



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 1 de 3

| | | | |
|---|---|----------------|------------|
| Denominación del Bien o Servicio | Adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de servidores incluido su soporte técnico. | Anexo # | 8 |
| | | Fecha | 24/02/2020 |

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Sector o Costos por parte de empresas interesadas en el mismo:

| | |
|-----------------|--------------|
| Empresa | Redcómputo |
| Contacto | Leyda Torres |

PREGUNTA No. 1.

Amablemente informo que ningún fabricante de servidores HP, LENOVO, DELL etc. cumple con los procesadores solicitados "Familia Intel Xeon Gold 5122" ya que el fabricante de los procesadores es INTEL donde dichos procesadores salieron del mercado y la última generación que la reemplaza es la "Familia Intel Xeon Gold 5222".

Favor ajustar la ficha de lo contrario cuando publiquen el proceso se les desierto porque nadie les va a ofrecer tecnología obsoleta.

- **Respuesta** Se le informa al observante que se realiza el ajuste dentro de la Ficha de Condiciones Técnicas (FCT) en sus numerales 6.2 en el ítem 2.2 Threads por Procesador.

PREGUNTA No. 2.

Para Servidor Integración Sistema Nacional de Alarmas, piden cotizar la Licencia Oracle Standard Edition Última Versión- Licenciamiento por procesador de acuerdo con las características del servidor. Favor confirmar con cuanto tiempo de soporte la necesitan? 1 año? 5 años?

- **Respuesta** Se le informa al observante que de acuerdo con lo descrito en la Ficha de Condiciones Técnicas (FCT) en su numeral 6.10. Garantía y soporte técnico."...Los equipos adquiridos deben tener garantía y soporte técnico por parte del fabricante al menos de sesenta (60) meses contados a partir de la fecha de aceptación de los equipos por parte del supervisor del contrato. La garantía deberá cubrir cualquier desperfecto o falla de fabricación presentada en los componentes de los equipos, estando a su cargo todos los costos de reposición, reparación, traslado a los centros autorizados del contratista y/o fabricante, flete y seguro de los materiales necesarios. El contratista deberá

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 2 de
3

adjuntar certificación de garantía expedida por el fabricante y dirigida al ICBF...”, donde establece que todos los elementos ofertados deben contar con sesenta (60) meses de garantía y soporte técnico.

Las siguientes son notas aclaratorias remitidas por los proveedores potenciales al momento del envío de la Cotización, las cuales necesitan precisarse:

NOTA No. 1.

Servidor Integración Sistema Nacional de Alarmas

Se requiere precisar si se entregan (2) dos licencias de Oracle Standar última versión con servicios de actualización y soporte del fabricante durante 5 años.

Aclaración Se le aclara al observante que de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.3 en su ítem 8.1 Licencia Oracle Standard Edition Última Versión. Donde establece que la licencia de base de datos debe cubrir las características del servidor, esto incluye los 2 procesadores ofertados y todas aquellas que se ofrezcan con la solución.

NOTA No. 2.

En la FCT no se precisa el estado de los discos duros, su rendimiento ni vida útil mínima.

Aclaración Se le informa al observante que de acuerdo con lo descrito en la Ficha de Condiciones Técnicas (FCT) en sus numerales 6.2, 6.3.1 y 6.3.2 en sus ítems 4.1 y 6.3 se describen las características requeridas.

NOTA No. 3.

Se requiere precisar si la Licencia Oracle requerida es de derecho al uso por 5 años o es el soporte del fabricante (Software Update License and Support (Primer año)).

Aclaración Se le aclara al observante que de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.3 en su ítem 8.1 Licencia Oracle Standard Edition Última Versión. Donde establece que la licencia de base de datos debe cubrir las características del servidor, esto incluye los 2 procesadores ofertados y todas aquellas que se ofrezcan con la solución. Por otra parte, se le informa al observante que en el numeral 6.10 de la Ficha de Condiciones Técnicas, en el cuarto párrafo, se especifica que: “*durante el*

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

**PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE SECTOR O COSTOS**

F9.P3.ABS

20/12/2017

Versión 2

Página 3 de
3

período de garantía, se incluya soporte telefónico y actualizaciones de software en modalidad de atención 7X24 directamente con el fabricante. El contratista deberá realizar la gestión y trámite de la garantía con el fabricante en caso de ser requerido por parte del ICBF'

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012