyendo CUÉNTAME, garantizando la estandarización y reduciendo la carga operativa. Para ello, se definió un enfoque progresivo donde la interoperabilidad plena inicia con la cobertura geográfica, mientras que el reporte mensual de ejecución de las MSyF se mitiga transitoriamente mediante reportes en línea como fuente única de información.

En ese sentido, para fortalecer el seguimiento institucional durante el presente cuatrienio se implementaron dos estrategias complementarias:

1. La estrategia de registro de compromisos: Responde a la necesidad de garantizar que los recursos asignados para la prestación de los servicios se encuentren debidamente comprometidos, fortaleciendo así el control presupuestal y la trazabilidad de la ejecución.

2. La estrategia de sincronización de sistemas: Concebida como una respuesta institucional orientada a consolidar la interoperabilidad entre las diferentes plataformas de la Entidad, mejorar la consistencia y calidad de los datos, y optimizar la gestión.

Lo anterior contribuye a una administración más eficiente, transparente y orientada a resultados, al tiempo que permite minimizar reprocesos y duplicidades en la gestión de la información entre los sistemas SIM (Módulo Metas Sociales y Financieras), PACCO, SITCO y CUÉNTAME.



Resultados de la sincronización

En el marco de la estrategia institucional, se implementó la nueva sección de registro de compromisos asociados a SIIF Nación dentro del módulo de Metas Sociales y Financieras (MSyF) del Sistema de Información Misional (SIM) con el propósito de fortalecer el seguimiento a la ejecución presupuestal por parte de cada una de las regionales. Esta nueva funcionalidad ha permitido, a su vez, consolidar un mayor control desde la Dirección General, facilitando la identificación oportuna de aquellas dependencias territoriales que presentan recursos pendientes por comprometer y generando alertas tempranas para la toma de decisiones.

Como resultado de la incorporación de esta sección de registro, se evidencia una mejora sustancial en los niveles de seguimiento y ejecución presupuestal, marcando un hito en la eficiencia administrativa del cuatrienio al romper con la histórica fragmentación y dispersión de las vigencias anteriores, logrando unificar, visibilizar y estandarizar la consolidación de estos datos de ejecución en una plataforma común y oficial.

Para la vigencia 2025, con cifras expresadas en términos constantes de 2022 (descontando la inflación acumulada), el Total de ejecución de las regionales alcanzó el 99,86%, lo que refleja un fortalecimiento real en la gestión y control de los recursos asignados.

Asimismo, al analizar el comportamiento de la regional con menor nivel de ejecución, se observa que el porcentaje mínimo se ubicó en 97,27%, correspondiente a la Regional Vaupés. Este resultado representa un incremento de 0,31 puntos porcentuales frente a la situación registrada en la vigencia 2022, en la cual la regional con menor ejecución había sido Vichada con un 96,96%, lo que demuestra que la estandarización tecnológica y contar con un espacio exclusivo para esta consolidación elevan las capacidades de las regiones con mayores retos operativos (tabla 2 y figura 2).



Tabla 2. Resultados de la ejecución de las 33 direcciones regionales en 2025*

Regional ICBF	APR. VIGENTE	COMPROMISO	2025
Amazonas	\$22.742	\$22.682	99,74%
Antioquia	\$593.180	\$592.819	99,94%
Arauca	\$59.558	\$59.527	99,95%
Atlántico	\$312.182	\$311.979	99,94%
Bolívar	\$386.321	\$385.803	99,87%
Boyacá	\$144.542	\$144.484	99,96%
Caldas	\$135.002	\$134.976	99,98%
Caquetá	\$73.337	\$73.304	99,95%
Casanare	\$50.650	\$50.332	99,37%
Cauca	\$268.500	\$268.343	99,94%
Cesar	\$255.709	\$255.622	99,97%
Chocó	\$215.609	\$215.527	99,96%
Córdoba	\$309.884	\$309.589	99,90%
Cundinamarca	\$229.960	\$229.851	99,95%
Guainía	\$16.329	\$16.276	99,67%
Guaviare	\$21.150	\$21.110	99,81%
Huila	\$155.209	\$155.154	99,96%
La Guajira	\$678.972	\$677.491	99,78%
Magdalena	\$270.254	\$270.103	99,94%
Meta	\$127.167	\$127.134	99,97%
Nariño	\$271.078	\$270.931	99,95%
Norte de Santander	\$244.369	\$244.185	99,92%
Putumayo	\$60.294	\$60.287	99,99%
Quindío	\$64.576	\$64.536	99,94%
Risaralda	\$111.260	\$111.194	99,94%
Santander	\$216.954	\$216.327	99,71%
Sucre	\$166.786	\$166.725	99,96%
Tolima	\$182.739	\$182.319	99,77%
Valle del Cauca	\$425.918	\$424.762	99,73%
Vaupés	\$11.734	\$11.413	97,27%
Vichada	\$17.821	\$17.665	99,12%
Bogotá	\$464.820	\$463.251	99,66%
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	\$11.926	\$11.917	99,93%
Total	\$6.576.533	\$6.567.617	99,86%

Fuente: Elaboración propia datos SIIF Nación 2025 – Subdirección de Programación. *Cifras en Millones de pesos.

Figura 2. Porcentaje comprometido de las 33 direcciones regionales en 2025



Fuente: Elaboración propia datos SIIF Nación 2025 – Subdirección de Programación.
Nota: el porcentaje de compromiso aquí descrito se mide sobre la apropiación vigente.

Estos avances evidencian el impacto positivo de las estrategias implementadas, particularmente en términos de mejora en la oportunidad, calidad de la información y fortalecimiento del control presupuestal a nivel territorial y nacional.

De manera complementaria, se evidencian avances significativos en la interoperabilidad entre los sistemas de información institucionales SIM, PACCO, SITCO y CUÉNTAME, a través de la implementación de mesas técnicas y la definición de estándares para el intercambio de información. Este proceso ha permitido mejorar la consistencia y calidad de los datos, así como optimizar la gestión institucional.

En este sentido, la sincronización de sistemas ha contribuido a la unificación de criterios de gestión, incluyendo la estructura presupuestal, la prestación de servicios, las áreas de influencia y la cobertura geográfica. Como resultado, se ha logrado reducir reprocesos, minimizar duplicidades en el registro de la información entre sistemas y mejorar los tiempos de consolidación, fortaleciendo una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados a nivel territorial y nacional.



►► Recomendaciones e implicaciones para la toma de decisiones

En consideración de los avances alcanzados en la implementación de la nueva sección de registro de compromisos en el módulo de Metas Sociales y Financieras (MSyF) del SIM y la estrategia de sincronización de sistemas, se plantean las siguientes recomendaciones institucionales orientadas a consolidar, sostener y materializar los resultados obtenidos:

- **Fortalecer la interoperabilidad institucional**, garantizando la integración efectiva y progresiva entre los sistemas SIM(Módulo de MSyF), PACCO, SITCO y CUÉNTAME, con el fin de asegurar el flujo oportuno, confiable y automatizado de la información.
- **Consolidar el uso del módulo de ejecución del SIM** (Modulo de MSyF) como herramienta oficial para el registro y seguimiento de compromisos presupuestales de las áreas Misionales, promoviendo su adopción homogénea en todas las regionales y fortaleciendo los mecanismos de control desde la Dirección General.
- **Articular la Priorización Contractual en SITCO**: Gestionar de manera prioritaria ante la Dirección de Contratación los ajustes requeridos en el sistema SITCO para la parametrización de la información a nivel contractual. Esto es indispensable para viabilizar el flujo de datos sobre rubros presupuestales específicos y permitir su posterior visualización unificada en el sistema CUÉNTAME.
- **Potenciar la disponibilidad de los reportes en línea** diseñados como mecanismo oficial y primario de información para el seguimiento mensual de la ejecución. Esto servirá como fuente única de control institucional mientras se consolidan los desarrollos de interoperabilidad integral a largo plazo.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 # 64C-75, Bogotá, D. C.



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia