12500/SIM 1761094015
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No.: S-2018-083850-0101
Fecha: 2018-02-14 19:26:05
Enviar a: OMAIRA INES CUELLO CORREA
No. Folios: 2

Señora:
OMAIRA INES CUELLO CORREA
Calle 91 No. 6 AS 5
Barrio: Santa María
Santa Marta – Magdalena

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761094015

Respetado(a) Señor(a),

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante comunicación telefónica de fecha 11 de Febrero de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto.

Al respecto, y teniendo en cuenta que de los hechos expuestos manifiesta la situación de su progenitor adulto mayor de 83 años de edad, quien es víctima de maltrato por negligencia y psicológico por parte de su hermano. Al respecto, le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, su solicitud será remitida a la ***Comisaría de Familia de Santa Marta***, toda vez que es la autoridad competente para restablecer los derechos de la familia en las situaciones enmarcadas en el ámbito de violencia intrafamiliar.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 1 Folio / Elaboró: Lady Ayala / Revisó: Lliana Pérez

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.



Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900.062917-9
DG 75 G 55 A 95
Línea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D C

Departamento:BOGOTA D.C

Código Postal:111061000

Envio:RN903451692CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
OMAIRA INES CUELLO CORREA

Dirección:CL 91 6AS 5

Ciudad:SANTA MARTA

Departamento: MAGDALENA

Código Postal:470001196

Fecha Pre-Admisión:
15/02/2018 16 46 31

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

RN903451692CO

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 9287055

Fecha Pre-Admisión: 15/02/2018 16 46 31

8902 510

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:83850 Teléfono:5377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D C Depto.:BOGOTA D C Código Operativo 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: OMAIRA INES CUELLO CORREA
Dirección:CL 91 6AS 5 Código Postal:470001196 Código Operativo 8902510
Tel:
Ciudad:SANTA MARTA Depto:MAGDALENA

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7 500
Costo de manejo:$0
valor Total:$7 500

Dice Contener :2

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado / No contactado
NE	No existe	N1 N2	
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: 1er 2do

1111 509 UAC.CENTRO CENTRO A

1111509890251ORN903451692CO

Dirección de impresión - destinatario que tiene conocimiento del contenido contra entrega del mismo en la página web 4-72 contra sus datos personales para recibir la entrega del envío. Para cualquier información relacionada con 4-72 puede comunicarse a la Línea de Información www.4-72.com.co