12500/SIM 1761127044
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No: S-2018-192386-0101
Fecha: 2018-04-10 16:15:56
Enviar a: MARTHA RODRÍGUEZ
No. Folios: 2

Respetada:
MARTHA RODRÍGUEZ
Calle 10 A No. 18 - 51
Barrio: Santa Bárbara
Palmira – Valle del Cauca

ASUNTO: Derecho de Petición - Sugerencias SIM No. 1761127044

Respetada señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que nos informa lo siguiente: *"Se comunica la señora Martha Rodríguez, quien manifiesta las felicitaciones al ICBF y al Centro de Contacto, quienes tomaron sus denuncias; además extiende su agradecimiento a la Comisaria de Familia de Cerrito en el municipio de Valle del Cauca, puesto que la situación presentada ha mejorado, gracias a la labor que cada uno realizó. Ciudadana reitera los agradecimientos a cada institución por la contribución a su caso (...)".*

Es grato manifestarle nuestro agradecimiento por la confianza depositada en nuestra institución, quien ha resuelto sus inquietudes y necesidades de forma integral; para el ICBF la atención de todos sus canales es una prioridad, razón por la cual se han destinado los recursos necesarios para lograr una atención personalizada las 24 horas del día a través de nuestros diferentes canales de servicio, los cuales están relacionados al final de este oficio, así mismo es un placer indicarle que este tipo de manifestaciones resaltan la labor realizada por el personal que labora para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y nos anima a continuar prestando un servicio con calidad, calidez y oportunidad a todos nuestros usuarios en beneficio de la protección integral de todos los niños, niñas y adolescentes y las familias colombianas. Por lo cual se procedió a hacer extensiva su felicitación a los asesores del centro de contacto a través del operador Outsourcing S.A. empresa encargada de prestar el servicio de administrar y operar los servicios telefónicos y virtuales del ICBF a través de la Línea 141, para que continúe prestando un servicio humano y desinteresado a todos nuestros usuarios.

De igual manera le informamos que a través de oficio, el ICBF procedió a comunicarle su agradecimiento a la Comisaría de Familia de Cerrito Valle, la cual atendió su caso.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la

4-72 Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 DV 6 CRA 30 # 7 - 45 PBX (1) 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF BOGOTA
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D C

Departamento:BOGOTA D C

Código Postal:111061000

Envio:RN932169886CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
MARTHA RODRIGUEZ

Dirección:CL 10A 18 51

Ciudad:PALMIRA_VALLE DEL CAUCA

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Codigo Postal:

Fecha Pre-Admisión
11/04/2018 15 55 04

Para Consulta de Cobertura ICBF (1) 8000 111 210

4-72 **SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9**

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 9587742

Fecha Pre-Admisión: 11/04/2018 15 55 04

RN932169886CO

7310 000 Palmira

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.I: 899999238
Referencia: 192386 Teléfono: 4377830 Código Postal: 111061000
Ciudad: BOGOTA D C Depto: BOGOTA D C Código Operativo: 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARTHA RODRIGUEZ
Dirección: CL 10A 18 51
Tel: Código Postal: Código Operativo: 7310000
Ciudad: PALMIRA_VALLE DEL CAUCA Depto: VALLE DEL CAUCA

Valores

Peso Físico(grs): 200
Peso Volumétrico(grs): 0
Peso Facturado(grs): 200
Valor Declarado: $0
Valor Flete: $7.500
Costo de manejo: $0
Valor Total: $7.500

Dice Contener: 2

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:
1er 14 4 18 2do

UAC.CENTRO 1111

1111509731000 0RN932169886CO

Cra 30 No. 7 - 45 Bodega 1 Puente Aranda Bogotá D.C. Tel. (1) 8000 111 210 Línea Nal. 01 8000 111 210 Vigilado Superintendencia de Industria y Comercio