12500/ SIM 13544706/ 561679
Bogotá D.C.,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No.: S-2017-613065-0101
Fecha: 2017-11-08 17:11:20
Destino a: SANDRA ORTIZ MARTINEZ Y TATIAN
No. Folios: 2

Doctoras:
SANDRA ORTIZ MARTÍNEZ Y TATIANA MORENO SHETT
FISCAL 234 SECCIONAL – PROCURADORA 154 DELEGADA
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Avenida Calle 19 No. 27 – 09
Ciudad

ASUNTO: Anexo – Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 13544706
(Para consultas cite este número)

Respetadas Doctoras,

Con toda atención nos permitimos informarles que hemos recibido su solicitud No. 11001600001620140623 8 mediante radicado No. **517679**, de fecha 30 de Octubre de 2017, en la que solicitan a la Entidad, verificar la situación de vida de la niña mencionada en su oficio. Al respecto, le comunicamos que ésta se registró como un anexo a la petición del asunto y será remitida al ***Centro Zonal Usme del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF),*** oficina ubicada en la Calle 72 Sur No. 12 - 18 diagonal al Colegio Orlando Fals Borda en el barrio Barranquillita, con horario de atención de lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m., la cual les remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.6.2.4.8 de la Guía de PQRDS del ICBF, adoptada mediante Resolución 3962 de 2016[1].

Si requieren información sobre trámites en curso, orientación relacionada con oferta institucional, obtener asesoría en crisis o en Derecho en Familia, y/o quejas sobre la prestación de los servicios, lo podrán realizar las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención: línea gratuita 01-8000-91-8080, página web www.icbf.gov.co, opción *Solicitudes PQRDS*, *Chat ICBF*, *Videollamada* o *Llamada en Línea*.

[1] 4.6.2.4.8 Anexo:" *Se refiere a la complementación o modificación de la información inicial otorgada por los ciudadanos, la cual implica nuevamente la revisión de la petición por parte de quien la tiene por competencia para que se encargue de los asuntos reportados (…)"*

Servicios Postales Nacionales S.A
NIT 900 062917-9
DG 25 G 95 A 55
Línea Nal: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento:BOGOTA D.C.

Código Postal:111061000

Envío:YG176586380CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
SANDRA ORTIZ MARTINEZ Y TATIANA MORENO SHETT-FISCAL

Dirección:AC 19 27 09

Ciudad:BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

Código Postal:111411000

Fecha Pre-Admisión:
09/11/2017 15:42:31

Min. Transporte Lic de carga 000200 del 20/05/2011
Min.TIC Res Mensajería Express 000927 del 09/09/2011

CAPIV

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

POSTEXPRESS

Centro Operativo : UAC CENTRO
Orden de servicio: 8764038
Fecha Pre-Admisión: 09/11/2017 15:42:31

YG176586380CO

1111 783

Remitente

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA DIRECCION GENERAL
Dirección:AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 **NIT/C.C/T.I:**899999239
Referencia:613065 **Teléfono:**4377630 **Código Postal:**111061000
Ciudad:BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111509

Destinatario

Nombre/ Razón Social: SANDRA ORTIZ MARTINEZ Y TATIANA MORENO SHETT-FISCAL 234 SECCIONAL PROCURADURIA 154 DELEGADA
Dirección:AC 19 27 09
Tel:
Ciudad:BOGOTA D.C. **Código Postal:**111411000 **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111783

Valores

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:$0
Valor Flete:$2.600
Costo de manejo:$0
Valor Total:$2.600

Dice Contener :2
Fiscalia no corresponde ACAP

Observaciones del cliente :
no conocen a las señoras en CAPIV

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1 C2	Cerrado
NE	No existe	N1 N2	No contactado
NS	No reside	FA	Fallecido
NR	No reclamado	AC	Apartado Clausurado
X	Desconocido	FM	Fuerza Mayor
	Dirección errada		

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
Alexander Molano R.

C.C. **Tel:** **Hora:**

Fecha de entrega: 10 NOV 2017

Distribuidor:
C.C. C.C.80.187.291

Gestión de entrega:
1er 2do

11115091111783YG176586380CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contactar (57) 4722005. Min. Transporte Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2011/Min.TIC Res. Mensajería Expresa 000927 de 9 septiembre del 201

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratará sus datos perso