Publicación informática reclamo Nº: 1761097225

Constancia de fijación: El día 14 de Marzo a las 5 p.m. En el centro zonal y de conformidad con lo establecido en la ley 1437 de 2011 por término de cinco días. Advirtiendo que una vez firme queda agotado la vía gubernativa.

Numero SIM	Fecha de creación	Resultado de constatación	Estado o avances
1761097225	15/02/2018	Con base en la información recolectada se pudo constatar que el 99 % de los comentarios y referencias recibidas corresponden a una apreciación positiva del servicio y la única referencia negativa es por parte de una vecina. Sin embargo esta persona proporciona como único sustento el hecho de escuchar llanto por parte de los niños. En cuanto al presunto hecho de lavar las partes íntimas de los niños con agua fría, esta acción se lleva a cabo con temperatura ambiente y solo se realiza con los niños menores de os años que realizan su deposición en la ropa interior o pañal. En virtud de lo anterior se considera que n se evidencia que el reclamo se a verdadero	1. Se solicita al operador realizar el respectivo seguimiento

CLAUDIA DEL PILAR DÍAZ CÁRDENAS
Coordinadora Centro Zonal Bucaramanga Sur
Regional Santander

Constancia de des fijación: El presente edicto se desfija hoy: _____, siendo las 5.00 P.M

Scanned by CamScanner