ANEXO – CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	Fecha	10/02/2016

1. DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Renovación de licencias por suscripción de Tableau (Tableau Server - Web Client Interactor Licenses y Tableau Desktop).

2. CÓDIGO ESTÁNDAR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC, V.14.080)

81112501 Producto: Servicios de licencias de software de computador

3. UNIDAD DE MEDIDA

Licencia

4. DESCRIPCIÓN GENERAL

El ICBF requiere la renovación del siguiente licenciamiento, el cual incluye actualizaciones y soporte tecnico.

- Licencia Tableau Server - Web Client Interactor Licenses, para 20 usuarios por un 1 año
- Licencias Tableau Desktop - Professional Licenses, para 5 usuarios, por un 1 año.

5. NORMATIVIDAD APLICABLE (específica para el servicio y/o bien)

No aplica

6. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS INSUMOS, BIENES, PRODUCTOS, OBRAS O SERVICIOS A ENTREGAR

6.1 Características del producto.

El contratista deberá realizar la renovación de las licencias descritas en el presente numeral, certificando cumplimiento en cada una de las siguientes especificaciones técnicas:

Descripción	Cantidad de licencias por suscripción
Licencia de Tableau Server – Web Client Interactor (20 usuarios – 1 año).	20

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Descripción	Cantidad de licencias por suscripción
Licencia Tableau Desktop - Professional (5 usuarios-1 año)	5

6.2 Certificación del Fabricante

- El contratista deberá entregar certificación expedida por parte del fabricante, en que se relacionen todos los beneficios a que tiene derecho la entidad como parte de los productos objeto del contrato, con las siguientes premisas:
  - Con esta certificación se obliga a cumplir y trasladar los beneficios al ICBF.
  - Las condiciones comerciales (descuentos) y demás beneficios asociados se mantendrán durante la vigencia del contrato.

6.3. Aceptación a satisfacción de las licencias por suscripción

El ICBF podrá realizar la aceptación de la suscripción de las licencias a través del supervisor del contrato o quién este delegue y suscripción de acta de aceptación firmada por las partes dentro del plazo de ejecución del contrato.

El contratista deberá entregar la licencia durante los cinco (5) días calendarios siguientes al cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, relacionando:

- URL de la página Web para descarga de la licencia y el correspondiente Usuario y la Contraseña
- Claves del producto (licencia)

6.4 Garantía y soporte técnico

- El contratista deberá ofrecer un (1) año de garantía, contado a partir de la suscripción y legalización del contrato. Esta garantía deberá incluir soporte directamente por el fabricante y el servicio ofrecido deberá prestarse mínimo 5x8, vía telefónica y/o correo electrónico.
- La atención de los incidentes se realizará teniendo en cuenta los niveles de prioridad descritos a continuación:
  - **Prioridad 1:** Un caso soporte prioritario 1 significa que el software es completamente inoperable e inaccesible para el 100% de los usuarios.
  - **Prioridad 2:** Un caso soporte prioritario 2 significa que el software ha impactado severamente el rendimiento de su uso previsto y está causando un impacto negativo para la mayoría de los usuarios y/o el software no funciona dentro de la funcionalidad documentada.
  - **Prioridad 3:** Un caso soporte prioritario 3 significa que el software ha afectado el rendimiento de menos de la mitad de los usuarios, o el software no está operando dentro de funcionalidad documentada.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

- El Contratista deberá prestar el servicio de soporte de acuerdo a las siguientes características:

DETALLE	Suscripción Professional Standard
Apertura de Casos	Apertura ilimitada de casos de soporte
Acceso al Foro Tableau	Acceso al foro de soporte
Días de atención	Lunes a Viernes de 9 am - pm. Excepto feriados en Colombia
Tiempo de Respuesta	□ 8 horas (Prioridad 1) □ 48 horas (Prioridad 2) □ 72 horas (Prioridad 3) A partir del reporte del incidente por parte del ICBF.
Método de Comunicación	Mediante correo electrónico y teléfono
Diagnóstico Remoto	Proveer un esquema de soporte mediante acceso remoto.

- El contratista deberá garantizar el suministro de parches de solución de problemas, disponibilidad de las actualizaciones y/o nuevas versiones liberadas por el fabricante durante mínimo un año contado a partir de la activación de los productos.

7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

7.1. **Obligaciones específicas**

7.1.1 Realizar la renovación del siguiente licenciamiento, acreditando que los productos y servicios ofrecidos, cumplan en su totalidad con las especificaciones técnicas detalladas en el anexo técnico CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DE BIEN para los siguientes productos:

Descripción	Cantidad de licencias por suscripción por un año
Licencia de Tableau Server – Web Client Interactor (20 usuarios – 1 año).	20
Licencia Tableau Desktop - Professional (5 usuarios- 1 año)	5

7.1.2 Entregar al supervisor del contrato, certificación del fabricante de los derechos de uso por los productos renovados.

7.1.3 Entregar al supervisor del contrato la certificación expedida por el fabricante del software donde se relacionen todos los beneficios a que tiene derecho la entidad por los productos objeto del contrato.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

7.1.4 Entregar la certificación de activación de los códigos identificadores de las licencias renovadas mediante el presente proceso.
7.1.5 Garantizar durante la vigencia de las licencias que el ICBF cuente con las últimas versiones del software inmediatamente estén disponibles en el mercado, sin que estas le generen costo adicional.
7.1.6 Garantizar que el ICBF cuente con un servicio de soporte técnico y operativo vía telefónica y/o correo electrónico con una disponibilidad mínima de 5x8.
7.1.7 Hacer entrega de los medios de instalación del Software o indicar la ruta donde se puedan descargar sin costo adicional para el ICBF.

7.2. **Obligaciones generales**

7.2.1. Asumir la responsabilidad de todas las actividades relativas a la ejecución de las obligaciones establecidas en este contrato.
7.2.2. Participar y apoyar a EL ICBF en todas las reuniones a las que éste lo convoque relacionadas con la ejecución del contrato.
7.2.3. Disponer de los medios necesarios para el mantenimiento, cuidado y custodia de la documentación objeto del presente contrato.
7.2.4. Devolver a la Dirección administrativa del ICBF los documentos y archivos que en desarrollo del contrato se le hayan entregado, y a la misma los bienes devolutivos que le fueron asignados para su custodia.
7.2.5. Colaborar con EL ICBF en el suministro y respuesta de la información correspondiente a los requerimientos que realicen los órganos de control.
7.2.6. Utilizar la imagen del ICBF de acuerdo con los lineamientos establecidos por éste. Salvo autorización expresa y escrita de las partes ningún funcionario, podrá utilizar el nombre, emblema o sello oficial de la otra parte para fines publicitarios o de cualquier otra índole.
7.2.7. Realizar los pagos al SGSS (salud, pensión y riesgos profesionales), de acuerdo con la normatividad vigente aportando los soportes de pago correspondientes.
7.2.8. Constituir y allegar a EL ICBF las garantías requeridas dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato.

7.3. **Obligaciones del Sistema Integrado de Gestión:**
7.3.1. **Calidad**
No aplica
7.3.2. **Seguridad y Salud en el trabajo**
7.3.2.1. Afiliar a todo el personal del contratista al Sistema de Seguridad Social en riesgos laborales.
7.3.2.2. Reportar a la ARL y EPS, atención en salud e investigación de los incidentes y accidentes de trabajo presentados durante el desarrollo de las actividades objeto del contrato
7.3.3. **Ambiental**

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co
Estamos cambiando el mundo

7.3.3.1. Garantizar el cumplimiento de la política ambiental del ICBF en lo concerniente a buenas prácticas de ahorro y uso eficiente de los recursos de agua, energía, papel y gestión de residuos ordinarios y electrónicos

7.3.4. **Seguridad de la Información**

7.3.4.1. Garantizar los procesos adecuados para la protección y confidencialidad de la información suministrada por la entidad.

8. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Para efectos legales, el domicilio del contrato será la ciudad de Bogotá en la Sede de la Dirección General ubicada en la Av. Cra 68 N° 64c-75.

9. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de 30 días contados a partir de la suscripción del acta de iniciación y del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, sin superar el 31 de diciembre de 2016.

10. FORMA DE PAGO DEL VALOR DEL CONTRATO

El valor del contrato a suscribir será hasta por el valor resultante de la adjudicación incluido todos los costos directos e indirectos asociados a la renovación de la suscripción de las licencias, el IVA, demás impuestos de ley.

Se pagará al contratista en: un único pago equivalente al 100% del valor del contrato, al finalizar el mismo.

Los pagos se realizarán previa presentación de la factura correspondiente junto con la documentación necesaria para adelantar el proceso de liquidación del contrato, la certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor y la certificación del revisor fiscal o representante legal, según corresponda, sobre el cumplimiento en el pago de los aportes parafiscales y de seguridad social de sus empleados de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

El pago se realizará dentro de los **treinta (30)** días hábiles siguientes a la radicación de la factura y la certificación de cumplimiento, previa disponibilidad del PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja).

Si la(s) factura(s) no ha(n) sido correctamente elaborada(s), o no se acompañan los documentos requeridos para el pago, el término para este solo empezará a contarse desde la fecha en que se presenten debidamente corregidas, o desde que se haya aportado el último de los documentos solicitados. Las demoras que se presenten por estos conceptos serán de

responsabilidad del contratista y no tendrá por ello, derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.

Todos los pagos se realizarán conforme al PAC del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

11. ANEXOS

No Aplica

12. TIPIFICACIÓN, ESTIMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RIESGOS PREVISIBLES

Con el fin de conocer los riesgos que afectarían el contrato que se pretende adelantar, tanto en aspectos favorables como adversos; y con el fin de contribuir a asegurar los fines que el estado persigue con la contratación, el ICBF ha preparado este anexo, el cual permite dilucidar aspectos que deben ser considerados en la adecuada estructuración de ofertas y planes de contingencia y continuidad del proyecto.

De este modo, corresponderá al contratista seleccionado la asunción del riesgo previsible propio de este tipo de contratación, asumiendo su costo, siempre que el mismo no se encuentre expresamente a cargo del ICBF en el Pliego de Condiciones.

Los riesgos que podrían afectar el normal desarrollo de las actividades previstas en esta contratación son:

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

N	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento				¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
1	General	externa	ejecución	Riesgo regulatorio	Modificaciones del régimen tributario que implique afectación a la ejecución del contrato y la prestación del servicio	desequilibrio de la ecuación contractual	3	2	5	riesgo medio	contratista	Exigir al contratista el cumplimiento de lo pactado mediante la suscripción de pólizas	2	2	4	riesgo bajo	SI	Contratista	Al pronunciamiento de las medidas.	Con la entrega del certificado del fabricante	Con la entrega del certificado del fabricante	A la ejecución del contrato
2	General	externa	ejecución	Riesgo regulatorio	Expedición de normas que impacten el mercado bancario o el sistema financiero, generando un desequilibrio económico que afecte las partes.	desequilibrio de la ecuación contractual	3	2	5	riesgo medio	contratista	Exigir al contratista el cumplimiento de lo pactado mediante la suscripción de pólizas	2	2	4	riesgo bajo	SI	Contratista	Al pronunciamiento de las medidas.	Con la entrega del certificado del fabricante	Con la entrega del certificado del fabricante	A la ejecución del contrato
3	General	externa	ejecución	Riesgo Operacional	Fallas en la infraestructura tecnológica y organizacional que afecten la prestación del servicio.	Incumplimiento en la prestación del servicio objeto del contrato	3	2	5	riesgo medio	contratista	Garantizar el funcionamiento de la plataforma para el registro y solución de las solicitudes	1	1	2	riesgo bajo	SI	Contratista	Al inicio de la ejecución del contrato	Al finalizar la ejecución del contrato.	Contacto telefónico/correo	Periódico

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

N	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento				¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
4	Específico	externa	ejecución	Riesgo Económico	Estimación inadecuada de costos	Incumplimiento en la entrega del objeto contractual	3	2	5	riesgo medio	contratista	Exigir al contratista el cumplimiento de lo pactado mediante la suscripción de pólizas	1	3	3	Riesgo Bajo	SI	Contratista	Fecha en que se detecte la no entrega del certificase del soporte por parte del fabricante	Al finalizar la ejecución del contrato.	A través de la herramienta tecnológica que el fabricante disponga para el registro y seguimiento de las solicitudes registradas por el ICBF	Mensual
5	Específico	externa	ejecución	Riesgo Financiero	Fluctuación de divisas	Incumplimiento en la entrega del objeto contractual	3	2	5	riesgo medio	contratista	Exigir al contratista el cumplimiento de lo pactado mediante la suscripción de pólizas	1	3	3	Riesgo Bajo	SI	Contratista	Fecha en que se detecte la no entrega del certificase del soporte por parte del fabricante	Al finalizar la ejecución del contrato.	A través de la herramienta tecnológica que el fabricante disponga para el registro y seguimiento de las solicitudes registradas por el ICBF	Mensual

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

TABLA 2. PROBABILIDAD DEL RIESGO		
	CATEGORIA	**VALORACION**
PROBABILIDAD	Raro (Puede ocurrir excepcionalmente)	1
	Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	2
	Posible (Puede ocurrir en cualquier momento futuro)	3
	Probable (Probablemente va a ocurrir)	4
	Casi cierto (ocurre en la mayoría de circunstancias	5

TABLA 3 – IMPACTO DEL RIESGO						
IMPACTO						
CLASIFICACION CUALITATIVA		Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente	Dificulta la ejecución del contrato de manera baja. Aplicando medidas mínimas se puede lograr el objeto contractual	Afecta la ejecución del contrato sin alterar el beneficio de las partes	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aún asi permite la consecución del objeto contractual	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual
CLASIFICACIÓN MONETARIA		Los sobrecostos no representan mas del uno por ciento (1%) del valor del contrato	Los sobrecostos no representan mas del cinco por ciento (5) del valor del contrato.	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%)	Incrementa el valor del contrato entre el quince (15%) y el treinta por ciento (30%)	Impacto sobre el valor del contrato en mas del treinta por ciento (30%)
CATEGORIA	**VALORACION**	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrofico
		1	2	3	4	5

	TABLA 4 – IMPACTO DEL RIESGO						
	IMPACTO						
	CLASIFICACION CUALITATIVA		Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente	Dificulta la ejecución del contrato de manera baja. Aplicando medidas mínimas se puede lograr el objeto contractual	Afecta la ejecución del contrato sin alterar el beneficio de las partes	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aún asi permite la consecución del objeto contractual	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual
	CLASIFICACIÓN MONETARIA		Los sobrecostos no representan mas del uno por ciento (1%) del valor del contrato	Los sobrecostos no representan mas del cinco por ciento (5) del valor del contrato.	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%)	Incrementa el valor del contrato entre el quince (15%) y el treinta por ciento (30%)	Impacto sobre el valor del contrato en mas del treinta por ciento (30%)
PROBABILIDAD	**CATEGORIA**	**VALORACION**	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrofico
			1	2	3	4	5
	Raro (Puede ocurrir excepcionalmente)	1	2	3	4	5	6
	Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	2	3	4	5	6	7
	Posible (Puede ocurrir en cualquier momento futuro)	3	4	5	6	7	8
	Probable (Probablemente va a ocurrir)	4	5	6	7	8	9
	Casi cierto (ocurre en la mayoría de circunstancias	5	6	7	8	9	10

TABLA 5. CATEGORIA DEL RIESGO	
VALORACION DEL RIESGO	**CATEGORIA**
8,9,10	Riesto Extremo
6 Y 7	Riesgo Alto
5	Riesgo Medio
2,3 Y 4	Riesgo Bajo

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

13. ACEPTACIÓN CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Señor proveedor o contratista potencial: Al remitir cotización y/o propuesta, usted está aceptando que la misma cumple con la totalidad de los requerimientos incluidos en el presente documento y que incluye la totalidad de costos y gastos, directos e indirectos, así como los impuestos, asociados a la ejecución del contrato. Así mismo, que en caso de resultar adjudicatario del proceso de selección correspondiente, podrá prestar el servicio y/o entregar el bien, con las condiciones técnicas descritas en el presente documento.

1. APROBACIONES ICBF

Concepto	Nombre y apellidos	Cargo – Dependencia	Firma
Elaboró	**SONIA MANCIPE CARRILLO**	**PROFESIONAL SUBDIRECCION DE RECURSOS TECNOLOGICOS**	
Revisó	**OLGA STELLA TRIVIÑO**	**PROFESIONAL SUBDIRECCION DE RECURSOS TECNOLOGICOS**	
Aprobó	**HECTOR GERMAN PARAMO URREA**	**SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLOGICOS**	

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo