

GESTIÓN E INTEGRACIÓN INTELIGENTE DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE LOS PROCESOS MISIONALES DEL ICBF

BIENESTAR FAMILIAR

Instituto Colombiano
de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

"Estamos cambiando el mundo"

Proyecto G2I



Objeto

Contratar los bienes y servicios en el sector de tecnologías de la información y las comunicaciones para los sistemas que capturan, procesan, almacenan y consolidan información de diferentes fuentes y llevar a cabo la Gestión, Evaluación, Seguimiento y Control en la entrega de beneficios de información del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Universo

7.957.660 Beneficiarios
105 Mil Puntos de Atención
308 Ventanillas del ICBF

Plazo de Ejecución

24 meses

Contratante

ICBF

Lugar de Ejecución

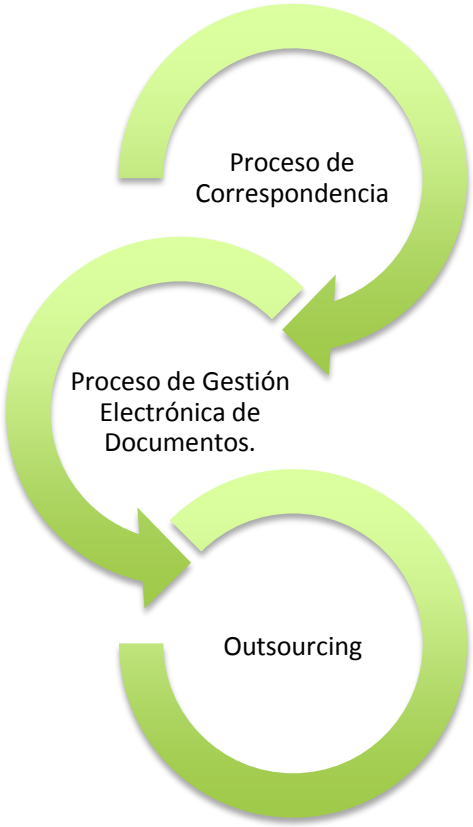
Todo el Territorio Nacional

Modulos

1. Gestión de Correspondencia
2. Solución para el registro de información de los servicios de atención a los beneficiarios -ICBF
3. Consolidación de Datos – Inteligencia Institucional
4. Centro de Servicio y Control

Proyecto G2I

I. IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA



- Implementación Power File
- Recepcion
- Clasificacion
- Respuesta
- Control

- Gestión de Documentos.
- Flujos docuemntales.
- Control de respuestas (PQRS, TUTELAS).

- Equipos
- Recuro Humano
- Entrenamiento
- Soporte

I. IMPLEMENTACIÓN GESTION CORRESPONDENCIA



OBJETO:

- Implementar como mínimo los flujos de trabajo de: Correspondencia, PQRS, Contratos, Tutelas, Hojas de vida, Certificaciones, Hojas de Atención dentro de la herramienta de Gestión Documental.

IMPLEMENTAR:

- Recurso humano
- Infraestructura de equipos de cómputo
- Configuración, personalización y puesta en marcha del sistema “Power File”
- 308 ventanillas de todo el País.

TIEMPO:

- Configuración y parametrización del software de gestión de correspondencia: Dos (2) Meses.
- Implementación y operación en sedes capitales:
  - Implementación: Dos (2) Meses
  - Operación de la Ventanilla: Diez y seis (16) Meses.
- Implementación y operación en sedes lejanas:
  - Implementación: Cuatro (4) Meses
  - Operación de la Ventanilla: Catorce (14) Meses.
- Transferencia y acompañamiento de la operación al ICBF: Cuatro (4) Meses

ENTREGABLES:

- Sistema de Información Implementado configurado - ajustado
- Entrenamiento
- Equipos

BIENESTAR FAMILIAR

II. IMPLEMENTACIÓN REGISTRO Y CONTROL - BIOMETRIA





POBLACIÓN OBJETIVO

El número de beneficiarios actuales del ICBF asciende a 7.957.660 con las siguientes coberturas:

Dirección de Primera Infancia : 2.496.493

Dirección de Niñez y Adolescencia: 796.761

Dirección de Familias y Comunidades : 675.068

Dirección de Nutrición: 2.731.945

Dirección de Protección: 1.257.393

Fuente: Dirección de Planeación

II. SOLUCIÓN PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCION A LOS BENEFICIARIOS -ICBF-



BIENESTAR FAMILIAR

OBJETO:

- Implementar controles de asistencia, entrega de servicios y registro de novedades de los beneficiarios del ICBF en los 105.000 puntos de atención nacional..

IMPLEMENTAR:

- Recurso humano
- Infraestructura de equipos de cómputo – tablets - huellero
- Aplicación para el registro de información. – APPs -

TIEMPO:

- Implementación en seis (6) meses para la totalidad de los puntos de atención del ICBF.
- Desarrollo y entrega del aplicativo móvil: Suministro, Alistamiento y Distribución Cuatro (4) Meses.
- Entrenamiento y Acompañamiento: Cinco (5) días hábiles por punto de atención y en máximo 2 meses deben estar todos los puntos de atención operando.

ENTREGABLES:

- Aplicación para el registro de información.
- Censo de Beneficiarios por punto de atención.
- Infraestructura de equipos
- Entrenamiento y soporte en sitio

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ · EQUIDAD · EDUCACIÓN

Proyecto G2I

III. Consolidación de Datos - Inteligencia Institucional



III. Consolidación de Datos - Inteligencia Institucional

OBJETIVO

- Contar con un entorno para la integración, almacenamiento, procesamiento y análisis de la información con mecanismos que apoyen la toma de decisiones.
- El componente de Evaluación se nutre de la información generada por los componentes de todo el proyecto:
  - Gestión Documental
  - Registro y control – Biometría -
  - Sistemas Actuales
- El componente de Evaluación debe integrar información de los distintos sistemas con que cuenta el ICBF actualmente, con el fin de cumplir con los requerimientos:
  - Procesos de Integración
  - Construcción de un expediente único del beneficiario
  - Desarrollo de procesos analíticos avanzados
  - Generación de meta modelos de Inteligencia Institucional
  - Conjunto de análisis preestablecidos

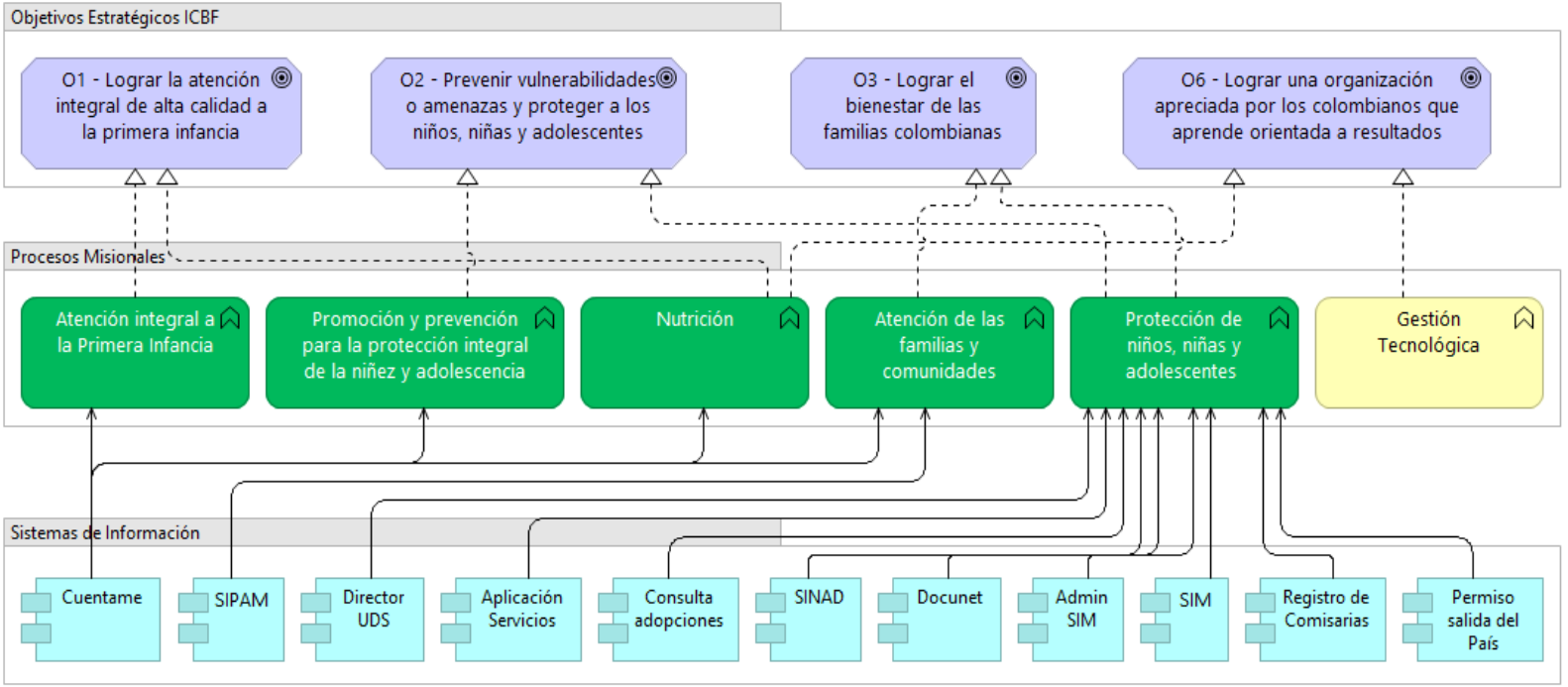
Beneficiario 360°



Ejemplo – Tableros de Control

III. Consolidación de Datos - Inteligencia Institucional

La solución debe integrar los siguientes sistemas de información:



III. Consolidación de Datos - Inteligencia Institucional



IMPLEMENTACION

- Para cumplir la iniciativa de innovación que requiere el ICBF se requiere que la solución contemple los nuevos paradigmas como son:
  - El Lago de Datos
  - La Refinería de Datos
  - Procesos Analíticos Avanzados
  - Descubrimiento de Datos

- La implementación de esta tecnología nos permitirá tener :
  - Modelo Objetivos Estratégicos
  - Modelo Seguimiento y Control de Entrega de Beneficios
  - Modelo Demanda
  - Modelo Fraude

Expediente Único del Beneficiario



TIEMPO DE IMPLEMENTACION

- La instalación y configuración debe contemplar un periodo de doce (12) meses. Teniendo en cuenta que requiere incluir la información obtenida de los componentes descritos en los numerales 6.1 y 6.2 de este documento.
- Se debe contemplar seis (6) de operación de la solución implementada.
- Se debe contemplar un periodo de transición (transferencia operacional, de conocimiento y de resultados) del servicio al ICBF de los últimos seis (6) meses Del contrato. .

ENTREGABLES

- Todo el licenciamiento utilizado
- Se requiere el desarrollo de mínimo (5) Meta Modelos iniciales que contemplen una vista de 360 grados de los sistemas de información misionales (SIM Y CUENTAME).
- Infraestructura de equipos
- Entrenamiento

Proyecto G2I

III. Centro de Servicio y Control



III. Centro de Servicio y Control



OBJETIVO

- Proveer atención y solución a los servicios requeridos en el presente documento actuando como punto único de contacto.

- El servicio debe estar orientado a atender y canalizar los incidentes y requerimientos que sean generados por los puntos de servicio del ICBF que corresponde a las unidades de Servicio de la Entidad, los operadores del componente de Gestión (correspondencia) y los operadores del componente de evaluación.

SERVICIO : 7 X 24

- EL Centro de Servicio y Control debe operar durante todo el proyecto y hasta su culminación.
- El centro servicio y control debe monitorear la sincronización de la información.
- Incluir el Software de Gestión necesario para registrar y documentar los incidentes y/o requerimientos canalizados a través del Centro de Servicio y Control.



GRACIAS

BIENESTAR FAMILIAR

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

"Estamos cambiando el mundo"