12500/SIM 1761081448
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No.: S-2018-045680-0101
Fecha: 2018-01-29 14:59:19
Funcionario: HENRY NAIR MERCADO
No. Folios: 2

Señor:
HENRY NAIR MERCADO OLIEVERA
Calle de Sevilla No. 37 – 07
Barrio: 13 de Junio
Cartagena - Bolivar.

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761081448

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud mediante Chat de fecha 26 de Enero de 2018, la cual ha quedado registrada con el número del asunto.

Al respecto, y teniendo en cuenta que de los hechos expuestos en su petición solicita que se le brinde asistencia psicológica para sobrellevar los inconvenientes que presenta con su esposa. Al respecto, le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, su solicitud será remitida a la ***Comisaría de Familia - Casa de Justicia de Chiquinquirá***, toda vez que es la autoridad competente para restablecer los derechos de la familia en las situaciones enmarcadas en el ámbito de violencia intrafamiliar.

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

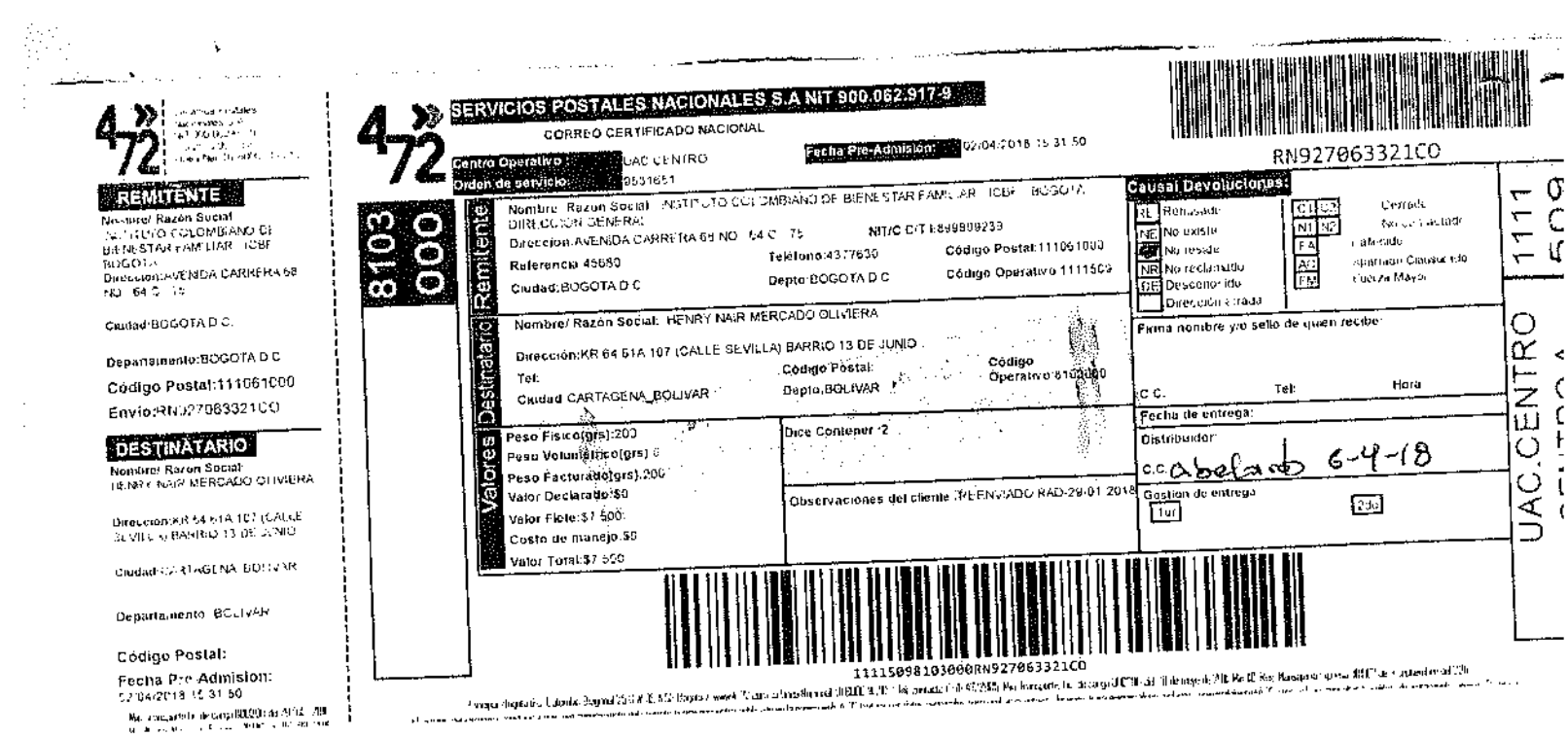
Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 1 Folio / Elaboró: Lady Ayala / Revisó: Liliana Pérez

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.



4-72

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C

Código Postal:111061000

Envio:RN927063321CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razon Social:
HENRY NAIR MERCADO OLIVIERA

Dirección:KR 64 51A 107 (CALLE SEVILLA) BARRIO 13 DE JUNIO

Ciudad:CARTAGENA_BOLIVAR

Departamento: BOLIVAR

Código Postal:

Fecha Pre Admision:
02/04/2018 15 31 50

4-72

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: UAC CENTRO
Orden de servicio: 9531651

Fecha Pre-Admisión: 02/04/2018 15 31 50

RN927063321CO

8103 000

Remitente

Nombre/ Razon Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C 75 NIT/C.C/T.I:8999800233
Referencia 45680 Telefono:4377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D.C Depto:BOGOTA D.C Código Operativo 1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: HENRY NAIR MERCADO OLIVIERA
Dirección:KR 64 51A 107 (CALLE SEVILLA) BARRIO 13 DE JUNIO
Tel: Código Postal: Código Operativo:8103000
Ciudad CARTAGENA_BOLIVAR Depto.BOLIVAR

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs) 0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$7.500

Dice Contener :2

Observaciones del cliente :REENVIADO RAD-29-01-2018

Causal Devoluciones:

RL Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada
C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
F4 Fallecido
A5 Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora

Fecha de entrega:

Distribuidor:
C.C. abelardo 6-4-18

Gestion de entrega
1ur 2da

UAC.CENTRO 1111 509

1111509810360ORN927063321CO