12500 / 1761109523/ 102552
Bogotá D.C.

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2018-123532-0101
Fecha: 2018-03-06 07:50:46
Enviar a: BLANCA MERCEDES VALDERRAMA REY
No. Folios: 1

Señora:
BLANCA MERCEDES VALDERRAMA REY
Calle 11 No. 3 - 30
Madrid - Cundinamarca

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761109523

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante radicado No. **102552**, de fecha 28 de Febrero de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita la devolución de los aportes correspondientes a los pagos obligatorios realizados por la Entidad. Al respecto, le comunicamos que la misma fue direccionada a la dependencia competente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea.*

Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Elaboró: Dalia Delvalle/ Revisó I: Lady Ayala / Revisó II: Cristian Silva

Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900.062.917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D C

Código Postal:111061000

Envío:RN937096182CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
BLANCA MERCEDES VALDERRAMA REY

Dirección:CL 11B 3 30 PISO 3

Ciudad:MADRID

Departamento: CUNDINAMARCA

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:
19/04/2018 15:56:30

Res. Inscripción de carga 000720 del 20-05-2014
Res. Postal Masiva Express 000067 del 08-09-2014

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 9840982
Fecha Pre-Admisión: 19/04/2018 15:56:30

RN937096182CO

1037 000

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.:899999239
Referencia:123532 Teléfono:4377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D C Depto:BOGOTA D C Código Operativo:1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: BLANCA MERCEDES VALDERRAMA REY
Dirección:CL 11B 3 30 PISO 3
Tel:
Ciudad:MADRID
Código Postal:
Depto:CUNDINAMARCA
Código Operativo 1037000

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$5.200
Costo de manejo:$0
Valor Total:$5.200

Dice Contener: Tesa 3 Und Tecnalto Guarnea

Observaciones del cliente :REENVIADO RAD-06-03-2018

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
DI Dirección errada
NT CE Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor: R. Olarte

C.C.

Gestión de entrega: 1036927182

1er 27-4-18 2do 27-4-18

UAC.CENTRO 1111

111150910370000RN937096182CO

Principal Bogotá D.C., Diagonal 25 G # 95 A 55, Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 11 4272 / Tel. contacto (57-1) 4722505 Res. Inscripción de carga 000720 del 20 de mayo de 2014 Res. Postal Masiva Express 000067 del 8 de septiembre de 2014
El usuario declara que conoce y acepta que no puede consignar dinero en efectivo, ni enviar artículos prohibidos en la página web 4-72 y en las condiciones establecidas para tal fin. Para mayor información consulte nuestra página web 4-72.com.co. Para reclamar la Factura de reembolso, visite 4-72.com.co.