12500/ 1760993562
Bogotá D.C.,

Señores:
COMISARÍA DE FAMILIA DE BUGA
Calle 30 No. 13A - 01
Buga – Valle del Cauca

Asunto: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite No. 1760993562

Respetuoso Saludo,

De manera atenta nos permitimos remitir la petición de la referencia, conforme a lo contemplado en la Ley 294 de 1996 reformada parcialmente por la ley 575 de 2000 y la ley 1257 de 2008, reglamentadas mediante el Decreto 652 de 2001 y el Decreto 4799 de 2011, para que dentro de ese marco de competencia se realicen acciones oportunas y efectivas en defensa de los derechos de la familia.

Respetuosamente les solicitamos se sirva informarnos lo actuado, citando el número del asunto en referencia.

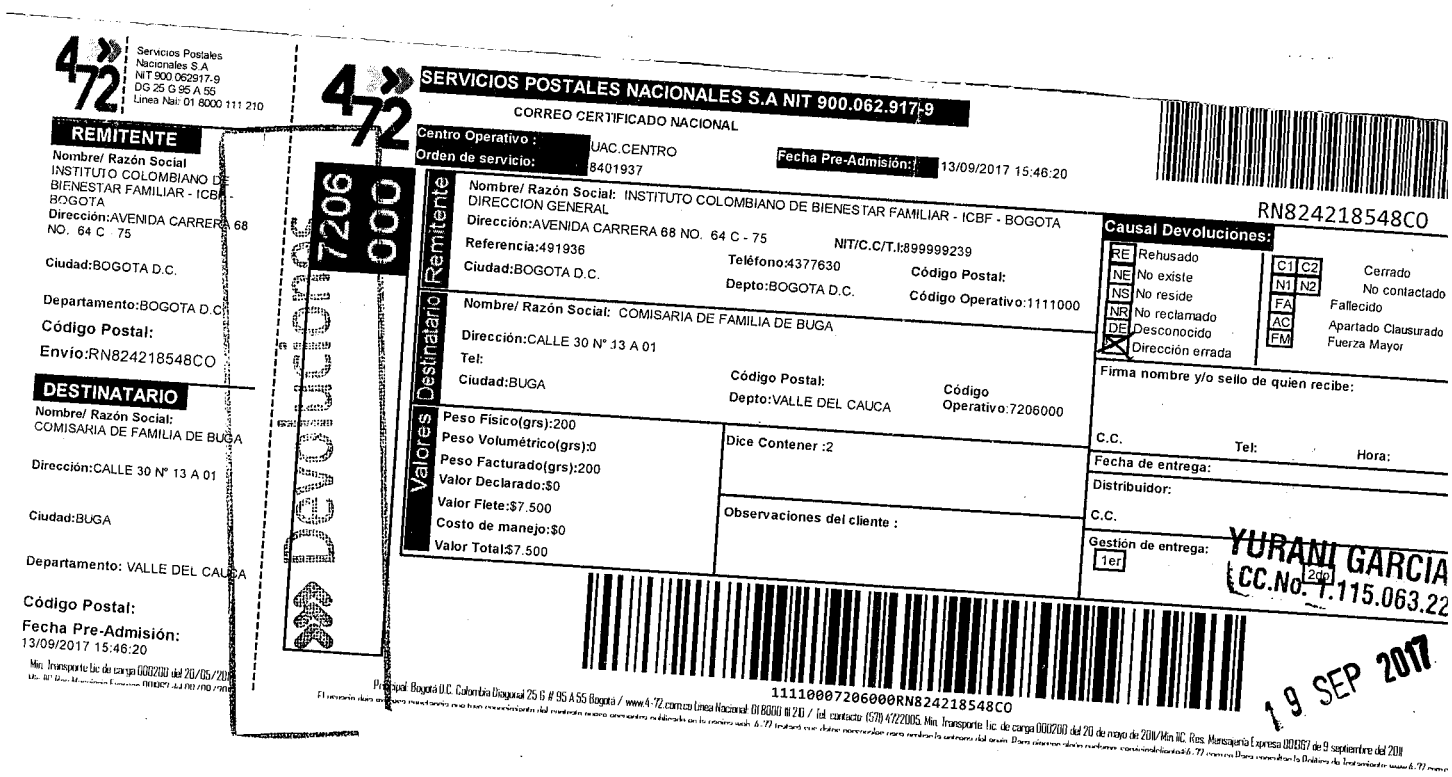
Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención

Anexo: 1 Folio
Elaboró: Lady Ayala
Revisó: Liliana Pérez

COPIA

Artículo 21. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.



Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900.062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75
Ciudad:BOGOTA D.C.
Departamento:BOGOTA D.C.
Código Postal:
Envío:RN824218548CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
COMISARIA DE FAMILIA DE BUGA
Dirección:CALLE 30 N° 13 A 01
Ciudad:BUGA
Departamento: VALLE DEL CAUCA
Código Postal:
Fecha Pre-Admisión:
13/09/2017 15:46:20

7206 000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO
Orden de servicio: 8401937
Fecha Pre-Admisión:: 13/09/2017 15:46:20

RN824218548CO

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
Referencia:491936 Teléfono:4377630 Código Postal:
Ciudad:BOGOTA D.C. Depto:BOGOTA D.C. Código Operativo:1111000

Destinatario

Nombre/ Razón Social: COMISARIA DE FAMILIA DE BUGA
Dirección:CALLE 30 N° 13 A 01
Tel:
Ciudad:BUGA Código Postal: Depto:VALLE DEL CAUCA Código Operativo:7206000

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$7.500
Costo de manejo:$0
Valor Total:$7.500

Dice Contener :2

Observaciones del cliente :

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
X	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega: 1er 2do

YURANI GARCIA
CC.No. 1.115.063.22

111100072060000RN824218548CO

19 SEP 2017

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / tel. contacto (571) 4722005. Min. Transporte lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min IC. Res. Mensajería Expresa 000167 de 9 septiembre del 201