12500 / SIM 1761103673 / 087343
Bogotá D.C.

Señor:
LUIS ALFONSO ZAMORA CAMACHO
Transversal 5 F No. 48 P - 51 Sur - Apartamento 201
Ciudad

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : 5-2018-109755-0101
Fecha: 2018-02-26 20:08:12
Enviar a: LUIS ALFONSO ZAMORA CAMACHO
No. Folios: 1

ASUNTO: **Derecho de Petición – Reclamo SIM No. 1761103673** (Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante radicado No. **087343**, de fecha 21 de Febrero de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que reporta las presuntas irregularidades que ocurren al interior del Hogar Infantil Molinos de Ilusiones, Fe y Alegría. Al respecto, le comunicamos que la petición será remitida a la dependencia competente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Elaboró: Jhon Gutiérrez / Revisó I: Lady Ayala / Revisó II: Cristian Silva

Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900 062917-9
CG 25 G 95 A 55
Linea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
STITUTO COLOMBIANO DE
ENESTAR FAMILIAR - ICBF -
OGOTA
rección:AVENIDA CARRERA 68
). 64 C - 75

udad:BOGOTA D.C.

epartamento:BOGOTA D.C.

ódigo Postal:111061000

nvío:RN910822751CO

DESTINATARIO

lombre/ Razón Social:
UIS ALFONSO ZAMORA CAMACHO

Dirección:TV 5F 48P 51 SUR APTO
01

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:111831399

Fecha Pre-Admisión:
27/02/2018 15:44:54

Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 26/05/200
Min TIC Res Mensajeria Expresa 000857 del 09/08/200

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN910822751CO

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 9359333

Fecha Pre-Admisión: 27/02/2018 15:44:54

1111 529

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:109755 Teléfono:4377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D C Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: LUIS ALFONSO ZAMORA CAMACHO
Dirección:TV 5F 48P 51 SUR APTO 201
Tel: Código Postal:111831399
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C

Valores

Peso Fisico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$5.200
Costo de manejo:$0
Valor Total:$5.200

Dice Contener :1

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Firma:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. 3-3-18

Gestión de entrega:
1er 2do

Devoluciones

1111 509
UAC.CENTRO
CENTRO A

1111509111529RN910822751CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 B # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 018000 11 210 / Tel. conmutador (571) 472 2525. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 26 de mayo de 2016 Min TIC. Res. Mensajería Expresa 000857 de 9 septiembre del 201
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratara sus datos personales para prestar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de tratamiento www.4-72.com.co