

ICBF realiza Mesa pública en el municipio de San Francisco (Putumayo)

Mocoa, 21 de septiembre de 2018.- Con el objetivo de promover la participación y generar espacios de comunicación directa con la comunidad, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) realizó la Mesa pública en el municipio de San Francisco, liderada por el Centro Zonal Sibundoy.

El evento contó con la presencia de más de 60 de niños y niñas beneficiarios, 110 asistentes adultos, comunidad usuaria de los programas y los operadores de distintas modalidades de atención prepararon un stand, donde se pudo observar y detallar el trabajo que realizan los beneficiarios del ICBF.

Las Mesas públicas se constituyen en encuentros de interlocución, diálogo y comunicación de doble vía con la comunidad, que tiene como propósito dar a conocer los servicios de atención de las diferentes modalidades, a través de los programas que se brindan a los niños, niñas y adolescentes y al mismo tiempo escuchar las observaciones, recomendaciones y sugerencias para el mejoramiento continuo. Este ejercicio se enmarca entre las acciones de transparencia del ICBF.

La dinámica de estos ejercicios está previamente diseñada con una metodología participativa y de tamizaje de resultados a través de una caja de herramientas que se implementa, permitiendo evaluar el trabajo que realiza el Instituto y la búsqueda de acciones de mejora de sus servicios.