

	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS	F9.P3.ABS	20/12/2017
		Versión 2	Página 1 de 108

Denominación del Bien o Servicio	SERVICIOS DE OUTSOURCING TIC	Anexo #	5
		Fecha	26/09/2018

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Sector o Costos por parte de empresas interesadas en el mismo:

Empresa	COMWARE
Contacto	LUIS ALFONSO CASTAÑO

PREGUNTA No. 1.

Buen día,

Teniendo en cuenta la relevancia y magnitud del proyecto en referencia, nos permitimos solicitar el favor de extender los plazos establecidos para el mismo así:

1. Envío de observaciones hasta el 17 de septiembre, y
2. Presentación de la oferta hasta el 21 de septiembre.

Agradecemos la atención prestada.

Respuesta

Estimado proveedor buenas tardes,

Conforme con su solicitud ampliamos el plazo para el envío de observaciones hasta el día 17 de Septiembre antes de las 3:00pm, sin embargo la extensión del plazo para la remisión de la cotización la revisaremos conforme con la cantidad y el tipo de preguntas que nos remitan todos los potenciales proveedores. Estaremos notificándoles este último plazo mediante correo electrónico.

Cordialmente,

Empresa	TELEFONICA MOVISTAR
Contacto	Yuri Daniela Álvarez

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 2 de
108

PREGUNTA No. 2.

Cordial Saludo,

Dentro de la debida oportunidad y de la manera más atenta, Colombia Telecomunicaciones SA ESP - Movistar, solicita muy respetuosamente extender el plazo de entrega de cotización hasta el jueves 27 de septiembre a las 5:00 pm, debido a que el tiempo estipulado por ustedes (5 días) es muy corto para presentarles una propuesta del valor. De antemano, agradecemos su atención. Quedamos atentos.

Respuesta

Estimado proveedor buen día,

Debido a la solicitud de varios proveedores, ampliamos el plazo para remitir preguntas hasta el día 17 de Septiembre antes de las 3:00pm, por lo que también estamos contemplando ampliar el plazo para remitir la cotización. Si tienen preguntas con relación al requerimiento, los invitamos a remitirlas hasta esa fecha. Posteriormente, y conforme con las preguntas que recibamos, estaremos enviando la fecha máxima para la recepción de la cotización.

Empresa	TALENTO SOLIDO TI
Contacto	Yolanda Bermúdez

PREGUNTA No. 3.

Señores
ICBF
Ing. Jairo Alejandro Gamboa Cardenas
Dirección de Abastecimiento
ICBF - Sede de la Dirección General
Ciudad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 3 de
108

De acuerdo a nuestro interés en participar en el presente proceso cuyo alcance es: “Servicios de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC) bajo la modalidad de Outsourcing para la administración de la Infraestructura Tecnológica de la Entidad, incluidas las actividades de administración, gestión, operación, monitoreo y control especializado de la plataforma de Almacenamiento, Respaldo, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Microsoft Office 365, Cloud Services, Seguridad Informática y de la Información, SOC, Redes LAN y Redes Inalámbricas, Correo Electrónico, servicio de administración del Centro de Cómputo de la Sede Nacional, servicios agregados y conexos, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)”. y siguiendo el cronograma del mismo solicitamos respetuosamente a la entidad extender el plazo de entrega de las observaciones y estudio de mercado toda vez que los cronogramas de fechas aportados tanto en la invitación (Correoadjunto) como en el link <https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/estudios-sector> no bridan el tiempo suficiente para analizar y consolidar la información a presentar.

- Observaciones: Viernes 14 de Septiembre de 2018
- Presentación estudio de mercado: lunes 17 de septiembre de 2018.

Por lo anterior agradecemos el poder contar con más tiempo para revisar de una manera detallada el alcance del mismo y así poder continuar con el proceso.

Sin otro particular me despido. Cordialmente.

Respuesta

Estimado proveedor buen día,

Debido a la solicitud de varios proveedores, ampliamos el plazo para remitir preguntas hasta el día 17 de Septiembre antes de las 3:00pm, por lo que también estamos contemplando ampliar el plazo para remitir la cotización. Si tienen preguntas con relación al requerimiento, los invitamos a remitirlas hasta esa fecha. Posteriormente, y conforme con las preguntas que recibamos, estaremos enviando la fecha máxima para la recepción de la cotización.

Cordialmente,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 4 de
108

Empresa	COMWARE
Contacto	Luis Alfonso Castaño Mendieta

PREGUNTA No. 4.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	24	6.6.1	CENTROS DE CÓMPUTO	Se entiende que el servicio de administración se realizará sobre 3 Centros de datos, el Data Center Principal (IFX), el Centro de cómputo (ICBF) y un Data Center Alterno (TIER III con 2 Rack). ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta

Se le aclara al observante que de acuerdo a la ficha de condiciones técnicas en su numeral 6.6.1.1 GENERALIDADES DEL SERVICIO se indica: *“El ICBF cuenta con dos (2) centros de cómputo: un (1) centro de cómputo principal (en adelante denominado Data Center Principal) provisto a través de un tercero (Administrado por la empresa IFX Networks Colombia S.A.S,...”, “...Adicionalmente el ICBF cuenta con un (1) centro de cómputo secundario (en adelante denominado Centro de Cómputo), ubicado en la Sede de la Dirección General del ICBF (Avenida Carrera 68 No. 64 C - 75 de la ciudad de Bogotá)...”* Por lo tanto el alcance para la administración de este servicio hace referencia a 2 Centros de datos.

Así mismo, la FCT en el numeral 6.6.1.2 ALCANCE establece: *“...se requiere en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, 2 rack de altura completa, disponibles para la entidad, debidamente instalados y alojados en un centro de datos para contingencia (denominado para este proceso como Data Center Alterno) ...”*.

En consecuencia, lo que se denomina como datacenter alternativo debe ser proporcionado por el Contratista como servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 5 de
108

PREGUNTA No. 5.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	30	6.6.2	SERVIDORES	Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si todos los Servidores tienen el contrato de soporte vigente con los fabricantes. En caso de que no se tenga se requiere el listado de detallado de los servidores indicando Marca, Referencia y Seriales con el fin de gestionar la renovación con los fabricantes ya que sin este soporte no se podría realizar actualizaciones de firmware y parches.

Respuesta

Se le informa al observante de conformidad con el numeral 6.6.2.5 de la Ficha de Condiciones Técnica, que la infraestructura de servidores físicos que soportan la operación del ICBF actualmente tiene contrato de soporte y garantía directamente con fabricante.

PREGUNTA No. 6.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
-----------	--------	---------	---------------------	-------------

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 6 de
108

FICHA DE 30	6.6.2	SERVIDORES	Los Servidores y switches LAN y SAN que se deben suministrar en modalidad de Servicio se entiende serán instalados y configurados en el Data Center Alterno en los 2 Rack solicitados. ¿Es correcto nuestro entendimiento? Adicional, se solicita a la Entidad favor aclarar cuántos switch LAN y cuántos switch SAN se requieren incluir en modalidad de servicio.
-------------	-------	------------	---

Respuesta

Se le aclara al observante, de conformidad con el numeral 7.1.1.12

...

“Disponer en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, 2 rack de altura completa, debidamente instalados y alojados en un centro de datos para contingencia”

...

y el numeral 6.6.2.2

...

“Entregar en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, infraestructura de procesamiento con mínimo 4 servidores (deben ser Tipo Rack), cada uno con las siguientes características mínimas: 2 procesadores de 2.8 Ghz, 10 núcleos, memoria 512 Gigas, almacenamiento interno mínimo de 300 GB, debidamente instalada y funcionando en alguna de las ubicaciones mencionadas por el ICBF en la ciudad de Bogotá. Para la conectividad se debe proveer mínimo 4 puertos SPF + por servidor (2 para LAN y 2 para SAN). Se debe suministrar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal; se aclara que deben ser compatibles con los puertos SFP + de cada servidor. En la implementación de la infraestructura como servicio el Contratista debe tener en cuenta todos los equipos necesarios para que los servidores y la infraestructura como servicio de almacenamiento quede en operación, incluido el licenciamiento del sistema operativo de los servidores (que es Windows server 2012 R2 Data Center por servidor) y los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar las soluciones de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal.”

...

De la Ficha de condiciones técnicas, el posible Contratista debe incluir en su oferta como requerimiento mínimo, una infraestructura como servicio instalada y en óptimo funcionamiento con las características anteriormente mencionadas y debe estar ubicada en el Datacenter principal con que cuenta la entidad.

Así mismo de conformidad con el numeral 6.6.2.2 “Se debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el Datacenter alternativo y el Datacenter principal”.

PREGUNTA No. 7.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	30	6.6.2	SERVIDORES	Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si es responsabilidad del Oferente migrar información y/o configurar aplicaciones en los 4 servidores que se suministrarán en calidad de servicio. En caso que la respuesta anterior sea afirmativa, se solicita a la Entidad favor indicar tamaño de la información a migrar, listado de aplicaciones y versiones,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 8 de
108

				y detalle del alcance del servicio.
--	--	--	--	-------------------------------------

Respuesta

Se le informa al observante, que el actual proveedor mediante contrato 1817 de 2016 entregó una infraestructura como servicio donde se tienen alojadas aplicaciones y bases de datos pertenecientes a la Entidad. Por lo tanto, el posible oferente debe migrar las aplicaciones y bases de datos que se encuentran alojadas en esta infraestructura a la nueva ofrecida.

A continuación, se relaciona la información de las aplicaciones alojadas en los servidores que se prestan actualmente como servicio:

ROL o APLICACIÓN	SO	BASE DE DATOS	Core	Memoria MB	Disco GB
SSII (FTP / SERVIDOR REPORTES)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	6	8192	480
SSII (APLICACIÓN 1)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	2	4096	280
SSII (APLICACIÓN 2)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	2	4096	280
SSII (APLICACIÓN 3)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	2	4096	280
SSII (BALANCEADOR)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	2	4096	80
SSII (QOS / SSIS / SSAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	8	4096	1080
SSII (BASE DE DATOS 1)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 -	8	24576	1830

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 9 de
108

		12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
DESARROLLO DRUPAL HA (APP-BD)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	4	4096	230
SSII (SHAREPOINT)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	12288	480
SSII (TFS 1)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	10240	480
SSII (TFS 2)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	6144	480
SSII (BUILD CONTROLLER 1)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	6144	280
SSII (BUILD AGENT 1)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	6144	280
SSII (DB TFS Y SHAREPOINT)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft	4	12288	1655

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

		Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
SSII (BASE DE DATOS 2)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	12	24576	1530
SERVIDOR SIMEI	Linux - Red Hat 7.5.	MySQL	2	4096	90
APP (ORFEO)	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	2	4096	230
APP (ORFEO)	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	2	4096	180
APP (ORFEO) CAPACITACION	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	2	4096	180
DESARROLLO DRUPAL HA (APP-BD)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	4	4096	230
DESARROLLO MOODLE (APP1)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	2	2048	100

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PRUEBAS DRUPAL(APP-BD)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	2	4096	270
PRUEBAS DRUPAL HA (APP1)	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	4	5120	200
PRUEBAS DRUPAL HA (APP2)	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	4	5120	200
PRUEBAS DRUPAL HA (APP3)	Linux - Red Hat 7.5.	N/A	4	5120	200
PRUEBAS DRUPAL HA (BD1)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	4	5120	200
PRUEBAS DRUPAL HA (BD2)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	4	5120	200
PRUEBAS DRUPAL HA (BD3)	Linux - Red Hat 7.5.	mariadb	4	5120	200
DB (APOYO)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	10	22528	723
AMBIENTE DE PRUEBA IPV6 1	Windows Server 2016 Standard	N/A	2	4096	90
SSII (PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	230

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 12
de 108

SSII (ARGIS LEGIS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	200
APP (SABANAS CONTABLES, Sygepcip)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	8192	425
SSII (EXOGENAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	200
SSII (PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	4	4096	804
SSII (REPORTES (SEVEN PRUEBAS))	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	5120	260
SSII (SIGA PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	140
MICROSOFT SYSTEM CENTER DATABASE NODO1	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c)	10	59392	3725

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

			Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
MICROSOFT CENTER NODO2	SYSTEM DATABASE	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	10	59392	3725
MICROSOFT CENTER NODO3	SYSTEM DATABASE	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	1	59392	3725

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 14
de 108

		Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
SSII (PRUEBAS CONPES)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	160
SSII (FTP (SEVEN PRUEBAS))	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	5120	260
MICROSOFT FILE SERVER DFIN	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	16384	4854
SOPHOS CONSOLE SERVER	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	16384	133
Servidor Base de Datos DMZ	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	4	16384	672

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 15
de 108

SSII (PRUEBAS SIA)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	32768	200
SSII(KACTUS PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	350
SSII (PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	500
SSII (PRUEBAS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	11264	1245
FTP (KACTUS)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	8192	600
CLUSTER KACTUS-NSIR NODO1	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	8	50000	1765
CLUSTER KACTUS-NSIR NODO2	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c)	8	50000	1765

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

		Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
PILOTO SIM CON OCR	Ubuntu LTS 14.0.4.	N/A	2	12288	300
DB (BI)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	4	16384	220
DB (BI)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27	4	24576	2230

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 17
de 108

		Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
SKYPE FOR BUSSINESS DATA BASE	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	8	40960	1205
VPN (AZURE)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	8	12288	1103
ADMANGER	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	4096	100
SSII (PREPRODUCCION SIM)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 -	10	51200	1380

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 18
de 108

		12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)				
RAP OPERATION MANAGER	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	8192	100	
APP (NOVEDADES WEB, WEB KACTUS, CAJERO, KACTUS RI, KACTUS WEB, ACTUALIZACION PETICION)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	16384	190	
APP (ACTAS COMPLEMENTARIAS)	Oracle Linux 6.9	N/A	4	4096	470	
DB (ACTAS COMPLEMENTARIAS)	Oracle Linux 6.9	Oracle	4	4096	426	
SSO (ACTAS COMPLEMENTARIAS)	Oracle Linux 5.11	Oracle	2	2048	100	
AMBIENTE DE PRUEBA IPV6 3	Windows Server 2016 Standard	N/A	1	4096	80	
AMBIENTE DE PRUEBA IPV6 2	Windows Server 2016 Standard	N/A	4	4096	90	
SSII (CAPACITACION KACTUS APP)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1	10	40480	210	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 19
de 108

		(X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
SSII (CAPACITACION KACTUS DB)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	8	20480	610
DB (GECO, SIEM, MODULO SEGURIDAD)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20	6	14336	570

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 20
de 108

		2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)			
DB (SIF)	Linux - Red Hat 5.8.	Oracle	8	8192	180
SSII(WCF)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	12288	200
APP (AWSTAT)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	8192	150
BD MTS	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	8	16384	915

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 21
de 108

SSII (PRUEBAS)	Windows Server 2008 R2 Enterprise	N/A	4	16384	1006
SSII(DB SUIN)	Windows Server 2008 R2 Enterprise	Microsoft SQL Server 2008	4	16384	680
DB (ORFEO)	Windows Server 2012 R2 Standard	Microsoft SQL Server 2016	4	4096	240
APP ATA (Análisis Vulnerabilidades Internas)	Windows Server 2012 R2 Standard	N/A	4	16384	350
SSII (BD PRUEBAS,SOPORTE CAP SIM Y REPORTES)	Windows Server 2008 R2 Enterprise	Microsoft SQL Server 2014 - 12.0.4100.1 (X64) Apr 20 2015 17:29:27 Copyright (c) Microsoft Corporation Enterprise Edition: Core-based Licensing (64-bit) on Windows NT 6.3 <X64> (Build 9600:) (Hypervisor)	4	6144	804
NAGIOS - CENTREON	CENTOS 7	mariadb	10	16384	420

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 22
de 108

PREGUNTA No. 8.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	31	6.6.2	SERVIDORES	Se solicita a la Entidad favor aclarar si para los mantenimientos preventivos y correctivos de los sistemas operativos, aplicaciones y bases de datos, ICBF suministrará las licencias o software necesario para las actualizaciones y/o configuraciones.

Respuesta

Se le aclara al observante, de conformidad con el numeral 6.6.2 de la FCT *“Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas operativos y herramientas base para el buen funcionamiento de los mismos, aplicaciones y bases de datos que en ellos se ejecutan.”*

El posible oferente es el responsable de realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas operativos que soportan las aplicaciones y bases de datos, donde el ICBF cuenta con el licenciamiento de System Center por el cual se despliegan dichas actualizaciones y configuraciones.

PREGUNTA No. 9.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	30	6.6.2	SERVIDORES	Se solicita a la entidad favor aclarar porque la diferencia entre los cuadros de cantidades totales de servidores a administrar, en la página 30 por ejemplo indican que el total de servidores físicos es de 170 mientras que en la página 32

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 23
de 108

				indican que el total es de 82.
--	--	--	--	--------------------------------

Respuesta

Se le informa al observante que de conformidad con el numeral 6.6.2.2 de la FCT, estos valores están relacionados con el crecimiento esperado en la plataforma durante el periodo de operación del posible contratista. Por otra parte, el numeral 6.6.2.6 son valores que corresponden a los servidores físicos y virtuales actuales en operación.

PREGUNTA No. 10.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO REFERENCIA	DE	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	77	6.6.4	ALMACENAMIENTO		Se entiende que el almacenamiento de 30TB en modalidad de Servicio debe ser instalado en el Data Center Alterno, en los 2 rack solicitados. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta

Se le aclara al observante, que el almacenamiento de 30TB en modalidad de Servicio debe ser instalado en el Data Center Principal y en un solo rack.

En consecuencia, se actualizará la ficha de condiciones técnica en el numeral 6.6.4.2 “...se requiere en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, infraestructura de almacenamiento SAN (Storage) con capacidad de 30 TB efectivos en tres TIER (20% SSD, 35% SAS no superior a 600 gb y 45% NL-SAS no superior a 2 TB), debidamente instalada, funcionando en el Data Center principal y en un solo rack...”.

PREGUNTA No. 11.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 24
de 108

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO REFERENCIA	DE	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	77	6.6.4	ALMACENAMIENTO		Se entiende que los switches LAN y SAN en modalidad de servicio son los mismos que solicitan en en numeral 6.6.2 en Servidores. ¿Es nuestro entendimiento correcto?

Respuesta

Se le aclara al observante que los switches LAN y SAN solicitados como modalidad de servicio son los mismos, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 y 6.6.4.2 de la Ficha de Condiciones Técnica.

PREGUNTA No. 12.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO REFERENCIA	DE	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	77	6.6.4	ALMACENAMIENTO		Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si los 2 switches FC de mínimo 60 puertos son adicionales a los switches LAN y SAN solicitados. Adicional, favor aclarar si estos 2 switches también deben ser en modalidad de servicio.

Respuesta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Se le informa al observante, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 y 6.6.4.2 de la Ficha de Condiciones Técnicas que los 2 switches FC de mínimo 60 puertos son los mismos a los switches SAN solicitados y son en la modalidad de servicio.

PREGUNTA No. 13.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	77	6.6.4	ALMACENAMIENTO	Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si todos los almacenamientos tienen el contrato de soporte vigente con los fabricantes. En caso que no se tenga se requiere el listado de detallado de los almacenamientos indicando Marca, Referencia y Seriales con el fin de gestionar la renovación con los fabricantes ya que sin este soporte no se podría realizar actualizaciones de firmware y parches.

Respuesta

Se le aclara al observante, de conformidad con el numeral 6.6.4.2 que los almacenamientos SAN y NAS no tienen soporte por parte del fabricante debido que llegaron al fin de su vida útil (EOL). Por consiguiente, no requieren actualizaciones ni renovación del soporte.

PREGUNTA No. 14.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 26
de 108

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	81	6.6.5	RESPALDOS (BACKUP)	Se solicita amablemente a la Entidad favor indicar un estimado de la cantidad mensual o anual por tipo de medio utilizado para la realización de los Backups con el fin de dimensionar la cantidad a suministrar

Respuesta

Se informa al observante que en la ficha de condiciones técnicas numeral 7 Obligaciones del Contratista, en 7.1.5.11 indica que este debe: "...Suministrar las cintas requeridas (estimadas en 350 anuales) para realizar tareas de backup, las cuales deberán ser proporcionadas desde el inicio del contrato..."

PREGUNTA No. 15.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	81	6.6.5	RESPALDOS (BACKUP)	Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si todos la plataforma de backup tienen el contrato de soporte vigente con los fabricantes. En caso que no se tenga se requiere el listado de detallado de la plataforma indicando Marca, Referencia y Seriales con el fin de gestionar la renovación con los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 27
de 108

				fabricantes ya que sin este soporte no se podría realizar actualizaciones de firmware y parches.
--	--	--	--	--

Respuesta

Se le informa al observante que la entidad es la encargada de mantener los contratos de soporte vigente con los fabricantes de la solución de Backup.

PREGUNTA No. 16.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	82	6.6.5	RESPALDOS (BACKUP)	Para el servicio de custodia externa se solicita a la Entidad favor aclarar: - ¿Se debe incluir el transporte y custodia de los 3.953 medios que tiene la Entidad con su proveedor actual? - Favor indicar la cantidad de transportes semanales o mensuales requeridos - ¿cuántas restauraciones se requieren al mes? - ¿cuántos transportes y restauraciones de emergencia se estiman se pueden llegar a necesitar? - Tipo de medio a enviar a custodia, contenedor, cintas, documentos, cd, etc

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Respuesta

Se informa al observante que para el servicio de custodia externa:

- Tal como se cita en el numeral 6.6.5.7 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO “...El servicio de custodia de medios debe comprender tanto el almacenamiento del medio, como el transporte desde el sitio de custodia hasta las instalaciones donde el ICBF tenga su infraestructura de respaldos y/o donde se requiera el recojo/entrega de información (por ejemplo, CD's en la Sede de la Dirección General). Además, debe contar con la opción de servicio de transporte de emergencia disponible 7X24X365 con un tiempo no superior a 4 horas continuas en caso de que se requiera...”
- En promedio en el mes se realiza 15 transportes.
- La cantidad de medios que se solicitan para restauración al mes varia entre 45 y 60 cintas y los que se entregan en custodia varían entre 55 y 65 cintas.
- Al mes se realizan aproximadamente 217 restauraciones.
- La cantidad de restauraciones de emergencia están incluidas en el valor que se realiza mensual que equivale a un promedio de 15 transportes.
- La mayoría de los medios que se transportan son cintas LTO, CDs y documentos.

PREGUNTA No. 17.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	86	6.6.5	El Contratista deberá dimensionar la infraestructura necesaria requerida y prestar el adecuado servicio	Se solicita amablemente a la Entidad favor aclarar si se requiere incluir infraestructura de Backup como librería, servidor o software. En caso que la respuesta sea afirmativa se solicita a la Entidad indicar la especificación técnica mínima requerida de la infraestructura a suministrar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 29
de 108

Respuesta

Se le informa al observante que no se requiere infraestructura adicional.

PREGUNTA No. 18.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	97	6.6.9	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y MONITOREO Y ADMINISTRACION DE LICENCIAMIENTO	La Entidad indica que para realizar el Monitoreo de la plataforma tiene la herramienta Microsoft System Center, se solicita favor aclarar: - La herramienta tiene el contrato de soporte vigente con el fabricante durante el plazo del contrato, en caso de vencerse este soporte quien es el responsable de su renovación, la Entidad o el Oferente - Cuántos End Point estan cubiertos por el licenciamiento - El Servicio de Monitoreo puede ser remoto o debe esta en las instalaciones de ICBF

Respuesta

Se le informa al observante que System Center tiene contrato vigente de soporte, el mismo y su renovación está a cargo del ICBF. Actualmente se tienen 13.000 licencias de System Center para la gestión de ENDPOINTS.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 30
de 108

El ICBF informa que el servicio de monitoreo debe ser en instalaciones remotas, para esto remitirse al numeral 7.1.9.1 que dice “...Contar con un Centro de Monitoreo y Gestión encargado del monitoreo y atención de primer nivel de cualquier tipo de incidente que se presente en las plataformas de servicios...”.

PREGUNTA No. 19.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	38	6.6.3.6	LINEA BASE	Se solicita a la entidad aclarar a nivel de seguridad que marcas de soluciones tienen actualmente y su referencia de los dispositivos a migrar en el datacenter externo y los firewall de la sede nacional

Respuesta

Se le informa al observante que la entidad tiene contratado como servicio la plataforma tecnológica de seguridad, por tal razón esta información será entregada en la etapa de transición de entrada al contratista que resulte adjudicatario del proceso.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 31
de 108

PREGUNTA No. 20.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO DE REFERENCIA	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	91	6.6.6.7	REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO	Se solicita a la entidad aclarar el alcance de la "migración, upgrade de la infraestructura, sus servicios, componentes y/o unidades lógicas en caso de ser requerido.", se debe contemplar los servicios de consultoría para la migración de la plataforma de Lync Server o Skype de la infraestructura On Premise?, La entidad debe tener en cuenta que al migrar las versiones on premise se debe migrar las versiones de office cliente 2003,2007, 2010 para no perder características de compatibilidad entre los clientes con Lync y Skype On

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 32
de 108

				premise.
--	--	--	--	----------

Respuesta

Se informa al observante que el ICBF cuenta con una infraestructura híbrida de Office 365 (Cloud-OnPremise) por lo cual el alcance de la migración de la Infraestructura, Servicios y Componentes corresponde a las actividades que puede tener un servicio de esta naturaleza como mover usuarios, activar usuarios, realizar respaldos, realizar un Upgrade de plataforma como por ejemplo pasar de una versión actual a una nueva (Migración), en este caso el CONTRATISTA debe realizar esta migración bajo sus propios medios y con el personal idóneo para este fin que se asume es el mismo que se destina para este contrato de acuerdo a los perfiles solicitados.

También se informa al observante que el ICBF cuenta con 13.000 Licencias con plan E3 de Microsoft Office 365, por lo cual se cuenta siempre con las últimas versiones del cliente ofimático para los equipos asignados a los usuarios.

PREGUNTA No. 21.

DOCUMENTO	PÁGINA	NUMERAL	TEXTO REFERENCIA	DE	OBSERVACIÓN
FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y/O ENTREGA DEL BIEN (FCT)	39	6.6.3.6	LINEA BASE		Se solicita a la entidad aclarar si se requiere un appliance de firewall para bases de datos?, ya que en el cuadro de la línea base aparece que tienen dos (2), queremos saber por favor cuantos appliances de FWDB solicitan.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Respuesta

Se le informa al observante que en el ítem 6.6.3.10 SERVICIO DE SEGURIDAD EN BASES DE DATOS están descritas las características técnicas mínimas requeridas por la entidad, donde se establece: "...El servicio deberá estar arquitectado con plataformas nuevas de Database Activity Monitoring, de propósito específico las cuales deberán estar en modo sniffer...", "...El servicio deberá estar soportado con plataformas que cuenten con todas las interfaces de red necesarias para una óptima prestación del servicio...", "...Se debe incluir una plataforma tipo DAM en formato appliance, la cual por temas de disponibilidad se deberá implementar en modo sniffer, de tal forma que no genere indisponibilidad o latencia en los motores de base de datos...".

Por lo tanto, dado los requerimientos establecidos en la Ficha de Condiciones Técnicas, no se establece un número mínimo o máximo de appliance, sin embargo, la solución debe cumplir con los requerimientos mínimos exigidos.

Empresa	TIVIT
Contacto	Juan Carlos Romero Rodriguez

PREGUNTA No. 22.

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
1	06_SDC_OUT_TIC_180910	Formato Cotización	Meses de transición		En el formulario Económico aparece un pago por COP\$16.806.723, en el documento "02_FCT_OUT_TIC_180910" numeral 10. Forma de pago del valor del contrato indica que el pago por este concepto es de COP\$20.000.000. Se solicita al ICBF aclarar cual es el valor correcto o si estos corresponden a	Efectivamente el primer pago definido en la FCT, asciende a la suma de \$20.000.000. Los \$16.806.723 que aparecen en la primera sección de la solicitud de cotización, hacen referencia a ese primer pago antes de IVA (19%). Una vez se digita el porcentaje de IVA que aplica para los servicios que requiere la entidad, en la segunda sección de la solicitud de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 34
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
					conceptos diferentes.	cotización, se actualiza el valor correspondiente al primer pago con el IVA incluido, es decir los \$20.000.000.
2	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	4	6.1	El personal del CONTRATISTA es el responsable de realizar la instalación, administración, operación, mantenimiento, monitoreo y soporte de toda la plataforma tecnológica del ICBF, tanto propia, como arrendada, o la dispuesta para la prestación de los servicios de acuerdo con lo expuesto en el presente documento	Se solicita al ICBF dar a conocer la volumetría de Incidentes y requerimientos del presente contrato (alta, media y baja criticidad) para las diferentes líneas de servicio solicitadas. Esto con el objetivo de realizar un dimensionamiento adecuado de los recursos requeridos para prestar el servicio adecuadamente.	Se le informa al observante que en el siguiente cuadro se presenta la volumetría de incidentes y requerimientos por línea de servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 35
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)		
Grupo / Prioridad					Incidente	Requerimiento	Total general	
ALMACENAMIENTO					63	156	219	
	Alta				13	3	16	
	Baja				1		1	
	Media				49	153	202	
ANTIVIRUS					140	62	202	
	Media				140	62	202	
APLICACIONES					254	205	459	
	Alta				46	1	47	
	Baja					14	14	
	Media				208	190	398	
BACKUPS					10	808	818	
	Alta				2	357	359	
	Baja				1	1	2	
	Crítica					4	4	
	Media				7	446	453	
BASES DE DATOS MYSQL					1	1	2	
	Media				1	1	2	
BASES DE DATOS ORACLE					40	17	57	
	Alta				3	1	4	
	Media				37	16	53	
BASES DE DATOS SQL					121	207	328	
	Alta				5	17	22	
	Baja					6	6	
	Media				116	184	300	
DATACENTER					28	44	72	
	Baja					1	1	
	Media				28	43	71	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 36
de 108

No	DOCUME NTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)	
Grupo / Prioridad					Incidente	Requerimiento	Total general
HERRAMIENTAS DE GESTION					1		1
Media					1		1
NOC					21		21
Media					21		21
OFFICE 365					2348	3242	5590
Alta					571	10	581
Baja					4	15	19
Critica					7		7
Media					1766	3216	4982
Planeacion						1	1
OFICIAL SEGURIDAD					85	21	106
Media					85	21	106
PORTALES Y APLICACIONES WEB					42	19	61
Alta					3		3
Media					39	19	58
REDES					163	132	295
Alta					1	1	2
Baja					1	10	11
Media					161	121	282
SEGURIDAD					386	454	840
Alta					12	4	16
Baja					4	4	8
Critica						1	1
Media					370	445	815
SERVIDORES LINUX					1	22	23
Alta					1		1
Media						22	22
SERVIDORES WINDOWS Y AD					292	3517	3809
Alta					18	6	24
Baja					2	67	69
Media					272	3444	3716

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)																																																																																				
<table> <tr> <th colspan="4">Grupo / Prioridad</th><th>Incidente</th><th>Requerimiento</th><th>Total general</th></tr> <tr> <td colspan="4">SOC</td><td>48</td><td>74</td><td>122</td></tr> <tr> <td colspan="4">Alta</td><td>3</td><td></td><td>3</td></tr> <tr> <td colspan="4">Media</td><td>45</td><td>74</td><td>119</td></tr> <tr> <td colspan="4">SYSTEM CENTER</td><td>49</td><td>59</td><td>108</td></tr> <tr> <td colspan="4">Media</td><td>49</td><td>59</td><td>108</td></tr> <tr> <td colspan="4">TELEFONIA IP</td><td>177</td><td>818</td><td>995</td></tr> <tr> <td colspan="4">Alta</td><td></td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="4">Baja</td><td></td><td>127</td><td>127</td></tr> <tr> <td colspan="4">Media</td><td>177</td><td>687</td><td>864</td></tr> <tr> <td colspan="4">Planeacion</td><td></td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr> <td colspan="4">Total general</td><td>4270</td><td>9858</td><td>14128</td></tr> </table>							Grupo / Prioridad				Incidente	Requerimiento	Total general	SOC				48	74	122	Alta				3		3	Media				45	74	119	SYSTEM CENTER				49	59	108	Media				49	59	108	TELEFONIA IP				177	818	995	Alta					2	2	Baja					127	127	Media				177	687	864	Planeacion					2	2	Total general				4270	9858	14128
Grupo / Prioridad				Incidente	Requerimiento	Total general																																																																																				
SOC				48	74	122																																																																																				
Alta				3		3																																																																																				
Media				45	74	119																																																																																				
SYSTEM CENTER				49	59	108																																																																																				
Media				49	59	108																																																																																				
TELEFONIA IP				177	818	995																																																																																				
Alta					2	2																																																																																				
Baja					127	127																																																																																				
Media				177	687	864																																																																																				
Planeacion					2	2																																																																																				
Total general				4270	9858	14128																																																																																				
3	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	6	6.3	Nota: El Datacenter principal está contratado hasta el 15 de diciembre de 2018 bajo el Acuerdo Marco de Precios de Centro de Datos - Nube de Colombia Compra Eficiente, por lo cual en la ejecución del contrato el Datacenter principal puede cambiar de ubicación.	Teniendo en cuenta que durante la ejecución del contrato el Datacenter principal puede cambiar de ubicación, es de nuestro entendimiento que: • La ubicación del nuevo DataCenter será en Bogotá. • De requerirse traslado del canal de datos de 30Mbps solicitado en este pliego, los costos asociados estarán a cargo del ICBF.	Se le informa al observante que la ubicación del datacenter principal después del 15 de diciembre de 2018 está sujeto a las condiciones ofertadas por los proveedores que hacen parte del acuerdo marco de precios Servicios de Nube Privada N° CCE -430-1-AMP-2016. Además, se aclara que los costos del traslado del canal deben ser asumidos por el Contratista.																																																																																				
4	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	9	6.4.3	Dentro de dicho contrato el proveedor dispone el servicio de herramienta de Gestión Help People, a través de la cual se gestionan los tickets	Se solicita al ICBF revisar y ajustar el texto ya que la idea a expresar esta incompleta.	Se le informa al observante que se acepta la observación y se realizará el ajuste del texto en la FCT.																																																																																				

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 38
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
				de incidentes, requerimientos y controles de cambios y soporta la		
5	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	9	6.4.3	Considerar a todos los terceros, aliados y socios base de conocimiento y el catálogo se servicio. El ICBF podrá: · de negocio del Contratista, que participen en la prestación de servicios objeto del presente documento, como personal del Contratista, por lo cual El Contratista será el único responsable de las acciones que realicen estos terceros.	Se solicita al ICBF revisar y ajustar el texto ya que la idea a expresar no es coherente.	Se le informa al observante que se acepta la observación y se ajustará la FCT.
6	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	11	6.5.1	Configurar e instalar las herramientas que permitan la medición y monitoreo de los ANS.	Estas herramientas son provistas por el ICBF? Cuales son?	Se le informa al observante que en la ficha de condiciones técnicas en el numeral 6.6.9 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y MONITOREO Y ADMINISTRACION DE LICENCIAMIENTO se especifica la herramienta System Center de propiedad del ICBF como la herramienta oficial para el monitoreo, y de igual forma se informa que en el marco del alcance en el numeral 6.6.9.2 ALCANCE, donde se especifica: "En caso de que la Suite System

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 39
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						<i>Center o las herramientas antes expuestas no cumplan algún requerimiento del presente capítulo, El Contratista deberá suministrar las herramientas adicionales que considere necesario para el cumplimiento del presente, previo concepto o consulta técnica del fabricante o su documentación en línea, de las herramientas que están como propiedad del ICBF donde se evidencie el no cumplimiento del requerimiento específico.”</i>
7	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	11	6.5.1	El Contratista debe cumplir con los tiempos y documentos establecidos por el ICBF para el recibo a satisfacción de los servicios. En caso de no contar con lo mencionado por parte del Contratista por causas imputables al mismo, el ICBF no tramitará las facturas de la ETAPA DE OPERACIÓN hasta su entrega total.	Teniendo en cuenta que se pueden presentar retrasos en el cierre de transición para uno o mas servicios, en caso de presentarse este escenario, los servicios prestados en etapa de operación y que cumplan con los requisitos de ICBF, estos serán facturados retroactivamente cuando se cumpla con la totalidad de requisitos para el trámite de facturación?	<i>Se le informa al observante que de acuerdo con lo establecido en el numeral 10. FORMA DE PAGO DEL VALOR DEL CONTRATO, en el que se define: “el ICBF realizará pagos mensuales al CONTRATISTA por los servicios efectivamente prestados. Los pagos se realizarán previa presentación de la factura correspondiente, la certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor y la certificación del revisor fiscal o representante legal, según corresponda, sobre el</i>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 40
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						<i>cumplimiento en el pago de los aportes parafiscales y de seguridad social de sus empleados de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.</i>" Por lo cual las facturas correspondientes a la etapa de transición serán tramitadas una vez se cumpla con los requisitos establecidos para la entrega de los servicios. Sin embargo, ante cualquier incumplimiento en las obligaciones del contrato, se procederá a adelantar ante la Dirección de Contratación el trámite establecido en el Procedimiento para imposición de multas, sanciones y declaratorias de incumplimiento, con el fin de hacer efectivas las garantías propias del contrato. Para mayor claridad se ajustará la FCT en este numeral.
8	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	16	6.5.2	El Seguimiento de la Línea Base se realizará cada mes, con el fin de controlar el crecimiento de las cantidades unitarias de cada uno de los servicios TIC, sin exceder las	En la página 8 del mismo documento se establece que esta revisión será trimestral, se solicita definir cuál será la frecuencia para realizar este seguimiento.	Se le informa al observante que la revisión mensual corresponde al control de la Línea Base con respecto a las cantidades relacionadas a la facturación del proyecto, para el caso de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 41
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
				cantidades totales descritas en este documento y de esta manera no poner en riesgo el estado financiero del proyecto.		la revisión trimestral se hará sobre el monitoreo y los ANS, por lo cual se debe también revisar Línea Base y que la misma este ajustada y configurada en las herramientas de monitoreo y gestión.
9	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	16	6.5.2	Implementación del SOC (4 meses): La implementación del servicio SOC es a partir del inicio de la etapa de transición de entrada, sin embargo, no se presentarán penalizaciones por este concepto durante el periodo de implementación. Nota: Se da un plazo de 4 meses para la implementación del SOC en el cual no se aplicaran los ANS correspondientes a este servicio, lo cual no implica que se amplíe el tiempo de afinación, implementación y estabilización para los demás servicios estipulados en este anexo, el cual no debe superar los dos meses establecidos.	Es nuestro entendimiento que: • El soc tendra cuatro (4) meses de implementación mas un (1) mes de estabilización. • La facturación del SOC será de dos meses menos en cada escenario solicitado. De ser asi, por favor ajustar formulario económico. • Este servicio al tener un tiempo de implementación mayor no podra afectar la facturación de los demas servicios pasado el periodo de transición. Es correcto nuestro entendimineto?	Se le informa al observante que el periodo para la implementación y estabilización del SOC es de 4 meses en total. Se le informa al observante que se acepta la observación relacionada con la facturación, ya que durante los 4 meses de implementación no habrá lugar a pago del servicio. Se le informa al observante que el periodo de implementación del SOC, no afecta la facturación de los demás servicios durante la etapa de operación, dado que como se estipula el numeral 10. FORMA DE PAGO DEL VALOR DEL CONTRATO, los pagos se realizan de acuerdo con los servicios efectivamente prestados. Para mayor claridad se generará ajuste en la FCT.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 42
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
10	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	24	6.6.1.2	El Centro de datos alternativo deberá cumplir con las características certificadas de un Data Center TIER III y debe estar ubicado en la ciudad de Bogotá y/o Cundinamarca	Es de nuestro entendimiento que el Data Center debe contar con las características de TIER III, mas no es obligatorio contar con la certificación.	Se le informa al observante que de conformidad con la ficha de condiciones técnicas en su numeral 6.6.1.2 ALCANCE "... El Centro de datos alternativo deberá cumplir con las características certificadas de un Data Center TIER III y debe estar ubicado en la ciudad de Bogotá y/o Cundinamarca..." por lo tanto debe cumplir con el requerimiento de contar con las certificaciones de TIER III para el Data center alternativo.
11	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	27	6.6.1.7	Cambios (mano de obra) de circuitos eléctricos, acometidas eléctricas, tomas, breaker, dispositivo de protección contra sobretensiones (DPS), fusibles u otros elementos de los tableros eléctricos o acometidas del centro de cómputo cuando se requiera	Es de nuestro entendimiento que el ICBF proveera los materiales requeridos para las actividades de cambio indicadas.	Se le informa al observante que de conformidad con la ficha de condiciones técnicas en su numeral 6.6.1.7 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO indica que: "...Cambios (mano de obra) de circuitos eléctricos, acometidas eléctricas, tomas, breaker, dispositivo de protección contra sobretensiones (DPS), fusibles u otros elementos de los tableros eléctricos o acometidas del centro de cómputo cuando se requiera..." el Contratista debe proveer los materiales requeridos para las actividades necesarias para dejar operativo el centro de cómputo de la Sede de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 43
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						la Dirección General.
12	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	27	6.6.1.7	Interconexión (cross connection) de fibras y cables, UPS, incluyendo materiales y mano de obra	Se solicita al ICBF indicar el historico del último año para establecer csotos asociados a materiales que se requieran. Indicar tipo de cross connection (fibra o UTP) y longitudes.	Se le informa al observante que durante el último año no se han realizado solicitudes para este tipo de actividades, y no permite tener información del costo de los materiales.
13	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	En caso de presentarse un incidente que requiera el cambio de alguna parte, este debe realizarse dentro de los 10 días hábiles siguientes al reporte de la necesidad.	Se solicita al ICBF realizar el pago de repuestos por mantenimiento correctivo como adicional. Esto teniendo en ceunta que los equipos a soportar (UPS, Aires Acondicionados, Sistema Extincion de incendios, Transformadores) no cuentan con garantia o contratos de mantenimiento deirecto de fabrica. Los repuestos derivados de fallas pueden ser costosos y generar desequilibrio económico para el contratista.	Se le informa al observante que de conformidad con la ficha de condiciones técnicas en su numeral 7.1.1.9 se estableció: <i>"Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo incluyendo partes, repuestos y mano de obra de los siguientes equipos que se encuentran en el centro de cómputo de la sede de Dirección General:</i> • Sistema eléctrico regulado y no regulado (tableros eléctricos) incluyendo sus componentes. • Sistema Control de Incendios. • Transformador de aislamiento. • Aires Acondicionados • Sistema de control de acceso biométrico • Sistema

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 44
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						<i>eléctrico regulado y no regulado (tableros eléctricos) incluyendo sus componentes.</i> <i>Sistema eléctrico regulado UPS 30 kva y 250 kva...</i> Por lo tanto, el oferente debe incluir en su propuesta los costos de repuestos, partes y manos de obra de los equipos mencionados en la línea base del servicio. En consecuencia, no se acepta la observación.
14	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	En caso de presentarse un incidente que requiera el cambio de alguna parte, este debe realizarse dentro de los 10 días hábiles siguientes al reporte de la necesidad.	Se solicita al ICBF aclarar que sucede en caso que un repuesto no se consiga? Cual es el procedimiento a seguir? Esto sería considerado por fuera de los ANS?	Se le informa al observante que la Entidad está contratando la prestación del servicio de administración de centro de cómputo, por lo tanto, en el caso de presentarse fallas a nivel de hardware el Contratista deberá levantar el servicio a la mayor brevedad posible. Al subir el servicio este estará excepcionado de la respectiva penalización del ANS, previo a la presentación del informe del incidente.
15	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	En caso de presentarse un incidente que requiera el cambio de alguna parte, este debe realizarse dentro de los 10 días hábiles siguientes al reporte de la	Se solicita al ICBF entregar la volumetria e historico de correctivos realizado en cada uno de los sistemas fuera de garantía (UPS, Aires Acondicionados, Sistema Extincion de incendios,	Se le informa al observante que actualmente los equipos de la línea base del centro de cómputo no están cubiertos por garantía, sin embargo, se realizan mantenimientos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 45
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)																														
				necesidad.	Transformadores), indicando pieza averiada y costo de los arreglos realizados.	preventivos a los mismos de acuerdo a la periodicidad definida en los requerimientos del servicio. Estos se han realizado en las siguientes fechas: • UPS: trimestral, 4 mantenimientos por año UPS 30 KVA marca APC <table><tr><th colspan="2">Fechas Mantenimientos UPS 30KVA</th></tr><tr><th>No</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>1</td><td>06/05/2017</td></tr><tr><td>2</td><td>12/08/2017</td></tr><tr><td>3</td><td>28/10/2017</td></tr><tr><td>4</td><td>3/02/2018</td></tr><tr><td>5</td><td>28/04/2018</td></tr><tr><td>6</td><td>14/07/2018</td></tr></table> • AIRES ACONDICIONADOS: trimestral, 4 mantenimientos por año <table><tr><th colspan="2">Fechas Mantenimientos A.A</th></tr><tr><th>No</th><th>Fecha</th></tr><tr><td>1</td><td>8/04/2017</td></tr><tr><td>2</td><td>14/07/2017</td></tr><tr><td>3</td><td>9/10/2017</td></tr><tr><td>4</td><td>12/01/2018</td></tr><tr><td>5</td><td>07/04/2018</td></tr></table>	Fechas Mantenimientos UPS 30KVA		No	Fecha	1	06/05/2017	2	12/08/2017	3	28/10/2017	4	3/02/2018	5	28/04/2018	6	14/07/2018	Fechas Mantenimientos A.A		No	Fecha	1	8/04/2017	2	14/07/2017	3	9/10/2017	4	12/01/2018	5	07/04/2018
Fechas Mantenimientos UPS 30KVA																																				
No	Fecha																																			
1	06/05/2017																																			
2	12/08/2017																																			
3	28/10/2017																																			
4	3/02/2018																																			
5	28/04/2018																																			
6	14/07/2018																																			
Fechas Mantenimientos A.A																																				
No	Fecha																																			
1	8/04/2017																																			
2	14/07/2017																																			
3	9/10/2017																																			
4	12/01/2018																																			
5	07/04/2018																																			

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 46
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)																																
						<table><tr><td>6</td><td>25/07/2018</td></tr></table> SISTEMA DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS: semestral, 2 mantenimientos por año <table><tr><td colspan="2">Fechas Mantenimientos SCI</td></tr><tr><td>No</td><td>Fecha</td></tr><tr><td>1</td><td>23/06/2017</td></tr><tr><td>2</td><td>02/12/2017</td></tr><tr><td>3</td><td>14/07/2018</td></tr></table> TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO: semestral, 2 mantenimientos por año <table><tr><td colspan="2">Fechas Mantenimientos Transformador</td></tr><tr><td>No</td><td>Fecha</td></tr><tr><td>1</td><td>06/05/2017</td></tr><tr><td>2</td><td>18/11/2017</td></tr><tr><td>3</td><td>23/06/2018</td></tr></table> LIMPIEZA DE IMPUREZAS: semestral, 2 jornadas de limpieza por año <table><tr><td colspan="2">Fechas Mantenimientos</td></tr><tr><td>No</td><td>Fecha</td></tr><tr><td>1</td><td>12/08/2017</td></tr><tr><td>2</td><td>3/02/2018</td></tr><tr><td>3</td><td>14/07/2018</td></tr></table>	6	25/07/2018	Fechas Mantenimientos SCI		No	Fecha	1	23/06/2017	2	02/12/2017	3	14/07/2018	Fechas Mantenimientos Transformador		No	Fecha	1	06/05/2017	2	18/11/2017	3	23/06/2018	Fechas Mantenimientos		No	Fecha	1	12/08/2017	2	3/02/2018	3	14/07/2018
6	25/07/2018																																					
Fechas Mantenimientos SCI																																						
No	Fecha																																					
1	23/06/2017																																					
2	02/12/2017																																					
3	14/07/2018																																					
Fechas Mantenimientos Transformador																																						
No	Fecha																																					
1	06/05/2017																																					
2	18/11/2017																																					
3	23/06/2018																																					
Fechas Mantenimientos																																						
No	Fecha																																					
1	12/08/2017																																					
2	3/02/2018																																					
3	14/07/2018																																					

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 47
de 108

No	DOCUME NTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						Para los mantenimientos correctivos se detalla la información sobre cada uno de los sistemas de apoyo: • UPS : UPS 30 KVA marca APC El día 14 de julio 2018 se realiza mantenimiento correctivo para asegurar módulo de Potencia a Chasis • AIRES ACONDICIONADOS: El día 20 de febrero de 2017 se realiza mantenimiento correctivo para la instalación de la Mirilla y Filtro - Reubicación del equipo, soldado de tuberías, presurización, vacío y recarga

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 48
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						con Refrigerante Nuevo R407C. El día 1 de agosto de 2017 se realiza correctivo del cambio de rodamiento del equipo. El día 28 de octubre de 2017 se realiza correctivo con el cambio del motor y el capacitor. El día 12 de marzo de 2018 se realiza cambia variador de motor de la condensadora. El día 25 de abril se realiza correctivo para cambio del variador. • SISTEMA DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS El día 15 de febrero de 2017 se realiza correctivo para el cambio de baterías de 12v 1.3a del tablero de detección y extinción de incendios y cambio de chapa del tablero de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 49
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						control de acceso antiguo el cual se encontró apagado. TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO: No se presentaron mantenimientos correctivos. LIMPIEZA DE IMPUREZAS: No se presentaron mantenimientos correctivos.
16	02_FCT_OUT_TIC_180910	30	6.6.2.2	VER CUADRO DE CANTIDADES Y COMPONENTES DE ESTE NUMERAL	Se solicita al ICBF validar y corregir las cantidades ya que no coherente con el formulario económico (06_SDC_OUT_TIC_180910) y Anexo "02_A3_LIN_BASE_180910".	Las cantidades a las que se hace referencia en el numeral 6.6.2.2, corresponden a la capacidad mínima que debe tener el contratista para administrar el servicio de servidores. Por el contrario, en el archivo 06_SDC_OUT_TIC_18 y en el Anexo "02_A3_LIN_BASE_180910", se hace alusión a los servidores con los que actualmente cuenta la entidad y sus respectivos rangos de crecimiento por año. Por esta razón, estos valores no coinciden

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
17	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	30	6.6.2.2	debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal;	Se solicita al ICBF confirmar la cantidad de SW requeridos y puertos en cada SW. O esto queda a discreción del Proponente?	Se le aclara al observante que para los SW SAN según lo estipulado en el numeral 6.6.4.2 ALCANCE "...El tipo de conectividad debe ser FC. En 2 Switchs FC con un mínimo de 60 puertos por Switch licenciados, con capacidad de negociar 2, 10, 16, y 32 GB. Por cada controladora el Caché requerido es de 8GB o superior...". Para los SW LAN se actualiza la FCT en el numeral 6.6.2.2 de la siguiente manera: El tipo de conectividad de los servidores en calidad de servicio debe ser por fibra SPF +, con velocidad mínima de 10 Gb. Se requieren 2 Switchs LAN cada uno con un mínimo de 16 puertos SPF + licenciados.
18	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	30	6.6.2.2	debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal;	Las 24 conexiones de red solicitadas en el numeral 6.6.1.2 son adicionales a los SW LAN y SAN o corresponden al mismo requerimiento?	Se le informa al observante que las 24 conexiones de red LAN solicitadas en el numeral 6.6.1.2 son requerimientos que se deben cumplir por parte del posible contratista y no tienen relación con los SW LAN y SAN.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 51
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
19	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	30	6.6.2.2	Entregar en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, infraestructura de procesamiento con mínimo 4 servidores (deben ser Tipo Rack)	Se solicita al ICBF modificar los requerimientos de configuración de la siguiente forma: • No restringir que los servidores sean tipo Rack, permitir otras tecnologías que también cubren los requerimientos y optimizan espacio y energía.	Se le informa al observante que no se acepta la observación, toda vez que la infraestructura solicitada como servicio deberá ser instalada en los dos rack, por consiguiente los servidores deben ser tipo rack.
20	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	31	6.6.2.5	El ICBF cuenta actualmente con 403 servidores de los cuales 82 son físicos y se encuentran distribuidos en el Centro de Cómputo de la Sede de la Dirección General, el Data Center Externo y las 33 sedes regionales a nivel nacional	Es de nuestro entendimiento que las sedes regionales se atenderán remotamente, esto teniendo en cuenta el numeral 6.3. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que la gestión de los servidores en las regionales se realiza de manera remota.
21	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	31	6.6.2.5	El ICBF cuenta actualmente con 403 servidores de los cuales 82 son físicos y se encuentran distribuidos en el Centro de Cómputo de la Sede de la Dirección General, el Data Center Externo y las 33 sedes regionales a nivel nacional	Es de nuestro entendimiento que requerirse apoyo en sitio en las sedes regionales, este será provisto por el ICBF. Es correcto nuestro entendimiento?	Se le informa al observante que el apoyo en sitio de los servidores en las regionales será provisto por el ICBF.
22	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	31	6.6.2.5	El ICBF cuenta actualmente con 403 servidores de los cuales 82 son físicos y se encuentran distribuidos en el	Es de nuestro entendimiento que de requerirse desplazamiento de personal del proveedor a las sedes regionales,	Se le informa al observante que la administración de los servidores que se encuentran en las sedes regionales es de manera

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 52
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)						
				Centro de Cómputo de la Sede de la Dirección General, el Data Center Externo y las 33 sedes regionales a nivel nacional	este será asumido por el ICBF (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Es correcto nuestro entendimiento?	remota y se tendrá el apoyo de manos remotas de los Ingenieros Regionales contratados por el ICBF. Y en ningún caso el ICBF asumirá costos de desplazamiento (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje).						
23	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	36	6.6.3.2	El Contratista velará por la seguridad informática del ICBF en todas sus sedes mediante el suministro, instalación, configuración, administración, monitoreo...	Que suministro e instalación se requiere en las sedes regionales?	Se le informa al observante que toda la plataforma de seguridad se encuentra centralizada, sin embargo, todas las políticas y controles de acceso que se aplican a nivel tecnológico son replicados a todas las sedes regionales para mantener los parámetros de seguridad estandarizados en todos los usuarios. Para mayor claridad se actualizará la FCT.						
24	02_FCT_0 UT_TIC_1 80910	37	6.6.3.2	El Contratista realizará la migración, administración, monitoreo, soporte, reconfiguración, y mejoramiento de las herramientas de software y hardware de red que administren, gestionen o traten temas de seguridad informática, que actualmente sean propiedad del ICBF, se suministren como	Se solicita al ICBF entregar un anexo donde se evidencie claramente las herramientas (HW y SW) con las cuales cuenta la entidad y que serán disponibilizadas para el servicio. (Esto para todas las líneas de servicio)	Se le informa al observante que las herramientas con que cuenta la Entidad y van a ser <u>utilizadas</u> para el servicio por parte del Contratista son las siguientes: <table><tr><th>CANTIDAD</th><th>MARCA</th></tr><tr><td>1000 licencias</td><td>Vulnerability Manager MVM3200</td></tr><tr><td>12500 licencias</td><td>Antivirus Sophos Endpoint eXploit Prevention</td></tr></table>	CANTIDAD	MARCA	1000 licencias	Vulnerability Manager MVM3200	12500 licencias	Antivirus Sophos Endpoint eXploit Prevention
CANTIDAD	MARCA											
1000 licencias	Vulnerability Manager MVM3200											
12500 licencias	Antivirus Sophos Endpoint eXploit Prevention											

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 53
de 108

No	DOCUM ENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)						
				servicio y/o todas aquellas que el ICBF adquiera durante la vigencia de este contrato,		<table><tr><td>12500 licencia s</td><td>Antivirus Sophos Endpoint Protection Advanced</td></tr><tr><td>500 licencia s</td><td>Antivirus Sophos Server Protection Enterprise</td></tr><tr><td>13000 licencia s</td><td>Antivirus Microsoft System Center 2012 Endpoint Protection</td></tr></table> Se realizará el ajuste en en la línea base del servicio en la FCT.	12500 licencia s	Antivirus Sophos Endpoint Protection Advanced	500 licencia s	Antivirus Sophos Server Protection Enterprise	13000 licencia s	Antivirus Microsoft System Center 2012 Endpoint Protection
12500 licencia s	Antivirus Sophos Endpoint Protection Advanced											
500 licencia s	Antivirus Sophos Server Protection Enterprise											
13000 licencia s	Antivirus Microsoft System Center 2012 Endpoint Protection											
25	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	37	6.6.3.2	El servicio de seguridad informática debe contar como mínimo con una capacidad así: (VER CUADRO EN PLIEGO)	Es de nuestro entendimiento que el ICBF garantiza el espacio y energía en DC Principal, Centro de Computo o DC alterno para el hardware requerido en el alcance de este punto.	Se le informa al observante que para el Datacenter principal y el Centro de Computo el ICBF garantiza el espacio y la energía. Para el Datacenter alterno teniendo en cuenta que es proporcionado por el Contratista como servicio, es su responsabilidad garantizar las condiciones óptimas de operación.						
26	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	39	6.6.3.7	... para lo cual el proveedor deberá presentar carta de fabricante firmada por el área legal del fabricante donde se certifique que la plataforma soporta el protocolo IPv6.	Es de nuestro entendimineto que esta carta debe ser entregada en la etapa de transición. Es correcto? Se solicita al ICBF que la carta sea del proveedor garantizando las características requeridas.	Se le informa al observante que su apreciación es correcta toda vez que la carta firmada por el representante legal de fabricante debe ser entregada una vez se haya suscrito el contrato y comience la etapa de transición. Sin embargo, se le aclara al observante que no se acepta la segunda observación toda vez que la Entidad requiere el respaldo de fabricante						

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 54
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						para garantizar el correcto funcionamiento de la solución requerida.
27	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	42	6.6.3.7	Tanto los Firewall del Datacenter Externo como los Firewall de la Sede Dirección Nacional deberán cumplir como mínimo con cada una de las siguientes características soportadas con datasheet del fabricante	Es de nuestro entendimiento que esto será verificado en datasheet en la etapa de transición. Es correcto?	Se le informa al observante que su apreciación es correcta, tal y como se describe en el numeral 7.1.3.13 que establece: <i>"...Entregar en la etapa de transición de entrada un documento firmado por el representante legal que soporte frente a datasheet que cada servicio ofertado cumple con todos los requerimientos técnicos mínimos descritos en esta ficha técnica. Este documento debe relacionar la página exacta y el numeral donde se evidencia cada ítem técnico requerido. Adicionalmente el ICBF podrá solicitar pruebas de laboratorio para validar el cumplimiento de los requerimientos técnicos."</i>
28	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	49	6.6.3.8	... para lo cual el proveedor deberá presentar carta de fabricante firmada por el área legal del fabricante donde se certifique que la plataforma soporta el protocolo IPv6.	Es de nuestro entendimiento que esta carta debe ser entregada en la etapa de transición. Es correcto? Se solicita al ICBF que la carta sea del proveedor garantizando las características	Se le informa al observante que su apreciación es correcta toda vez que la carta firmada por el representante legal de fabricante debe ser entregada una vez se haya suscrito el contrato y comience la etapa de transición. Sin embargo,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 55
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
					requeridas.	se le aclara al observante que no se acepta la segunda observación toda vez que la Entidad requiere el respaldo de fabricante para garantizar el correcto funcionamiento de la solución requerida.
29	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	52	6.6.3.9	El servicio deberá estas arquitectado con Plataformas nuevas de Firewall de Aplicaciones Web, de propósito específico, y su licenciamiento no deberá estar limitado por el número de aplicaciones, por lo cual no se aceptan soluciones que hayan sido usadas en otros contratos, esto se validara por medio de certificación del representante legal del fabricante. El servicio deberá estar soportado con plataformas que cuenten con todas las interfaces de red necesarias para una óptima prestación del servicio y totalmente compatibles con protocolos de última generación como IPV6, para lo cual el proveedor deberá presentar carta de fabricante firmada por el área legal del	Es de nuestro entendimiento que esta carta debe ser entregada en la etapa de transición. Es correcto? Se solicita al ICBF que la carta sea del proveedor garantizando las características requeridas.	Se le informa al observante que su apreciación es correcta toda vez que la carta firmada por el representante legal de fabricante debe ser entregada una vez se haya suscrito el contrato y comience la etapa de transición. Sin embargo, se le aclara al observante que no se acepta la segunda observación toda vez que la Entidad requiere el respaldo de fabricante para garantizar el correcto funcionamiento de la solución requerida.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 56
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
				fabricante donde se certifique que la plataforma soporta el protocolo IPv6.		
30	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	53	6.6.3.9	Se deberá garantizar este servicio en las aplicaciones Web alojadas en el datacenter externo del ICBF	Se solicita al ICBF inducir del total de aplicaciones, cuantas y cuales son aplicaciones WEB.	Se le informa al observante que actualmente se cuenta con 63 aplicaciones web.
31	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	68	6.6.3.14	El Contratista deberá presentar la metodología que utilizará para dimensionar, instalar, implementar y hacer transferencia de conocimiento (funcional y técnica) del servicio SOC. El servicio de monitoreo objeto del presente documento, especificando etapas, recursos, entregables, herramientas, técnicas y metodologías utilizar	Es de nuestro entendimiento que este documento será presentado por el proponente que resulte adjudicado del presente proceso. Es correcto?	Se le informa al observante que su apreciación es correcta, este documento debe ser presentado al inicio de la etapa de transición de entrada.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 57
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
32	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	75	6.6.3.15		Es de nuestro entendimiento que el servicio solicitado se limitará a la administración de la plataforma, sin llegar a tener responsabilidad de atención a usuario final. La atención de usuario final no hace parte del servicio requerido. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que el servicio de antivirus es integral, lo cual implica que el alcance va desde la consola de administración hasta el usuario final. La gestión de la atención a usuarios finales se realizará de manera remota.
33	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	75	6.6.3.15	Se debe garantizar que toda la plataforma tecnológica de servidores y parque computacional del ICBF se encuentre con antivirus instalado y actualizado	Es de nuestro entendimiento que este ítem se restringe a los equipos y servidores que estén en la red del ICBF. Esto no compromete atención de usuario final. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que el servicio de antivirus es integral, lo cual implica servidores y parque computacional del ICBF. La gestión de la atención a usuarios finales se realizará de manera remota.
34	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	77	6.6.4.2	El tipo de conectividad debe ser FC. En 2 Switches FC con un mínimo de 60 puertos por Switch licenciados, con capacidad de negociar 2, 10, 16, y 40 GB. Por cada controladora el Caché requerido es de 8GB o superior.	Es de nuestro entendimiento que los 2 switches solicitadas en este numeral corresponden a los switches SAN relacionados en el texto "Se debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal" . De ser correcto el entendimiento se	Se le informa al observante, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 y 6.6.4.2 de la Ficha de Condiciones Técnicas que los 2 switches FC de mínimo 60 puertos son los mismos a los switches relacionados en el texto "...Se debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal". Por lo tanto

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 58
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
					solicita a la entidad modificar el requerimiento y aceptar que cada switch cuente con 12 o 16 puertos licenciados los cuales son suficientes para cumplir con el requerimiento solicitado.	no se acepta la observación toda vez que los 60 puertos licenciados se requieren en el desarrollo del contrato.
35	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	81	6.6.5.2	los medios magnéticos deben ser suministrados por el Contratista, así como tener el servicio de custodia externa para el envío de los medios magnéticos y/o documentos que se requieran para su almacenamiento seguro	Del inventario de medios ubicados en Empresa de Custodia, se solicita indicar la cantidad y tiempos de retenciones que se deben garantizar.	Se le informa al observante que la custodia de los medios se debe garantizar durante la vigencia del contrato. La retención varía entre 3 meses y 40 años.
36	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	81	6.6.5.2	los medios magnéticos deben ser suministrados por el Contratista, así como tener el servicio de custodia externa para el envío de los medios magnéticos y/o documentos que se requieran para su almacenamiento seguro	Se solicita al ICBF indicar la cantidad de servidores sobre los cuales aplican las políticas de la entidad.	Se le informa al observante que actualmente se aplica la política de backup sobre 180 servidores.
37	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	86	6.6.5.7	El Contratista deberá dimensionar la infraestructura necesaria requerida y prestar el adecuado servicio, el cual debe garantizar que no se presenten relanzamientos de	Es de nuestro entendimiento que el ICBF cuanta con las herramientas para ejecutar los procesos de backup. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que efectivamente la Entidad cuenta con las herramientas para ejecutar los procesos de backup.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 59
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
				Backups por falta de recursos y asegurar en todo momento, mediante soluciones de contingencia, la toma de copias de seguridad íntegras de la información acorde a las programaciones de solicitud de backup.		
38	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	86	6.6.5.7	El Contratista deberá dimensionar la infraestructura necesaria requerida y prestar el adecuado servicio, el cual debe garantizar que no se presenten relanzamientos de Backups por falta de recursos y asegurar en todo momento, mediante soluciones de contingencia, la toma de copias de seguridad íntegras de la información acorde a las programaciones de solicitud de backup.	Es de nuestro entendimiento que el proveedor no necesita aprovisionar infraestructura para ejecutar los procesos de backup del ICBF. Es correcto el entendimiento?	Se le aclara al observante que de acuerdo con el numeral 6.6.5.5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO el Contratista no necesita aprovisionar infraestructura adicional. Por tal razón, se actualizará la Ficha de Condiciones Técnica en el numeral 6.6.5.7.
39	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	86	6.6.5.7	El Contratista deberá dimensionar la infraestructura necesaria requerida y prestar el adecuado servicio, el cual debe garantizar que no se presenten relanzamientos de Backups por falta de recursos y asegurar en todo momento, mediante soluciones de contingencia, la	En caso de requerir el ICBF que el proveedor provisiones herramientas (HW, SW) para los procesos de backup, se solicita enviar el dimensionamiento requerido para incluirlo en el alcance del servicio.	Se le informa al observante que de acuerdo con el numeral 6.6.5.5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO el Contratista no necesita aprovisionar infraestructura adicional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 60
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
				toma de copias de seguridad íntegras de la información acorde a las programaciones de solicitud de backup.		
40	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	95	6.6.8.2	En el siguiente cuadro se ilustra la cantidad de bases de datos en los diferentes SGDB que actualmente tiene en producción el ICBF, sin embargo, es importante resaltar que esta cantidad puede aumentar o disminuir, dependiendo de la dinámica del Instituto	Es de nuestro entendimiento que la cantidad de 150, corresponde a la totalidad de instancias que se hacen parte del alcance. Es correcto? De no ser así, se solicita indicar el número de instancias que hacen parte del alcance.	Se le informa al observante que la cantidad de instancias de bases de datos actualmente es de 67, y la cantidad de 150 corresponde al número de bases de datos.
41	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	98	6.6.9.3	El ICBF proveerá la infraestructura para las herramientas que sean de su propiedad (ICBF) que estén implementadas o que estén por implementar. El ICBF no proveerá la infraestructura para las herramientas de propiedad del Contratista o que sean suministradas durante la ejecución del contrato y las mismas deberán estar alojadas en la infraestructura del Contratista.	Es de nuestro entendimiento que el espacio y energía para la infraestructura en la cual se implementen las herramientas que provea el contratista, será provisto por el ICBF. Es correcto?	Se le informa al observante que la Infraestructura, espacio y energía se suministrará solo para herramientas de propiedad del ICBF. En caso de que el CONTRATISTA suministre las herramientas adicionales, este debe implementarlas en su propia infraestructura y por sus propios medios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
42	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	98	6.6.9.3	Para el ICBF se interpreta como Puntos Finales (END POINTS), todos los equipos y/o dispositivos que tengan conexión a la Red, como lo pueden ser Computadores, Dispositivos Móviles, Equipos de Red, Servidores (físicos y virtuales), Impresoras, Aires Acondicionados (que posean conectividad de red), UPS's, entre otros, que sean propiedad o que estén al servicio del ICBF.	Es de nuestro entendimiento que el texto enunciado no implica ni compromete atención a usuarios finales. Es correcto?	Se le informa al observante que el enunciado implica todos los equipos en las gestiones que se deban hacer de forma centralizada, pero no compromete la atención a usuarios finales en sitio, salvo en los casos donde efectivamente existan situaciones donde el ENDPOINT tenga problemas que deriven de la administración centralizada, el CONTRATISTA debe apoyar al personal que el ICBF tiene disponible para la atención en campo de estas situaciones.
43	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	99	6.6.9.6		Se solicita al ICBF listar las herramientas con que cuanta para la gestión y monitoreo de las diferentes líneas de servicio.	Se le informa al observante que de acuerdo al numeral 6.6.9 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN Y MONITOREO Y ADMINISTRACION DE LICENCIAMIENTO, en el mismo se listan las herramientas de propiedad del ICBF que se tienen actualmente adquiridas para el monitoreo de la Infraestructura, donde se manifiesta el alcance de System Center y sus módulos implementados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 62
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
44	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	100	6.6.9.7	El contratista debe mantener la línea base de licenciamiento a través de la herramienta de gestión SystemCenter, por lo cual debe poder retirar las aplicaciones y/o software no autorizado que se encuentre instalado en los equipos que hacen parte del parque computacional de la entidad	Es de nuestro entendimiento que el texto enunciado no implica ni compromete atención a usuarios finales. Es correcto?	Se informa al observante que será responsabilidad del CONTRATISTA garantizar de forma centralizada la gestión de licenciamiento, si bien no debe ir al equipo del usuario final, debe garantizar que el mismo solo tenga el Software autorizado a través de System Center y la respectiva gestión del equipo desde el nivel central.
45	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	100	6.6.9.7	El contratista debe mantener la línea base de licenciamiento a través de la herramienta de gestión SystemCenter, por lo cual debe poder retirar las aplicaciones y/o software no autorizado que se encuentre instalado en los equipos que hacen parte del parque computacional de la entidad	Es de nuestro entendimiento que el alcance se limita a los equipos de línea base del contrato. Es correcto?	Se informa al observante que esto se limita a la cantidad de equipos que están en la línea base, el CONTRATISTA debe tener en cuenta la proyección de crecimiento anual que se estipula en el Anexo Línea Base.
46	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	107	6.6.10.7	Instalar y configurar el hardware y software necesario para el buen funcionamiento y servicio de la red LAN	Es de nuestro entendimiento que de requerirse desplazamiento de personal del proveedor a las sedes regionales, este será asumido por	Se le informa al observante que la administración de los switches y Access point que se encuentran en las sedes regionales es de manera remota y se

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 63
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
					el ICBF (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Es correcto nuestro entendimiento?	tendrá el apoyo de manos remotas de los Ingenieros Regionales contratados por el ICBF. Y en ningún caso el ICBF asumirá costos de desplazamiento (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Tal y como se indica en la FCT en el numeral 6.6.10.2 ALCANCE "...el servicio contempla administrar, operar y monitorear de manera remota los Switches de distribución y acceso de las sedes regionales del ICBF..."
47	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	109	6.6.11.2	Adicionalmente se requiere la instalación de nuevos Access Point o reubicación cuando sea requerido para mejorar el desempeño de la red o cuando fallen y se requiera el reemplazo de los mismos.	Es de nuestro entendimiento que de requerirse desplazamiento de personal del proveedor a las sedes regionales, este será asumido por el ICBF (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Es correcto nuestro entendimiento?	Se le informa al observante que la administración de los switches y Access point que se encuentran en las sedes regionales es de manera remota y se tendrá el apoyo de manos remotas de los Ingenieros Regionales contratados por el ICBF. Y en ningún caso el ICBF asumirá costos de desplazamiento (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Tal y como se indica en la FCT en el numeral 6.6.10.2 ALCANCE "...el servicio contempla administrar, operar y monitorear de manera remota los Switches de distribución y acceso de las sedes regionales del ICBF..."

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 64
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
48	02_FCT_O UT_TIC_1 80910		6.6.10 / 6.6.11		Es de nuestro entendimiento que la administración y gestión fuera de Bogotá es de forma remota y en caso de requerir apoyo en sitio será provisto por el ICBF. Es correcto nuestro entendimiento?	Se le informa al observante que la administración de los switches y Access point que se encuentran en las sedes regionales es de manera remota y se tendrá el apoyo de manos remotas de los Ingenieros Regionales contratados por el ICBF. Y en ningún caso el ICBF asumirá costos de desplazamiento (tiquetes, transportes locales, viáticos, hospedaje). Tal y como se indica en la FCT en el numeral 6.6.10.2 ALCANCE "...el servicio contempla administrar, operar y monitorear de manera remota los Switches de distribución y acceso de las sedes regionales del ICBF..."
49	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	132	7.1.3.23		Se solicita al ICBF indicar el promedio de investigación forense que se realizan por mes y/o año.	Se le informa al observante que el promedio de análisis forenses en la Entidad es de 1 mensual.
50	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	135	7.1.3.42		Es de nuestro entendimiento que las características solicitadas hacen parte del firewall. Es correcto?	Se le informa al observante que según lo solicitado en el ítem 7.1.3.42 que establece: "...Configurar los módulos de IPS / IDS, control de aplicaciones, protección contra malware e inspección de contenido SSL bajo las mejores prácticas del fabricante. Adicional, de todas las características recomendadas por el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 65
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						<i>especialista para el correcto funcionamiento del servicio. <u>Esto debe aplicar en los firewalls que se encuentran en el Data Center externo y en el centro de cómputo de la sede nacional...</u></i> esto hace parte de un servicio requerido por la Entidad, y debe ser aplicado en los Firewalls del datacenter externo y centro de cómputo.
51	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	141	7.1.5		Es de nuestro entendimiento que para el servicio el contratista solo debe proveer lo medios (estimados en 350 anuales) y el ICBF suministra las herramientas. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que es correcta su apreciación.
52	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	143	7.1.5.17	Proveer la infraestructura necesaria que garantice la realización de las restauraciones solicitados sin que afecten la realización de los respaldos requeridos	Se solicita al ICBF brindar mas detalle del requerimiento.	Se le informa al observante que de acuerdo con el numeral 6.6.5.5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO el Contratista no necesita aprovisionar infraestructura adicional. Por tal razón, se actualizará la Ficha de Condiciones Técnica en el numeral 6.6.5.7.
53	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	151	7.1.9.32 a 7.1.9.37		Es de nuestro entendimiento que esto no compromete atención a usuario final.	Se informa al observante que esto no implica la atención en sitio al usuario final, pero si implica la responsabilidad de la gestión y administración centralizada de los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 66
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						equipos que estén gestionados desde la Herramienta System Center y los módulos que tengan alcance a los equipos cliente, por lo cual el CONTRATISTA debe trabajar con el personal que ICBF tenga disponible en sitio para los casos en que la afectación del equipo dependa de la gestión centralizada que debe realizar el CONTRATISTA.
54	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	151	7.1.9.33	Gestionar el adecuado descubrimiento automático de hardware y software de los Endpoints que el ICBF designe...	El ICBF cuenta con herramienta para el descubrimiento? Cuales?	Se informa al observante que para la gestión y descubrimiento de equipos, se cuenta con System Center Configuration Manager.
55	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	153	7.1.12.5		Estos movimientos y migraciones a demanda no serán facturados adicionalmente. Es correcto?	Se informa al observante que esto no deberá ser facturado adicional, ya que forma parte del alcance solicitado del servicio y será responsabilidad del CONTRATISTA atender estos requerimientos con el personal requerido para tal fin.
56	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	11	6.5.1	Apoyar activamente la implementación y configuración de los ANS en la herramienta de gestión de Mesa de Servicios	Es de nuestro entendimiento que la configuración de la herramienta será responsabilidad y estará a cargo de la UNION TEMPORALGESTION INTEGRAL MESA ICBF. El contratista realizara labores de	Se le informa al observante que su entendimiento es correcto.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
					acompañamiento. Es correcto?	
57	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	22	6.5.3		Se solicita adicionar el siguiente texto: "En caso que la transición de salida tome mas de dos meses por causas no atribuibles al contratista saliente, el ICBF solicitará la ampliación de plazo de ejecución para los servicios que se requiera con por lo menos un mes de antelación, los servicios se facturaran de acuerdo con los precios vigentes del contrato mas el IPC interanual acumulado. No se aplicaran penalidades por ANS.	Se le informa al observante que se debe cumplir con los plazos estipulados para el contrato, por lo tanto, no se acepta la observación. En caso de requerirse una ampliación en el plazo de ejecución del contrato está será evaluada en el momento pertinente y comunicada al contratista.
58	02_FCT_O UT_TIC_1 80910				Se solicita a el ICBF confirmar que todo el HW y SW cuentan con contratos de soporte y/o mantenimiento con los fabricantes y que estos sean renovados durante la ejecución del contrato. (Exceptundo los indicados explícitamente en el pliego que no cuentan con este servicio)	Se le informa al observante que el hardware y software que cuenta con garantía y soporte de fabricante se especifica en la descripción de cada servicio; la renovación del servicio de soporte y garantía en los casos en que aplique estará a cargo del ICBF.
59	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	Para el centro de cómputo se requieren 6 cámaras...	Estas cámaras reemplazan a las indicadas en el numeral 6.6.1.6?	Se le aclara al observante que las 6 cámaras son adicionales a las existentes de conformidad con el numeral 6.6.1.6 LÍNEA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 68
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
60	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	Para el centro de cómputo se requieren 6 cámaras...	Que características deben tener estas cámaras?	BASE DEL SERVICIO de la ficha de condiciones técnicas. Se le informa al observante que se procede a actualizar en la Ficha de Condiciones técnicas en su numeral 6.6.1.7 REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO establece las características mínimas requeridas para el sistema CCTV: "... las cámaras de video (tipo domo con infrarrojo)..." "...Las cámaras deberán realizar grabación con la detección de movimiento. El mantenimiento de las cámaras de video durante la ejecución del contrato estará a cargo del Contratista...", "... - Para el centro de cómputo se requiere la instalación de ocho (8) cámaras así: - Una (1) instalada en cada pasillo (para un total de 4 pasillos), una (1) visualizando la puerta de acceso y una (1) visualizando el pasillo de acceso al centro de cómputo, una (1) visualizando el cuarto de UPS y una (1) cámara para exteriores visualizando el acceso al cuarto de baterías de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 69
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						UPS. - Las cámaras deben ser IP, como mínimo deben tener las siguientes características: - Tipo Domo - Resolución de 5mp - Con sensor de imagen, - Iluminación a Color, - Grabación para el día y la noche, - Compresión de video H.265, H.264. - Software del cliente o navegador web - Protocolos: TCP / IP, UDP, ICMP, http, https, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPOE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6 - Grabación con la detección de movimiento para una duración de mínimo 3 meses. - El mantenimiento de las cámaras de video

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

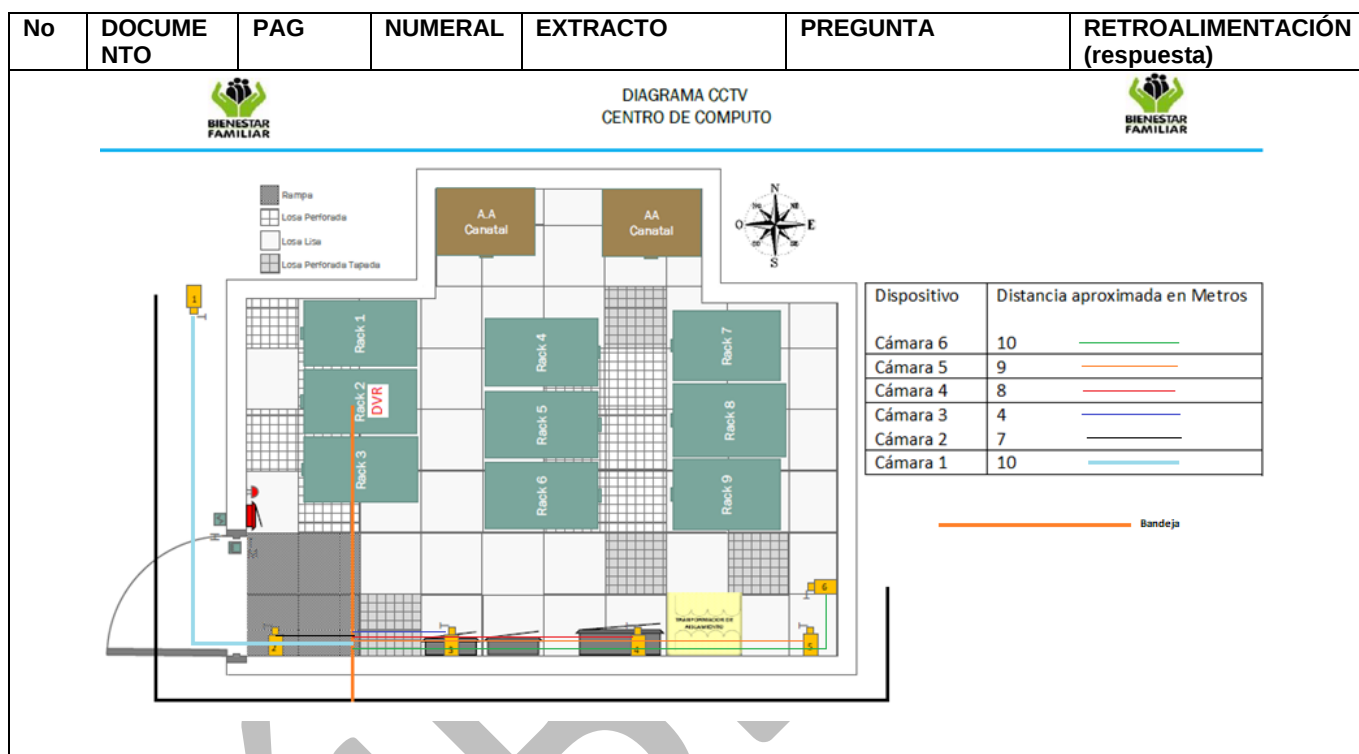
Página 70
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						durante la ejecución del contrato estará a cargo del Contratista. Cumplir los procedimientos y normas de seguridad descritas para Centros de Cómputo. (Norma TIA-942) Por lo tanto, el contratista debe cumplir con estos requerimientos mínimos y si dentro de su estrategia de prestación de servicio decide incluir características adicionales, estas no tendrán derecho a pago alguno por parte de la Entidad, se entenderán que se está cumpliendo con lo requerido.
61	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	28	6.6.1.7	Para el centro de cómputo se requieren 6 cámaras...	- Se solicita plano donde se puedan establecer los recorridos de cableado a realizar. - El ICBF garantiza la infraestructura eléctrica, bandejas y/o ducterías para la instalación?	Se le informa al observante que se suministra el plano para establecer los recorridos del cableado para la instalación de las cámaras. Por otra parte, para la instalación de las cámaras el contratista deberá proveer de los materiales necesarios para dejar en funcionamiento el sistema de CCTV.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

No	DOCUM ENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)						
BIENESTAR FAMILIAR DIAGRAMA CCTV CENTRO DE COMPUTO BIENESTAR FAMILIAR <table><tr><td>Dispositivo</td><td>Distancia aproximada en Metros hasta Rack de Comunicaciones</td></tr><tr><td>Cámara 7</td><td>55</td></tr><tr><td>Cámara 8</td><td>45</td></tr></table> Se aclara que el cableado va por canastilla aérea y las distancias aproximadas se determinaron contemplando longitudes verticales y horizontales.							Dispositivo	Distancia aproximada en Metros hasta Rack de Comunicaciones	Cámara 7	55	Cámara 8	45
Dispositivo	Distancia aproximada en Metros hasta Rack de Comunicaciones											
Cámara 7	55											
Cámara 8	45											
62	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	35	6.6.3		Se solicita a I ICBF informar el número de políticas que se tienen actualmente en cada uno de los servicios en los cuales el proveedor debe suministrar el Hardware.	Se le informa al observante que el número de políticas de cada uno de los servicios en los cuales el proveedor debe suministrar el Hardware de seguridad Informática es: <table><tr><th>Producto</th><th>Num Reglas</th></tr><tr><td>Firewall Perimetral</td><td>899</td></tr><tr><td>Firewall Sede Nacional</td><td>27</td></tr></table>	Producto	Num Reglas	Firewall Perimetral	899	Firewall Sede Nacional	27
Producto	Num Reglas											
Firewall Perimetral	899											
Firewall Sede Nacional	27											

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 73
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)	
						Analizador de logs	N/A
						Firewall de Bases de Datos	745
						Firewall de aplicaciones	18
						Firewall de correo electrónico	15
						Sandbox	N/A
63	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	93	6.6.7.5	además de solucionar incidentes de las mismas y los requerimientos para modificación o mejora;	Es de nuestro entendimiento que la solución de incidentes, modificaciones o mejoras a las aplicaciones se limita a escalamiento a terceros u optimización en la configuración, en ningún caso se realizarán cambios funcionales o desarrollo sobre las aplicaciones. Es correcto el entendimiento?	Se le informa al observante que es responsabilidad del Contratista atender, gestionar y dar solución a todos los requerimientos sobre aplicaciones que no tengan que ver con desarrollo, solo aquellos casos donde los incidentes dependan de una solución de desarrollo se debe escalar a un tercero.	
64	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	129	7.1.2.26	Controlar y monitorear la frecuencia en fallos de autenticación de red (bloqueo de cuentas) mediante el uso de una herramienta que permita la identificación del origen del bloqueo.	Es de nuestro entendimiento que el ICBF cuanta actualmente con herramientas para este fin. Es correcto?	Se le informa al observante que el ICBF cuenta con una herramienta de monitoreo para controlar fallos de autenticación de red, la cual debe ser administrada por el posible contratista.	
65	02_FCT_O UT_TIC_1 80910	145	7.1.6.13		Se solicita al ICBF informar la frecuencia mensual con la cual se realizan estos mensajes masivos y el número de destinatarios	Se informa al observante que este servicio es por demanda y no se tiene una frecuencia mensual de envíos ni una cantidad definida de destinatarios. El CONTRATISTA debe	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 74
de 108

No	DOCUMENTO	PAG	NUMERAL	EXTRACTO	PREGUNTA	RETROALIMENTACIÓN (respuesta)
						contar con el servicio y tener la disponibilidad del envío de mensajes masivos de acuerdo a lo que el ICBF solicite por demanda.
66	02_FCT_O UT_TIC_1 80910				Es de nuestro entendimiento que en ningún caso (servidores, almacenamieto, redes Lan, redes WAN) el proveedor sera responsable de suministro de equipos o repuestos cuando se presente falla en la infraestructura del ICBF; estos seran responsabilidad del ICBF. Es correcto?	Se le informa al observante que es correcta la apreciación, el alcance para la administración de servidores, almacenamiento, redes Lan, redes WAN no contempla como obligación del contratista el suministro de repuestos.
67	02_A2_AN S_180910				Se solicita a la entidad reducir las penalidades en facturación, limitandola a un 10% del total de la facturación mensual.	Se le informa al observante que no se acepta la observación y que las penalidades se aplicaran de acuerdo con lo establecido en el anexo 02-A2 ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO.

Respuesta

Empresa	TELEFÓNICA MOVISTAR
Contacto	Yury Daniela Álvarez Becerra

PREGUNTA No. 23.

Señores

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 75
de 108

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF
Ciudad

Cordial Saludo,

Dentro de la debida oportunidad y de la manera más atenta, a nombre de Colombia Telecomunicaciones SA ESP - Movistar, nos permitimos someter a su consideración y análisis las siguientes observaciones.

Documento: 02_FCT_OUT_TIC_180910

Numeral: 6.5. ETAPAS

Cita Textual: “La ejecución de este contrato se desarrollará en tres (3) etapas. Las cuales se detallan a continuación”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si la facturación del proyecto de realizará desde la etapa de transición y hasta la etapa de transición de salida, es decir, por 45 meses.

Respuesta

Se le informa al observante que de acuerdo con lo establecido en el numeral 10.FORMA DE PAGO DEL VALOR DEL CONTRATO “El valor del contrato se pagará al contratista así:

Se realizará un primer pago por la suma de VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE (\$20.000.000) una vez presentado y aprobado el Plan de Transición de Entrada. .

Posteriormente, el ICBF realizará pagos mensuales al CONTRATISTA por los servicios efectivamente prestados.”, por lo tanto se realizará un único pago correspondiente a la etapa de transición de entrada y pagos mensuales en la etapa de operación de acuerdo con los meses de servicio efectivamente prestados.

PREGUNTA No. 24.

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: 6.6.1.2 ALCANCE

Cita Textual: “El ICBF cuenta con dos (2) centros de cómputo: un (1) centro de cómputo principal (en adelante denominado Data Center Principal) provisto a través de un tercero (Administrado por la empresa IFX Networks Colombia S.A.S”

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 76
de 108

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si el alcance del servicio del Data Center principal ubicado en IFX es únicamente de Housing y no se requiere administración y operación de infraestructura IT servidores, almacenamiento, backup etc

Respuesta

Se le aclara al observante que el servicio de datacenter ubicado en IFX es únicamente de Housing y es administrado por IFX. La administración y operación de la infraestructura de TI (servidores, almacenamiento, backup, telefonía IP, etc) alojada en el datacenter principal es responsabilidad del Contratista adjudicatario de este proceso.

PREGUNTA No. 25.

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: 6.6.1.2 ALCANCE

Cita Textual: “Además, se requiere en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, 2 rack de altura completa, disponibles para la entidad, debidamente instalados y alojados en un centro de datos para contingencia (denominado para este proceso como Data Center Alterno), estos servicios deben cumplir con los siguientes requerimientos:”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si los dos racks solicitados en modalidad de Housing y si son requeridos en el Data Center principal, el propio del ICBF o en uno nuevo

Respuesta

Se le informa al observante que de acuerdo a la ficha de condiciones técnicas en su numeral 6.6.1.2 ALCANCE establece: “...se requiere en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, 2 rack de altura completa, disponibles para la entidad, debidamente instalados y alojados en un centro de datos para contingencia (denominado para este proceso como Data Center Alterno) ...”, “... El Centro de datos alternativo deberá cumplir con las características certificadas de un Data Center TIER III y debe estar ubicado en la ciudad de Bogotá y/o Cundinamarca...”

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

En consecuencia, los dos rack como servicio deben ser provistos en cualquier datacenter que cumpla con lo requerido en la FCT.

PREGUNTA No. 26.

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: 6.6.1.6 LÍNEA BASE DEL SERVICIO

Cita Textual: "UPS 30 KVA marca APC"

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si los facilities del Data Center del ICBF actualmente cuentan con contratos de soporte y mantenimiento de con los fabricantes y cuando es la fecha de End Off Suport de cada cada uno de ellos: UPS, Aires, Transformador, CCTV etc.

Respuesta

Se le informa al observante que actualmente los equipos de la línea base del centro de cómputo no están cubiertos por garantía, sin embargo, se realizan mantenimientos preventivos a los mismos de acuerdo a la periodicidad definida en los requerimientos del servicio.

Estos se han realizado en las siguientes fechas:

- **UPS:** trimestral, 4 mantenimientos por año

UPS 30 KVA marca APC

Fechas Mantenimientos UPS 30KVA	
No	Fecha
1	06/05/2017
2	12/08/2017
3	28/10/2017
4	3/02/2018
5	28/04/2018
6	14/07/2018

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 78
de 108

- **AIRES ACONDICIONADOS:** trimestral, 4 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos A.A	
No	Fecha
1	8/04/2017
2	14/07/2017
3	9/10/2017
4	12/01/2018
5	07/04/2018
6	25/07/2018

- **SISTEMA DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS:** semestral, 2 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos SCI	
No	Fecha
1	23/06/2017
2	02/12/2017
3	14/07/2018

- **TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO:** semestral, 2 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos Transformador	
No	Fecha
1	06/05/2017
2	18/11/2017
3	23/06/2018

- **LIMPIEZA DE IMPUREZAS:** semestral, 2 jornadas de limpieza por año

Fechas Mantenimientos	
No	Fecha
1	12/08/2017
2	3/02/2018
3	14/07/2018

PREGUNTA No. 27.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 79
de 108

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: 6.6.2.2 ALCANCE

Cita Textual: “Entregar en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, infraestructura de procesamiento con mínimo 4 servidores (deben ser Tipo Rack), cada uno con las siguientes características mínimas: 2 procesadores de 2.8 Ghz, 10 núcleos, memoria 512 Gigas, almacenamiento interno mínimo de 300 GB, debidamente instalada y funcionando en alguna de las ubicaciones mencionadas por el ICBF en la ciudad de Bogotá. Para la conectividad se debe proveer mínimo 4 puertos”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si los servidores solicitados hacen parte de los 170 servidores físicos que se requieren administrar o son adicionales.

Respuesta

Se le informa al observante, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 de la FCT “Entregar en calidad de servicio y durante toda la etapa de operación, infraestructura de procesamiento con mínimo 4 servidores (deben ser Tipo Rack), cada uno con las siguientes características mínimas: 2 procesadores de 2.8 Ghz, 10 núcleos, memoria 512 Gigas, almacenamiento interno mínimo de 300 GB, debidamente instalada y funcionando en alguna de las ubicaciones mencionadas por el ICBF en la ciudad de Bogotá. Para la conectividad se debe proveer mínimo 4 puertos SPF + por servidor (2 para LAN y 2 para SAN). El tipo de conectividad de los servidores en calidad de servicio debe ser por fibra SPF +, con velocidad mínima de 10 Gb. Se requieren 2 Switchs LAN cada uno con un mínimo de 16 puertos SPF + licenciados. Se debe suministrar como servicio los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar la infraestructura de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal; se aclara que deben ser compatibles con los puertos SFP + de cada servidor. En la implementación de la infraestructura como servicio el Contratista debe tener en cuenta todos los equipos necesarios para que los servidores y la infraestructura como servicio de almacenamiento quede en operación, incluido el licenciamiento del sistema operativo de los servidores (que es Windows server 2012 R2 Data Center por servidor) y los switches LAN y SAN requeridos para poner en funcionamiento e interconectar las soluciones de almacenamiento y procesamiento entre el data center alternativo y el data center principal.”

El posible oferente debe incluir en su oferta como requerimiento mínimo, una infraestructura como servicio instalada y en óptimo funcionamiento con las características anteriormente mencionadas, por tal razón no hacen referencia a los 170 servidores físicos que se tienen estimados como crecimiento durante el periodo de contratación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 80
de 108

PREGUNTA No. 28.

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: 6.6.2.5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Cita Textual: “Infraestructura de convergencia para las 33 sedes regionales con soporte y garantía por 3 años.”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si el proveedor debe adquirir el soporte faltante para los 41 meses de operación y los 2 meses de transición de salida o es responsabilidad del ICBF.

Respuesta

Se informa al observante que la renovación del soporte y garantía es responsabilidad de la Entidad.

PREGUNTA No. 29.

Documento: 6.6.1 CENTROS DE CÓMPUTO

Numeral: SERVIDORES FÍSICOS

Cita Textual: “Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition.”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si es posible actualizar la versión de Sistema Operativo para las VM que tienen Windows 2003.

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad cuenta con una sola aplicación en sistema operativo Windows server 2003 y actualmente se está analizando la posibilidad de ser actualizada a un sistema operativo superior, sin embargo es responsabilidad del posible Contratista su administración.

PREGUNTA No. 30.

Documento: 6.6.4 ALMACENAMIENTO

Numeral: 6.6.4.1 GENERALIDADES DEL SERVICIO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 81
de 108

Cita Textual: “El tipo de conectividad debe ser FC. En 2 Switchs FC con un mínimo de 60 puertos por Switch licenciados, con capacidad de negociar 2, 10, 16, y 40 GB. Por cada controladora el Caché requerido es de 8GB o superior.”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente modificar el texto anterior, toda vez que la tecnología Fiber Channel no llega hasta los 40 GB.

Respuesta

Se le informa al observante que se acepta la observación, y se actualizará el numeral 6.6.4.2 ALCANCE “...El tipo de conectividad debe ser FC. En 2 Switchs FC con un mínimo de 60 puertos por Switch licenciados, con capacidad de negociar 2, 10, 16, y 40 GB. Por cada controladora el Caché requerido es de 8GB o superior...” de 40 GB por 32 GB.

PREGUNTA No. 31.

Documento: 6.6.5 RESPALDOS (BACKUP)

Numeral: 6.6.5.2 ALCANCE

Cita Textual: “Storage Tek SL150 60 slots con cuatro drives, 2 tipo LT05 y dos tipos LT06

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar hasta cuando tiene soporte con fabricante la librería Oracle.

Respuesta

Se le informa al observante que la librería Oracle tiene soporte con fabricante hasta el 16 de noviembre de 2018. Además, se aclara que la Entidad es la encargada de renovar el soporte con Fabricante.

PREGUNTA No. 32.

Documento: 6.6.5 RESPALDOS (BACKUP)

Numeral: 6.6.5.2 ALCANCE

Cita Textual: “INVENTARIO DE MEDIOS”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si el proveedor es responsable del contrato de custodia de medios y de suministrar los medios LTO nuevos requeridos para la toma de backup en la etapa de operación.

Respuesta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 82
de 108

Se informa al proponente que el proveedor se encargará del contrato de custodia de medios y de suministrar los medios LTO como se establece en el Numeral 7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA, ítem Servicios de custodia de medios, obligación 7.1.5.18 “...Proveer y mantener vigente durante la duración del presente contrato el servicio de custodia de medios que cuenten con: almacenamiento, transporte de medios magnéticos, bóvedas especiales, personal capacitado en la manipulación de información y estrictas medidas de seguridad, que permitan garantizar la conservación y seguridad de la información...” y en el numeral 7.1.5.11 “...Suministrar las cintas requeridas (estimadas en 350 anuales) para realizar tareas de backup, las cuales deberán ser proporcionadas desde el inicio del contrato...”

PREGUNTA No. 33.

Documento: 6.6.8 BASES DE DATOS

Numeral: 6.6.8.1 GENERALIDADES DEL SERVICIO

Cita Textual: “En la actualidad el ICBF cuenta con diferentes gestores de base de datos (SGDB) como son QSL Server, Oracle, MySQL y MariaDB que soportan data estructurada provenientes de las diferentes aplicaciones que apoyan las actividades de los funcionarios del ICBF y la atención de los beneficiarios.”

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES solicita muy respetuosamente indicar si el ICBF cuenta con el licenciamiento de los diferentes motores de Bases de Datos o es responsabilidad del proveedor suministrar dicho licenciamiento.

Respuesta

Se le informa al observante que el ICBF cuenta con el licenciamiento de los diferentes motores de Bases de Datos.

PREGUNTA No. 34.

Adicionalmente, ¿es posible agendar una reunión para definir el alcance del proyecto?

Respuesta

Se le informa al observante que se programara reunión con los proveedores interesados en conjunto con la Dirección de Abastecimiento.

Empresa	TALENTO SOLIDO
Contacto	Yolanda Bermúdez

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PREGUNTA No. 35.

De acuerdo con el documento PERFILES PROFESIONALES MINIMOS solicitamos a la entidad de manera respetuosa y con el fin de garantizar que los profesionales líderes posean el conocimiento y las capacidades adecuadas que se requieren para cumplir con las funciones técnicas específicas establecidas para el desarrollo del proyecto, que junto con la propuesta los proponentes adjunten las Hojas de vida y documentos que soporten la experiencia del personal relacionado a continuación lo cual garantiza que el proyecto cuente con personal especializado e idóneo:

ROLES	CANTIDAD	FORMACIÓN PROFESIONAL	EXPERIENCIA PROFESIONAL	LUGAR DE UBICACIÓN	FUNCIONES	DISPONIBILIDAD	CERTIFICACIONES
Gerente del proyecto	1	Título profesional en Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Informática, Electrónica, Electricista. Con especialización en áreas administrativas o de gerencia proyectos; o Administradores Informáticos o Sistemas Gerenciales de Ingeniería, especializaciones en Áreas de Ingeniería de Sistemas, Electrónica o Comunicaciones. Con tarjeta profesional vigente.	Experiencia profesional mínimo de Seis (6) años como gerente, director o jefe o Consultor de proyectos de prestación de servicios en el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. De los cuales debe acreditar Tres (3) años de experiencia específica desempeñando las siguientes funciones: * Coordinar las actividades técnicas y administrativas del proyecto * Controlar la gestión del proyecto y los niveles de servicio Motivar y desarrollar la participación del equipo de trabajo a su cargo * Asignar tareas y responsabilidades para la ejecución del proyecto. * Realizar seguimiento a la ejecución de los proyectos * Generar informes de avance de los proyectos * Planeación de actividades del proyecto	SEDE NACIONAL Y / O PROVEEDOR	1. Revisar con ICBF la ejecución del Contrato en reuniones de seguimiento, identificando los Planes de Acción y de Mejoramiento necesarios para la buena marcha del mismo. 2. Asegurar oportunidad y efectividad en las respuestas a los requerimientos o reclamaciones de ICBF. 3. Mantener informado al ICBF del avance del contrato. 4. Identificar y administrar los riesgos del servicio durante las diferentes etapas del contrato. 5. Administrar los recursos humanos. 6. Definir y acordar conjuntamente con ICBF los esquemas de comunicación, reportes y escalamientos. 7. Seguir las normas, estándares y buenas prácticas aplicables. 8. Velar por la confidencialidad y buen uso de la información a fin de cumplir con las obligaciones contractuales.	50%, durante todo el tiempo de ejecución del contrato Personal requerido para presentación de Oferta - Anexar Carta de compromiso.	El profesional asignado deberá contar con las siguientes certificaciones internacionales a la fecha de cierre del proceso: * ITIL Foundation certification * PMP Project Management Professional PMI (Vigente al cierre del proceso) * PgMP – Program Management Professional PMI.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 84
de 108

Coordinador de Operaciones	1	Título profesional en ingeniería de sistemas, informático, eléctrico, electrónico, telecomunicaciones o carreras afines a estas ingenierías. Con especialización en Gerencia o Gestión de Proyectos de Ingeniería, Diseño y Construcción de soluciones telemáticas o áreas relacionadas con Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones o Informática. Con tarjeta profesional vigente.	Experiencia profesional de Cuatro (4) años como Director o Gerente o Coordinador o Líder o jefe de servicios de T.I., de los cuales debe acreditar Dos (2) años de experiencia específica como Coordinador de Servicio de T.I. para mesa de ayuda utilizando la metodología ITIL o Servicios en el área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	SEDE NACIONAL Y / O PROVEEDOR	1. Ser el principal punto de Contacto a nivel estratégico entre ICBF y EL CONTRATISTA. 2. Efectuar la coordinación efectiva de los líderes de servicio con los funcionarios de ICBF. 3. Coordinar y ser parte activa en el funcionamiento de la Infraestructura. 4. Velar por la confidencialidad y buen uso de la información a fin de cumplir con las obligaciones contractuales. 5. Coordinar las actividades que se presenten.	100%, durante todo el tiempo de ejecución del contrato Personal requerido para presentación de Oferta - Anexar Carta de compromiso.	El profesional asignado deberá contar con las siguientes certificaciones internacionales a la fecha de cierre del proceso: * ISO 20000 Information Technology Service Management Systems Foundation * ITIL Expert Certificate in IT Service Management
----------------------------	---	--	--	-------------------------------	--	--	--

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 85
de 108

Oficial de Seguridad de la Información	1	Título profesional en Ingeniería de sistemas, informático, eléctrico, electrónico, industrial, telecomunicaciones o carreras afines a estas ingenierías. Con especialización en Diseño y Construcción de Soluciones Telemáticas o Seguridad de la información o Auditoría de Sistemas. Con tarjeta profesional vigente.	Certificar Experiencia profesional de Ocho (8) años como Consultor o Oficial de Seguridad, de las cuales debe acreditar Cinco (5) años de experiencia específica desempeñando las siguientes funciones: * Generación de Estándares de Seguridad Informática. * Emitir recomendaciones de Seguridad de la Información en proyectos, procesos y procedimientos. * Validar el aseguramiento de plataforma tecnológica (Sistemas Operativos, Base de Datos, Servidores Web, Aplicaciones, Equipos de Seguridad y Comunicaciones). * Auditorías al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.	SEDE NACIONAL Y / O PROVEEDOR	1. Monitorear las violaciones de seguridad y aplicar acciones correctivas para asegurar que se provea la seguridad adecuada. 2. Mantener actualizadas las políticas, estándares, procedimientos y toda la documentación necesaria para el cumplimiento de la política de seguridad de la información. 3. Revisar y evaluar periódicamente las políticas de seguridad y sugerir al ICBF las mejoras necesarias. 4. Acompañar al área de SGSI en la preparación y monitoreo del programa de concientización en seguridad para todos los empleados. 5. Probar la arquitectura de seguridad para evaluar la fortaleza de la seguridad y para detectar las posibles amenazas. 6. Trabajar en la minimización de los riesgos y realizar verificaciones a la infraestructura para asegurar que la seguridad esté diseñada de manera apropiada y actualizada sobre la base de retroalimentación de auditorías o de pruebas. 7. Elaboración de un informe mensual de gestión del servicio a cargo 8. Generar el levantamiento de activos de información y gestionar la atención de los riesgos encontrados. 9. Velar por el debido cumplimiento de las obligaciones que se estipulen en el contrato para el servicio de Seguridad.	50%, durante todo el tiempo de ejecución del contrato Personal requerido para presentación de Oferta - Anexar Carta de compromiso.	El profesional asignado deberá contar con las siguientes certificaciones internacionales a la fecha de cierre del proceso: * ITIL Foundation certification * Lead Auditor ISO 27001:2005 o Superior * CISSP "Certified Information Systems Security Professional" * COBIT "Cobit Foundation certificate" 4.1 o Superior * CEH "Certified Ethical Hacker" * IPv6 Certified Security Engineer (Gold). * IPv6 Certified Network Engineer (Silver)
--	---	--	--	-------------------------------	--	--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 86
de 108

Administrador de plataforma de Servidores Windows, Controladores de Dominio Windows (DCHP, DNS, DA y IIS)	1	Título profesional en Ingeniería de sistemas, informático, eléctrico, electrónico, industrial, telecomunicaciones o carreras afines a estas ingenierías. Con tarjeta profesional vigente.	Certificar Experiencia profesional de Seis (6) años como Consultor o Líder o Coordinador de proyectos en: Operación y administración de plataformas Windows Server 2003, 2008 y 2012 con mínimo 50 servidores físicos y/o virtuales. Experiencia mínima de 2 años EN: Clusterización y virtualización Hyper-V. Experiencia mínima de 3 años en: Operación y administración de plataformas DCHP, DNS y DA de Windows. La experiencia debe estar contenida a partir de la expedición de la Tarjeta profesional la cual debe adjuntar y estar vigente al cierre del proceso.	SEDE NACIONAL (El ICBF provisionará un puesto de trabajo) Y / O PROVEEDOR	1. Administrar, gestionar, operar, monitorear, controlar y realizar mantenimiento a la plataforma de servidores físicos y virtuales. 2. Administrar, gestionar, operar, monitorear, controlar y realizar mantenimiento a la plataforma Hyper-V en las versiones 2008 y 2012 3. Gestionar la labor de mantenimiento preventivo de los servidores físicos. 4. Administrar, gestionar, operar, monitorear, controlar y realizar mantenimiento a los controladores de dominio, DHCP y DNS. 4. Realizar despliegues de políticas por medio de GPOs. 5. Administrar, gestionar, monitorear, controlar DNS internos. 6. Administrar, gestionar, monitorear, controlar el DHCP. 7. Realizar tareas programadas y no programadas para garantizar el buen funcionamiento de la plataforma de servidores. 8. Administrar parámetros de los sistemas operativos de acuerdo con las mejores prácticas del fabricante y lineamientos dados por el ICBF. 9. Administrar, gestionar, operar, monitorear, controlar licencias de sistemas operativos para servidores a través del KMS y System Center. 10. Gestionar y/o responder los requerimientos e incidentes que involucren el servicio. 11. Informar de forma pertinente cualquier incidencia o evento importante que afecte la plataforma de servidores y/o cualquiera de sus servicios asociados, dependientes o derivados. 12. Presentar un	50%, durante todo el tiempo de ejecución del contrato Personal requerido para presentación de Oferta - Anexar Carta de compromiso.	El profesional asignado deberá contar con las siguientes certificaciones internacionales a la fecha de cierre del proceso: *Certificación Microsoft Certified Solutions Expert Cloud Platform and Infrastructure * Microsoft Certified Solutions Expert Private Cloud. * Microsoft Specialist Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center * Microsoft® Certified Solutions Associate Windows Server 2016
---	---	---	---	---	--	--	---

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 87
de 108

informe mensual de actividades y novedades de la plataforma de Servidores.

13. Documentar los tickets que se creados a través de la mesa informática de soluciones (MIS) del ICBF, a través de los cuales se reporten incidentes, requerimientos o cambios.

14. Velar y participar en el debido cumplimiento de las obligaciones del presente contrato.

15. Generar los reportes e informes que el ICBF requiera y que la plataforma suministre.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Respuesta

7.1.4.1 Se le informa al observante que no se acepta la observación, ya que esta verificación se realizará al Contratista que resulte adjudicatario del proceso de selección, de acuerdo con las condiciones establecidas en el numeral 7.1.13.5, en el cual se define *“Proveer el personal requerido de acuerdo a los roles establecidos en el capítulo de Gobernabilidad de la ficha de condiciones Técnicas y en el ANEXO- PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS. El personal debe ser de dedicación exclusiva para el desarrollo del contrato. Dentro de los 5 días calendario siguientes a la suscripción del contrato deberá presentar las hojas de vida junto con sus soportes de todo el personal requerido para aprobación y validación del supervisor. Una vez validadas y aprobadas las hojas de vida el Contratista deberá presentar, en un plazo no mayor a 5 días calendarios, los respectivos contratos de vinculación del personal con el que desarrollará el presente Contrato.”*

Empresa	GRUPO ASD
Contacto	Rolando Pino

PREGUNTA No. 36.

¿Al proveedor se le permitirá tercerizar algún elemento de la prestación del servicio?

Respuesta

Se le informa al observante que el Contratista no podrá ceder ni subcontratar a persona natural o jurídica alguna, los derechos y obligaciones emanados del presente proceso de contratación, sin que medie previa autorización expresa y por escrito por parte del ICBF.

PREGUNTA No. 37.

¿La entidad ICBF cuenta con los riesgos identificados de la operación? Si es así; solicitamos que se incluyan en la documentación para estudio de mercado.

Respuesta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 89
de 108

Se le informa al observante que no se acepta la observación, ya que esta información es clasificada y la misma será entregada en la etapa de transición de entrada al contratista que resulte adjudicatario del proceso.

PREGUNTA No. 38.

Respecto a los Reportes Operación Bases de Datos; ¿La entidad cuenta con los perfiles de usuarios y privilegios definidos para la manipulación sobre las tablas e instancias de las BDs?

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad tiene definidas las políticas de seguridad para las bases de datos, lo cual contempla los perfiles de usuario y privilegios definidos para la administración.

PREGUNTA No. 39.

¿Al proveedor que sea seleccionado se le permite absorber o contratar el personal del proveedor saliente?

Respuesta

Se le informa al observante que su responsabilidad es garantizar el cumplimiento de los perfiles determinados en el Anexo 02- A1 PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS.

PREGUNTA No. 40.

Por favor relacionar cuáles aplicaciones son desarrollos inhouse y describir cuál es el alcance en la administración de estas (Solo administración y soporte, o si incluye también desarrollo).

Respuesta

Se le informa al observante que en la FCT en el numeral 6.6.7.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS se indica que “...En este servicio el ICBF requiere la administración, instalación, configuración, operación, monitoreo, gestión, diagnóstico y ejecución de remediaciones según recomendaciones de fabricantes; garantizando y asegurando la disponibilidad, el óptimo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 90
de 108

desempeño, continuidad, seguridad y control de las aplicaciones con las que cuenta actualmente el ICBF y aquellas que surjan durante la vigencia del contrato...”

Por otra parte, el detalle de las aplicaciones In-house será entregado en la etapa de transición de entrada del contrato que se derive de este proceso.

PREGUNTA No. 41.

Por favor aclarar en el numeral 6.4.1 apartado “Los profesionales asignados a cada rol deberán estar certificados ITIL v.3 o superior”; ¿este último a qué nivel se refiere específicamente?

Respuesta

Se le informa al observante que el nivel de la certificación para cada rol se encuentra definido en la sección “**CERTIFICACIONES**” del anexo 02-A1 PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS.

PREGUNTA No. 42.

Respecto a los numerales 7.1.1.8 y 7.1.2.8; con qué herramientas de monitoreo cuenta el ICBF para la gestión de alertas de UPS, Incendios, aires, control de temperatura. Espacios en server, canales etc...?

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad cuenta con monitoreo para los sistemas de apoyo que se encuentran con puerto de LAN.

Los Aires acondicionados y el sistema contra incendio no pueden ser monitoreadas por ningún sistema ya que no cuentan con tarjeta de red.

Las UPS están monitoreada por el sistema StruxureWare Central 6.3 de propiedad del ICBF.

El control de temperatura y humedad se monitorea por Netbotz de propiedad del ICBF.

La entidad también tiene el sistema de System Center para alertas de Down y Up de los sistemas de apoyo que están conectados a Red.

PREGUNTA No. 43.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 91
de 108

¿La entidad cuenta con sensores de movimiento en el datacenter TIER1?

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad cuenta con sistemas de sensores de movimiento en el datacenter TIER I ubicado en la Sede de la Dirección General para el sistema de luminaria.

PREGUNTA No. 44.

Respecto al enunciado “El equipo debe ser capaz de analizar contenido cifrado (SSL o SSH) para las funcionalidades de Filtrado de URLs, Control de Aplicaciones, Prevención de Fuga de Información, Antivirus e IPS”;

Por favor aclarar si la entidad ICBF cuenta con la clasificación de la información y etiquetado de la misma

Respuesta

Se le informa al observante que actualmente se está implementando el módulo de AIP (Azure Information Protection) de Microsoft, que vincula la clasificación y etiquetado de la información.

PREGUNTA No. 45.

Aclarar si para prevenir fuga de información es necesario monitorear los 12500 usuarios o solo la infraestructura.

Respuesta

Se le informa al observante que la prevención de fuga de información aplica sobre toda la infraestructura tecnológica del ICBF, eso vincula los equipos finales de los usuarios.

PREGUNTA No. 46.

¿Las aplicaciones necesarias para la operación del SOC y NOC que no se encuentran en la línea base deberán ser suministradas por el proveedor, o serán suministradas por la Entidad?

Respuesta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 92
de 108

Se le informa al observante que las aplicaciones necesarias para la operación del SOC y NOC que no se encuentran en la línea base deberán ser suministradas por el Contratista, teniendo en cuenta que tanto el SOC como el NOC se contratan como servicio.

PREGUNTA No. 47.

Respecto a las “OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA;

- a. Numeral 6.6; ¿Las herramientas del SOC pueden ser free o deben ser licenciadas?

Respuesta

Se le aclara al observante que tal y como se describe en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) “...La plataforma utilizada para el servicio de monitoreo SOC deberán ser propietaria, de propósito específico y con soporte del respectivo fabricante...”, “... La totalidad del software, el licenciamiento, el hardware de cómputo y almacenamiento necesarios para soportar los servicios definidos, deberán ser provistos por el Contratista con herramientas licenciadas (no open source), sin que ello acarree costos adicionales para la entidad...” y “...No se aceptarán dentro de la oferta soluciones basadas en software libre...”

- b. Numeral 7.1.1.1; ¿El proveedor debe gestionar el SOC y EL NOC en las instalaciones del cliente o en las propias de manera centralizada?

Respuesta

Se le informa al observante que tal y como se describe en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) “...Para la prestación del servicio de monitoreo y la correlación de eventos, el Contratista debe proveer las herramientas tecnológicas especializadas propias para la recopilación, correlación y análisis de eventos. Por lo tanto, el proveedor pondrá al servicio del ICBF, la infraestructura que sea necesaria para el cumplimiento técnico del servicio, sin que esto implique costos adicionales para la entidad...”

Dado lo anterior, el Contratista debe gestionar de manera centralizada los servicios de SOC y NOC en las instalaciones que el disponga para tal fin, cumpliendo con los lineamientos mínimos de seguridad que acarrea un Centro de Operaciones de Seguridad – SOC y un Centro de Monitoreo – NOC.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

- c. Numeral 7.1.1.5; ¿la entidad proporciona históricos o volumetría de suministros y consumibles?

Respuesta

No se ha tenido consumo de suministros y consumibles en la ejecución del contrato actual, por lo que no se cuenta con históricos de consumo al respecto.

- d. Numeral 7.1.2.7; el cliente entregara la línea base de server físicos debidamente marcados?

Respuesta

Se le informa al observante que tal y como se establece en el numeral 7.1.2.7 *“Realizar la marcación de los servidores físicos de acuerdo a los lineamientos dados por el ICBF.”*, es responsabilidad del Contratista realizar la marcación de los servidores.

PREGUNTA No. 48.

¿La herramienta Help People está alineada con la metodología ITIL? ¿Esta herramienta es de la entidad ICBF o del proveedor Unión Temporal Gestión Integral Mesa ICBF?

Respuesta

Se le informa al observante que en este momento la herramienta cuenta con la certificación PinkVERIFY 2011 para 15 procesos de acuerdo a la página de la firma Pink Elephant <https://www.pinkelephant.com/en-US/PinkVERIFY/PinkVERIFYToolsets>. Con respecto a la propiedad la herramienta es propiedad de la Unión Temporal Gestión Integral Mesa ICBF hasta finalizar el contrato.

PREGUNTA No. 49.

Respecto al numeral 7.1.2.20; ¿la entidad ICBF suministra al contratista el listado maestro de proveedores y contratos?

Respuesta

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 94
de 108

Se le informa al observante que la información de los proveedores y fabricantes, será entregada en la etapa de transición de entrada al Contratista que resulte adjudicatario del proceso.

PREGUNTA No. 50.

¿El costo de licencia de antivirus SOPHOS , lo asume la entidad ICBF o el proveedor?

Respuesta

Se le informa al observante que el licenciamiento del antivirus Sophos es propio de la Entidad.

PREGUNTA No. 51.

¿En qué fecha finaliza el contrato 1343 con la Unión Temporal Gestión Integral Mesa ICBF?

Respuesta

Se le informa al observante que la fecha de terminación del contrato 1343 de 2014 es el 31 de diciembre de 2018.

PREGUNTA No. 52.

¿Que plataforma específica de telefonía maneja la entidad ICBF?

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad cuenta con una solución de telefonía IP que esta conformada por 10 servidores donde se centraliza los servicios unificados de telefonía IP distribuidos así: 3 servidores de voz de marca NEC modelo Univerge SV8500 en fusión que funcionan como uno solo, 2 servidores HP Proliant G160-G180 para los servicios de tarificación y administración de claves telefónicas, 4 servidores marca NEC Express 5800 para los servicios de base de datos, consola de operadora, administración de la plataforma, movilidad y 1 servidor NEC AVST LE2900 para el servicio de correo de voz. Para mas claridad, se actualizara la Ficha de condiciones técnica.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 95
de 108

PREGUNTA No. 53.

¿Es obligatorio el licenciamiento Windows server 2012 R2, teniendo que la última versión liberada por Microsoft es Windows server 2016?

Respuesta

Se le informa a observante, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 de la FCT *“incluido el licenciamiento del sistema operativo de los servidores (que es Windows server 2012 R2 Data Center por servidor)”*, este es el requerimiento mínimo, por lo tanto, el posible contratista puede ofrecer el requerimiento mínimo solicitado o uno de superiores características.

PREGUNTA No. 54.

Respecto a los numerales 6.6.2.5 y 6.6.2.2; por favor aclarar la cantidad exacta de servidores.

Respuesta

Se le aclara al observante, de conformidad con el numeral 6.6.2.2 de la FCT, estos valores están relacionados con el crecimiento esperado en la plataforma durante el periodo de operación del posible contratista. Por otra parte, el numeral 6.6.2.5 son valores que corresponden a los servidores físicos y virtuales actuales en operación.

PREGUNTA No. 55.

Se plantea:

“La realización de pruebas tanto para la instalación, como para actualización y configuración de software de sistema operativo, siguiendo los lineamientos establecidos por el ICBF y mejores prácticas del fabricante”

¿Existen establecidos estos lineamientos de mejoras prácticas en el ICBF? Solicitamos que por favor se compartan o incluyan en los documentos del Estudio de Mercado.

Respuesta

Se le informa al observante y haciendo referencia a la instalación, actualización y configuración del software del sistema operativo, como primera medida esta debe realizarse de acuerdo con las buenas prácticas del fabricante, tema que debe manejar los especialistas del posible

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

contratista y por medio del cual la Entidad solicita el recurso humano con perfiles mínimos que lo garanticen.

PREGUNTA No. 56.

Teniendo en cuenta que la entidad planea “alinearse a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Telecomunicaciones con referencia a la adopción del protocolo IPv6” y que en ítem de ALCANCE 6.6.3.1 dice: “El Contratista realizará la migración, administración, monitoreo, soporte, reconfiguración, instalación y mejoramiento de las herramientas de software y hardware de red que administren, gestionen o traten temas de seguridad informática, que actualmente sean propiedad del ICBF, se suministren como servicio y/o todas aquellas que el ICBF adquiera durante la vigencia de este contrato”.

¿Se debe establecer un plan de trabajo para la migración a protocolo IPv6?

¿Es responsabilidad del proveedor realizar esta migración?

Respuesta

Se le informa al observante que la planeación para la migración a IPv6 es responsabilidad del ICBF.

En el ítem 6.6.3.2 ALCANCE “...*El Contratista realizará la migración, administración, monitoreo, soporte, reconfiguración, instalación y mejoramiento de las herramientas de software y hardware de red que administren, gestionen o traten temas de seguridad informática, que actualmente sean propiedad del ICBF, se suministren como servicio y/o todas aquellas que el ICBF adquiera durante la vigencia de este contrato...*” la palabra “migración” hace referencia al cambio de la plataforma actual de seguridad a la propuesta por el Contratista una vez se haya suscrito el respectivo contrato.

Sin embargo, tal y como se menciona en el ítem 7.1.3.10 “...*Velar por la seguridad informática del ICBF en todas sus sedes mediante el suministro, instalación, configuración, administración, soporte, monitoreo de soluciones tecnológicas, dispositivos de red, soluciones en la nube y herramientas de software requeridos en la presente ficha técnica. También deberá administrar, apoyar la instalación, configuración y brindar soporte a las soluciones de seguridad, tanto existentes como nuevas que adquiera el ICBF durante el término del presente contrato...*” si el ICBF presenta un plan de trabajo para la migración a IPv6, es obligación del Contratista configurar y administrar las soluciones de seguridad en pro de dicho plan.

PREGUNTA No. 57.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 97
de 108

Para la migración de políticas; según el numeral 6.6.3.7, ¿cómo es el método de entrega de políticas de seguridad?

Respuesta

Se le informa al observante que las políticas serán entregadas mediante un archivo plano donde se detallen todas las políticas configuradas en la plataforma actual, una vez sean firmados los acuerdos de confidencialidad entre ICBF y el Contratista. Además, en la etapa de transición de entrada se contará con el acompañamiento del actual Contratista quien entregará toda la información requerida para dicha migración.

Empresa	SONDA
Contacto	Aidé Gutierrez

PREGUNTA No. 58.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910. Numeral 6.3 UBICACIÓN GEOGRAFICA PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.

Sugerencia/Inquietud: Dado que dentro de la ejecución del contrato el datacenter principal puede cambiar de ubicación, agradecemos indicar si los costos de este traslado (trasporte, planes de apagado, inicio, armado y desarmado físico) de ubicación correrán a cuenta del proveedor?

Respuesta

Se le informa al observante que los costos asociados a la infraestructura propia del ICBF y administrada por el Contratista serán asumidos por el ICBF; para el traslado de la infraestructura propia del contratista utilizada para la prestación de los servicios los costos serán asumidos por el Contratista.

PREGUNTA No. 59.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 98
de 108

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910. Numeral 7.1.1.5. Proveer los suministros y consumibles requeridos para una correcta operación del Centro de Cómputo de la Sede de la Dirección General, asegurando niveles adecuados de existencia para no afectar la prestación del servicio y Llevar un registro actualizado de la utilización de los suministros y consumibles.

Sugerencia/Inquietud: Agradecemos definir si los elementos del centro de datos cuentan con soporte y garantías activas durante el periodo del contrato con fabricante, así mismo, si es posible listar estos elementos.

Respuesta

Se le informa al observante que actualmente los equipos de la línea base del centro de cómputo no están cubiertos por garantía, sin embargo, se realizan mantenimientos preventivos a los mismos de acuerdo a la periodicidad definida en los requerimientos del servicio.

Estos se han realizado en las siguientes fechas:

- **UPS:** trimestral, 4 mantenimientos por año

UPS 30 KVA marca APC

Fechas Mantenimientos UPS 30KVA	
No	Fecha
1	06/05/2017
2	12/08/2017
3	28/10/2017
4	3/02/2018
5	28/04/2018
6	14/07/2018

- **AIRES ACONDICIONADOS:** trimestral, 4 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos A.A	
No	Fecha

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

1	8/04/2017
2	14/07/2017
3	9/10/2017
4	12/01/2018
5	07/04/2018
6	25/07/2018

- **SISTEMA DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS:** semestral, 2 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos SCI	
No	Fecha
1	23/06/2017
2	02/12/2017
3	14/07/2018

- **TRANSFORMADOR DE AISLAMIENTO:** semestral, 2 mantenimientos por año

Fechas Mantenimientos Transformador	
No	Fecha
1	06/05/2017
2	18/11/2017
3	23/06/2018

- **LIMPIEZA DE IMPUREZAS:** semestral, 2 jornadas de limpieza por año

Fechas Mantenimientos	
No	Fecha
1	12/08/2017
2	3/02/2018
3	14/07/2018

PREGUNTA No. 60.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910. Numeral 7.1.6.13 Proveer los medios para la distribución masiva de mensajes de correo hacia cuentas externas (NO ICBF) ya sea por medio de herramientas y/o plataformas externas (de suscripción mensual o anual), o propias de EL CONTRATISTA. Estas herramientas no deben afectar la reputación del dominio del ICBF y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 100
de 108

deben garantizar el enmascaramiento del origen para garantizar la confianza del destinatario en caso de no ser remitidos los mensajes desde la plataforma del ICBF tanto On-premise, como nube. Este servicio debe proveerse por demanda.

Sugerencia/Inquietud: ¿Agradecemos informar la frecuencia de emisión de correos masivos y cantidad de usuarios, así mismo, la gestión de estas bases de datos estará a cargo del proveedor? Qué clase de reportes deben ser entregados.

Respuesta

Se le informa al observante que los envíos masivos son por demanda, por lo cual no hay una frecuencia ni cantidad determinada, los destinatarios de estos correos son suministrados por el área interna del ICBF que demande el servicio.

Los reportes mínimos que debe mostrar cada envío deben ser, correos rechazados, correos entregados, errores (detalle de los errores), correos leídos y navegador desde donde se ve el correo. Para mayor claridad se modifica este aspecto en la FCT.

PREGUNTA No. 61.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center): La plataforma que soporte el servicio de SOC deberá cumplir como mínimo con las siguientes funcionalidades: La plataforma deberá tener la capacidad de llevar un inventario completo de las plataformas monitoreadas, mostrando como mínimo, las configuraciones de los equipos, numero interfaces de red, estado de cada interface de red, estado de cpu, memoria, disco, software instalado, procesos que están corriendo y un diagrama de red construido automáticamente a partir de la información contenida en dicho inventario.

Sugerencia/Inquietud: Agradecemos a la entidad revisar las funciones, de SOC y NOC para poder dar un alcance sobre las funciones mínimas que solicitan para el SOC, del mismo modo se recomienda validar las funciones del SIEM que se solicitan, de tal modo que se puedan ofrecer diferentes alternativas acorde a los requerimientos de la entidad y al cuadrante de líderes de Gartner.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 101
de 108

Respuesta

Se le aclara al observante que se acepta parcialmente la observación y se modifica la FCT en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) eliminando "...La plataforma deberá tener la capacidad de llevar un inventario completo de las plataformas monitoreadas, mostrando como mínimo, las configuraciones de los equipos, numero interfaces de red, estado de cada interface de red, estado de cpu, memoria, disco, software instalado, procesos que están corriendo y un diagrama de red construido automáticamente a partir de la información contenida en dicho inventario...".

PREGUNTA No. 62.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.2 ALCANCE, El Contratista velará por la seguridad informática del ICBF en todas sus sedes mediante el suministro, instalación, configuración, administración, monitoreo de soluciones tecnológicas, dispositivos de red y herramientas de software requeridos, así como con el estudio periódico y constante del comportamiento del tráfico en las comunicaciones digitales del ICBF, la generación de propuestas, recomendaciones y planes de acción que corrijan las vulnerabilidades detectadas, el apoyo en la creación de lineamientos y políticas, y acatamiento de los ya establecidos en el ICBF, además del apoyo y acompañamiento a la implementación del SGSI que actualmente desarrolla el ICBF.

Sugerencia/Inquietud: Agradecemos al ICBF confirmar que tipo de contrato o plan y duración, adquirió para el servicio de correo electrónico para 13000 cuentas Office 365.

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad tiene contratadas 13.000 licencias de Office 365 plan E3 que tienen una renovación anual que está a cargo de ICBF.

PREGUNTA No. 63.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.2 ALCANCE, El Contratista velará por la seguridad informática del ICBF en todas sus sedes mediante el suministro, instalación, configuración, administración, monitoreo de soluciones tecnológicas, dispositivos de red y herramientas de software requeridos, así como con el estudio periódico y constante del

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 102
de 108

comportamiento del tráfico en las comunicaciones digitales del ICBF, la generación de propuestas, recomendaciones y planes de acción que corrijan las vulnerabilidades detectadas, el apoyo en la creación de lineamientos y políticas, y acatamiento de los ya establecidos en el ICBF, además del apoyo y acompañamiento a la implementación del SGSI que actualmente desarrolla el ICBF.

Sugerencia/Inquietud: Agradecemos al ICBF detallar el throughput requerido para cada línea de seguridad solicitada.

Respuesta

Se le informa al observante que desde el numeral 6.6.3.7 hasta 6.6.3.13, en el ítem Rendimiento se encuentran los valores del throughput mínimo requerido para cada línea de seguridad.

PREGUNTA No. 64.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center), La plataforma deberá tener la capacidad de llevar un inventario completo de las plataformas monitoreadas, mostrando como mínimo, las configuraciones de los equipos, numero interfaces de red, estado de cada interface de red, estado de cpu, memoria, disco, software instalado, procesos que están corriendo y un diagrama de red construido automáticamente a partir de la información contenida en dicho inventario.

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos al ICBF revisar el alcance a esta solicitud, ya que consideramos que esto no es una función de un SOC, es más alcance de un NOC, adicionalmente es una función patentada de uno de los fabricantes de SIEM, el cual no está en el cuadrante de líderes de Gartner. Solicitamos respetuosamente retirar o modificar este ítem ya que dejar esto en el pliego sesgaría la solución solo a una herramienta.

Respuesta

Se le aclara al observante que se acepta la observación y se modifica la FCT en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) eliminando "...La plataforma deberá tener la capacidad de llevar un inventario completo de las plataformas monitoreadas, mostrando como mínimo, las configuraciones de los equipos, numero interfaces de red, estado de cada interface de red, estado de cpu, memoria, disco,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 103
de 108

software instalado, procesos que están corriendo y un diagrama de red construido automáticamente a partir de la información contenida en dicho inventario...”.

PREGUNTA No. 65.

Referencia: **02_FCT_OUT_TIC_180910** Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center), La plataforma debe funcionar como una herramienta del tipo “File Integrity Monitoring” o FIM, con el fin de que la entidad pueda monitorear los activos críticos de información, asegurando la integridad de los mismos.

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente modificar este ítem ya que la integración de agentes con el SIEM sesga la solución a fabricantes específicos, se solicita que la función del FIM requerida no se asocie a la herramienta SIEM.

Respuesta

Se la aclara al observante que se actualiza la FCT en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) eliminando esta funcionalidad ya que no constituye un requisito para la correcta prestación del servicio.

PREGUNTA No. 66.

Referencia: **02_FCT_OUT_TIC_180910** Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center), La plataforma debe funcionar como una herramienta del tipo “File Integrity Monitoring” o FIM, con el fin de que la entidad pueda monitorear los activos críticos de información, asegurando la integridad de los mismos.

Sugerencia/Inquietud: ¿Solicitamos al ICBF ampliar la información respecto a los agentes del FM, se solicitan 100 agentes para FIM, los agentes son para Windows y Linux? En qué proporción.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 104
de 108

Respuesta

Se la aclara al observante que se actualiza la FCT en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) eliminando esta funcionalidad ya que no constituye un requisito para la correcta prestación del servicio.

PREGUNTA No. 67.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center), La plataforma debe funcionar como una herramienta del tipo "File Integrity Monitoring" o FIM, con el fin de que la entidad pueda monitorear los activos críticos de información, asegurando la integridad de los mismos

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF aclarar la volumetría requerida, al parecer esta sería menor a la actualmente procesada

Respuesta

Se la aclara al observante que se actualiza la FCT en el numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center) eliminando esta funcionalidad ya que no constituye un requisito para la correcta prestación del servicio.

PREGUNTA No. 68.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.3.14 SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC - Security Operation Center), La plataforma debe funcionar como una herramienta del tipo "File Integrity Monitoring" o FIM, con el fin de que la entidad pueda monitorear los activos críticos de información, asegurando la integridad de los mismos.

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF incluir dentro de las condiciones del pliego que la herramienta de SIEM este en el cuadrante de líderes del último reporte de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 105
de 108

Gartner, esto para favorecer y mejorar la productividad de la solución de seguridad brindado una alta calidad en el servicio.

Respuesta

Se le aclara al observante que no se acepta la observación, toda vez que en la FTC están descritas las características mínimas requeridas por la Entidad.

PREGUNTA No. 69.

Referencia: 02_A1_PER_PROF_180910 **Anexo** 001- PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS .

Sugerencia/Inquietud: Dentro del documento de perfiles profesionales a nivel de certificaciones solicitan ITIL intermedio, se agradece a la entidad darnos la aclaración de los siguientes perfiles el nivel de intermedio (enfoque y el proceso)

Rol	Certificaciones	Sugerencia / Inquietud
Coordinador de Calidad, gestor de Cambio, Gestor de Capacidad, Gestor de Disponibilidad, Incidentes, Requerimientos, Niveles de Servicio, Riesgos, continuidad y problemas	Certificación ITIL (Information technology Library) intermedio V3. Expedida por centro autorizado	Agradecemos indicar sobre ITIL intermedio que línea de enfoque y proceso requieren . Capabilities: OSA, SOA, RCV, PPO) LifeCycle: SS, SD, ST, SO, CSI

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 106
de 108

Respuesta

Se le informa al observante que el enfoque de ITIL y las certificaciones requeridas para los cargos consultados se ajustarán en el Anexo 02-A1 PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS.

PREGUNTA No. 70.

Referencia: 02_A1_PER_PROF_180910 Anexo 001- PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS.

Sugerencia/Inquietud: Teniendo en cuenta el documento de perfiles, se menciona que los servicios que se desempeñan por personal del proyecto manejan disponibilidad: Por Demanda, Medio Tiempo y Tiempo Completo, se agradece a la entidad informar si se contará con el espacio y los puestos de trabajo, necesarios para la operación en sede nacional (cliente), así mismo indicar el personal que se manejará desde las instalaciones del proveedor.

Respuesta

Se le informa al observante que el ICBF únicamente proveerá dos puestos de trabajo correspondientes al Administrador de Centro de Cómputo y Administrador de Redes, los puestos requeridos para el personal restante serán responsabilidad del Contratista.

PREGUNTA No. 71.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 7.1.13.5 Proveer el personal requerido de acuerdo a los roles establecidos en el capítulo de Gobernabilidad de la ficha de condiciones Técnicas y en el ANEXO- PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS. El personal debe ser de dedicación exclusiva para el desarrollo del contrato. Dentro de los 5 días calendario siguientes a la suscripción del contrato deberá presentar las hojas de vida junto con sus soportes de todo el personal requerido para aprobación y validación del supervisor. Una vez validadas y aprobadas las hojas de vida el Contratista deberá presentar, en un plazo no mayor a 5 días calendarios, los respectivos contratos de vinculación del personal con el que desarrollará el presente Contrato.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 107
de 108

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF aclarar si el proveedor deberá suministrar las adecuaciones físicas y ambientales para el personal en asignado en caso de un traslado de sede. ¿O en su defecto estos estarán de manera remota?

Respuesta

Se le informa al observante que teniendo en cuenta que el ICBF solo proveerá dos puestos para los cargos de Administrador de Centro de Cómputo y Administrador de Redes, no habría lugar a la generación de adecuaciones físicas y ambientales.

PREGUNTA No. 72.

Referencia: 02_A1_PER_PROF_180910 Anexo 001- PERFILES PROFESIONALES REQUERIDOS.

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF aclarar si el perfil de conectividad deberá contar con la certificación CCNA.

Respuesta

Se le informa al observante que de acuerdo con el numeral 6.6.10.8 y 6.6.11.8 RECURSO HUMANO Y PERFILES – “Anexo - Perfiles Profesionales Requeridos” de la Ficha de Condiciones Técnicas, se indica que la certificación requerida es Certificado en ATP de HPE o Certificación CCNA. Expedidas por centros autorizados. Por lo tanto, el especialista debe cumplir con alguna de las dos certificaciones.

PREGUNTA No. 73.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.10.2 ALCANCE EL ICBF requiere el servicio de administración, operación, monitoreo los equipos activos de la red LAN garantizando la conexión de estaciones de trabajo, impresoras, teléfonos IP, cámaras de videoconferencia, servidores, enrutadores y otros dispositivos habilitados para funcionar mediante protocolo IPv4 (Internet Protocol versión 4) e IPv6 (Internet Protocol versión 6) en las sedes de la Dirección General y Sedes Anexas, las cuales se describen en la Línea Base.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 108
de 108

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF aclarar si la migración a IPV6 será responsabilidad del proveedor

Respuesta

Se le informa al observante que la Entidad se encuentra en el proceso de implementación del protocolo IPV6. Dado que es un protocolo transversal a todos los sistemas de información y servicios de TI, en la Ficha de Condiciones Técnicas se solicita para los diferentes servicios soporten el protocolo IPV6, en consecuencia, se requiere que el Contratista realice los ajustes y configuraciones necesarios en la infraestructura que administra.

PREGUNTA No. 74.

Referencia: 02_FCT_OUT_TIC_180910 Numeral 6.6.7.2 ALCANCE, El alcance para el servicio de administración de aplicaciones tanto misionales como de apoyo está enmarcado en la: configuración, Instalación, administración, gestión, remediación de sugerida por fabricantes, diagnóstico y monitoreo (7X24X365) de las aplicaciones productivas del ICBF.

Sugerencia/Inquietud: Solicitamos respetuosamente al ICBF aclarar al alcance del servicio de remediación sugerida por fabricantes.

Respuesta

Se le informa al observante que dentro del alcance del servicio de aplicaciones, especialmente cuando se hace referencia a remediaciones del fabricante corresponde a: la aplicación de actualizaciones de seguridad, actualizaciones de diferentes módulos y componentes de la aplicación, actualización de framework, parches de aplicaciones, mejores prácticas en configuración de IIS, remediaciones RaaS de IIS, y cualquier otra recomendación de fabricante para optimizar el desempeño y estabilidad de la aplicación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012