12500 / SIM 1761162527 / 243358
Bogotá D.C.,

Señora:
LADY PAOLA GIL ACUÑA
Calle 144 C No. 141 A – 82
Ciudad

ICBF Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No S-2018-270500-0101
Fecha: 2018-05-15 18:11:03
Enviar a: LADY PAOLA GIL ACUÑA
No. Folios: 1

ASUNTO: Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1761162527

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud remitida por la Fiscalía General de la Nación, mediante radicado No. **243358**, de fecha 10 de Mayo de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que denuncia el presunto presuntos hechos de ciberacoso y amenazas, en contra de su hijo menor de edad. Al respecto, le comunicamos que la petición será remitida a la dependencia competente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

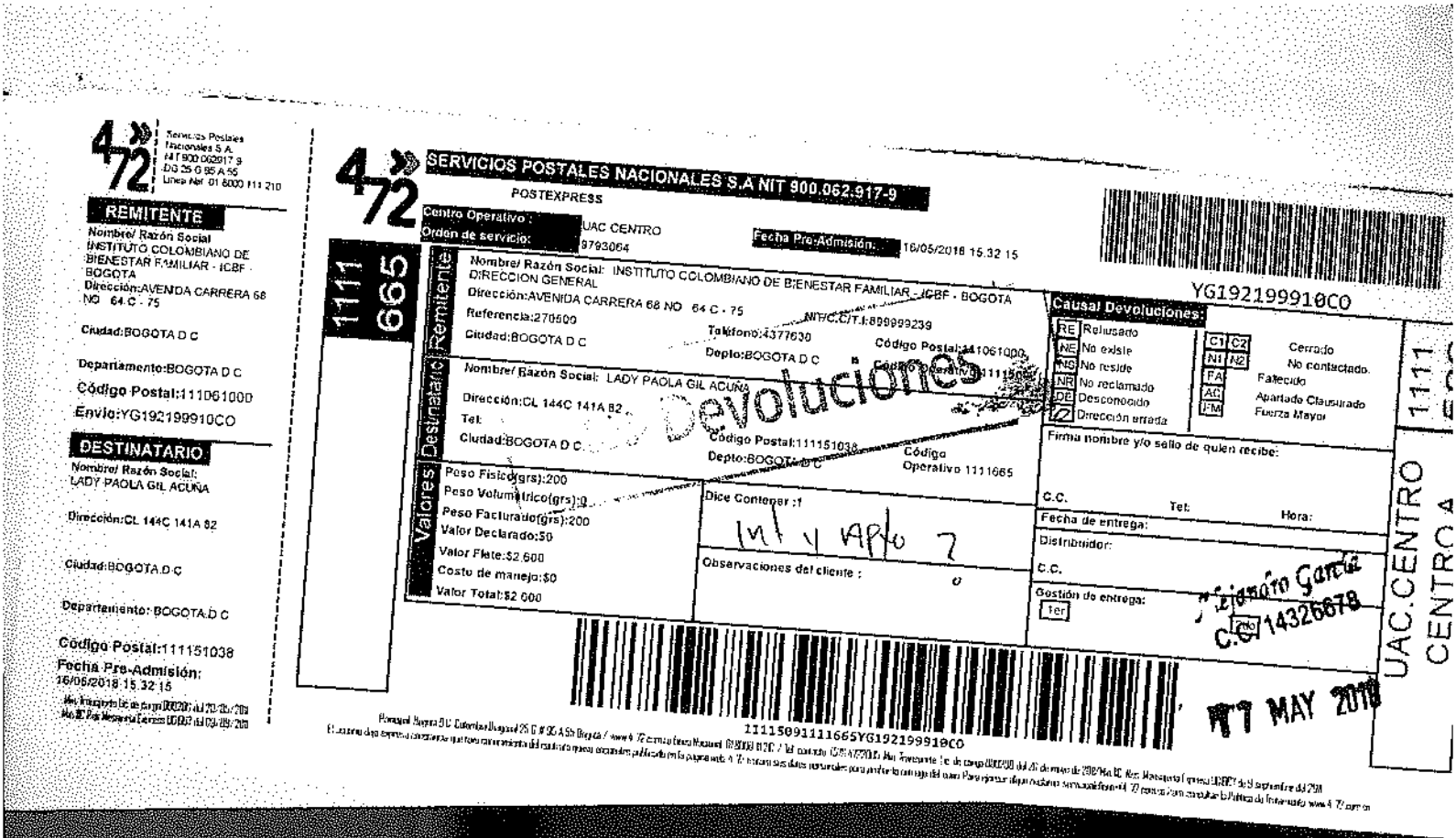
Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Copia: Dra. Stella Leonor Sánchez Gil - Directora - Dirección Especializada Contra las Violaciones a los Derechos Humanos - Fiscalía General de la Nación - Radicado 20185300045631 - Diagonal 22 b No. 52 - 01 - Bloque H - Piso 2 - Ciudad.

Elaboró: Jhon Gutiérrez / Revisó I: Paula Zarate / Revisó II: Cristian Silva.



Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062.917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D C

Departamento:BOGOTA D C

Código Postal:111061000

Envío:YG192199910CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
LADY PAOLA GIL ACUÑA

Dirección:CL 144C 141A 82

Ciudad:BOGOTA D C

Departamento: BOGOTA D C

Código Postal:111151038

Fecha Pre-Admisión:
16/05/2018 15:32:15

Vía Transporte Terrestre Automotor

Vía Transporte Carretera

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 9793064
Fecha Pre-Admisión: 16/05/2018 15:32:15

1111 665

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75
NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:270500
Teléfono:4377630
Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D C
Depto:BOGOTA D C
Código Operativo:1111000

Destinatario

Nombre/ Razón Social: LADY PAOLA GIL ACUÑA
Dirección:CL 144C 141A 82
Tel:
Ciudad:BOGOTA D C
Código Postal:111151038
Depto:BOGOTA D C
Código Operativo 1111665

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$2.600
Costo de manejo:$0
Valor Total:$2.600

Dice Contener :1
Int y Apto 7
Observaciones del cliente :

Devoluciones

YG192199910CO

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
Z1	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: 1er

Ligardo García
C.C. 14326678

17 MAY 2018

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A

1111509111166SYG192199910CO

Principal Bogotá D.C. Carrera 7 No. 6-54 Piso 2 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto (57-1) 4727000. Mar Transporte Terrestre Automotor Carga No. 000200 del 26 de enero de 2000 Mar. D.C. Mar. Mensajería Expresa No. 000477 del 5 de septiembre del 2011

El usuario debe suministrar únicamente los datos necesarios para cumplir la entrega del envío. Para conocer algún nuevo servicio visite www.4-72.com.co o consulte la Política de Tratamiento de Datos en www.4-72.com.co