No contesta

República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

12500 / 1760995521/ 460482
Bogotá D.C.

Doctora:
YADY MILENA SANTAMARÍA CEPEDA
SECRETARIA – JUZGADO TREINTA Y NUEVE CIVIL MUNICIPAL DE ORALIDAD DE BOGOTÁ
Carrera 10 No. 14 – 33 Piso 16
Ciudad

ASUNTO: Observación – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1760995521
(Para consultas cite este número)

Respetada Doctora,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud con oficio No. 1699 Proceso No. 11001400303920170053000 mediante radicado No. **460482**, de fecha 12 de Septiembre de 2017, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita el acompañamiento de un funcionario para salvaguardar los derechos de las personas que hacen parte de dicho proceso. Al respecto, le comunicamos que una vez verificado el contenido de su escrito, evidenciamos que se trata de una petición reiterativa, la cual será resuelta por la dependencia competente, dentro de la oportunidad legal correspondiente.

Respecto a esta última petición, se dejará la observación en nuestro sistema de información al trámite en curso, en aplicación a lo dispuesto en el numeral 4.6.2.4.10 de la Guía de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias del ICBF, adoptada mediante Resolución 3962 de 2016[1]

Si requiere información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrá realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea Bienestar gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

[1] 4.6.2.4.10. Observación: *"Se refiere a las anotaciones internas realizadas a una petición y que describen los avances, el impulso o seguimiento de la misma o aquella que se efectúa cuando se presentan peticiones reiterativas (...)"*

Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8467109
Fecha Pre-Admisión: 22/09/2017 16:23:04

YG172767143CO

1111 906

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:111061000
Envío:YG172767143CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
YADY MILENA SANTAMARIA CEPEDA-SECRETARIO JUZGADO 39
Dirección:CARRERA 10 N° 14-33 PISO 16

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:110321000
Fecha Pre-Admisión:
22/09/2017 16:23:04

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/201

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 **NIT/C.C/T.I:**899999239
Referencia:513203 **Teléfono:**4377630 **Código Postal:**111061000
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: YADY MILENA SANTAMARIA CEPEDA-SECRETARIO JUZGADO 39 CIVIL MPAL
Dirección:CARRERA 10 N° 14-33 PISO 16
Tel: **Código Postal:**110321000 **Código Operativo:**1111906
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C.

Valores

Peso Fisico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$2.600
Costo de manejo:$0
Valor Total:$2.600

Dice Contener : NO Costa en Sistema

Observaciones del cliente : NO Tiene #No Proceso

Causal Devoluciones:

X	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:** AM

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C. 1024196825

Gestión de entrega: 1er 2do

UAC.CENTRO 1111 CENTRO A 509

111150911111906YG172767143CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto (57) 4722005. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min TIC. Res. Mensajería Expresa 00667 de 9 septiembre del 201