

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ICBF 2017

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD O INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD O ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN	NIVEL	CICLO DE LA GESTIÓN			POBLACIÓN OBJETIVO	ALCANCE	ÁREAS INVOLUCRADAS (ICBF)	PERIODICIDAD	LIDERAZGO	DEPENDENCIA / ENTIDAD LIDER	PROGRAMA	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA
				Planeación y Diagnóstico	Ejecución	Seguimiento y Evaluación									
1	Mesas Públicas de Bienestar y Seguridad Alimentaria	Espacios en los cuales se promueve el control social frente a la distribución y el uso de alimentos de alto valor nutricional. Cuentan con representación de la comunidad, entidades territoriales y operadores de los diferentes programas de ICBF, y permiten mostrar los beneficios de los alimentos, responsabilidades, deberes de los responsables de almacenar, custodiar y controlar estos productos, contribuyendo al control social de los programas. Así como, dar a conocer la cobertura de este servicio.	Informar			X	- Ciudadanía - Entidades territoriales - Operadores de los diferentes programas de ICBF	Nacional	Coordinadores Centros Zonales, Nutricionistas.	Semestral	Institucional	Dirección de Nutrición / Alcaldía Municipal, demás entidades del SNBF	Programas de Promoción y Prevención (Atención a Primera Infancia, Infancia, Adolescentes, Juventud y Fortalecimiento Familiar.) Brevorio.	Mesa Pública realizada	JUNIO A NOVIEMBRE
2	Encuestas de Satisfacción y Percepción	Las encuestas tienen como objetivo conocer la opinión de los beneficiarios de los programas misionales, usuarios de los diferentes canales de atención (presencial y electrónicos) acerca de su experiencia de servicio, desde diferentes aspectos como: oportunidad, calidad, amabilidad, refrigerios, infraestructuras y otros atributos de los servicios institucionales; así como, la percepción de la ciudadanía con relación a la imagen y gestión del ICBF, con el fin de identificar oportunidades de mejora y medir el nivel de satisfacción. Las encuestas de percepción y satisfacción se realizan de manera presencial en los centros zonales, sedes regionales, Entidades Administradoras del Servicio, plazas públicas, centros comerciales y otros de alta concurrencia y también de manera virtual, una vez se concluye una atención por el canal telefónico, chat, videochat o videollamada. El ciudadano puede responder a encuestas de satisfacción de manera transaccional al culminar una llamada o contacto por chat, o a través de encuestados del ICBF, o calificando el servicio en el punto de atención y/o aplicar encuestas de percepción en la página web www.icbf.gov.co	Consultar	X		X	- Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de programas del ICBF - Padres y Madres de Familia - Usuarios del ICBF - Ciudadanía en General.	33 Sedes Regionales, Sede Nacional y 209 Centros Zonales	Directores Regionales, Coordinadores Centros Zonales, Responsables de Servicios y Atención.	Anual	Institucional	Dirección de Servicios y Atención	Proceso de Relación con el Ciudadano	Número de encuestas de satisfacción y percepción ciudadana	NOVIEMBRE
3	Gestión de PQRSO	Los ciudadanos pueden presentar consultas, peticiones o denuncias en todos los asuntos de competencia del ICBF, incluso frente posibles casos de corrupción accediendo de manera presencial, escrita o en línea a través del formulario web disponible en www.icbf.gov.co a todos los canales de atención habilitados por el instituto, la retroalimentación recibida de los ciudadanos a través de las PQRSO constituye un insumo para la mejora continua de los procesos de la entidad.	Informar	X		X	- Niños, Niñas y Adolescentes - Ciudadanía en General - Entidades Públicas y Privadas	33 Sedes Regionales, Sede Nacional y 209 Centros Zonales	Todas las Dependencias y grupos de trabajo en los tres niveles de atención	Diaria	Institucional	Dirección de Servicios y Atención	Todos los procesos de la entidad	Porcentaje de gestión a las PQRSO	DICIEMBRE
4	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	Son espacios programados en los cuales confluyen los servicios de entidades públicas y en los cuales los equipos de las direcciones regionales del ICBF, divulgan a los ciudadanos los diferentes canales de consulta y participación con los que cuenta la entidad, llevan iniciativas que requieran retroalimentación y comentarios de la ciudadanía, cuentan a los asistentes sobre la ejecución presupuestal de la entidad, los resultados alcanzados a través de los programas y proyectos, los retos que tiene en el cumplimiento de sus funciones, el número de ciudadanos beneficiados. En general, se busca promover espacios de diálogo con los ciudadanos participantes en la Feria.	Informar	X		X	Ciudadanía en General	Anual	Direcciones Regionales y Centros Zonales	Anual	Interinstitucional	Dirección de Servicios y Atención / DNP	Dirección de Servicios y Atención y Dependencias Misionales	Participación Institucional en todas las ferias programadas por el PMS	DICIEMBRE
5	Ferias de servicio	Ferias de servicios lideradas por entidades del orden nacional o territorial. En estas ferias se socializan planes, programas y estrategias que desarrolla o planea desarrollar el ICBF en el territorio y además, se presenta la oferta institucional y se informa a los ciudadanos de los resultados de la gestión del ICBF en la región. Por ejemplo: ferias de paz, encuentros por la paz y otros escenarios que tienen lugar en el territorio en el marco del posconflicto.	Informar	X		X	Ciudadanía en General	Anual	Direcciones Regionales y Centros Zonales	Anual	Interinstitucional	Dirección de servicios y Atención/ Alcaldías, Ministerios, entidades del SNBF	Dependencias Misionales	Participación en las ferias de servicio programadas	DICIEMBRE
6	Taller de validación de estrategias de movilización social pertinentes a cada etapa del ciclo de la gestión de la política pública y a los ámbitos del SNBF	Taller de validación de estrategias de movilización social en el ámbito nacional donde se involucren agentes públicos, privados. SE DEBE AMPLIAR LA DESCRIPCIÓN ACERCA DE LA METODOLOGÍA, ALCANCE, OBJETIVOS DE LOS TALLERES	Involucrar	X		X	Agentes nacionales del SNBF	Trabaja con agentes nacionales entorno a la movilización social.	Dirección del SNBF	Anual	Institucional	SNBF	N/A	6 Talleres	septiembre - octubre
7	Ejercicios de promoción de la participación significativa y control social de niños, niñas y adolescentes en políticas públicas, programas, proyectos y estrategias desarrolladas en el territorio.	El propósito fundamental de este proceso, es facilitar un espacio de participación que convoque a los beneficiarios directos del programa "Generaciones con Bienestar" y a los miembros de la comunidad en donde se desarrolla el mismo, con el fin de realizar la presentación general de sus objetivos y operación por parte del enlace regional de niñez y adolescencia. Se busca por un lado, difundir y visibilizar sus principales acciones y por otro lado, incentivar un diálogo participativo que permita mejorar la atención y calidad de la prestación del servicio del ICBF. Se propone la conformación del comité de control y vigilancia del programa en cada Municipio según aplique y así mismo incluir en la agenda de las instancias técnicas intersectoriales del territorio, (tales como las mesas territoriales de infancia, adolescencia y familia, mesas de participación de niños, niñas y adolescentes, Consejos de Política Social, etc...), los resultados del diálogo realizado sobre la ejecución del programa, socializar avances, realizar seguimiento, evaluación y presentar sugerencias y acciones para el mejoramiento continuo y su cualificación por parte del comité de control y vigilancia conformado en el primer momento.	Involucrar	X		X	Niños, niñas y adolescentes que conformarán los comités de control social y vigilancia a los diferentes servicios de la Dirección de Niñez y Adolescencia. Fuente de información: Ejercicios de control social conformados al Programa Generaciones con Bienestar en sus diferentes modalidades: Tradicional, Rural y Étnica.	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia	Semestral	Institucional	Dirección de Niñez y Adolescencia	1. Programa Generaciones con Bienestar en sus distintas modalidades. 2. Acciones Masivas de Alto Impacto Social. 3. Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo Adolescente. 4. Estrategia Construyendo Juntos Entornos Protectores.	Número de ejercicios de control social	Junio-septiembre-diciembre
8	Promover acciones de participación ciudadana, en espacios de Asistencia Técnica	Promover la participación ciudadana, en especial veedurías ciudadanas, rendición pública de cuentas, socialización de resultados a las familias beneficiarias de las modalidades de Atención a Familias y Comunidades (Territorios Étnicos con Bienestar, Unidades de Apoyo y Fortalecimiento a Familias de personas con discapacidad, Familias con Bienestar para la Paz, Comunidades Rurales y Otras formas de Atención a Familias), a través de la socialización de la Estrategia de Transparencia, Participación y Buen Gobierno.	Informar	X			Directora, Subdirectoras y Profesionales Dirección de Familias y Comunidades	Nacional	Dirección de Familias y Comunidades	Anual	Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades	Atención a Familias y Comunidades: TEB, UNAFA, Familias con Bienestar para la Paz y Comunidades Rurales. OFA	Mesas de trabajo	Marzo y Abril
9	Promover acciones de participación ciudadana, en espacios de Asistencia Técnica	Promover acciones de participación ciudadana en Actividades de asistencia programadas en 6 macrorregionales.	Involucrar	X			Operadores y enlaces de Direcciones Regionales y Centro Zonales de las modalidades: TEB UNAFA, Familias con Bienestar para la Paz y Comunidades Rurales.	Regional y Zonal	Dirección de Familia y Comunidades, Regionales y Centros Zonales	Anual	Subdirectora de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades en coordinación con los profesionales	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades	Modalidades: Familias Con Bienestar para la Paz, UNAFA, Comunidades Rurales, TEB	Mesas de trabajo	Abril a Diciembre
10	Validación de Lineamiento Técnico, administrativo y Manual de Operación de la Modalidad Otras Formas de Atención - OFA.	Se realizarán talleres de validación con los referentes de las áreas misionales en las Direcciones Regionales, con inclusión del tema participación ciudadana (en especial veedurías ciudadanas, rendición pública de cuentas y socialización de resultados)	Consultar	X			Profesionales referentes de las áreas misionales en las Regionales focalizadas, profesionales del Grupo de Asistencia Técnica y Profesionales enlace del SNBF, y operadores y familias participantes de programas de áreas misionales.	Regional y Zonal	Dirección de Familias y Comunidades Dirección de Nutrición Dirección de Primera Infancia Dirección de Niñez y Adolescencia, Regionales Santander y San Andrés.	Anual	Subdirectora de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades en coordinación con los profesionales asignados a la modalidad.	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a Familias y Comunidades	Modalidad: Otras Formas de Atención a Familias - OFA	Talleres	Mayo a Diciembre
11	Encuentros para la formación de agentes de cambio	Realizar encuentros para la formación de agentes de cambio mediante acciones de aprendizaje educación que contribuyan en el fortalecimiento y activación de capacidades y recursos para que las familias continúen gestionando y promoviendo su desarrollo local.	Involucrar		X		Integrantes de las familias beneficiarias de la modalidad Comunidades Rurales	Regional Huila - ICBF	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad, Dirección Regional, Centros Zonales y Operador de la modalidad	Anual	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Operación para la Atención de Familia y Comunidades	Modalidad Comunidades Rurales	Encuentros	Junio a Diciembre

12	Espacios para la activación de mecanismos de participación ciudadana	Generar espacios de interlocución al interior de las comunidades con el objetivo de socializar los alcances de los proyectos de la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar en la vigencia.	Involucrar		X			Familias de Comunidades Étnicas	6 Regionales ICBF Putumayo Córdoba Atlántico Magdalena Risaralda Cauqueta	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad, Dirección Regional, Centros Zonales y Operador de la modalidad	Anual	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Operación para la Atención de Familia y Comunidades	Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar	Espacios de participación ciudadana	Junio a Diciembre
13	Espacios para promover y acompañar la activación de mecanismos de participación ciudadana	Generar espacios en los cuales se promueva y active con los operadores, las familias y comunidades beneficiarias mecanismos de participación ciudadana que les permita hacer ejercicio de sus derechos	Involucrar		X			Familias y Comunidades beneficiarias de las modalidades	6 Regionales ICBF	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad, Dirección Regional, Centros Zonales y Operador de la modalidad	Anual	Dirección de Familias y Comunidades, Subdirección de Operación para la atención a la Familia y Comunidad	Dirección de Familias y Comunidades en coordinación con la Subdirección de Operación para la Atención de Familia y Comunidades	Modalidades Familias con Bienestar para la Paz y UNAFA	Espacios de participación ciudadana	Junio a Diciembre
14	Encuentro de participación de la infancia y la adolescencia en políticas públicas. Intercambio de experiencias latinoamericanas.	El encuentro de Participación de la niñez en políticas públicas operó como un proceso de diálogo intergeneracional en el que se compartieron y analizaron en detalle las experiencias de participación, valga la redundancia, de niños, niñas y adolescentes de diversos países de Latinoamérica, en procesos de políticas públicas, nacionales o locales, como base para elaborar un documento de recomendaciones que permita potenciar las claves de su eficacia y potencien su real incidencia. Objetivo: Adelantar un intercambio de experiencias de participación de niños, niñas y adolescentes de diversos países latinoamericanos en políticas públicas locales o nacionales, con el fin de examinar sus rasgos y alcances, y efectuar recomendaciones para potenciar su incidencia.	Apoderar	X		X		Encuentro programado para 120 asistentes, entre: Invitados Internacionales: Perú, Ecuador, El Salvador, Uruguay y México (1 niño y 1 niña por cada país) Invitados Nacionales: 9 niños, niñas y adolescentes de diversos departamentos de Colombia. 31 niños y niñas que hacen parte de la mesa de participación de la	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Dirección de Niñez y Adolescencia	Anual	Interinstitucional	Dirección de Niñez y Adolescencia Oficina de Cooperación y Convenios	Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y la Adolescencia. Oficina de Cooperación y Convenios	Número de recomendaciones implementadas	DICIEMBRE
15	Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes del ICBF.	El Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene como finalidad ser un órgano consultivo en las decisiones que se toman para la garantía de sus derechos y así mismo para brindar aportes, recomendaciones y sugerencias que promuevan su protección integral e incentivar espacios participativos para la construcción de procesos de paz y convivencia. Funciones: son funciones del Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes del ICBF: Funciones: 1. Representar a la Niñez y la Adolescencia de todo el País en las acciones o espacios de participación propuestos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con el fin de ser un órgano consultivo en las decisiones que se toman para la garantía de sus derechos y así mismo para brindar aportes, recomendaciones y sugerencias que promuevan su protección integral e incentivar espacios participativos para la construcción de procesos de paz y convivencia. 2. Asesorar, realizar sugerencias e incidir en todas las etapas del ciclo de políticas públicas sobre infancia y adolescencia, y de las políticas referidas a otros campos del desarrollo territorial: diseño, implementación, seguimiento y evaluación. 3. Asistir a las sesiones convocadas por el ICBF y que fomentarán la apropiación y conocimiento de las áreas misionales del ICBF, a saber: Dirección de Primera Infancia, Dirección de Familia y Comunidades, Dirección de Niñez y Adolescencia, Dirección de Protección y Dirección de Nutrición, teniendo en cuenta las necesidades de cada comunidad en la cual el Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes del ICBF va a promover algún proceso. 4. Generar aportes significativos a cada una de las áreas misionales a saber: Dirección de Primera Infancia, Dirección de Familia y Comunidades, Dirección de Niñez y Adolescencia, Dirección de Protección y Dirección de Nutrición, teniendo en cuenta las necesidades de cada comunidad en la cual el Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes del ICBF va a promover algún proceso. 5. Emitir opiniones, elevar observaciones, propuestas y apoyar los mecanismos de vigilancia y control social propuestos por el ICBF. 6. Promover estrategias de participación de niños, niñas y adolescentes de cada una de las macro regiones en que se encuentran los Consejos/as para el fomento de acciones de reconocimiento y garantía de sus derechos. 7. Fortalecer y articular las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes ya existentes en cada región y con ello, conformar redes de apoyo para facilitar el acceso a la información y participación de más niños	Consultar	X		X		El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Consejo Asesor y Consultivo Nacional de Niños, Niñas y Adolescentes, seleccionará de cada macro región del país dos (2) niños, niñas o adolescentes, hombre y mujer, por un periodo de dos años (2) y que en su comunidad se destaque y se le reconozca alcances obtenidos, en temas de participación, promoción y garantía de los derechos humanos. A la fecha hay en total hay 13 representantes activos que hacen parte del Consejo de las diferentes macro regiones del país.	DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Dirección de Niñez y Adolescencia	Trimestral	Institucional	Dirección de Niñez y Adolescencia	Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y la Adolescencia.	Resolución de conformación	ENERO A DICIEMBRE
16	Asistencia Técnica y fortalecimiento mesas de participación de niños, niñas y adolescentes	Mesas de participación de niños, niñas y adolescentes: Grupo que representa el colectivo amplio y diverso de niños, niñas y adolescentes. Se espera que la Mesa esté compuesta por un número equilibrado de hombres y mujeres y que, en apropiación del enfoque diferencial, incluya niños, niñas y adolescentes de poblaciones étnicamente diferenciadas, con discapacidad, con medidas de protección y/o con afectaciones por el conflicto armado si existen en territorio. Con relación específica con las Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, es a partir del Decreto 936 de 2013, por el cual se reorganiza el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y se reglamenta el inciso primero del artículo 205 de la Ley 1098 de 2016, en su Artículo 8, donde se reconoce las instancias de participación como "espacios que propician la participación y movilización de los niños, niñas y adolescentes como actores fundamentales en el diseño e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos". Para la vigencia 2016 se están fortaleciendo desde la Dirección de Niñez y Adolescencia, 30 Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, en cada una de ellas participan 25 niñas, niños y adolescentes, para un total de 630 participantes a impactar en los municipios de: Tonoja, Samacá, Villa de Leyva, Manzales, Villamaría, Neira, Florencia, El Doncello, Cartagena del Chaira, Montañita, Popayán, Patía, El Bordo, Valledupar, El Paso, Bogotó, Riohacha, Ciénaga, Plato, Villavicencio, Pasto, Tumaco, Yacuanquer, Valle del Guamuez, Armenia, Calarcá, Pereira, Barrancabermeja, Sabana de torres y Chaparral. Este proceso de fortalecimiento de las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes busca la consolidación del escenario de participación en los municipios y presentar propuestas a la administración municipal para promover la participación de los niños niñas y adolescentes en la gestión pública y otros ámbitos en los que se desenvuelven.	Involucrar	X	X	X		Referentes regionales y de centro zonal del SNBF y de Niñez y Adolescencia. Delegados o enlaces de entidades territoriales que lideran las mesas de participación en sus municipios.	DIRECCIÓN SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR DIRECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia.	Anual	Interinstitucional	SNBF Dirección de Niñez y Adolescencia	Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia	Número de entidades territoriales y referentes institucionales con asistencia técnica para la conformación y el fortalecimiento de las mesas de participación de niños, niñas y adolescentes	DICIEMBRE
17	Proyecto piloto de presupuesto participativo con niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años	Proyecto piloto entre ICBF, Gobernación de Risaralda y UTP para esfuerzos técnicos, administrativos, humanos y financieros con el fin de promover prácticas de democracia participativa en niños, niñas y adolescentes, a través de procesos de formación en el derecho fundamental a la participación, con énfasis en presupuesto participativo en la gestión pública territorial.	Involucrar	X	X	X		Niños, niñas y adolescentes que hacen parte de las mesas de participación en cada uno de los municipios: Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas y Pereira del Departamento de Risaralda.	Regional Risaralda (3 Municipios)	Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia.	Anual	Interinstitucional	Gobernación de risaralda UTP Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia.	Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Niñez y a la Adolescencia.	Número de niños y niñas entre los 6 y 17 años participantes en el ejercicio de sensibilización y movilización social frente al derecho a la participación.	DICIEMBRE
18	Guardianes del Tesoro	Ejercicios de Participación y Control Social a las estrategias y proyectos de la Dirección de Niñez y Adolescencia a través de la conformación de los comités de control social, prevenir, acompañar, vigilar y controlar la prestación del servicio público de bienestar familiar brindado a través de las diferentes estrategias y proyectos de la Dirección de Niñez y Adolescencia, a saber: Estrategia Nacional de Prevención de Embarazo en la Adolescencia, Acciones Masivas de Alto Impacto Social, Construyendo Juntos Entornos Protectores y Proyectos Especializados de Prevención Específica. En este sentido, el propósito fundamental de este proceso, es facilitar un espacio de participación que convoque a los participantes directos de las diferentes estrategias y proyectos y a los miembros de la comunidad en donde se desarrolla la misma, con el fin de realizar la conformación del comité denominado "Guardianes del Tesoro".	Involucrar			X		Niños, adolescentes, jóvenes y sus familias	Nacional	Dirección de niñez y Adolescencia	Anual	Institucional	Dirección de niñez y Adolescencia	Programas y estrategias de niñez y adolescencia	*Número de comités de Guardianes del Tesoro conformados a 31 de diciembre de 2017"	Marzo a diciembre de 2017
19	Mesas regionales de Madres Sustitutas	Espacio de diálogo entre la Dirección General del ICBF y las Madres Sustitutas; con una frecuencia de cinco veces en el año. La metodología usada es el diálogo abierto, fortalecimiento técnico y retroalimentación de compromisos de manera periódica.	Informar	X		X		Madres Sustitutas Operadores de la modalidad Hogares Sustitutos Niños, niñas y adolescentes ubicados en los Hogares Sustitutos.	Nacional	Dirección de Protección - Grupo de Asistencia Técnica - Coordinación de Centros Zonales	Trimestral	Institucional	Dirección de Protección	Hogares Sustitutos	Mesas	Febrero- Abril- Julio- Septiembre

20	Construcción participativa de Lineamientos de Atención a Menores de 14 años con presunta comisión de un delito	Publicación y consulta ciudadana a través de la página web y grupos focales, con el fin de conocer y valorar los aportes de la ciudadanía frente a la atención de este tipo de casos	Consultar	X			Todos los ciudadanos, operadores de los programas y equipos regionales ICBF	Nacional	Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica.	Anual	Institucional	Dirección de protección	Protección	Mesas de trabajo presenciales y virtuales, sistematización de aportes	Enero a Junio
21	Construcción participativa de Lineamientos de Atención a niños, niñas, adolescentes víctimas de violencia sexual	Publicación y consulta ciudadana a través de la página web y grupos focales, con el fin de conocer y valorar los aportes de la ciudadanía frente a la atención de este tipo de casos	Consultar	x			Todos los ciudadanos, operadores de los programas y equipos regionales ICBF	Nacional	Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica.	Anual	Institucional	Dirección de protección	Protección	Mesas de trabajo presenciales y virtuales, sistematización de aportes	Enero a Julio
22	Construcción participativa de Lineamientos de Atención a niños, niñas, adolescentes víctimas de trata	Publicación y consulta ciudadana a través de la página web y grupos focales, con el fin de conocer y valorar los aportes de la ciudadanía frente a la atención de este tipo de casos	Consultar	X			Todos los ciudadanos, operadores de los programas y equipos regionales ICBF	Nacional	Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica.	Anual	Institucional	Dirección de protección	Protección	Mesas de trabajo presenciales y virtuales, sistematización de aportes	Enero a Octubre
23	Construcción participativa de Lineamientos de Atención a niños, niñas, adolescentes víctimas de maltrato	Publicación y consulta ciudadana a través de la página web y grupos focales, con el fin de conocer y valorar los aportes de la ciudadanía frente a la atención de este tipo de casos	Consultar	x			Todos los ciudadanos, operadores de los programas y equipos regionales ICBF	Nacional	Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica.	Anual	Institucional	Dirección de protección	Protección	Mesas de trabajo presenciales y virtuales, sistematización de aportes	Enero a Octubre
24	Construcción participativa de Lineamientos de Atención a expuestos a las dinámicas de uso y utilización por parte de grupos delictivos organizados	Publicación y consulta ciudadana a través de la página web y grupos focales, con el fin de conocer y valorar los aportes de la ciudadanía frente a la atención de este tipo de casos	Consultar	X			Todos los ciudadanos, operadores de los programas y equipos regionales ICBF	Nacional	Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica.	Anual	Institucional	Dirección de protección	Protección	Mesas de trabajo presenciales y virtuales, sistematización de aportes	Enero a Octubre
25	Encuentros territoriales de mujeres campesinas, étnicas y rurales.	Construcción y relacionamiento con organizaciones sociales y comunitarias lideradas por mujeres campesinas, rurales y étnicas en las líneas de reivindicación, resistencia, resiliencia y reconciliación, como agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.	Involucrar	X	X		Mujeres campesinas, étnicas y rurales, líderes de organizaciones sociales y comunitarias	32 departamentos (encuentro nacional) 9 departamentos (regional)	Dirección del SNBF, Dirección de Familias y Comunidades,	3 encuentros regionales 2016 y regional y el nacional 2017	Institucional	SNBF, Dirección de Familias y Comunidades	N/A	Encuentro	Agosto-septiembre de 2017
26	Conformación de Mesas de Transparencia Regionales	Espacios regionales para el seguimiento, control y evaluación a la gestión	Apoderar	X	X		Equipos Regionales	Oficina de Gestión Regional	Cogestores Regionales	Anual	Institucional	Oficina de Gestión Regional	Todos los programas y servicios	No de Mesas Constituidas	Abril a Diciembre
27	Fortalecimiento al control social en la modalidad propia e intercultural.	Actividades de fortalecimiento al ejercicio del control social en la atención integral a la Primera Infancia en la prestación del Servicio de la modalidad propia e intercultural en el Departamento de la Guajira.	Apoderar	X	X		Representantes de Organizaciones sociales y comunitarias. Ciudadanos	Dirección de Primera Infancia	Subdirección de Operaciones de Atención a la Primera Infancia Equipo de movilización social de la Dirección de Primera Infancia	Anual	Institucional	Dirección de Primera Infancia	Modalidad Propia e Intercultural.	Número de ciudadanos	MAYO y JULIO
28	Atención a la primera infancia en Modalidad Comunitaria en Hogares Comunitarios de Bienestar	Modalidad de atención a la primera infancia en la cual se brinda atención con el apoyo de madres y padres comunitarios, en espacios dispuestos por la comunidad, con un enfoque colaborativo, en el cual, padres de familia y comunidad, bajo el principio de corresponsabilidad, aportan y participan en la atención a la primera infancia.	Colaborar		X		Niños y niñas hasta los cinco años, Personas de la comunidad interesadas en el trabajo con niños y niñas, que hacen parte de los servicios de los hogares comunitarios de bienestar tradicional del ICBF y EAS	Nacional	Direcciones Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica. Equipos de Supervisión, EAS	Diario	Institucional	Dirección de Primera Infancia/ EAS	HCB tradicional	Número de cupos	DICIEMBRE
29	Atención a la primera infancia en Hogares Infantiles	Modalidad de atención a la primera infancia en la cual se brinda atención con el apoyo de madres y padres comunitarios, en espacios institucionales, con un enfoque colaborativo, en el cual, padres de familia y comunidad, bajo el principio de corresponsabilidad, aportan y participan en la atención a la primera infancia.	Colaborar		X		Niños y niñas hasta los cinco años, Personas de la comunidad interesadas en el trabajo con niños y niñas, que hacen parte de los servicios de los hogares infantiles del ICBF y EAS	Nacional	Direcciones Regionales, centros zonales. Grupos de Asistencia técnica. Equipos de Supervisión, EAS	Diario	Institucional	Dirección de Primera Infancia/ EAS	Hogares Infantiles	Número de cupos	DICIEMBRE
30	Atención a niños y niñas en Hogar sustituto	Se desarrolla proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.	Colaborar		X		Madres sustitutas, niños, niñas y adolescentes hasta los 18 años, o mayores de 18 en situación de discapacidad y declaratoria de adoptabilidad. Y sus familias.	Cobertura en todo el país.	Sede Regional, Centro Zonal, Grupos de Asistencia Técnica	Diaria	Institucional	Dirección de Protección	HOGAR SUSTITUTO	Número de cupos	ENERO A DICIEMBRE
31	Plan SúperAmigos	Estrategia que tiene como objetivo vincular a personas naturales o familias sin ningún tipo de distinción para crear vínculos de acompañamiento, escucha y apoyo a los niños, niñas y adolescentes que están bajo el cuidado del ICBF. Incluye sensibilización a niños, niñas y familia, Formación y evaluación de personas y familias, Seguimiento y acompañamiento a las relaciones constituidas entre niños y familias.	Colaborar		X		Ciudadanos mayores de 25 años de edad.	Nacional	Dirección de Protección	Diaria	Institucional	Dirección de Protección	Programas de Protección	Número de SuperAmigos	DICIEMBRE
32	Encuestas y/o sondeos de temáticas institucionales dirigido a la ciudadanía.	A través de medios digitales como redes sociales y página web se generaran dichas encuestas y/o sondeos permitiendo conocer la opinión sobre una temática específica, ya sea por medio de preguntas abiertas o cerradas.	Consultar	X	X		Todos los ciudadanos (niños, niñas, adolescentes, padres de familia, cuidadores, agentes educativos, docentes, etc.)	Nacional	Todas las áreas del ICBF	Semestral	Institucional	DIT - OAC	Todos los Programas	Encuestas y/o sondeos	ENERO A DICIEMBRE
33	Foros digitales institucionales	En las redes sociales se creara un sitio de discusión online donde las personas podrán publicar mensajes alrededor de un tema, creando de esta forma un hilo de conversación. Se generaran piezas de comunicación invitando a la ciudadanía previamente.	Involucrar	X	X		Todos los ciudadanos (niños, niñas, adolescentes, padres de familia, cuidadores, agentes educativos, docentes, etc.)	Nacional	Todas las áreas del ICBF	Semestral	Institucional	DIT - OAC	Todos los Programas	Foro	MAYO- OCTUBRE
34	Movilización de la participación ciudadana en redes sociales	Campaña en redes sociales para promover la participación en las diferentes actividades que realiza el ICBF y retroalimentar a la ciudadanía de los resultados de estas actividades. #ICBFECUENTACANTIGO #ICBFTECUENTA	Informar	X	X		Todos los Ciudadanos usuarios de redes sociales y seguidores de las cuentas @ICBFcolectiva en Facebook y Twitter	Nacional	ÁREAS MISIONALES Y ESTRATÉGICAS	Anual	Institucional	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	Todos los Programas	ACTIVIDADES	ENERO A DICIEMBRE