12500/SIM 1761043279/ 605862
Bogotá D.C.,

Doctor:
JHONNY ANDERSON DÍAZ BURITICÁ
FISCAL 99 SECCIONAL - UNIDAD DE LIBERTAD INDIVIDUAL Y OTRAS GARANTÍAS -
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Carrera 29 No. 18 – 45 – Bloque E – Piso 2
Ciudad

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No.: S-2017-660283-0101
Fecha: 2017-11-29 16:29:51
Enviar a: FISCAL 99 FISCALIA GENERAL JHO
No. Folios: 1

ASUNTO: Ampliación Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761043279 (Para consultas cite este número)

Respetado Doctor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud REF: 11001600005020174019 9, mediante radicado No. **605862**, de fecha 21 de Noviembre de 2017, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita que se restablezcan y garanticen los derechos fundamentales de la niña mencionada en su escrito.

Teniendo en cuenta lo anterior, y con el fin de adelantar el oportuno y efectivo direccionamiento de su petición al área o entidad competente, le agradecemos informarnos **la dirección de vivienda (ubicación actual) o colegio (jornada, salón y grado) de la niña mencionada en el escrito**, toda vez que se requiere para poder dar trámite a su solicitud.

En este sentido, y una vez la Dirección de Servicios y Atención del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) cuente con dicha información, la cual puede allegar en el término de un (1) mes, de ser amplia y suficiente, se reanudará el término y se procederá a gestionar lo correspondiente; lo anterior, en virtud de lo dispuesto en el inciso primero del artículo 17 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 30 de Junio 2015[1].

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea Bienestar gratuita 01-8000-91-8080, página web

[1] Artículo 17. "*En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes. (...)*"

www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea.*

Recuerde que si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

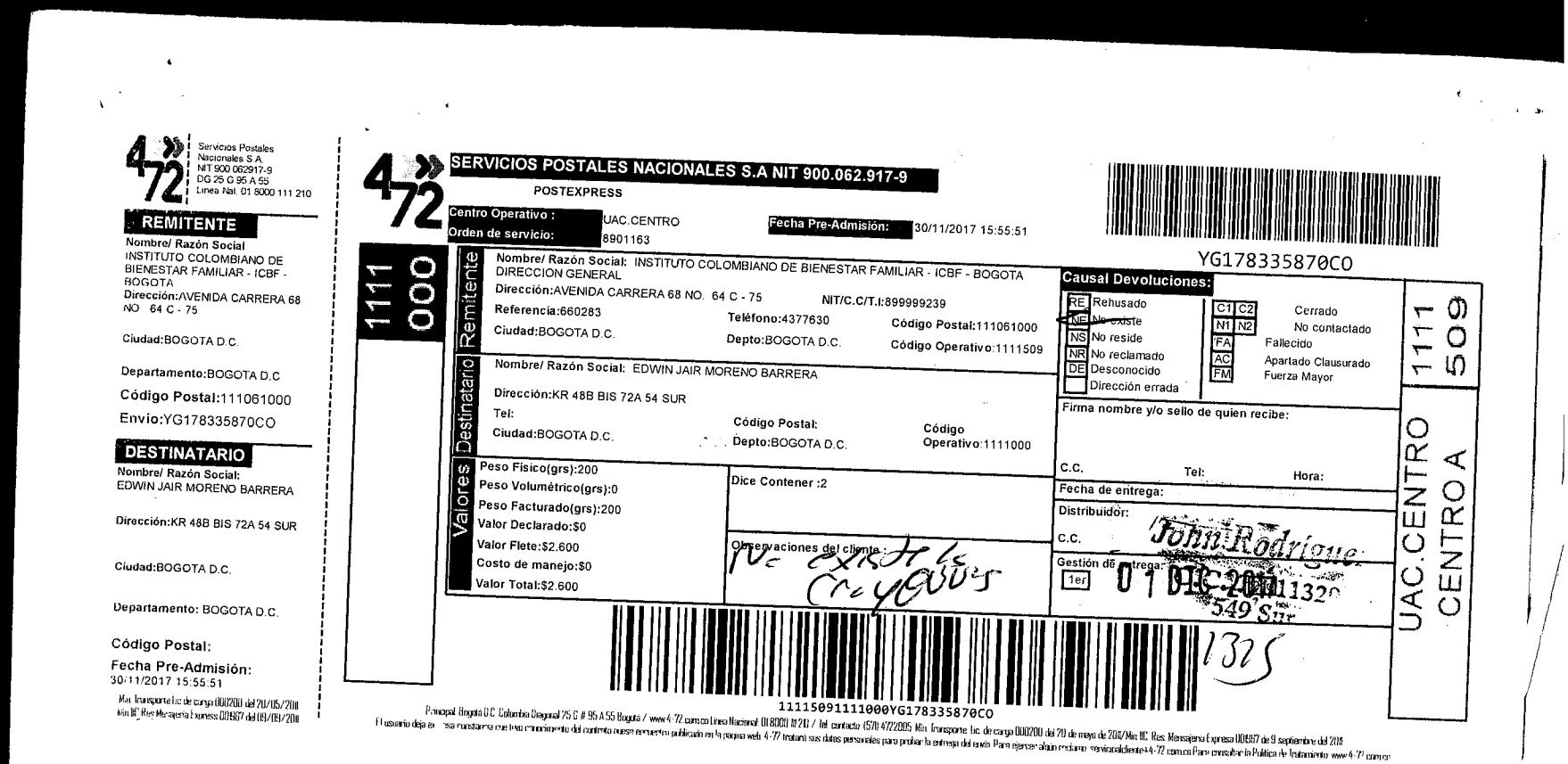
Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Copia: Señor Edwin Jair Moreno Barrera – Carrera 48 B Bis No. 72 A - 54 Sur - Ciudad

Elaboró: Cristian Silva/ Revisó I: Ingrid Peñuela / Revisó II: Liliana Pérez

COPIA CONTROLADA



4-72 Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal. 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C

Código Postal:111061000

Envío:YG178335870CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
EDWIN JAIR MORENO BARRERA

Dirección:KR 48B BIS 72A 54 SUR

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:
30/11/2017 15:55:51

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
Min TIC Res Mensajería Express 001667 del 09/09/2011

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8901163
Fecha Pre-Admisión: 30/11/2017 15:55:51

YG178335870CO

1111 000

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:660283 Teléfono:4377630 Código Postal:111061000
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: EDWIN JAIR MORENO BARRERA
Dirección:KR 48B BIS 72A 54 SUR
Tel: Código Postal:
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$2.600
Costo de manejo:$0
Valor Total:$2.600

Dice Contener :2

Observaciones del cliente: No existe Cra 48 BIS

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
NE No existe
NS No reside
NR No reclamado
DE Desconocido
Dirección errada

C1 C2 Cerrado
N1 N2 No contactado
FA Fallecido
AC Apartado Clausurado
FM Fuerza Mayor

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor: John Rodrigue

C.C.

Gestión de entrega: 1er 01 DIC 2017 11320

549 Sur

1325

UAC.CENTRO 1111
CENTRO A 509

111150911110000YG178335870CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto (57) 4722005 Min. Transporte lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2011/Min TIC Res. Mensajería Expresa 001667 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que bajo conocimiento del contenido nuestra exención publicada en la página web 4-72 tratará sus datos personales para prestar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente4-72.com.co Para consultar la Política de tratamiento: www.4-72.com.co