

Respetados potenciales proveedores:

La Dirección de Abastecimiento del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se encuentra desarrollando el **Estudio de sector** para el proceso cuyo objeto consiste en *“Realizar la medición de satisfacción del cliente externo de algunos de los programas y servicios del ICBF, ajuste a instrumentos, así como la caracterización de la población, tabulación y análisis de los resultados, utilizando metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa”* y con el fin de contar con precios de referencia del mercado solicitamos cotizar los bienes y servicios requeridos por la Entidad, para lo cual diseñamos los documentos: Formato de Cotización, Ficha de Condiciones Técnicas y sus anexos, adjuntos al presente correo y relacionados a continuación:

- **FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS (FCT):** “FCT_ENC_SAT_15 05 19.pdf”
- **ANEXO FCT A1 METODOLÓGICO Y MUESTRAS:** “FCT_A01_MET_15 05 19.pdf”
- **ANEXO FCT A2 PERSONAL MÍNIMO:** “FCT_A02_PMR_15 05 19.pdf”
- **ANEXO FCT A3 MATRIZ DE RIESGOS:** “FCT_A03_MR_15 05 19.pdf”
- **ANEXO FCT A4 INSTRUMENTOS DE CAPTURA DE INFORMACIÓN:** “FCT_A04_INS_15 05 19.pdf”
- **Formato de Cotización:** “05_SDC_ENC_SAT_190524.xlsx” **Este último formato corresponde al archivo a remitir al ICBF.** De igual forma, solicitamos diligenciar en este formato de Solicitud de Cotización las pestañas de **“Información General y Financiera”** e **“Información de Experiencia”**.

De manera atenta solicitamos formular su cotización en concordancia con las especificaciones determinadas por la Entidad y en el formato adjunto. Esperamos contar con ésta a más tardar el **JUEVES 30 DE MAYO DE 2019** antes de las **4:00 p.m.**, la cual pueden enviar al correo estudiosicbf3@icbf.gov.co

En caso de tener **PREGUNTAS** con respecto al requerimiento de la Entidad o al formato de cotización, agradecemos enviarlas a más tardar el **MARTES 28 DE MAYO DE 2019** antes de la **01:00 p.m.**, al correo antes mencionando.

Adicionalmente, los invitamos a consultar activamente el link **“ESTUDIOS DE SECTOR Y COSTOS”** en la página web de la Entidad, www.icbf.gov.co (sección [GESTIÓN Y TRANSPARENCIA]), con el fin de consultar los documentos adjuntos y las actualizaciones a los mismos, así como todos los demás estudios de mercado que adelanta la Dirección. En particular los documentos del presente estudio se encuentran publicados en el link



<https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/estudios-sector>, en la pestaña **“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN”**

Toda la información sobre la cotización sea en forma verbal o escrita, será aceptada por el ICBF en buena fe. El ICBF no asume responsabilidad alguna por los costos en que se incurran para responder la presente solicitud.

PÚBLICA