

Respetados potenciales proveedores:

La Dirección de Abastecimiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se encuentra desarrollando el **Estudio de sector** para el proceso cuyo objeto consiste en “Servicios especializados de mesa de servicio y soporte en sitio a nivel nacional, valores agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF – bajo la modalidad de Outsourcing”. Con el fin de contar con precios de referencia del mercado solicitamos cotizar los bienes y servicios requeridos por la Entidad, para lo cual diseñamos los documentos: Formato de Cotización, Ficha de Condiciones Técnicas y sus anexos, adjuntos al presente correo y relacionados a continuación:

- **FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS (FCT):** “02_FCT_M_SERV_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS:** “02_FCT_M_SERV_A1_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: LÍNEA BASE:** “02_FCT_M_SERV_A2_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: PERFILES MÍNIMOS:** “02_FCT_M_SERV_A3_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: FUNCIONARIOS SEDES CONSOLIDADO:** “02_FCT_M_SERV_A4_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: ETAPAS:** “02_FCT_M_SERV_A5_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: SEDES SOPORTE EN SITIO:** “02_FCT_M_SERV_A6_180803.pdf”
- **ANEXO FCT: MATRIZ DE RIESGOS:** “02_FCT_M_SERV_A7_180803.pdf”
- **Formato de Cotización:** “06_SDC_M_SERV_180803.xlsx” Este último formato corresponde al archivo a remitir al ICBF. De igual forma, solicitamos diligenciar en este formato de Solicitud de Cotización las pestañas de **“Información General y Financiera”** e **“Información de Experiencia”**.

De manera atenta solicitamos formular su cotización en concordancia con las especificaciones determinadas por la Entidad y en el formato adjunto. Esperamos contar con ésta a más tardar el **MIÉRCOLES 12 DE SEPTIEMBRE DE 2018** antes de las **4:00 p.m.**, la cual pueden enviar al correo estudiosicbf3@icbf.gov.co

En caso de tener **PREGUNTAS** con respecto al requerimiento de la Entidad o al formato de cotización, agradecemos enviarlas a más tardar el **LUNES 10 DE SEPTIEMBRE DE 2018** antes de la **01:00 p.m.**, al correo antes mencionando.

Adicionalmente, los invitamos a consultar activamente el link **“ESTUDIOS DE SECTOR Y COSTOS”** en la página web de la Entidad, www.icbf.gov.co (sección [GESTIÓN Y TRANSPARENCIA]), con el fin de consultar los documentos adjuntos y las actualizaciones a los mismos, así como todos los demás estudios de mercado que adelanta la Dirección. En particular los documentos del presente estudio se encuentran publicados en el link

<https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/estudios-sector>, en la pestaña “**MESA DE SERVICIO**”

Toda la información sobre la cotización sea en forma verbal o escrita, será aceptado por el ICBF en buena fe. El ICBF no asume responsabilidad alguna por los costos en que se incurran para responder la presente solicitud.

Cordialmente,

Dirección de Abastecimiento
ICBF - Sede de la Dirección General
Avenida Carrera 68 #64C-75, 3er piso norte, Bogotá
Teléfono: 4377630 - Ext. 100269
Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez