12500 / SIM 1761103747 / 088645
Bogotá D.C.

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : 5-2018-109751-0101
Fecha: 2018-02-26 20:03:08
Dirigido a: ASOCIACION RED MIS MARAVILLOSO
No. Folios: 3

Señores:
JOSE MIGUEL MORA SANABRIA Y OTROS.
ASOCIACIÓN RED MIS MARAVILLOSOS AÑOS DORADOS DEL ADULTO MAYOR
Diagonal 32 C Bis A Sur No. 12 D – 62
Ciudad

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761103747 (Para consultas cite este número)

Respetados Señores,

Con toda atención nos permitimos informarles que hemos recibido su solicitud remitida por la Presidencia de la República, mediante radicado No. **088645** de fecha 21 de febrero de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto.

Al respecto, y teniendo en cuenta que de los hechos expuestos, solicita que se garantice la oferta sectorial e institucional y viabilidad de los portafolios de servicios, en relación con el adulto mayor, le informamos que en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 30 de Junio 2015[1], su solicitud será remitida a la **SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL,** por ser la Entidad que regula y supervisa la gestión en relación al adulto mayor, de cuya remisión se adjunta la copia respectiva.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

[1] Artículo 21. *"Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente".*

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 9359333

Fecha Pre-Admisión: 27/02/2018 15:44:54

RN910822717CO

1111 518

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:109751 Teléfono:4377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: JOSE MIGUEL MORA SANABRIA Y OTROS
Dirección:DG 32C BIS A SUR 12D 62
Tel: Código Postal:110421350 Código Operativo:1111518
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C.

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$5.200
Costo de manejo:$0
Valor Total:$5.200

Dice Contener :3

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	NN	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
:	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora: 12:00

Fecha de entrega:

Distribuidor: Edison Jiménez

C.C.

Gestión de entrega: 1er 06 MAR 18 2do

536

- 7 MAR 18

79.901.188

536

UAC.CENTRO 1111 CENTRO A 509

111150911111518RN910822717CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel. contacto (571) 4722005. Min. Transporte, lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2010/Min. TIC. Res. Mensajería Expresa 001967 de 9 septiembre del 2014
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 Instará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co