ANEXO 2 FCT – PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Fecha	28/05/2018

Para la ejecución el contrato, se ha determinado el siguiente personal mínimo, con el cual deberá contar el contratista. Este personal es, como su nombre lo indica, es el mínimo, y puede ser inferior al total que se requiere para la adecuada ejecución del contrato. Es responsabilidad del contratista determinar el personal total requerido para garantizar el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de la ejecución del contrato

EQUIPO DIRECTIVO*

Cargo	Cantidad	Formación Profesional	Experiencia profesional mínima	Lugar de ubicación
Director General del Proyecto	1	Profesional en: Economía, Administración de Empresas, Mercadeo, Psicología, Ingeniería en cualquier área, Sociología, Antropología Estadística, Matemáticas, Publicidad y Comunicación Social. Con post grado en gerencia de proyectos, evaluación y desarrollo de proyectos, planeación y evaluación de proyectos, psicología del consumidor, gerencia de mercadeo o gerencia de mercadeo estratégico, estadística, comunicación organizacional, administración de negocios o de empresa, investigación de mercados, gerencia de servicios.	5 años como Gerente o director o Líder en Dirección de Proyectos de Investigación; Estudios de Mercado con entidades de naturaleza pública o privada, relacionados con Medición de satisfacción o Percepción, Cliente Incognito o de Grupos Focales, en entidades públicas o privadas.	Bogotá

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Coordinador	1	Profesional en: Economía, Administración de Empresas, Mercadeo, Psicología, Ingeniería en cualquier área, Sociología, Antropología Estadística, Matemáticas, Publicidad y Comunicación Social.	3 años como asesor, coordinador, jefe, líder en Proyectos o de consultoría o estudios con entidades de naturaleza pública o privada relacionados con: la realización de encuestas de percepción o satisfacción, cliente incognito o grupos focales.	En Bogotá; sin embargo, deberá estar disponible para viajar a regionales en los casos en que se presenten situaciones particulares que el supervisor de campo no logre solucionar oportunamente

Personal de Apoyo*				
Cargo	**Cantidad Mínima**	**Formación profesional**	**Experiencia profesional mínima**	**Lugar de ubicación**
Supervisores de campo	5	Profesional en: Economía, Administración de Empresas, Mercadeo, Psicología, Ingeniería en cualquier área, Sociología, Antropología Estadística, Matemáticas, Publicidad y Comunicación Social.	1 año como supervisor, inspector o denominación afín en Operativos de Campo, de encuestas y estudios de satisfacción y estudios socioeconómicos y/o cliente incognito en entidades públicas o privadas.	En las regionales en las que se aplicarán las técnicas de medición
Encuestadores	20 mínimo	Bachilleres, Técnicos y/o Tecnólogos en	1 año de experiencia como encuestador de campo en entidades	En las regionales en las que se aplicarán las

		diversas áreas.	públicas o privadas.	técnicas de medición
Estadístico	1	Profesional en: Economía, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Estadística o Matemáticas.	1 año como analista o asesor en proyectos del orden nacional público o privado en diseño y consolidación de estructuras estadísticas, Análisis de datos, Asesor Estadístico.	Bogotá

***Nota:** *Se considerarán las áreas y núcleos del conocimiento de acuerdo con la Clasificación del Sistema Nacional de Información de Educación Superior-SNIES del Ministerio de Educación Nacional

En caso de requerirse el cambio de alguno de los integrantes de las personas que forman parte del recurso humano, este debe contar con iguales o superiores calidades que la persona anterior, de conformidad con el perfil señalado en Ficha de Condiciones Técnicas Esenciales para la prestación del Servicio y/o entrega del bien (FCT) y de acuerdo con los ofrecimientos adicionales ofertados en los criterios de ponderación y previa aceptación por parte del supervisor del contrato.

Funciones del personal mínimo requerido y dedicación de tiempo para la prestación del servicio:

Cargo	Funciones	Disponibilidad
Director de Proyecto	Organizar y administrar los recursos (tiempo, dinero, gente, materiales, comunicación, etc.), de forma tal que el estudio de satisfacción se realice dentro de las condiciones de alcance, tiempo y costos planteados en la propuesta original. Ser responsable de todo el proyecto. Acompañar el proceso de análisis e informes del estudio.	100%

Coordinador	Asegurar la calidad de los datos recolectados, los consolida y acompaña el proceso de análisis e informes del estudio.	100%
Supervisores de campo	Supervisar la labor de los encuestadores, la recolección de los datos y el operativo de campo para cumplir con las metas diarias de información. Reportar diariamente los avances de la aplicación al Coordinador.	100%
Encuestadores	Recolectar la información mediante realización de entrevistas personales cara a cara y telefónica	100%
Estadístico	Tabular, analizar, clasificar la información, elaborar los informes de resultados e interpretar los datos del estudio de las encuestas.	100%

La experiencia profesional exigida se contará de acuerdo con lo señalado en el Decreto 019 de 2012 siempre y cuando se allegue el documento que así lo acredite, de lo contrario se contará a partir de la fecha de grado o de la matricula profesional, cuando así se requiera.

Para la verificación de la experiencia del RECURSO HUMANO propuesto no se tendrá en cuenta la experiencia profesional simultánea, es decir, que no se contará el tiempo traslapado de experiencias que se presenten y que hayan sido obtenidas en el mismo periodo de tiempo.

Roles perfil del personal del equipo de apoyo

Para la ejecución del contrato se requiere mínimo del personal señalado en el presente numeral, el cual debe cumplir con la formación y experiencia mínima requerida para cada uno de los cargos.

Si el contratista considera que debe vincular a la ejecución del proyecto personal adicional de campo o administrativo para el logro del objeto del presente proceso de selección, éste deberá tener experiencia en temas concernientes a trabajo de campo, análisis, sondeos y tabulación,

de proyectos y/o estudios de investigación de mercados, sin que esto genere costos adiciones para el ICBF a los ya pactados en el contrato inicial.

El personal de apoyo soportará los procesos de aplicación, tabulación y análisis de la información utilizando los procedimientos manuales y tecnológicos que sean necesarios para el logro de la entrega final y a satisfacción de los productos contractuales. El personal de apoyo estará comandado y dirigido por el coordinador y los supervisores de campo, liderados a su vez por el director de proyecto, quien responde por el 100% de la ejecución contractual.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Cambiando el mundo