12500/SIM 1761080881/ 032606
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2018-045323-0101
Fecha: 2018-01-29 13:43:11
Enviar a: MARIA ESPERANZA RIVERA
No. Folios: 1

Señora:
MARÍA ESPERANZA RIVERA
Carrera 1 A No. 18 A – 63
Barrio: Prados de Alcalá
Tunja - Boyacá

ASUNTO: Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1761080881 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, mediante radicado No. **032606**, de fecha 24 de Enero de 2018, en la que informa acerca de la presunta vulneración de derechos a su hijo. Al respecto, le comunicamos que la petición será remitida a la dependencia competente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

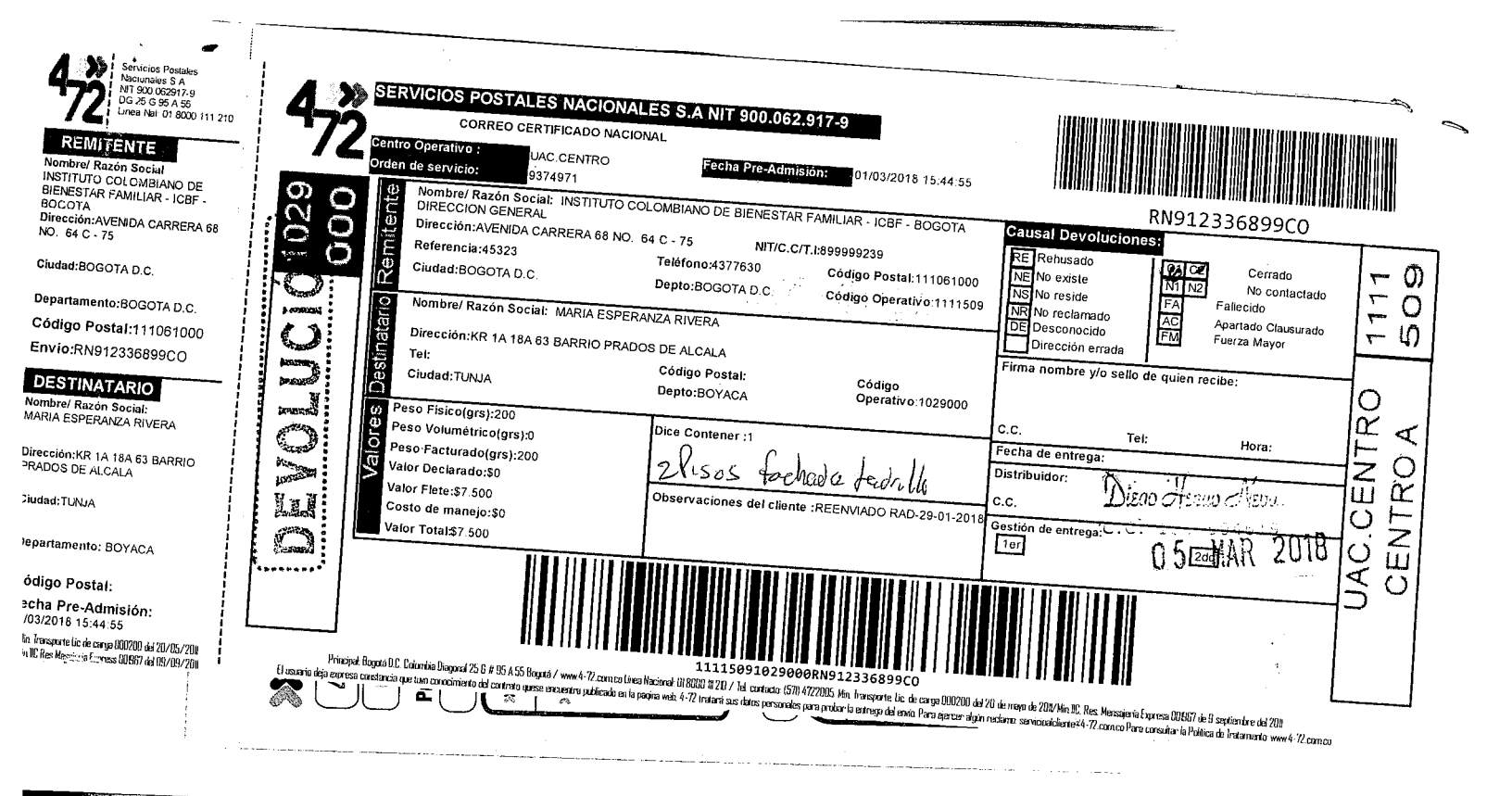
Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Elaboró: Cristian Silva/ Revisó I: Ingrid Peñuela / Revisó II: Mariluz Gil



Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA

Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:111061000

Envio:RN912336899CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
MARIA ESPERANZA RIVERA

Dirección:KR 1A 18A 63 BARRIO PRADOS DE ALCALA

Ciudad:TUNJA

Departamento: BOYACA

ódigo Postal:

echa Pre-Admisión:
/03/2016 15:44:55

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
n MC Res Mensajería Express 004967 del 08/09/2011

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 9374971
Fecha Pre-Admisión: 01/03/2018 15:44:55

RN912336899CO

DEVOLUCION 1029 000

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 **NIT/C.C/T.I:**899999239
Referencia:45323 **Teléfono:**4377630 **Código Postal:**111061000
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: MARIA ESPERANZA RIVERA
Dirección:KR 1A 18A 63 BARRIO PRADOS DE ALCALA
Tel:
Ciudad:TUNJA **Código Postal:** **Depto:**BOYACA **Código Operativo:**1029000

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$7.500

Dice Contener :1
2 Pisos fachada ladrillo

Observaciones del cliente :REENVIADO RAD-29-01-2018

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor: Diego Alexis Neiva

C.C.

Gestión de entrega: 1er 2do 05 MAR 2018

UAC.CENTRO CENTRO A 1111 509

1111509102900ORN912336899CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 72 10 / Tel. contacto: (571) 4722005. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2011 Min. TIC. Res. Mensajería Express 004967 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 Instantá sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento www.4-72.com.co