12500/ 1760994076
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2017-495788-0101
Fecha: 2017-09-14 08:59:16
Enviar a: COMISARIA DE FAMILIA DE TERRON
No. Folios: 2

Señores:
COMISARÍA DE FAMILIA DE TERRÓN COLORADO
Carrera 41C Oeste No. 11 – 06
Cali – Valle del Cauca

Asunto: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite No. 1760994076

Respetuoso Saludo,

De manera atenta nos permitimos remitir la petición de la referencia, conforme a lo contemplado en la Ley 294 de 1996 reformada parcialmente por la ley 575 de 2000 y la ley 1257 de 2008, reglamentadas mediante el Decreto 652 de 2001 y el Decreto 4799 de 2011, para que dentro de ese marco de competencia se realicen acciones oportunas y efectivas en defensa de los derechos de la familia.

Respetuosamente les solicitamos se sirva informarnos lo actuado, citando el número del asunto en referencia.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención

Anexo: 1 Folio
Elaboró: Lady Ayala
Revisó: Liliana Pérez

CONFIDENCIAL

Artículo 21. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

Servicios Postales Nacionales S.A.
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:

Envío:RN825029086CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
COMISARIA DE FAMILIA DE TERRON COLORADO

Dirección:CARRERA 41 C OESTE N° 11-06

Ciudad:CALI

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Código Postal:

Fecha Pre-Admisión:
14/09/2017 16:07:41

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
Min TIC Res Mensajería Express 000657 del 09/09/2011

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8411836
Fecha Pre-Admisión: 14/09/2017 16:07:41

RN825029086CO

7777 000 Destinatario

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 **NIT/C.C/T.I:**899999239
Referencia:495788 **Teléfono:**4377630 **Código Postal:**
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111000

Destinatario

Nombre/ Razón Social: COMISARIA DE FAMILIA DE TERRON COLORADO
Dirección:CARRERA 41 C OESTE N° 11-06
Tel: **Código Postal:** **Código Operativo:**7777000
Ciudad:CALI **Depto:**VALLE DEL CAUCA

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$7.500

Dice Contener :2

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
N3	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega:

Distribuidor: Mario F. Trujillo

C.C. C.C. 1.130.609.163

Gestión de entrega: 1er 2do 15 SEP '17

1111 000 UAC.CENTRO CENTRO A

11110007777000RN825029086CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 111 210 / Tel contacto (570) 4722005. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2011/ Min TIC. Res. Mensajería Expresa 000657 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co