



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lloras
Dirección de Protección



Historia de Atención	TD:	NN	#	0	FOLIO 1/19
----------------------	-----	----	---	---	------------

<< Volver

Departamento/Regional:	SEDE NACIONAL COD: 01
Sucursal Origen:	CENTRO DE CONTACTO COD: 0102
Número de Petición:	1761418348
Fecha Apertura Petición:	28/02/2019 9:05:00
Profesional que Registra:	Jessica Tatiana Pulido Rocha
Municipio:	

1. INFORMACIÓN PETICIONARIO					
Tipo de Petición:	Derecho de Petición - Reclamos		Canal de Recepción:	Buzon	
Descripción de la Petición:					
(27/02/2019) Usuario vía portal informa: "Buenas, soy un padre usuario del hogar Sueños Infantiles, ubicado en Cazuca - Santo Domingo, mi queja es que allí ese hogar tiene a cargo dos grupos de niños, y solo lo atiende una madre comunitaria y otra muchacha que es según la auxiliar, pero no hay otra persona nombrada por ustedes para la atención de los otros niños. Uno pregunta y dicen que no está, que pronto la mandarán de Bienestar, ya paso un mes y una semana y no llega. Mi hijo salió arufado y el decir de la madre comunitaria es que son niños y jugando se rasguñan, yo veo que ustedes no tienen el interés por enviar el remplazo de la madre comunitaria que se fue en diciembre, una señora según operador vino, pero no han dado solución, espero me colaboren y envíen a alguien o sino sacare a mi hijo del jardín, gracias".					
Presenta Documento:	No				
Si el Peticionario una persona natural					
Documento Identidad:	Tipo:	NUMERO DE IDENTIFICACION NULO	No.	NN - 230512985315509	
Lugar de Expedición:	NO APLICA		Nacionalidad:	COLOMBIANO	
Nombres:	Anonimo		Apellidos:		
Estado Civil:	Soltero (a)		Sexo:	Femenino	
Idioma Dialecto:			Grupo étnico perteneciente:	SELECCIONE	
Condición de desplazamiento:	Si				
Parentesco del Afectado con el Peticionario:	Ninguno				
Si el peticionario una persona jurídica					
Nombre de la Entidad:				NIT:	NN - 230512985315509
Fecha de oficio de la diligencia:				No. oficio o Diligencia:	
Nombres y Apellidos del Funcionario:					

2. DATOS UBICACIÓN DEL PETICIONARIO					
Pertenece a Resguardo:	No		Detalle Zona:	Urbana	
País:	VALOR NULO	Departamento:	VALOR NULO	Municipio:	VALOR NULO



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Cundinamarca
Centro Zonal Soacha



El futuro
es de todos

GOBIERNO
DE COLOMBIA

44001/SIM 1761418348
Soacha

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-132494-2501
Fecha: 2019-03-08 15:02:48
Enviar a: ANONIMO
No. Folios: 1

Señor
Ciudadano
Peticionario(a) no suministra los
datos de ubicación para publicación
en cartelera del centro zonal Soacha

ASUNTO: DP-

Información y orientación con tramite SIM No. 1761418348

Respetado(a) señor(a),

Con toda la atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante radicado SIM No. 1761418348, en la que brinda información sobre: que el hogar Santo Domingo - hogar Sueños Infantiles tiene a cargo dos grupos de niños, y solo lo atiende una madre comunitaria y otra muchacha que es según la auxiliar, pero no hay otra persona nombrada por ustedes para la atención de los otros niños.

Al respecto, y teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición se le informa según el manual operativo "MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA" Numeral 2.6.2.1.2. Referidas a fallas en la prestación del servicio numeral o:

"La renuncia voluntaria de la madre o padre comunitario al servicio. Lo anterior, conllevará el cierre de la UDS y la reubicación de los usuarios; no podrá realizarse traspaso del servicio o del rol a familiares o terceros para la atención de las niñas y niños"

Dado lo anterior el operador Fundación Transgredir La Indiferencia se encargará de hacer la reubicación de los niños usuarios con acompañamiento nuestro para que se cumpla con el objeto del contrato "prestar los servicios de: HCB tradicional comunitario de conformidad con el manual operativo de la modalidad institucional y las directrices establecidas por el ICBF, en armonía con la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre"

Al respecto y teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, de acuerdo con la solicitud, se realizó visita a la UDS donde se deja acta de los hallazgos encontrados.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web ingresando al enlace www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en familia y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01 8000 91 8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, ChatICBF, Videollamada o Llamada en línea.

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Diag. 34 # 15 A-55 Rincón de Santafé Soacha
Teléfono: 4377630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Cundinamarca
Centro Zonal Soacha



El futuro
es de todos

Gobierno de
Cundinamarca

44001/SIM 1761418348
Soacha

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85-320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 8 días del mes de marzo de 2019, a las 8:30 A.M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el termino de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,

GIANA LIZZET BELTRAN TORRES
Coordinadora
Centro Zonal Soacha

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Diag. 34 # 15 A-55 Rincón do Santafé Soacha
Teléfono: 4377630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:30	Fecha: 07/03/2019
Lugar:	Hogar sueños infantiles
Dependencia que Convoca:	Primera Infancia Centro Zonal Soacha
Proceso:	Gestión a reclamos
Objetivo:	Seguimiento y verificación al hogar sueños infantiles Radicado SIM No. 1761418348
1. Agenda: Saludo y presentación por parte de la las funcionarias Mayra Alejandra Rodríguez Rolong y Karen Juliette Morales Martínez Seguimiento y verificación al hogar sueños infantiles de la queja radicada con No. 1761418348 en el centro zonal Soacha Verificación de RAM vs Cuéntame Desarrollo: Siendo las 9:30 am llegamos al hogar sueños infantiles - Santo domingo pertenecientes a la modalidad agrupada de la Fundación Transgredir la indiferencia contrato 25-18-2018-666 nosotras presentamos la queja que realizaron en el centro zonal Soacha en donde la madre comunitaria Katherine Molano Cabezas manifiesta que la Madre comunitaria Gloria Amparo Giraldo evidentemente había renunciado el día 28 de febrero de 2019 manifiesta que el día 04-03-2019 no prestaron servicio ya que tenía una autorización vía telefónica del coordinador de EAS Julián ya que ese día se iba a evaluar la situación de los niños que se deben reubicar, a su vez las madres usuarias ofrecieron su colaboración para que se siguiera prestando el servicio, la EAS solamente le está dando mercado para 14 niños y este agrupado sigue atendiendo los 28 niños es decir que la raciones no están siendo entregadas completas, así mismo se evidencio que se encuentra implantando una minuta que no está aprobada por el centro zonal y según manifestaciones de las madres comunitarias a las que se le realizo visita dicen que son minutas manejadas en Sogamoso , el día miércoles 06-03-2019 se acercaron al centro zonal Soacha varias madres comunitarias hablar con el Dr. Hipólito para que él les aclarara y les diera una solución, posterior a esto se procede a realizar la verificación de la RAM en donde se encontró que no se ha tomado asistencia a diario hay un mal manejo en el diligenciamiento (la madre comunitaria comunica que se quemó la mano enfriando la colada y por eso se le a dificultado tomar asistencia), el cual no se ha diligenciado el 04-03-2019 (no prestaron servicio), 05-03-2019, 06-03-2019 (prestaron servicio medio día), una vez evidenciado se compara los niños registrados en Cuéntame que contaban con 26 niños y en RAM 28 niños, a su vez hay 5 niños que están en cuéntame pero no en RAM y en la RAM aparecen 7 niños que no están en cuéntame, se adjunta evidencia fotográfica del RAM a si mismo relaciono el listado de los niños de Cuéntame:	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos. Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 12	

Hallazgo niños Cuéntame que no aparece en RAM:

- Maurel Valentina Hueso Moncada
- Sara Nicol Garcia Hernández
- Jhon Sebastián Rodríguez Garzon
- Nicolás Ruiz Rueda
- Melany Giselle Moreno Pamo

Hallazgo niños RAM que no aparece en Cuéntame:

- Samantha
- Sandy Maria de la Cruz Parra
- Freddy Tomas Medina Vera
- Alison Samantha Villamarin Salamanca
- Miguel Adrián Quemba Zambrano
- Maicol Andres Hernández Alonso
- Angie Elizabeth Moreno Hernández

Finalmente se le aclara que según el manual operativo "MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA" " Numeral 2.6.2.1.2. Referidas a fallas en la prestación del servicio numeral o:

"La renuncia voluntaria de la madre o padre comunitario al servicio. Lo anterior, conllevará el cierre de la UDS y la reubicación de los usuarios; no podrá realizarse traspaso del servicio o del rol a familiares o terceros para la atención de las niñas y niños"

Numeral 4.3.5.2. Ahorros, inejecuciones y descuentos

"El valor de la atención asociado a la no prestación del servicio.

Los recursos no ejecutados correspondientes a las raciones de las niñas y los niños no atendidos por inasistencia en el periodo respectivo. Para estos efectos multiplicará el valor de la ración niño/día, por el número de días en que no asistió cada niña o niño, contados a partir del segundo día de inasistencia. "

Decisiones:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos GOBIERNO de COLOMBIA
		Versión 6	Página 3 de 12	

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Isabel Juliette Morales Martinez	Contratista PI	ICBF- Soacha	Karen Morales
Alexandra Rodriguez E	Administrativa	ICBF- Soacha	[Signature]
Katherine Holano C.	Agente Educativa	ICBF- Soacha	[Signature]
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos
		Versión 6	Página 4 de 12	

Tipo de documento del beneficiario	Documento del beneficiario	Primer Nombre del beneficiario	Segundo Nombre del beneficiario	Primer apellido del beneficiario	Segundo apellido del beneficiario	Fecha de nacimiento del beneficiario	Edad del beneficiario
RC	1012436910	LUCIANA		ALFONSO	CARDENAS	31/10/2014	4
RC	1023409259	DAVID	LEONARDO	RUBIO	ZAMBRANO	27/05/2016	2
RC	1023409500	HANA	AILEEN	QUINTERO	ACOSTA	18/06/2016	2
RC	1024580064	SHARITH	NICOLE	OBANDO	PUENTES	27/04/2015	3
RC	1024581197	JHOJAN	ALEXS	CONTRERAS	RODRIGUEZ	18/05/2015	3
RC	1024586368	CESAR	SAMUEL	TRIANA	CAVANZO	23/12/2015	3
RC	1024586578	SARA	NICOL	GARCIA	HERNANDEZ	23/12/2015	3
RC	1025555822	JHON	SEBATHAN	RODRIGUEZ	GARZON	24/02/2015	4
RC	1027536483	LINDA	SALOME	TOVAR	ZAQUE	11/09/2015	3
RC	1027538271	MARIA	JOSE	CABEZAS	GRISALEZ	12/06/2017	1
RC	1029292889	MAUREL	VALENTINA	HUESO	MONCADA	20/01/2013	6
RC	1030670443	MARIA	FERNANDA	BARBOSA	MEDINA	17/09/2014	4
RC	1031165484	JHOJAN	FERNEY	VERGARA	PEREZ	09/05/2014	4
RC	1070709161	JEICOP	DANIEL	RIUBIANO	MORA	25/03/2017	1
RC	1073707263	YOSED	MATIAS	RAMIREZ	AGUIRRE	03/07/2014	4
RC	1074531374	ASHLEY	VALERIA	CAMACHO	ORDÓÑEZ	22/04/2014	4
RC	1074821633	NICOLAS		RUIZ	RUEDA	08/06/2016	2
RC	1074822121	VALERIE	ALEJANDRA	ACOSTA	LIZARAZO	05/09/2016	2
RC	1078669394	JUAN	SEBASTIAN	TRUJILLO	RODRIGUEZ	14/03/2017	1
RC	1084260852	SAMUEL	ANDRES	RUIZ	PAJOY	19/10/2015	3
RC	1114552284	MARIANA		VARGAS	VALENCIA	27/05/2016	2
RC	1115952032	KEYLER	SANTIAGO	MUÑOZ	ORTIZ	10/01/2015	4
RC	1140928326	EMILY	SOFIA	VALENCIA	LOPEZ	12/12/2014	4
RC	1141356204	JHOAN	SEVASTIAN	CUERVO	ROMERO	24/10/2016	2
RC	1146139513	MELANY	GISELLE	MORENO	PAMO	26/12/2016	2
RC	1206220482	SHANNON	ALINE	VILLALBA	ROMERO	01/08/2015	3

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

[illegible]

Actas de la primera sesión de la Comisión de la Verdad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

[illegible]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de 12



**El futuro
es de todos**

Governo
de Colombo

INFORMACIÓN GENERAL		PROCESO		FECHA DE EMISIÓN	
FAMILIA		MOTIVACIÓN Y PREVENCIÓN		FOLIO DE REGISTRO	
NOMBRE DEL ALUMNO		NOMBRE DEL ALUMNO		NOMBRE DEL ALUMNO	
PC 120322242	Ornstein	Alina	Villalta	Romero	36
PC 1071081314	Ashly	Valeria	Camacho	Ordaz	49
PC 102352069	Shynk	Nicole	Orlando	Puentes	26
PC 1114552224	Meliora	Solome	Norgis	Valencia	29
PC 1023534583	Linda	Aileen	Tovar	Zaquez	35
PC 102344880	Honora	Alexis	Quantico	Acosta	28
PC 1023481193	Tejano	Roberto	Camacho	Conchales	34
PC 103301263	Yvel	Roberto	Ramirez	Agencia	43
PC 103462242	Valencia	Alejandro	Acosta	Urezo	29
PC 103010161	Yucip	Fernando	Bulacio	Medina	45
PC 1012343110	Luciano	Daniel	Roberto	Moreno	41
PC 1114356241	Tejano	Sebastian	Alfonso	Chavez	44
PC 1021566348	Desor	Guillermo	Guerra	Perez	24
PC 1021566348	Desor	Guillermo	Guerra	Perez	32

Antes de imprimir este documento, revise los datos de su cuenta.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
12



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

[illegible]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de
12



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia

[illegible]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

[illegible]

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.